FECHA: 04 de diciembre de 2022

Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social

Folio: 167017068045879854935 5

Clave de R.F.C.: TME150116I54

Nombre, Denominación o Razón Social: TKG MEXICO SA DE CV

Estimado Patrón:

Respuesta de opinión:

En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:

En los controles electrónicos del Instituto Mexicano del Seguro Social, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente con las obligaciones de pago de aportaciones Seguridad Social, toda vez que no se registran créditos fiscales firmes a su cargo, por lo anterior se emite opinión Positiva.

La presente opinión se realiza únicamente verificando que no existan créditos fiscales firmes a su cargo, sin que sea una constancia del correcto entero de las aportaciones de Seguridad Social, para lo cual el IMSS se reserva sus facultades de verificación previstas en la Ley del Seguro Social y el Código Fiscal de la Federación.

Revisión practicada el día 04 de diciembre de 2022, a las 10:17 horas.

Esta carta opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales tiene una vigencia hasta el 04 de diciembre de 2022, 23:59:59.

Usted tiene registrado(s) 22 trabajador(es) activo(s) ante el IMSS.

NOTAS:

1. En caso de estar inconforme y usted sea el particular que esté inscrito ante el IMSS o sea el representante legal, podrá usted promover una aclaración ante la Subdelegación que controla el (los) crédito(s) fiscales y adjuntar este documento, así como los documentos que soporten su aclaración.
2. La presente opinión se emite considerando lo establecido en los incisos a) y b), del Acuerdo de fecha 27 de abril de 2022 emitido por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social.
3. Tiene una vigencia del mismo día que fue consultada, de conformidad con el Acuerdo de fecha 27 de abril de 2022 emitido por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social.
4. La opinión del cumplimiento, se genera atendiendo a la situación fiscal del patrón en los siguientes sentidos: POSITIVA.- Cuando el particular esté inscrito ante el IMSS y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los incisos a) y b) de la regla cuarta, de conformidad con el Acuerdo de fecha 27 de abril de 2022 emitido por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social; NEGATIVA.- Cuando el particular no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad social que se consideran en los incisos a) y b) de la regla cuarta del acuerdo antes citado; SIN OPINIÓN.- Cuando no se localice en los controles electrónicos del IMSS la información suficiente para determinar el cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social de los particulares.
5. Se incluyen datos informativos, en su caso tales como: si el particular cuenta con algún acto de fiscalización en proceso o si cuenta con medios de defensa interpuestos en contra de acto administrativos o resoluciones emitidas por el IMSS o si cuenta con algún convenio de pago a plazos, los cuales no inciden en el sentido que se emita la opinión.
6. La presente opinión se emite de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y del Acuerdo ACDO.SA2.HCT.270422/107.P.DIR de fecha 27 de abril de 2022 emitido por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Este servicio es gratuito.
El IMSS es el instrumento básico de seguridad social para todos los trabajadores y sus familias.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del IMSS, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Si desea modificar o corregir sus datos personales, puede acudir a la Subdelegación competente.

Cadena Original: ||Invocante:portalimssdigital|Tramite:Carta de No Adeudo Art. 32D|Fecha:04 de diciembre 2022, 10:17:59|Folio:167017068045879854935 5|RFC:TME150116I54|Nombre o Razon Social:TKG MEXICO SA DE CV|CURP:|Opinion:POSITIVA|FechaInicioVigencia:04 de diciembre 2022, 10:17:59|FechaFinVigencia:04 de diciembre de 2022, 23:59:59||

Sello digital: Eamt5bz+c/1RL0RXEuFH53SavsOm4kenQoqDJRi2JTdwUuNVZ0RMXNBZNBJTSzdAIr/jTDc5857ZTVk2Dzx+wlCSIcS+AhEaXAdVU07gvop/1hMSBvaKi67OvChjs9pR2vLMLM4u1n9XrU2Yg4+zyJtQw1dJHAE02RvN72Cz+0cTAB5R/q6vOCSOhpZNYeY9+Zs/gCHdVf7fUXghrIXs5bHM9KNaCaSLQVVptS8iiGhiq2IsiywY+p/HywjPNvvJhYV+1imB8i5XTCmJIdULBJ9sckEUAf1PMH2yQgCaYmYsU5hgbjWzegtK1/gNSOvQjTZsUUorT3Kt5uCD6Jk3Kw==

Secuencia Notarial: ecad168a-f96f-4561-beba-59adcc2dec9d

Número de Serie: 00000000000000000001

Coordinación General de Recaudación Fiscal
Gerencia Senior de Recaudación y Cobranza Fiscal
Gerencia de Cobro Persuasivo, Coactivo y Garantías

Oficio: CGRF/GSRyCF/GCPCyG/0002137358/2022

Asunto: Constancia de Situación Fiscal.

Ciudad de México, a 04 de Diciembre de 2022.

RAZON SOCIAL: TKG MEXICO SA DE CV
NRP: Y5657306105
P r e s e n t e .

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en su carácter de organismo fiscal autónomo, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 30, segundo párrafo, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, a través de la Gerencia de Cobro Persuasivo, Coactivo y Garantías perteneciente a la Gerencia Senior de Recaudación y Cobranza Fiscal, y de conformidad con lo establecido en los artículos 4 fracción VII, 5 y 11 del Reglamento Interior del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en Materia de Facultades como Organismo Fiscal Autónomo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de junio de 2008, modificado mediante Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de dicho Ordenamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 31 de julio de 2017, emite la presente constancia de situación fiscal en materia de aportaciones y amortizaciones patronales frente al Infonavit, de conformidad con lo estipulado en el artículo 3 fracción IV, del referido Reglamento Interior del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en Materia de Facultades como Organismo Fiscal Autónomo, conforme a lo siguiente:

Del análisis practicado en los sistemas de este Instituto se advierte que **TKG MEXICO SA DE CV**, con Número de Registro Patronal **Y5657306105**, **NO se identificaron adeudos ante el Infonavit**, mismo que se encuentra al corriente en sus obligaciones que señala el artículo 29 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, de aportar el cinco por ciento de los salarios cubiertos a sus trabajadores y de retener y enterar los descuentos para amortizaciones de crédito, hasta el 04 bimestre 2022.

Lo anterior, sin perjuicio de que este Instituto como Organismo Fiscal Autónomo, se reserva el ejercicio de sus facultades en su carácter de Autoridad Fiscal, previstas en el Código Fiscal de la Federación y la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en caso de que surgiera información complementaria y/o ajustes que modificaran la cuenta de los periodos revisados, al emitir la presente constancia.

Cabe mencionar, que el presente documento es de carácter meramente informativo, por lo que no constituye acto o resolución de carácter fiscal, no determina cantidad alguna a pagar, ni genera derechos.

Atentamente

Lic. Eduardo Jolly Zarazua
Gerente de Cobro Persuasivo, Coactivo y Garantias

01-Y5657306105202200002137358

gob.mx

Servicio de Administración Tributaria

Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales

Folio	Clave de R.F.C.
22ND8122881	TME150116I54

Nombre, Denominación o Razón social

TKG MEXICO SA DE CV

Estimado contribuyente

Respuesta de opinión:

En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:

En los controles electrónicos institucionales del Servicio de Administración Tributaria, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente en el cumplimiento de los puntos que se revisa la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, contenidos en la Resolución Miscelánea Fiscal vigente. Por lo que se emite esta opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, en sentido POSITIVO. La presente opinión no es una constancia del correcto entero de los impuestos declarados, para lo cual el SAT se reserva sus facultades de verificación previstas en el Código Fiscal de la Federación.

Revisión practicada el día 04 de diciembre de 2022, a las 10:28 horas

Notas

1.- La opinión del cumplimiento, se genera atendiendo a la situación fiscal del contribuyente en los siguientes sentidos: POSITIVA. - Cuando el contribuyente está inscrito y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 12 de la regla 2.1.37. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022; NEGATIVA. - Cuando el contribuyente no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 12 de la regla 2.1.37. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022; INSCRITO SIN OBLIGACIONES.- Cuando el contribuyente está inscrito en el RFC pero no tiene obligaciones fiscales.

2.- Para estímulos o subsidios, la opinión que se genere indicando que es Inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se tomará como Positiva cuando el monto del subsidio no rebase de 40 UMAS elevado al año, en caso contrario se considera como resultado Negativo.

3.- La presente opinión se emite considerando lo establecido en la regla 2.1.37. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022.

Cadena Original

||TME150116I54|22ND8122881|04-12-2022|P||00001088888800000031||

Sello Digital

bbLQTiKc765MbfnMTYaJOk8cKPUjkfWE2/cxO9A4EyYFsB1LayE6G2lRcfvI+ugDzb40AdRFmr985+GoO2kTua4Ieo
3PfGJxDnuev0sDZn2n36khH51kdFYh1bnXiVdYihWaN2e65uogigOHRqoZgfzzVoKjWvJt3ZAIzvtkB+4=

GOBIERNO DE MÉXICO | HACIENDA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Contacto:
Av. Hidalgo 77, col. Guerrero, c.p. 06300, Ciudad de México. Atención telefónica 01 55 627 22 728, desde Estados Unidos y Canadá 01 877 44 88 728.

Notas

4.- Tratándose de estímulos o subsidios, tiene una vigencia de 3 meses contada a partir del día en que se emite según lo establecido en la regla 2.1.28. y 30 días naturales a partir de su emisión para trámites diferentes al señalado, de acuerdo a la regla 2.1.37. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022.

5.- La opinión que se genere indicando que es INSCRITO SIN OBLIGACIONES fiscales, se considera Opinión Negativa para efectos de contratación de adquisiciones, arrendamientos, servicios u obra pública.

6.- La presente opinión se emite de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, regla 2.1.37. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022 y no constituye respuesta favorable respecto a contribuyentes que se ubican en los supuestos del artículo 69 del Código Fiscal de la Federación.

Este servicio es gratuito, en el SAT nuestra misión es servirle.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los lineamientos de protección de Datos Personales y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Si desea modificar o corregir sus datos personales, puede acudir a la Administración Desconcentrada de Servicios al Contribuyente de su preferencia y/o a través del Portal del SAT.

