Inteks

Soluciones de Negocios y Tecnología



Catálogo de Servicios

2023

¿Quiénes somos?



Somos una empresa especializada en servicios de ingeniería, seguridad, procesos de negocio y consultoría, orientada a ofrecer a la industria un amplio rango de soluciones integrales, sustentada en la satisfacción total de nuestros clientes dentro del entorno de negocios.

INTEKS Soluciones de Negocios y Tecnología está comprometida con los objetivos de nuestros clientes bajo la premisa de establecer relaciones sustentables basadas en un proceso de mejora continua.

¿Quiénes somos?

Un poco de nuestra historia…

El concepto de negocio inicia en 2009 y se crea formalmente en 2011 con el propósito de atender a los clientes del sector público, sector empresarial y particular mediante la oferta de servicios y productos que les permitan el uso de tecnologías de manera eficiente durante el ejercicio de sus actividades; proporcionando entre otros: servicios de ingeniería de software, de sistemas, de aplicaciones móviles, de telecomunicaciones, seguridad y protección ambiental y toda clase de infraestructura tecnológica y de automatización de procesos que incrementen la productividad y rentabilidad de sus actividades empresariales.



Desde el año 2011, con amplia experiencia los integrantes de INTEKS hemos trabajado en equipo en la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos de carácter estratégico y de gran proyección para cubrir las necesidades específicas de nuestros clientes tanto de la industria petrolera como de los diferentes sectores del mercado.

¿Quiénes somos?



Nuestra plataforma de trabajo ha sido el sureste de México, contando con un centro de operaciones en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; donde se encuentran nuestras oficinas.

Durante este fructífero proceso y experiencia, hemos logrado especializarnos en áreas y temas de gran interés productivo, como es el caso de administración de proyectos, diseño de procesos, soporte tecnológico en comunicaciones, servicios empresariales y de capacitación entre otros servicios.

Nuestro enfoque se centra en la calidad del servicio reunido en el talento humano y vocación de nuestros especialistas a través de la comercialización y entrega de excelentes productos, servicios y soluciones integrales.

Nuestro negocio

MISIÓN

Proveer a nuestros clientes de servicios, productos, infraestructura y soluciones que satisfagan sus necesidades reales, orientados siempre hacia la eficiencia organizacional, rentabilidad y cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio.

VISIÓN

Ser una empresa reconocida y distinguida por proveer los mejores servicios para dar soluciones y resultados de calidad a nivel regional, que nos impulse en la mejora continua y el crecimiento tecnológico y humano en los servicios que ofertamos para los diferentes sectores del mercado, con base en la eficiencia operacional y calidad.



Nuestro negocio

VALORES



Compromiso: Ponemos en juego nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado y nuestra conciencia ha aceptado.



Integridad: Somos responsables y comprometidos con la confianza depositada en nosotros.



Desempeño: Damos nuestro máximo esfuerzo con un trabajo altamente calificado.



Responsabilidad: Nos permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de nuestros actos.



Aprendizaje: Nos da el poder de mejorar continuamente y de crecer como individuos y como organización.



Honestidad: Expresamos respeto por uno mismo y por los demás siendo honestos en nuestro quehacer diario.



OBJETIVO

Proveer soluciones integrales de negocio y servicios destinadas a la atención de necesidades específicas de nuestros clientes, que faciliten su gestión empresarial y toma de decisiones para un desarrollo económico, rentable y eficiente de su organización.

POLÍTICA

Inteks S.A. de C.V. tiene como Política de Calidad garantizar a nuestros clientes el mejor servicio que nos permita satisfacer sus expectativas y ganar su confianza y lealtad con productos y servicios de tecnología y de procesos de primer nivel, así como nuestro compromiso de mantener nuestro trabajo con innovación y mejora continua teniendo en cuenta las normas de calidad y legales.

Nuestro negocio

Especialistas en:



- Ingeniería de proyectos
- Seguridad, salud y protección ambiental
- Procesos de negocio
- Capacitación e instructores certificados
- Automatización de procesos
- Análisis de requerimientos de software
- Desarrollo web
- Diseño gráfico
- Administración en redes sociales
- Ingeniería civil
- Consultoría en perforación de pozos petroleros

Servicios Especializados



** **Inteks** garantiza que todos los bienes y servicios cuentan con una óptima relación Calidad/Precio, verificados al 100% para lograr la SATISFACCIÓN TOTAL de nuestros clientes que para nosotros son lo más importante.

