A. REFERENCIA NORMATIVA

N/A

B. OBJETIVO

En Equipos y Suministros Industriales ZAFER SA de CV, la calidad importa y es responsabilidad de todos. Estamos comprometidos en mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios para mantener e incrementar la confianza de nuestros clientes Y brindar una experiencia al cliente excepcional al cumplir con los requisitos e incorporar la calidad en todo lo que hacemos.

C. ALCANCE

Todas las Equipos y Suministros Industriales ZAFER SA de CV.

D. POLITICA

- La atención a las necesidades de nuestros clientes.
- Proveer soluciones en todos los servicios de importación y proveeduría de refacciones y equipo industrial que logren cumplir con el más alto grado de satisfacción las necesidades de nuestros clientes.
- Otorgar servicios de asesoría, entrega y capacitación adecuados a las expectativas de nuestros clientes.
- Alentar el compromiso con la calidad en todos los niveles de nuestra organización.
- Innovar y optimizar constantemente nuestros servicios, así como nuestra gama de proveeduría.
- Diseñar soluciones y servicios más amigables y más seguros para nuestro personal, clientes y usuarios finales.
- Establecer, revisar y evaluar constantemente nuestros objetivos de calidad.
- Asegurar un ambiente de trabajo seguro y libre de conflictos.
- Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios aplicables a nuestra industria ya sea por la Aduana y leyes mexicanas, así como también por las leyes y aduanas de los países que intervengan en nuestra cadena de suministro internacional.

E. DEFINICIONES

N/A

F. VERSION

Rev.	Fecha	Ubicación	Breve Descripción del Cambio
0	Abril 2020	Admon	Documento original

G. LISTA DE DISTRIBUCION.

Dirección
Gerencia General
Logística