Cadena Original

||TME150116I54|22ND8122881|04-12-2022|P||00001088888800000031||

Sello Digital

bbLQTiKc765MbfnMTYaJOk8cKPUjkfWE2/cxO9A4EyYFsB1LayE6G2lRcfvI+ugDzb40AdRFmr985+GoO2kTua4Ieo
3PfGJxDnuev0sDZn2n36khH51kdFYh1bnXiVdYihWaN2e65uogigOHRqoZgfzzVoKjWvJt3ZAIzvtkB+4=

Contacto:
Av. Hidalgo 77, col. Guerrero, c.p. 06300, Ciudad de México. Atención telefónica 01 55 627 22 728, desde Estados Unidos y Canadá 01 877 44 88 728.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

TKG MÉXICO S.A DE C.V. es una empresa de proyectos de comunicación, automatización y control con innovación tecnológica en nuestras prácticas de trabajo con un enfoque a la Calidad, la Seguridad y Salud Ocupacional de los colaboradores y respetuosos con el Medio Ambiente, asegurando el funcionamiento correcto de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), a través de:

1. Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos suscritos aplicables, promoviendo prácticas que aseguren su cumplimiento.
2. Mantener objetivos integrales, medibles y concordantes con las estrategias de la organización, promoviendo en todo el personal su compromiso permanente para llevarlos a cabo.
3. Gestionar la optimización de recursos en todos nuestros procesos para lograr su estandarización y constante evaluación para el mejoramiento continuo.
4. Implementar programas de capacitación, entrenamiento y sensibilización para todo el personal, que contribuya a su función y desarrollo profesional.
5. Mantener canales efectivos de comunicación en todos los niveles de la organización y partes interesadas, informando y corrigiendo las desviaciones que se detecten de él, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores.
6. Satisfacer los requerimientos de los clientes y partes interesadas, dando respuesta adecuada y oportuna a sus necesidades y expectativas a través de soluciones que permitan crear un ambiente de confianza y de beneficio mutuo.
7. Identificar los peligros y controlar los riesgos laborales con el fin de prevenir lesiones y enfermedades de trabajo, promoviendo una cultura preventiva y de auto cuidado en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.
8. Identificar y controlar los aspectos ambientales significativos de nuestros procesos, que prevengan potenciales daños y contaminación al Medio Ambiente.
9. Identificar y controlar los aspectos ambientales significativos de nuestro proceso, comprometido a la preservación del medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integral de TKG es una responsabilidad de todos y cuenta con el total apoyo de la Dirección General que considera indispensable su cumplimiento.



Angel Rodríguez Lagunas
Director General
TKG México S.A. de C.V.
Fecha: 13 de abril de 2022

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Política de Calidad

TKG está comprometida con el cumplimiento de los requisitos de los clientes, en base al desarrollo de proyectos de alta calidad e innovación tecnológica, mediante el servicio íntegro y la mejora continua.

Política Ambiental

TKG es una compañía comprometida y respetuosa con el medio ambiente.

Política de SST

TKG es una compañía que prioriza la seguridad de los colaboradores, bajo el concepto de prevención y cero accidentes.

Angel Rodríguez Lagunas
Director General
TKG México S.A. de C.V.
Fecha: 13 de abril de 2022

PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

TKG MÉXICO S.A. DE C.V.

CAMPESTRE #31, SAN PEDRO TLALMANALCO, C.P.56700, TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN 4

2. OBJETIVO 4

3. ALCANCE 5

4. DEFINICIONES 5

5. POLÍTICA BÁSICA DE TKG MÉXICO 7

6. RESPONSABILIDADES 7

6.1. FUNCIONESY RESPONSABILIDADES DEL COORDINADOR DE LA BRIGADA 7

6.2. FUNCIONES DE LOS RESPONSABLES DE PROYECTO 8

6.3. COLABORADORES QUE NO SON PARTE DE LA BRIGADA 8

6.4. ACCIONES PARA EFECTUAR *ANTES* DE SER ACTIVADO EL PLAN DE EMERGENCIAS DE OFICINAS 9

6.5. ACCIONES PARA EFECTUAR *DURANTE* UNA EMERGENCIA Y SER ACTIVADOEL PLAN DE EMERGENCIAS 10

6.7. RETORNO A CONDICIONES NORMALES DE OPERACIÓN 11

6.8. UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL - BRIGADA DE EMERGENCIAS 11

7. SISTEMA DE ALERTAS Y COMUNICACIÓN 12

8. EMERGENCIAS POR LAS CUALES PUEDE SER ACTIVADO EL PLAN DE CONTIGENCIA 13

8.1. EMERGENCIAS MÉDICAS 13

8.2. INCENDIO 14

8.3. SISMO 16

8.4. INUNDACIÓN PLUVIAL Y FLUVIAL. 17

8.5. CAÍDA DE GRANIZO 18

8.6. TORMENTAS ELÉCTRICAS 19

8.7. INTERRUPCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA 19

8.8. INTRUSIÓN / ROBO 20

8.9. EMISIÓN DE CENIZA VOLCÁNICA 21

8.10. EPIDEMIAS 23

8.11. EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA 23

8.12. DESLAVE 25

8.13. DERRAME DE SUSTANCIAS QUIMICAS 25

9. VIAS DE SALIDA *26*

9.1. PUERTAS 26

9.2. ILUMINACIÓN 26

9.3. SEÑALES DE LAS VIAS DE SALIDA 26

ANEXOS *27*

1. INTRODUCCIÓN

El presente plan tiene como objetivo brindarles la información, necesaria para poder actuar en forma ordenada, rápida y segura en caso de emergencias a nivel de seguridad y ambiental, donde se necesita la colaboración de todo el personal empleado, operativo, contratista, transportista y proveedores para atender y controlar cualquier emergencia que se llegase a presentar en TKG México.

Recomendamos que leas con atención estas medidas y acudas a la Coordinación de Seguridad y Ambiente en caso de que tengas alguna duda o desees una explicación más amplia sobre algún punto en específico.

2. OBJETIVO

Este plan está diseñado para combatir y responder a desastres de importante magnitud de acuerdo con el análisis de riesgo, enfocándose en reducir las causas de emergencia, prevenir los efectos sobre el medio ambiente y supervisar la seguridad física de todo el personal interno,así como de terceros que puedan ser afectados.

El plan presenta en forma lógica y ordenada su organización, sistema de señalización, los criterios y los pasos a seguir por el personal, en caso de que se presente una emergencia que obligue a evacuar o desalojar los edificios e instalaciones, el plan de emergencias debe estar disponible a todos los empleados para su revisión.

El plan de emergencia de TKG México consiste en la planificación y la organización de un equipo humano para poder emplear de forma óptima una serie de medios técnicos con el objetivode reducir al mínimo las consecuencias o daños humanos y económicos que puedan derivarse de una situación de emergencia.

El plan de emergencia está integrado por las estrategias orientadas a la reducción de daños o del número de personas afectadas en caso de que ocurra una contingencia o accidente. Salvaguardar la vida de los trabajadores y personas que se encuentren en el área de trabajo, asícomo los bienes patrimoniales y medioambientales, a través de establecer y mantener los mecanismos de coordinación entre las áreas que lo integran, para que accionen antes, durante y después de la presentación de cualquier siniestro o contingencia.

El propósito de este plan es dar a conocer las medidas de seguridad que se deben tomar, así como seguir las indicaciones para salvaguardar su integridad física, tener conocimiento la integración de las brigadas de emergencia y la comisión de elegir a un jefe o líder de brigada quecuente con los conocimientos necesarios.

3. ALCANCE

El plan es de cumplimiento universal para todas las personas que forman parte de la empresaTKG México S.A. de C.V. al momento de impartirse la situación de emergencia de seguridad y ambiental, así como las personas que visiten las instalaciones de la empresa.

4. DEFINICIONES

- ALARMA: Es una señal o aviso sobre algo que va a suceder en forma inminente o ya está ocurriendo. Por lo tanto, su activación significa ejecutar las instrucciones establecidas parauna emergencia.
- BRIGADA MULTIFUNCIONAL: es la brigada en la que intervienen en brigadas incendios, primeros auxilios, evacuación comunicación participan en todo ya que por el número del personal no es posible tener brigadas independientes.
- BRIGADA DE EMERGENCIA: Grupo organizado y capacitado en una o más áreas de operaciones de emergencia.
- CONATO DE INCENDIO: Siniestro en el que han intervenido los dispositivos de control de incendios y que ha supuesto la quema de una superficie.
- CONTINGENCIA: Posibilidad de ocurrencia de una calamidad que permite preverla y estimar la evolución y la probable intensidad de sus efectos, si las condiciones se mantienen invariables.
- CONTROL DE EMERGENCIAS: Es el conjunto de actividades y procedimientos estratégicos elaborados para controlar las situaciones que puedan desencadenarse anteun hecho imprevisto, en las personas, instalaciones, procesos, como así mismo, producto de catástrofes naturales. El objetivo es controlar dichas situaciones imprevistas e inesperadas para aminorar las consecuencias del incidente.
- DAÑO: Lesiones o afectaciones a las personas, deterioro grave de equipos, instalacioneso al medio ambiente.
- DESLAVE: Describe movimientos terrestres cuesta abajo que pueden ser lentos y causardaños en forma gradual, o bien rápidos, y destruir bienes y provocar muertes de manera repentina e inesperada. La mayoría de los deslaves son causados por fuerzas o eventosnaturales, como lluvias intensas y deshielos, temblores por un terremoto, erupciones volcánicas y la gravedad.
- EMERGENCIA: Situación que pone en riesgo inminente la integridad física y psicológica de los ocupantes de un recinto y que requiere de una capacidad de respuesta institucionalorganizada y oportuna a fin de reducir al máximo los potenciales daños.
- EQUIPO CONTRA INCENDIO: Es el aparato o dispositivo, automático o manual, instaladoy disponible para controlar y combatir incendios.
- EVACUACIÓN: Procedimiento obligatorio, ordenado, responsable, rápido y dirigido de desplazamiento masivo de los ocupantes de un recinto hacia la zona de seguridad de este, frente a una emergencia real o simulada.