Desarrollo de Sistemas



Soporte en análisis, diseño y creación de modelo de base de datos que se requiera para almacenar su información.



Nuestros servicios:

- Definición de requerimientos, análisis, diseño y desarrollo de soluciones web, aplicaciones móviles (Android/iOS) y de escritorio (Windows y Mac).
- Asesoría y consultoría para la sistematización de procesos.
- Capacitación, asesoría, soporte y mesa de ayuda de las soluciones desarrolladas.
- Consultoría, asesoría, capacitación, análisis y diagnóstico de base de datos.
- Implementación de mecanismos de respaldos, importación y exportación de datos.

Automatización de Procesos





Automatización de información: digitalización, implementación de encuestas, migración y carga de datos.

Nuestros servicios:

- Ingeniería y Reingeniería de Base de Datos.
- Implementación de mecanismos de respaldos, importación y exportación de datos.
- Consultoría, Asesoría, Capacitación, Análisis y Diagnóstico de Base de Datos.
- Optimización del Desempeño y Análisis de Carga de Trabajo.
- Migraciones y actualización de Base de Datos.
- Recuperación de Datos y Continuidad de Negocios.
- Planeación de Respaldos y Recuperación.
- Planes de Recuperación de Desastres.
- (RD) - Auditoria y Diseño de arquitectura.

Ver portafolio profesional

Soporte Técnico



Soporte a equipos de cómputo, redes y equipos de video vigilancia.



Nuestros servicios:

- Soporte técnico especializado.
- Instalación y configuración de:
  - Enlaces punto a punto (antenas)
  - Redes y periféricos (cableado e inalámbricas)
  - Equipos de video vigilancia.

Digitalización, indexación y captura electrónica





Análisis, clasificación, organización y digitalización de la documentación para salva-guarda de información importante de su empresa.

Nuestros servicios:

- Organización, análisis y preparación de la documentación a digitalizar.
- Digitalización de los documentos.
- Asociación de la documentación digitalizada en la solución informática.
- Resguardo de la información digitalizada en servidores locales, externos o en la nube (internet).

Sitios Web





Soporte en soluciones para el diseño, construcción y publicación de sitios web en internet.

.

Nuestros servicios:

- Definición y análisis del contenido para el sitio Web.
- Especialización de diseño de sitios web para la difusión de los servicios de su empresa.
- Construcción de portales y sitios web.
- Configuración, implementación y publicación de tiendas online (E-Commerce).
- Optimización para los motores de búsquedas (SEO).

Diseño Gráfico





Soluciones integrales de diseño creativo en medios impresos y plataformas digitales, para el posicionamiento de la marca.

Nuestros Servicios:

- Creación de una imagen corporativa.
- Creación de publicaciones comerciales y estratégicas con enfoque de ventas.
- Creación de archivos multimedia-interactivos de productos y servicios.
- Edición de videos animados para la publicidad de productos y servicios.
- Señalización/Rotulación.
- Diseño de invitaciones para cualquier evento personal o corporativo
- Diseño gráfico aplicado a empaque y embalaje de productos.
- Diseño gráfico aplicado a gran formato.
- Retoque de fotografías con enfoque de marketing.

Ver portafolio...

Ver portafolio profesional

Marketing Digital



Análisis, diseño, configuración y evaluación de estrategias de publicidad en medios digitales, que permita la captación de clientes potenciales para incrementar las ventas de productos o servicios de la organización.



Nuestros servicios:

- Registro del negocio en los principales directorios locales para obtener visibilidad online.
- Posicionamiento del sitio web a través de técnicas como la edición de contenidos (SEO).
- Definición, configuración y evaluación de campañas de publicidad en motores de búsqueda (SEM).
- Análisis, diseño, configuración y evaluación de anuncios en Facebook.
- Elaboración y evaluación de campañas mediante email marketing.
- Diseño, configuración y evaluación de publicidad de display (banner, audio y video).
- Análisis y diseño de video marketing.
- Análisis, planeación, ejecución y evaluación de campañas en redes sociales.