- EXPLOSIÓN: Fuego a mayor velocidad, produciendo rápida liberación de energía, aumentando el volumen de un cuerpo, mediante una transformación física y química.
- FUEGO: Es la oxidación rápida de los materiales combustibles con desprendimiento de luz y calor. Este fenómeno consiste en una reacción química de transferencia electrónica,con una alta velocidad de reacción y con liberación de luz y calor
- INCENDIO: Es una reacción química resultante de la rápida oxidación de los materiales combustibles con desprendimiento en forma de luz, calor, humo, y/o gases.
- INSTALACIÓN ELÉCTRICA: El conjunto de dispositivos tales como, conductores, transformadores, protecciones, y demás accesorios destinados a generar, transmitir o distribuir la energía eléctrica.
- PELIGRO: Fuente o situación con potencial de producir un daño, en términos de daño a personas, medio ambiente, la propiedad o una combinación de ellos.
- PLAN DE EMERGENCIA: Es la implementación de un conjunto de disposiciones, pautas de prevención y procedimientos con el propósito de controlar las consecuencias de un incidente con pérdidas materiales, humanas o que interfieran en la continuidad de las actividades.
- PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO: Son todas aquellas acciones, técnicas o administrativas, que se desarrollan para evitar que en el centro de trabajo se presente unincendio.
- PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO: Son todas aquellas instalaciones, equipos o condiciones físicas que se adoptan para que, en caso de requerirse, se utilicen en la atención de una emergencia de incendio.
- RIESGO: Combinación entre la probabilidad y consecuencia(s) de la ocurrencia de un determinado evento peligroso.
- SISMO: Consiste en el desplazamiento brusco y de intensidad relativa de zonas de la corteza terrestre, con un potencial destructivo variable.
- SIMULACRO: Representación imaginaria de la presencia de una situación de emergencia,mediante la cual se fomenta en las personas la adopción de conductas de autoprotecciónyauto preparación y se pone a prueba la capacidad de respuesta de las brigadas.
- ZONA DE SEGURIDAD: Es aquel lugar físico de la infraestructura o no, que posee una mayor capacidad de protección masiva frente a los riegos derivados de una emergenciay que además ofrece las mejores posibilidades de abandono definitivo de un recinto.
- EMERGENCIA AMBIENTAL: Cualquier situación que obligue a actuar el plan de emergencia ambiental, con posibles consecuencias adversas sobre el medio ambiente, es decir que puede dar lugar a una situación contaminante.

5. POLÍTICA BÁSICA DE TKG MÉXICO

- No causar pánico entre los compañeros de trabajo.
- Prevenir los accidentes en caso de emergencia.
- Desalojo rápido y seguro de las instalaciones.
- Salvaguardar la integridad física de cada uno de los compañeros.
- Prevenir accidentes que puedan generar un impacto ambiental.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. FUNCIONESY RESPONSABILIDADES DEL COORDINADOR DE LA BRIGADA

- Debe revisar el plan de acción de emergencias con los compañeros de trabajo.
- Es responsable de dar la orden de evacuación y coordinar el trabajo de los jefes debrigadas y responsables de proyecto.
- Es responsable de coordinar las actividades con otros jefes de brigada.
- Encargado de dar aviso oficial e informe de lo ocurrido a la directiva y a todo el personal de TKG México en caso de presentarse un accidente, lesión, atención médica o eventonatural que se presente.
- Si requiere auxilio por parte de otras instancias especializadas como ambulancia otraslado deberá coordinarse para informar a los jefes o directivos del apoyo y lograr una atención rápida o evacuación segura del personal.
- Coordinar el conteo del personal evacuado y confirmar que todo su equipo se encuentre sano y salvo.
- Después de la emergencia, el líder de evacuación deberá realizar un recorrido a toda el área y auxiliar a las personas que lo necesiten.
- Dar la autorización de regresar a ocupar las instalaciones.
- La información de contacto es provista para aquellos empleados que necesitan.
- Información adicional relacionada con el plan o de sus respectivos deberes.
- Mantener la calma en todo momento y el ánimo del personal.
- Coordinar a jefes de proyecto, para hacer en forma rápida la evacuación.
- Revisar que el personal que no es miembro de la brigada de evacuación no trate deregresar a su área de trabajo.
- Una vez recabada la información de todos los responsables de área, y brigadistas deevacuación será quien decida qué acción seguir.

6.2. FUNCIONES DE LOS RESPONSABLES DE PROYECTO

- Revisar diariamente que las puertas y salidas de emergencia de su área no esténobstruidas y tener actualizadas las llaves de éstas.
- Será el responsable de evacuar al personal de su área, con tranquilidad y sin infundirpánico al punto de reunión.
- No permitir que nadie se quede en el área y mucho menos que esté junto a ventanas.
- Los responsables de área informaran de inmediato a jefe de la unidad interna de protección civil, lo acontecido durante el siniestro en su jurisdicción o sea bajo su responsabilidad.

6.3. COLABORADORES QUE NO SON PARTE DE LA BRIGADA

- Los empleados que no forman parte de la brigada de evacuación deben cumplir las siguienteslíneas de conducta:
- Mantener la calma en todo momento.
- Obedecer las instrucciones de los jefes y miembros de la brigada general.
- Permanecer en su lugar en tanto no se dé la alarma de evacuación.
- Cuando se dé la orden de evacuar, proceder ordenadamente sin correr y con seriedad,no es momento para bromas de ninguna especie.
- No estorbar a la brigada de emergencia en sus actividades.
- Solamente ayudar en alguna maniobra cuando se le solicite.
- No correr voces alarmantes; si algún peligro amenaza, deberá decirlo únicamente a losjefes de evacuación o miembros de la brigada de emergencia.
- No usar los teléfonos, pueden necesitarse en las maniobras.
- No dar primeros auxilios si no sabe hacerlo.
- No usar extinguidores si no sabe hacerlo.
- No dar órdenes relacionadas con el siniestro, puede causar confusión. Si alguien tiene una sugerencia, debe comunicarla únicamente a jefes de evacuación o miembros de la brigada.
- Facilitar el trabajo de la brigada contra incendio o bomberos, no hacer preguntas Innecesarias.
- Si es desalojado el inmueble, una vez fuera de él, deberá dirigirse al punto de reunión dela evacuación, deben de evitarse aglomeraciones que estorben la labor de los brigadistas.
- Informar al jefe de área de toda anomalía que noten en sus actividades normales.
- En caso de sismo, guardar la calma en todo momento evitando gritos y exclamacionesque puedan infundir pánico. Acatar las disposiciones de los miembros de las brigadas.
- En caso de Sismo, protegerse bajo marcos de puertas, escritorios y junto a las columnas.
- En caso de sismo, abstenerse de circular por escaleras.

6.4. ACCIONES PARA EFECTUAR *ANTES* DE SER ACTIVADO EL PLAN DEEMERGENCIAS DE OFICINAS

COORDINADOR DE BRIGADA MULTIFUNCIONAL

- Verificar y aprobar un plan de emergencias.
- Ser responsable de que el personal involucrado tenga los conocimientos necesarios.
- Ser responsable de la difusión del plan de acción y de la capacitación a la Unidad deProtección civil
- Coordinar las actividades de planeación, organización, desarrollo, evaluación, y seguimiento a resultantes de un simulacro.
- Controlar los recursos técnicos y materiales que se necesiten para emergencias externas.
- Asegurarse que las listas de asistencia del personal puedan ser consultadas para efectuarrecuentos.
- Vigilar que las empresas estén cubiertas por póliza de seguro.Difusión de información a vecinos
- Asegurarse que los dispositivos de señales y comunicaciones se encuentren en condiciones de uso.
- Asegurarse que los directorios telefónicos internos se mantengan actualizados y disponibles.
- Mantener actualizadas las listas de los trabajadores y el registro de los visitantes, proveedores y contratistas.
- Mantener en lugar visibles los teléfonos de emergencia y proporcionarlos en caso de sersolicitados.
- Efectuar el inventario y necesidades del equipo de combate contra incendios.
- Mantener integrada a su brigada.
- Asegurarse del funcionamiento de alarmas.
- Efectuar acciones dirigidas a la prevención de riesgos
- Efectuar constante supervisión de las áreas de alto riesgo.
- Deberá mantenerse actualizado en técnicas básicas de primeros auxilios.
- Deberá verificar la existencia de material de curación.
- La función más importante de esta brigada es alertar, no alarmar.
- Elaborar un directorio de los integrantes del Comité Interno de Protección Civil incluyendonúmeros particulares y celulares.
- Practicar diversas formas de rescate simulado en situaciones difíciles
- Delimitar las zonas más seguras del lugar, de preferencia a cielo abierto para el establecimiento del refugio.
- Tener siempre algunos depósitos de agua potable para beber, en recipientes que no seande vidrio y que fácilmente sean trasladados a la zona de seguridad.
- Autorizará o no la actividad a las actividades

6.5. ACCIONES PARA EFECTUAR ***DURANTE*** UNA EMERGENCIA Y SER ACTIVADOEL PLAN DE EMERGENCIAS

BRIGADISTA MULTIFUNCIONAL

- Coordinara los esfuerzos para prevenir la exposición innecesaria del personal, evitar lesionados, evitar daño a las instalaciones, la comunidad y medioambinete y procurando reanudar las actividades lo más pronto posible.
- Coordinar el recuento de todo el personal.
- Informar al personal y a sus familiares en caso de ser necesario de la situación.
- Establecerá enlace con los auxilios externos en su caso.
- Avisará a vecinos en caso de ser necesario.
- Establecerá la comunicación con la comunidad circunvecina a través del Coordinador deProtección a la Comunidad.
- Combatir el fuego si existiera en el perímetro de las instalaciones.
- Determinará los radios críticos de emergencia y de seguridad.
- Verificar que no exista conato de incendio en las instalaciones.
- Rescatará y proporcionará los primeros auxilios al personal que haya sido afectado por laemergencia dentro de la planta.
- Trasladará a los lesionados fuera de la zona crítica hacia el servicio médico o zona deseguridad según sea el caso.
- Se mantendrá en la zona de emergencia en espera de ser requerido.
- Prestará los primeros auxilios en la zona de seguridad y / o servicio médico, o puesto demando según se requiera.
- Evaluará los daños a la salud, determinando que pacientes deberán ser trasladados aUnidades Hospitalarias.
- Delimitar las llamadas telefónicas
- Los rescatistas deberán sacar a los heridos
- Atender a los heridos en base.

6.6. ACTIVIDADES PARA EFECTUAR ***DESPUÉS*** DE UNA EMERGENCIA Y HABERSIDO ACTIVADO EL PLAN DE CONTINGENCIAS

COORDINADOR DE BRIGADA MULTIFUNCIONAL

- Coordinar el regreso del personal a las instalaciones cuando ya no exista peligro.
- Dar por terminada la situación de emergencia indicándolo a brigadistas y personal.
- Verificar que se llene el formato de “reporte de accidentes e incidentes” reporte de incidentes ambientales
- Establecer las medidas correctivas necesarias para evitar reincidencia.
- Notificar a las personas que fueron evacuadas al retomo de condiciones normales.
- Reactivar el programa de mantenimiento para los equipos de comunicación y prueba delos equipos de comunicación.

- Hacer un inventario de los materiales y equipos utilizados para solicitar su reposición,recarga y / o mantenimiento.
- Elaborar la relación de materiales a reponer del botiquín de primeros auxilios y todos losdemás equipos que requieran mantenimiento.
- Solicitar a compras los materiales que se deberán reponer a los botiquines y equipomédico.

6.7. RETORNO A CONDICIONES NORMALES DE OPERACIÓN

El Director General, declarará oficialmente el retorno a condiciones normales de operación. Para declarar el retomo a condiciones normales de operación, se deberán verificar las condiciones de seguridad de:

- Instalaciones eléctricas.
- Instalaciones en general.
- Equipos de emergencia.
- Almacén de residuos y químicos

En toda emergencia se deberá establecer por escrito las acciones y los responsables de ejecutarlas para restablecer las condiciones normales.

6.8. UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL - BRIGADA DE EMERGENCIAS

NOMBRE	PUESTO	CARGO
Sergio Rodolfo Sánchez Hernández	Supervisor de Proyecto	Jefe de Brigada
Adriana Hernández Orihuela	Coordinador de Seguridad y Ambiente	Brigadista Multifuncional
Angel Rodríguez Hernández	Director de Proyectos e Ingeniería	Brigadista Multifuncional
Diana Betancourt Garrido	Directora Comercial / Coordinador SGI	Brigadista Multifuncional
Oscar Leandro Flores Paredes	Supervisor de Proyecto	Brigadista Multifuncional
Omar Cruz Macias	Supervisor de Proyecto	Brigadista Multifuncional
Jose Alberto Herrera Toga	Oficial	Brigadista Multifuncional
Carlos Cano Soriano	Supervisor de Proyecto	Brigadista Multifuncional
Edgar Daniel Alcantara Galicia	Oficial	Brigadista Multifuncional
Reyna Sofia Flores Zamudio	Supervisor de Seguridad	Brigadista Multifuncional
Juan Tadeo Guerrero Alvarez	Oficial	Brigadista Multifuncional

7. SISTEMA DE ALERTAS Y COMUNICACIÓN

El sistema de alarma, tanto para iniciar su operación activando sus dispositivos de alerta al detectar un sismo en camino, como para indicar en tiempo real si el sismo ha llegado con una intensidad peligrosa, así como apagarse al final del evento se activará alarma interna de TKG México S. A. de C.V.

Significado del sonido del sismo en camino (alarma calle)

El sonido de sismo en camino indica que las ondas primarias de un sismo de 4.4 grados Richter o mayor está arribando y que está comenzando a mover la edificación en la que el sistema está instalado, con picos de baja frecuencia.
El sistema detecta la primera oscilación de baja frecuencia que las ondas primarias generan en la edificación.

Por la estructura de la tierra, estas ondas (primarias) preceden por unos segundos a las ondas de tipo secundario, que son las que traen la mayor parte de energía del sismo y que son las que la gente siente.

Este sonido además de ser una alerta emitida por las sirenas del sistema es a su vez un contador de tiempo con un periodo de un segundo, por si las personas que escuchen desean ir contando los segundos mientras se evacua.

Significado del sonido de sismo intenso presente

Indica al usuario que el sismo ya llegó, con una intensidad superior a 6.0 grados Richter. Estas oscilaciones de alta energía son detectadas por el detector de baja sensibilidad, el cual se puede identificar por el foco led rojo.
Este sonido nos indica que hay peligro, ya que el sismo ya estaría sacudiendo el edificio de manera importante, y que la evacuación en esos momentos es muy riesgosa. Es mejor optar por resguardarse mientras el sonido esté presente.

Significado del sonido de evacuación general

Este es distinto a los sonidos de tipo sísmico y significa evacuación inmediata por algún tipo de contingencia peligrosa. *Ver Anexos 3 y 4.*

Importancia de la comunicación

La planificación de la comunicación y de la gestión de la información es el punto de partida paradecidir qué y cómo se va a comunicar, hacia quienes se dirigen los mensajes, a través de qué medios y en qué contexto.

La comunicación en el ámbito de las organizaciones refiere a que no es posible llevar adelante el trabajo en equipo sin una fluida comunicación. Y no se trata solo de evitar los

malentendidos,sino de maximizar las potencialidades y lograr una organización fuerte y sólida.

Todas estas características de las comunicaciones facilitan la gestión de situaciones de emergencia. Ya sea que la emergencia se produzca dentro de las instalaciones de la empresa, o que cause un fenómeno natural que afecte la movilidad del trabajo en equipo.

Pasos para comunicarse:

- Nombrar a la empresa
- Identificarse
- Esperar respuesta
- Transmitir mensaje
- Esperar comprendido

Información de la emergencia (proceso de comunicación)

Verificar que le proporcionen los siguientes datos y anotarlos:

- Nombre de la empresa.
- Identificar el tipo de emergencia de acuerdo a la siguiente información entrega.

Nivel de emergencias:

- Es aquel nivel asignado a una emergencia, determinado en función de sus consecuencias
- Código (1, 2 o 3). *Ver Anexo 1*

8. EMERGENCIAS POR LAS CUALES PUEDE SER ACTIVADO EL PLAN DECONTIGENCIA

8.1. EMERGENCIAS MÉDICAS

Aunque todos en la empresa participamos para prevenir accidentes, la posibilidad de un eventoen donde el personal pueda salir lesionado sigue latente en todo momento. Por lo tanto, esas acciones preventivas nos llevan a precisar de los recursos necesarios para atender este tipo desituaciones con Brigada multifuncional.

Este procedimiento se inicia cuando alguien se da cuenta de que algún o algunos compañeros, a causa de un accidente resultaron lesionados.

Antes:

- El informante deberá ser claro, breve y mantener la calma, el aviso que proporcionedeberá contener:
  - Quien habla.

  - Tipo de accidente o lesión.
  - No. de lesionados.
  - Gravedad del accidente.
  - Lugar específico del accidente.
  - Nombre del (los) lesionado (s) si los sabe.
- No intente aplicar los primeros auxilios si no los conoce.

Durante:

- Coordinador de brigadas multifuncional deberá tomar el mando de la situación.
- Aleje a los curiosos, actuando de inmediato, pero con serenidad.
- Mantenga al afectado acostado hasta determinar cuál es su estado, tipo y magnitud de sus lesiones.
- No movilice al afectado a menos que sea estrictamente necesario, como en el caso de incendio, derrames, peligros de derrumbes y la existencia de atmósferas explosivas por generación masiva de acetileno o liberación incontrolada de nitrógeno u oxígeno.
- Mejore la circulación de la víctima aflojando sus ropas en puntos de presión, corbata, cinturón, zapatos, etc.
- No intente corregir partes deformadas de su cuerpo.
- Si el afectado está inconsciente, cerciórese de que nada obstruya la respiración (lengua,prótesis dentales, restos de vómito o alimentos, etc.) coloque su cabeza de lado y extiendala barbilla.
- No toque con sus manos heridas abiertas y quemaduras, tampoco intente retirar materiales adheridos a las manos del lesionado.
- No olvide que todo afectado está expuesto al shock, arrópelo y de ser posible eleve sus extremidades inferiores ligeramente.
- Brinde apoyo moral al afectado, mientras llega el personal de la brigada de primeros auxilios o el médico y no permita que observe sus lesiones, tranquilícela.
- Tomar la decisión de enviar a él o los lesionados a su tratamiento fuera de planta dando las instrucciones necesarias al Coordinador de Comunicaciones para que establezca contacto con los centros hospitalarios más cercanos para el envío de ambulancias.

8.2. INCENDIO

Por regulaciones y por política de la empresa existen en planta extintores que pueden ser usadospor los trabajadores en caso de fuego.

Tan pronto como se detecte un incendio, proceda como sigue:
Antes:

- Ubique en su área de trabajo los sistemas contra incendio, las salidas de emergencia,rutas de evacuación y punto de reunión.

- Verifique que las salidas de emergencia no estén obstruidas ni cerradas con candados ochapas con llave
- Tenga en un lugar visible los números telefónicos.
- Revise las instalaciones eléctricas, así como contactos, cajas o registros del área detrabajo, cualquier anomalía reportarla al jefe de turno.
- Infórmese quienes de sus compañeros integran las brigadas multifuncional
- Al finalizar la jornada de trabajo cerciórese de que todos los aparatos que utilicen corrienteeléctrica estén apagados. No sobrecargue las líneas de corriente eléctrica conectando muchos aparatos.