Gestión de Proyectos





Elaboración, administración y cierre de proyectos

Soporte y aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas para la planificación y gestión de proyectos.

Nuestros servicios:

- Elaboración de base de datos de proyectos.
- Planificación de necesidades y recursos de proyectos.
- Administración y ejecución de proyectos.
- Cierre de proyectos.
- Evaluación de procesos y resultados de proyectos.

Ingeniería de Procesos



Análisis, diseño, desarrollo e implantación de procesos y procedimientos para coadyuvar a la obtención de resultados óptimos en la organización.



Nuestros servicios:

- Diagnóstico y evaluación de los procesos y procedimientos existentes en la organización.
- Implementación de metodología para el análisis y mapeo de procesos.
- Elaboración de especificaciones para los procesos.
- Análisis y elaboración de plantillas para la optimización de los procesos de la organización.
- Implantación de los procesos y procedimientos en la organización.
- Reingeniería para aumentar la eficiencia, eficacia, productividad y la efectividad de los procesos.

Capacitación



Desarrollo y ejecución de cursos de capacitación para la adquisición de conocimientos y habilidades técnicas.

Nuestros servicios:

- ***Detección de necesidades, desarrollo programas y ejecución para cursos de***:
  - Seguridad, salud y protección ambiental
  - Project
  - Diseño gráfico (Adobe Illustrator, Protoshop)

Sistema de Gestión de Calidad



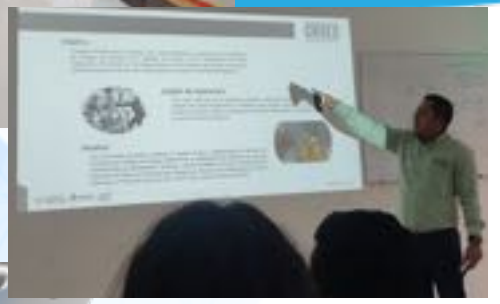
Apoyo en la implantación de las Normas ISO que coadyuven a estandarizar y optimizar los procesos, así como los elementos necesarios para la obtención de certificación ISO.

Nuestros servicios:

- Elaboración de diagnóstico para implementación del Sistema de Gestión de Calidad de conformidad a la norma ISO 9001-2015.
- Ejecución de metodología de análisis y evaluación para la detección de necesidades del SGC.
- Elaboración de la documentación requerida en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Ejecución y supervisión del SGC en la organización.
- Planificación y ejecución de auditorías al SGC en la organización.
- Análisis de las no conformidades identificadas en el Sistema de Gestión de la Calidad, y seguimiento a las acciones preventivas y correctivas.

Seguridad, Salud y Protección Ambiental







Apoyo en la detección de riesgos y el cumplimiento normativo, así como temas de capacitación, auditorías y mejora continua en materia de seguridad.

Nuestros servicios:

- **Capacitación en todos los temas de SSPA, Signatario, Libreta de Mar, WellSharp.**
- Elaboración de matriz de riesgos en materia de seguridad, salud y cuidado ambiental de la organización o negocio. (SSPA, ISO 14001, OHSAS 18000, NOM STPS aplicables a seguridad)
- Identificación, revisión, documentación y apoyo al cumplimiento de los requerimientos normativos en materia de seguridad y salud.
- Elaboración de programas de seguridad y salud en el trabajo con base en metas y objetivos.
- Elaboración y ejecución de programas de capacitación interna o externa en materia de seguridad.
- Elaboración de Indicadores de seguridad para la evaluación y m[illegible] resultados

Nuestros clientes

En INTEKS nos sentimos orgullosos de nuestros clientes, aquí mencionamos algunos de nuestros principales clientes. Para referencias favor de solicitarnos la información requerida y esta será entregada (algunos proyectos están resguardados bajo convenios de confidencialidad).

























Alianzas (Empresas)







Alianzas (Proveedores)

NORTEL

PELCO
by Schneider Electric

Microsoft

SYSCOM

ORACLE

PANDUIT

KRONE

RITTAL

ADC

PM STEEL
MUEBLES DE OFICINA

CPI
CHATSWORTH PRODUCTS, INC.