Durante:

- Cuando detecte algún fuego, conserve la calma, el pánico es causa de muchas desgracias
- Si el fuego puede obstruir sus salidas de emergencia, abandone inmediatamente el áreay avise a sus superiores
- Si no se compromete su seguridad, ni sus salidas de emergencia y si sabe usar unextinguidor úselo
- Recuerde que un extintor solo sirve para combatir un fuego en etapas iniciales, si el fuegocrece abandone inmediatamente el área
- Si sospecha que el fuego es de origen eléctrico o de combustibles derivados del petróleo,no use agua.
- Si el humo es denso arrástrese por el piso, puede cubrirse con un trapo de preferenciahúmedo
- Si se llega a incendiar su ropa no corra, ruédese por el piso, si esto le ocurre a uncompañero cúbralo con una manta o cobija para sofocar el fuego.
- No pierda el tiempo en tomar objetos personales o de valor.
- Al llegar a una puerta primero acerque una mano al picaporte o el marco y compruebe si no están calientes, si es así no la abra, puede producirse salida violenta de fuego (mareade fuego). Si es el caso contrario, avance.
- Ayude a quien este herido o tenga algún problema para desplazarse.
- En caso de que las salidas estén obstruidas, diríjase a una ventana y llame la atenciónpara ser rescatado
- Al evacuar la zona de incendio diríjase a la zona de reunión o seguridad más cercana.

Después:

- En la zona de emergencia dispóngase al conteo que hará el coordinador de brigadas.
- En caso de que haya algún desaparecido se organizará su búsqueda/rescate.
- Una vez extinguido el fuego, se le darán las indicaciones.

8.3. SISMO

Antes:

- Periódicamente, organizar simulacros con el objeto de que cada miembro de la empresasepa qué hacer y acuerden un lugar de reunión en caso de sismo.
- Siempre mantener en buen estado las instalaciones de:
- Electricidad.
- Agua y drenaje.
- Identificación de zonas seguras en el inmueble.
- Comprobar que las salidas y los pasillos estén siempre libres de obstáculos y operencorrectamente.
- Asegurar:
- Lámparas y candiles
- Armarios, estantes, espejos, libreros, etc.
- Evita colocar objetos pesados en sitios altos.

Durante:

- Suspenda con seguridad cualquier actividad que esté realizando y permanezca alerta.
- Sin apresuramiento el personal debe alejarse de los ventanales, paneles que tenganvidrios y de objetos que puedan caerse, deslizarse o romperse.
- Si se encuentra cerca de alguna estación de alarma diríjase a ella y acciónela sin dudar. Si cuenta con algún otro medio de comunicación como el radio portátil, teléfono o silbato y no corre mayor peligro por intentar utilizarlo comunique la emergencia con estos medios.
- Si está en un área de proceso o almacén y se encuentra a menos de 10 metros de un área exterior que considere más segura que donde se encuentra, salga lo más pronto posible sin correr y tratando de conservar la calma.
- No correr o gritar para no causar pánico en el resto del personal.
- No perder la calma.
- Evitar aglomeración a la salida.
- Repliegue en zonas seguras.
- Esperar con tranquilidad las instrucciones de la brigada de evacuación.
- Cuando se lo pidan salga tranquilamente y diríjase al punto de reunión.
- Espere a que le indiquen instrucciones.

Si se encuentra bajo techo:

- Tenga cuidado de los desprendimientos de yeso, plafones y en general objetos quepuedan caerse como libreros, anaqueles, estantes, etc.
- Colóquese junto a una pared interior.
- Párese debajo del marco de una puerta, o debajo de algún mueble sólido como escritorioso mesas.
- No corra hacia el exterior si este se encuentra a más de 10 metros de distancia.
- Anime a los demás a seguir su ejemplo.

Después:

- Compruebe si hay incendios o peligro de que ocurran.
- Verifique si hay lesionados y busque ayuda médica.
- Verifique que los servicios públicos estén funcionando normalmente, los movimientos detierra pueden dañar las tuberías subterráneas.
- Verifique que no se han presentado fugas o derrames a consecuencia del sismo.
- No use el teléfono excepto para llamadas de emergencia.
- Encienda la radio para enterarse de daños y recibir más información.
- No utilice encendedores, cerillos o aparatos de flama abierta, hasta asegurarse de que noexisten fugas.
- Si detecta olor a ajo indica que existe acetileno libre por lo que existe el riesgo de explosióne incendio, evacue el área siempre en contra de la dirección del viento y no utilice encendedores, cerillos, velas o cualquier aparato eléctrico, evite que otras personas lo hagan.
- Este alerta para sacudidas subsecuentes, generalmente son menores que la sacudida principal pero pueden provocar daños adicionales.

8.4. INUNDACIÓN PLUVIAL Y FLUVIAL.

Las instalaciones de la empresa cuentan con la infraestructura para proteger en forma segura al personal y los materiales de almacén. Encaso de presentarse algún caso extraordinario pudiese afectar a instalaciones y la flora se deberá proceder de la siguiente manera.

Antes:

- Mantener el patio libre de basura.
- Estar atento a las noticias emitidas por los medios de comunicación para informarse deposibles alertas de inundación y evacuación.
- Dar mantenimiento a los jardines y áreas verdes

Durante:

- Conservar la calma.
- Desconectar la electricidad siempre cuidando su integridad.
- Permanecer en las partes altas de la empresa en caso de no poder salir durante la inundación, evitando tocar el agua porque puede estar en contacto con corriente eléctricao con agentes contaminantes. Siempre siguiendo las indicaciones de los brigadistas de evacuación.
- Esperar a que baje el nivel del agua.
- Si se presenta una emergencia adicional o si hay personas heridas o atrapadas debe llamar e informar la situación a un organismo de emergencia y auxilio.

8.5. CAÍDA DE GRANIZO

Antes:

- Identifique domos, ventanas, tragaluces, entre otros objetos susceptibles a dañarse por la granizada.
- Ubique refugios temporales, así como las recomendaciones para establecer un Plan de Acción (emergencia) con el fin de prevenir o minimizar los posibles daños a la infraestructura de la empresa, sus bienes y entorno.
- Manténgase informado por los medios de comunicación masiva y redes sociales sobre elpronóstico del tiempo, avisos especiales y boletines emitidos.
- por la Comisión Nacional del Agua y la Secretaría de Protección Civil a través del Comitéde Meteorología.
- Limpie los techos y bajadas de agua para evitar la acumulación y/u obstrucción en caso de caída de granizo.

Durante:

- Permanezca a resguardo, procure salir solamente en caso necesario protegiéndote entodo momento de la granizada.
- Aléjate de cables, árboles que podrían caer por la fuerza del viento.
- Proteja con una madera o plástico los domos, tragaluces y ventanas construidas dematerial frágil como vidrio o acrílico.
- Colóqueles un plástico o cartón a medidores de energía eléctrica, agua potable, tuberíasfrágiles como el P.V.C. que estén expuestas a la intemperie.

Si se encuentra a la intemperie:

- Busque un lugar cubierto para refugiarte mientras pasa la tormenta.

Recomendaciones para prevenir incidentes viales.

- La presencia de granizo obstruye las alcantarillas en las vialidades provocando encharcamiento temporal, su presencia sobre el pavimento puede ocasionar que los vehículos derrapen.
- Si va conduciendo y se presenta una tormenta de granizo o granizada, disminuya su velocidad, encienda las luces intermitentes, mantenga una distancia prudente y maneje con precaución.
- Si la tormenta se agudiza o prolonga, no se desespere, tómelo con calma y oríllese en elcamino sobre el acotamiento o bahías de seguridad mientras pasa la tormenta.

Después:

- Retire el exceso de granizo acumulado sobre los techos (frágiles o precarios) para evitarque colapsen, así como alcantarillas y drenajes obstruidos.
- Retire la basura para facilitar que el agua fluya y evitar encharcamientos.
- Continúe informándose a través de los medios de comunicación masiva sobre la situación prevaleciente en tu comunidad y región, es importante que siga las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes.

8.6. TORMENTAS ELÉCTRICAS

Antes:

- Mantener el patio libre de basura y de objetos livianos que puedan ser arrastrados por elviento.
- Estar atento a las noticias emitidas por los medios de comunicación para informarse deposibles fuertes vientos.

Durante:

- Conservar la calma.
- Cerrar puertas y ventanas para evitar corrientes de aire pues éstas atraen los rayos.
- No asomarse a ventanas abiertas para observar la tormenta.
- Desconectar los aparatos electrónicos.
- Permanecer alejados de la tubería del agua y del teléfono o el conmutador.

Después:

- Seguir las indicaciones y recomendaciones del personal de Brigada.

8.7. INTERRUPCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En ocasiones, la energía eléctrica se corta a causa de una tormenta fuerte o de un accidente quehaya dañado los cables de suministro eléctrico. También pueden producirse apagones cuando CFE necesita cortar el suministro para efectuar mantenimientos o reparaciones a las líneas.

Antes:

- Tener una lámpara con batería disponible.

Durante:

- Mantener la calma.
- En caso de que en el inmueble no se vea, usar la lámpara.
- Averiguar si solo fue en el centro de trabajo o también en la de los vecinos.

Si es solo en el centro de trabajo:

- Averiguar si existe un corto circuito.
- Desconectar los equipos electrónicos.
- Verificar si el break se encuentra en buenas condiciones.
- Si se dañó, realizar las reparaciones necesarias por el personal capacitado.

Si es también con los vecinos:

- Averiguar si no ha ocurrido un corto circuito.
- Cerciorase que el inmueble esté libre de peligro.
- Llamar a CFE para reportar la situación.

- Esperar a que se restablezca el suministro de energía eléctrica.

Después:

- El Coordinador junto con los brigadistas designados por la empresa realizará una evaluación rápida del inmueble para checar los daños y rendirán un informe completo. Tomarán en consideración los siguientes aspectos:
- Efectos de la emergencia sobre los procedimientos, actividades y labores que se realizan normalmente en las áreas afectadas.
- Daños y efectos en las personas afectadas.
- Pérdidas y daños de equipos y materiales
- Daños y efectos al ambiente.

Una vez ocurrida la emergencia y luego que se determine que no hay riesgos presentes relacionados con el fenómeno perturbador, se realizarán todas las actividades necesarias para retornar todos los sistemas a su normalidad en el menor tiempo posible. Esto tomando en consideración la seguridad de los empleados y la protección de la propiedad.

A tales efectos, el Coordinador hará lo siguiente:

- Se asegurará que se identifiquen las instalaciones o áreas que pueden ser ocupadas y utilizadas para que el personal pueda retornar a sus labores.
- Se asegurará que se identifiquen los riesgos eléctricos y estructurales en las áreas afectadas.
- Gestionará todas las medidas y acciones necesarias para la reparación o restitución de propiedad, equipo o materiales del centro de trabajo afectados o destruidos durante la emergencia.

8.8. INTRUSIÓN / ROBO

En la actualidad cualquier institución o empresa está expuesta a este tipo de delito y el estar preparado nos permite salvaguardar el elemento más importante de la compañía, su factor humano. Por lo tanto, se deben considerar las siguientes recomendaciones en caso de asalto:

Antes:

- El vigilante de puerta deberá mantener comunicación Director general y acudir con cautelaen caso de presumir que algún extraño ingrese a las instalaciones de la planta por algunaparte improvisada.
- Considere que puede ser posible que vengan perfectamente armados con armas de grueso calibre y del tipo automático, lo que significa que cualquier persona que reciba unimpacto podría significar la muerte.
- Esta acción está bien planeada anticipadamente y por lo general cuentan con informacióninterna que les permite inclusive hacer ensayos.

- Tenga en cuenta que cualquier acción defensiva puede provocar que su ánimo y nerviosismo del momento se altere y hagan uso de sus armas.

Durante:

- Inmediatamente de darse cuenta de que alguien ha ingresado a las instalaciones, sedeberá activar el botón de alarma.
- No pierda la calma. Tome su arma, revísela y manténgase alerta por si hay necesidad deusarla.
- NO haga algo que pueda alterar a los asaltantes.
- Si es el caso que se encuentra a merced de los asaltantes, no oponga resistencia yobedezca sus indicaciones, sin exponer su vida.
- Durante el asalto se deberá observar con atención a los asaltantes, procurando hacerlode forma disimulada, para retener en la memoria los rasgos físicos de cada uno de ellos.

Después:

- Se activará el Plan de Contingencia Interno.
- Tome las características del vehículo en que huyen y la dirección que tomaron.
- Notifique inmediatamente al Coordinador de Brigadas, proporcionando la mayor información posible para ayudar a que se identifique a los asaltantes.
- El Coordinador solicitará si fuera necesario apoyo del médico de planta, ambulancia externa o brigadista de primeros auxilios para atender o trasladar a cualquier persona lesionada
- Proteger aquellos objetos que hallan tocado los asaltantes para la detección de huellas digitales.
- Recabar la información necesaria para llenar el registro de las características físicas de los asaltantes.
- Efectuar el recuento de lo sustraído y dar parte al Ministerio Público correspondiente en caso de ser necesario.

8.9. EMISIÓN DE CENIZA VOLCÁNICA

Antes:

- Estar informado a cerca de la situación actual del volcán Popocatépetl.
- Asegurarse de que el tinaco y la cisterna estén correctamente tapados.

Durante:

- Proteger ojos, nariz y boca, al momento de salir a la intemperie.
- Cerrar puertas y ventanas y sellar con trapos húmedos las rendijas y las ventilas, paralimitar la entrada del polvo al centro de trabajo.
- Sacudir la ceniza con plumeros para que no se rayen las superficies.
- Cubrir aparatos, para que no se deterioren ni rayen.
- Cubrir las coladeras del patio y la azotea para evitar que se tape el drenaje.

- Evitar que se acumule la ceniza en la azotea.
- Recoger en bolsas de plástico las cenizas que se acumulen en el techo, suelo y la callepara que no se tape el drenaje, utilizando mascarilla contra polvo.

En horarios de oficina:

- El Coordinador deberá determinar en qué momento se activa el Plan de Emergencia porcaída de ceniza volcánica.
- El coordinador de protección a la comunidad junto con el coordinador de informacióndeberá informar a todo el personal de la situación y darán las indicaciones a seguir.
- En caso de tener fallas de energía eléctrica y/o desconectar el suministro de energíaeléctrica para evitar cortos circuitos, se deberán tomar las siguientes medidas:
    - Personal de mantenimiento eléctrico:
        - Deberán desconectar todos los equipos que no estén en servicio.
        - Deberán estar pendientes de las indicaciones que sean necesarias.
- En caso de que la ceniza que cae en la compañía sea excesiva, se deberá proceder de lasiguiente manera:
    - Activar el plan de seguridad de emergencia.
    - El Coordinador deberá empezar el plan de seguridad de emergencia coordinando las actividades de todo el personal de instalaciones (en caso de que el jefe de turnono esté disponible por cualquier situación, deberá tomar su lugar los trabajadores de mayor categoría del área de mantenimiento eléctrico y mecánico).
    - Desconectar todos los equipos eléctricos que no sean utilizados.
    - Deberán estar atentos a las indicaciones.
    - Estar al pendiente de las noticias y mantener informado.
    - En caso de falla de la comunicación vía telefónica fija y de los celulares mantenerinformado.
    - Evitar la salida de cualquier persona previa autorización.
- En caso de incendio:
    - Llamar inmediatamente a los teléfonos de emergencia.
    - Comunicar la magnitud del incendio.
    - El personal brigadista debe salir en la camioneta llevando sus herramientas de control de incendios, así como su equipo de protección personal para incendios.
    - Debe dar aviso a los teléfonos de emergencia de bomberos y Protección civil. Ver *Anexo 4.*
    - Debe de comunicar a los cuerpos de emergencia que no se utilice agua por ningúnmotivo en caso de incendio y/o derrame.
    - Una vez que se ha controlado el incendio debe de buscar remanentes de limpiarlosy envasarlos en botes de acero con sus tapas.
    - Limpiar el área afectada completamente barriendo y levantando el polvo que sellegue a generar evite el uso de agua.

8.10. EPIDEMIAS

Antes:

- Escuchar las noticias para saber si existe la posibilidad de una epidemia.
- Poner atención a los compañeros para detectar algún síntoma de enfermo.

Durante:

- Ante la presencia de una persona con síntomas de enfermo, no se deberá besar, tocar oabrazar.
- El enfermo deberá de retirarse del centro de trabajo y dirigirse a su clínica correspondiente.
- El demás personal deberá lavarse las manos con agua y jabón y desinfectarse las manoscon gel antibacterial.
- Portará un cubre bocas.
- Se deberá llamar a la familia del enfermo para avisarle de la situación.
- Saliendo del trabajo, no vaya a lugares donde hay aglomeración de gente ni a eventosdonde haya mucha gente junta.

8.11. EMERGENCIA DE AMENAZA DE BOMBA

Si se recibe una amenaza de bomba o atentado:

Antes:

- Estar al pendiente de las llamadas telefónicas, así como cartas y mensajes que puedan llegar a la oficina.
- Todas las amenazas telefónicas de bombas se deben considerar como verdaderasemergencias. Todos los empleados que reciban una amenaza telefónica de bomba debenhacer todo lo que esté a su alcance para obtener toda la información posible.

Durante:

- Qué preguntar y qué anotar:
  - Quién --- la persona que habla
  - Dónde --- la localización exacta del artefacto
  - Cuándo -- el momento de la detonación
  - Qué clase --- tipo de bomba, explosiva o incendiaria
  - Porqué --- la razón o motivo de amenaza
- Qué detalles se deben anotar
  - Fecha y hora de la llamada
  - El texto, lo más exacto posible, del mensaje.
  - Lenguaje empleado
  - Sexo del que llama
  - Edad estimada

  - Acento peculiar
  - Ruidos circundantes (vehículos, conversaciones, música, etc.)
  - Tipo de llamada (local, externa, larga distancia)
  - Familiarizado con la planta
- Al recibir una amenaza de bomba se debe comunicar personalmente siguiendo la secuencia que a continuación se muestra.
  - Jefe inmediato
  - Coordinación de Brigadas
  - Coordinador del SGI
- En caso de recibir la amenaza por medio de nota o mensaje, se deberá conservar con objeto de detectar huellas digitales y solo deberá manejarla la primera persona de la empresa que tenga contacto con ella.
- Cualquiera de las personas notificadas de las cuatro opciones antes mencionadas procederá como sigue:
  - Con brigadista se procederá a marcar el lugar donde se detectó la bomba.
  - Proceda a dar instrucciones para evacuar instalaciones o la zona en la que se sospeche la existencia de la bomba, sin requerir uso de la alarma.
  - Proceder como en el procedimiento de evacuación en cuanto al conteo, preparación de brigadas y preparación para salir de las instalaciones, a las zonas de seguridad.
  - Ordene suspender las actividades para un paro prolongado en todas las instalaciones que pudieran ser afectadas por el cumplimiento de la amenaza.
  - El Coordinador de brigadas, si el tiempo lo permite, ordenará la evacuación generalde emergencia 20 minutos antes de la hora señalada para explotar la bomba. (Si se conoce ese dato)
  - Solicitar al Coordinador de brigadistas se establezca contacto con personal de protección civil o en su caso con el grupo especializado en desactivación de bombas de la Secretaría de la Defensa o de la zona militar correspondiente.
  - Una vez que el grupo de expertos en desactivación llega, será quien tome la accióna seguir en coordinación con la planta.
  - Si el artefacto no es localizado, esperar el auxilio de personal especializado para hacer una evaluación de la situación y dictaminar si se continúa con la operación ose evacua.
  - Si la bomba estalló la brigada multifuncional se encargarán de controlar la situaciónexistente después de esta explosión según el caso.
  - Si estallara la bomba antes de que la gente evacuará se deberá auxiliar primero alesionados y cubrir las acciones de control de incendios.
- Es conveniente que en cada teléfono directo y en el conmutador cuente con el formato que se encuentra en el apartado de Registros del presente plan para tomar nota de inmediato ante una amenaza de bomba.

8.12. DESLAVE

Antes:

- Mantente alerta ante cualquier crecida o disminución repentina en el caudal de agua yobserva si el color del agua cambia de clara a turbia.

Durante:

- Prepárate para salir de prisa, ya que estos cambios tal vez indiquen deslizamientos enmasa aguas arriba.
- Mantén la calma.
- Escucha si hay ruidos inusuales que podrían indicar movimiento de escombros, como elcrujido de árboles o el choque de rocas entre sí.
- Espera con tranquilidad las instrucciones de la brigada.
- Cuando se lo pidan salga tranquilamente y diríjanse a un punto seguro.
- Efectuada la evacuación la brigada deberá checar que no hayan quedado persona sinevacuar a las zonas de seguridad.
- Espera a que te indiquen instrucciones.

8.13. DERRAME DE SUSTANCIAS QUIMICAS

Cuando se derraman líquidos accidentalmente necesitan ser controlados luego de limpiar rápidamente . El disponer de los elementos de contención adecuados en áreas de riesgo

Antes:

- Mantener las sustancias químicas identificadas en almacén de químicos
- Colocar en el área de químicos hojas de seguridad
- Capacitar el personal para el manejo de químicos y como actuar en el derrame
- Mantener Kit antiderrame

Durante:

- La persona que detecte la situación de emergencia de derrame
- Inmediatamente da aviso al jefe que este en las instalación
- Se tomaran acciones inmediatas para evitar siga el derrame
- Se revisara las hojas de seguridad y tratar la sustancias como lo indica

TKG no maneja sustancias peligrosas , químicos ni residuos peligrosos.
Solo se utilizan químicos para limpieza y se mantienen un bajo inventario en las instalaciones.

9. VIAS DE SALIDA

9.1. PUERTAS

Todas las puertas se deben abrir en el sentido de circulación, (empuje para salir). Deberá probarse Cuando menos una vez al mes para que funcionen adecuadamente. Mantener las puertas cerradas en el lugar donde se inicie un incendio.

9.2. ILUMINACIÓN

Se debe contar con la iluminación de emergencia independiente a la del edificio, para que encienda automáticamente y garantizar que no se interrumpa durante la evacuación.

9.3. SEÑALES DE LAS VIAS DE SALIDA

Indicar claramente los caminos a las salidas, tanto a los pasillos como a las puertas y dar a conocer los colores y señalética de salidas y evacuación para un fácil reconocimiento.



ANEXOS

Anexo 1



Anexo 2

VALORES DE UMBRAL EN MAGNITUD RICHTER:		
ALTA SENSIBILIDAD (SISMO EN CAMINO)	**UMBRAL RICHTER**	**ANTICIPACIÓN**
Costas de Guerrero	4.4	A = 20 seg
Costas de Guerrero - Oaxaca	4.5	20 seg< a < 25 seg
Sur de Veracruz	4.7	A= 25 seg
Istmo de Tehuantepec	4.7	A > 25 seg
Golfo de Tehuantepec	4.8	En observación
Costas frontera México - Guatemala	5.5	En observación
Chiautla de Tapia, Puebla	5.7	A < 30 seg
Costas de Colima	5.8	A = 2 seg
Costas de Honduras	7.1	En observación

Anexo 3

VALORES DE UMBRAL EN MAGNITUD RICHTER:		
BAJA SENSIBILIDAD (SISMO PRESENTE)	**UMBRAL RICHTER**	**ANTICIPACIÓN**
Costas de Guerrero	6.3	Ninguna
Istmo de Tehuantepec	6.6	Ninguna

Anexo 4



Anexo 5

CÓDIGO DE COLORES	
COLOR	**IDENTIFICACIÓN**
Rojo	Equipo, aparatos y tuberías contra incendio, Paro, Prohibición, Riesgo por inflamabilidad y explosividad
Verde	Rutas de evacuación, Lugares de reunión, Atención para emergencias y Señales para atención de primeros auxilios. Además de identificar tuberías de fluidos no peligrosos, por ejemplo: agua
Azul	Tableros de control, Cajas de conexiones y tapas de registro superficial, Riesgos restrictivos en avisos y señales.
Amarillo en contraste con Negro	Riesgos físicos tales como golpes, tropiezos, caídas y atrapamientos. A continuación se enlistan algunos ejemplos: Equipo de construcción y manejo de materiales (zonas donde se encuentra trabajando este) como conformadoras, tractores, vagonetas, carros remolques, montacargas transportadores etc. Indicadores de esquinas, estibas de almacenamiento, cubiertas o resguardados para contravientos. Aristas, saliente y partes sin resguardo de plataformas fosas y paredes Equipo y accesorios suspendidos. Barandales, pasamanos y escalones, claros de puerta, transportadores móviles, vigas y tubos de baja altura, estructuras y puertas de elevador. Pilares, postes, o columnas que puedan ser golpeados. Franjas laterales en placas o rampas de cargas de furgones.

	En las orillas verticales del par de puertas de deslizamiento. Los depósitos para desperdicios de materiales explosivos o combustión deben tener una franja amarilla alrededor del tercer medio del depósito, el resto debe pintarse de negro. Sobre la franja amarilla debe escribirse con letras grandes el nombre del producto que contenga el depósito o sus características tal como: Explosivo, Combustible, etc.
Amarillo	Tuberías con fluidos peligrosos. Por ejemplo: gas natural
Verde en contraste con Blanco	Designa la localización del equipo de primeros auxilios, por ejemplo: Tableros para boletines de seguridad. Botiquines de primeros auxilios. Salidas de Emergencia Localización de equipo para protección respiratoria, camillas, lavaojos, regaderas, ubicación del Servicio Medico
Negro en contraste con Blanco	Señalar y delimita áreas de transito de trabajadores en zonas peligrosas o para depósitos de basura. Se utilizará mediante franjas o cuadros, según la forma que se considere más adecuada. Algunos ejemplos son: Tránsito de personas en áreas peligrosas. Localización y ancho de pasillos. Escaleras (contrahuella, dirección y límite de orillas) Señales y direccionales Colocación de bebederos y suministro de comida.
Naranja	Equipo de cómputo interno

Anexo 6

DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL			
NOMBRE	**PUESTO**	**CARGO**	**TELÉFONO**
Adriana Hernández Orihuela	Segurista	Brigadista Multifuncional	237 126 3803
Angel Rodríguez Hernández	Director de Proyectos e Ingeniería	Brigadista Multifuncional	56 2715 0116
Diana Betancourt Garrido	Directora Comercial / Coordinador SGI	Brigadista Multifuncional	56 2715 0115
Oscar Leandro Flores Paredes	Supervisor de proyecto	Brigadista Multifuncional	55 6333 6589
Sergio Rodolfo Sánchez Hernández	Supervisor de proyecto	Coordinador de Brigada	237 119 5090
Omar Cruz Macias	Supervisor de proyecto	Brigadista Multifuncional	55 6034 8396
Jose Alberto Herrera Toga	Oficial	Brigadista Multifuncional	55 3042 1963
Carlos Cano Soriano	Supervisor de proyecto	Brigadista Multifuncional	662 125 2059
Edgar Daniel Alcantara Galicia	Oficial	Brigadista Multifuncional	237 126 3746
Reyna Sofia Flores Zamudio	Segurista	Brigadista Multifuncional	247 104 1327
Juan Tadeo Guerrero Alvarez	Oficial	Brigadista Multifuncional	55 4649 4645

REGISTRO DE CAMBIO DE VERSIONES

No.	Versión	Descripción de cambio	Fecha de creación
1	001	Documento de nueva creación.	14 de mayo de 2020
2	002	Actualización de documento	23 de febrero de 2022
3			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Adriana Hernández Orihuela Coordinación de Seguridad y Ambiente	Diana Betancourt Garrido Coordinador de Calidad	Angel Rodríguez Lagunas Director General

Fecha de emisión:	Fecha de última revisión	No. Revisión
14 de mayo de 2020	23 de febrero de 2022	002

PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS AMBIENTALES

TKG MÉXICO S.A. DE C.V.

CAMPESTRE #31, SAN PEDRO TLALMANALCO, C.P.56700, TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN 4

2. OBJETIVO 4

3. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO 4

3.1. DATOS GENERALES 4

4. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO DEL ESTABLECIMIENTO 6

4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ENTORNO 6

4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS 7

4.3. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE APOYO Y ZONAS VULNERABLES 7

4.3.1. Infraestructura hidráulica 8

4.3.2. Infraestructura sanitaria 8

4.3.3. Infraestructura carretera, ferroviaria y aérea 8

4.3.4. Infraestructura vial 9

4.3.5. Sistema de transporte 9

4.3.6. Infraestructura eléctrica 10

5.1. LISTADO DE MATERIALES PELIGROSOS 12

5.2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS. 12

5.3. IDENTIFICACIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO 1

6. IDENTIFICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA CONTROLAR, MITIGAR O ELIMINAR LAS CONSECUENCIAS Y REDUCIR SU PROBABILIDAD DE ESCENARIOS DE RIESGO 1

6.1. SISTEMAS DE SEGURIDAD 1

6.2. MEDIDAS PREVENTIVAS 1

7. PROCEDIMIENTOS PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS 2

7.1. DERRAME DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA EN ESTADO LÍQUIDO 2

7.2. INDICACIONES GENERALES PARA DERRAMES GRANDES 2

7.3. DERRAME DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA EN ESTADO SÓLIDO 2

7.4. FUGA DE AGUA POTABLE 3

ANEXO 1 4

ANEXO 2 8

ANEXO 3 9

ANEXO 4 9

ANEXO 5 6

ANEXO 5 7

1. INTRODUCCIÓN

Las emergencias ambientales asociadas principalmente a las actividades industriales y de servicios, hoy en día, representan un importante riesgo de afectación para la población y el medio ambiente, siendo las emergencias por manejo de sustancias químicas las de mayor manifestación.

En este sentido, de acuerdo con estadísticas de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, cada año se presentan en México un promedio de 550 emergencias ambientales asociadas con materiales peligrosos.

La respuesta organizada de autoridades, industria, grupos de auxilio y de la comunidad constituye un elemento clave para su eficaz y oportuna atención evitando o reduciendo al máximo las pérdidas humanas y materiales, así como los daños al medio ambiente. Para tal efecto, es necesario contar, entre otros aspectos, con personal de respuesta a emergencias debidamente capacitado, informar a la población en forma clara y precisa sobre los riesgos a que está expuesta y sobre las acciones a tomar en caso de una emergencia con sustancias químicas y probar los planes de respuesta con que cuenta la industria para la atención de esta clase de eventos.

Para definir las emergencias ambientales en las cuales puede verse involucradas las instalaciones de **TKG MÉXICO S.A. DE C.V.**, el presente plan incluye como primer capítulo sustantivo la identificación de escenarios de riesgo, seguido de instrucciones precisas y concisas en función del escenario identificado así como los formatos necesarios para el registro de las acciones implementadas y la evaluación de la eficacia de las mismas.

2. OBJETIVO

a) Diseñar e implementar métodos y/o procedimientos de acciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales adversos provocados por situaciones de emergencia;
b) Poner a prueba periódicamente las acciones de respuesta planificadas, así como evaluar y revisar periódicamente los procesos y las acciones de respuesta planificadas, en particular, después de que hayan ocurrido situaciones de emergencia o de que se hayan realizado pruebas.
c) Proporcionar información y formación pertinentes, con relación a la preparación y respuesta ante emergencias
d) Mantener la información documentada de la ejecución del presente plan.

3. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO

3.1. DATOS GENERALES

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA: TKG MÉXICO S.A. DE C.V.

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: TME150116-I54

ACTIVIDAD PRINCIPAL: Suministro, instalación y configuración de infraestructuras de telecomunicaciones, automatización y control.

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO: Campestre #31, San Pedro Tlalmanalco, C.P.56700, Municipio de Tlalmanalco, Estado de México.

FECHA DE INICIO DE OPERACIONES: 16 de enero de 2015



VÉRTICE	LATITUD	LONGITUD
1	19.219676,	-98.790627
2	19.219604,	-98.790394
3	19.219186,	-98.790263
4	19.219151,	-98.790577

4. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO DEL ESTABLECIMIENTO

4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ENTORNO

El siguiente apartado se desarrolla con la información obtenida de Sistema de Información Geográfica para la Evaluación del Impacto Ambiental (SIGEIA) y del Atlas Nacional de Riesgos.

Considerando la poligonal, en un radio de influencia de 500m se identifican los siguientes elementos de importancia:

ELEMENTO	TIPO Y CARACTERÍSTICAS	DISTANCIA A PARTIR DEL SITIO DEL PROYECTO
CUERPOS DE AGUA	**Nombre del Acuífero**: Chalco-Amecameca **Disponibilidad:** Sin disponibilidad **Sobrexplotado**: si **Tipo de cuerpo de agua**: Arroyos y corrientes intermitentes	179m
ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	**Nombre:** Santuario del Agua y Forestal Manantiales Cascada Diamantes **Categoría** estatal.	Colindancia inmediata al norte
FLORA Y FAUNA EN PELIGRO DE EXTINCIÓN	**Animales en peligro de extinción:** Teporingo **Animales probablemente extintos**: lobo gris **Animales sujetos a protección especial:** Rata canguro de philip Ardilla de Peter	No especificado
ASENTAMIENTOS HUMANOS	**Nombre:** Fraccionamiento Valle plateado	A 200m al sur.

En cuanto a las condiciones climatológicas, el sitio del proyecto y su área de influencia se encuentran aproximadamente a 2.3 Km de la estación Tlalmanalco Clave 15280; en la que según registros que datan de 1980 al 2017, el promedio de precipitación es de 2.2mm, una evaporación de 2.8mm, temperatura mínima promedio de 7.1°C y temperatura máxima promedio 22.6°C.

Temperatura	Precipitación	Clima (Leyenda)	Clave climatológica
Templado subhúmedo, temperatura media anual entre 12°C y 18°C, temperatura del mes más frío entre -3°C y 18°C y temperatura del mes más caliente bajo 22°C.	Precipitación en el mes más seco menor de 40 mm; lluvias de verano con índice P/T entre 43.2 y 55 y porcentaje de lluvia invernal del 5% al 10.2% del total anual.	Templado	C(w1)

Cabe señalar que en el sitio del proyecto la probabilidad de formación de ciclones tropicales y huracanes es muy baja. Sin embargo, el Sistema nacional de información sobre riesgos disponible en la página web de Centro Nacional de Prevención de Desastres – CENAPRED; muestra que en el municipio de Tlalmanalco si se han presentado tornados entre 2000-2008 y 2015-2018.

Otra condición importante que considerar en la ubicación del proyecto es la clasificación sísmica. De acuerdo con la regionalización sísmica de la Comisión Federal de Electricidad 2015; se ubica en la **zona C** por lo que el riesgo es **Alto**

En el **ANEXO I** se integran los planos con las principales características del entorno del sitio del proyecto y área de influencia

4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

La zona del proyecto y su radio de influencia se encuentra en proceso de urbanización. Por lo que se identifican poblaciones del tipo rural.

Para el año 2010 Tlalmanalco contaba con una población total de 46,130 distribuidos en 8 delegaciones, esta población representaba el 0.30% del total estatal. Mientras que para el año 2015 el municipio contaba con 47,390 habitantes representando el 0.29% a nivel estatal.

Ahora bien, el grupo predominante en el municipio para el año 2010 era de 15 a 19 años sin embargo para el año 2015 en grupo con más población es el de 20-24, mientras que en segundo lugar aparece el grupo de 10 a 14 lo cual significa que, en corto plazo, crecerá la demanda de educación en niveles media superior, superiores, empleos, suelo, vivienda y servicios, cuando sus integrantes se incorporen a la vida adulta y productiva.

4.3. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE APOYO Y ZONAS VULNERABLES

El Equipamiento Urbano se ha clasificado en grupos homogéneos por tipo de actividad o servicio, mismos que se complementan y apoyan entre sí para contribuir al desarrollo integral individual, familiar y comunal; a este sistema se le ha organizado de acuerdo a lo establecido por SEDESOL en 6 sistemas básicos de los cuales se derivan 12 subsistemas de equipamiento que son los siguientes:

- Educación y Cultura
- Salud y Asistencia Social
- Comercio y Abasto
- Comunicaciones y Transporte
- Recreación y Deporte
- Administración Pública y Servicios Urbanos

A nivel municipal; Tlalmanalco cuenta con los siguientes servicios:

4.3.1. Infraestructura hidráulica

El abastecimiento en el servicio de agua potable en el municipio se da a través de dos subsistemas:

SISTEMA	TIPO	NOMBRE	LOCALIDAD	CAUDAL (L/s)
Ayolotepito	Capacitación de deshielo	"Las dos aguas"	Isla de los Monos Faro y la Cañada Santo Tomás San Antonio San Rafael San Juan Atzacualoya cabecera municipal El Centenario San Lorenzo	125.00
El centenario	Explotación de mantos acuíferos	Tlalmanalco	La Rumorosa San Diego San Cristóbal Tezopilo El Centenario Infonavit Santa María Magisterio	24.00

4.3.2. Infraestructura sanitaria

El 97.78% de las viviendas del municipio cuentan con el servicio de red sanitaria, produciendo aproximadamente 120 lt/seg de aguas negras que descargan principalmente en el río de La Compañía, con una longitud de descarga aproximada de 6 kilómetros cruzando por San Rafael y la cabecera municipal, hasta su confluencia con el Río Ocotepec sin tratamiento alguno.

Los diámetros de los principales drenes de la red sanitaria son variados debido principalmente a la introducción paulatina de este servicio, generalmente son de 12, 18, 32 y 38 pulgadas, siendo éste el diámetro del emisor que corre por avenida del Águila. Las redes troncales corren por las siguientes calles: Popocatépetl, en este dren descargan las zonas de la cañada en San Rafael; Calle Madame Curie descargando en este dren todas las zonas de la parte central de San Rafael; Calle Magdalena que recibe las descargas del ejido de San Juan Atzacualoya hacia el río de La Compañía, para abarcar las zonas de la cabecera municipal en avenida Mirador, Colector del Águila, Calle Cruz de mayo, Calle de La Campana corriendo hacia la calle de Soledad y Zaragoza, la avenida Fray Martín de Valencia con Avenida Mirador.

4.3.3. Infraestructura carretera, ferroviaria y aérea

Anteriormente el municipio de Tlalmanalco solo se encontraba estructurado principalmente por una vía de carácter regional, que es la antigua carretera México – Cuautla, sobre la cual se fue desarrollando un corredor comercial en su paso por la zona urbana, sin embargo con la creación de la nueva vía rápida México- Cuautla el municipio se vio un tanto afectado ya que esta se encuentra fuera de la zona urbana y más alejada de la cabecera municipal afectando el flujo de vehículos y turistas en la zona. Aun con lo anterior el flujo vehicular sobre estas dos vías es alto, principalmente los fines de semana, pues sirve de integración interregional con los municipios de Chalco y Amecameca, y con los municipios de Cocotitlán y Temamatla en la parte de la intersección con el distribuidor vial El Cedral. Por otra parte, cuenta con la carretera intermunicipal Tlalmanalco – San Rafael que junto con las dos vías principales son las rutas de evacuación en caso de contingencia volcánica, cabe mencionar que esta vialidad en los últimos años se ha ido consolidado como otro corredor comercial importante para el municipio, otra carretera que funciona como alternativa de descarga del flujo vehicular del municipio de Tlalmanalco es la carretera a Miraflores, la cual funciona como desfogue de las localidades de San Lorenzo Tlalmimilolpan y San Rafael. A si mismo existe una vía férrea en desuso, que originalmente daba servicio a la papelera San Rafael.

En el sentido sur – norte de la antigua carretera federal México - Cuautla, la fuerte pendiente provoca que los vehículos circulen a gran velocidad, lo cual es peligroso por los altos flujos de transporte de carga pesada. La falta de señalamiento preventivo y obras de ingeniería de tránsito provocan accidentes con mucha frecuencia. Estas mismas condiciones las padece la carretera a Miraflores en su entronque con la avenida Fray Martín de Valencia.

En general la infraestructura carretera del municipio presenta buenas condiciones de estructuración considerándose que todas las localidades están bien comunicadas esto ayuda a que casi no se presenten conflictos vehiculares ayudando a la movilidad del municipio debido a que los trayectos se realizan en poco tiempo. Cabe mencionar que el Aeropuerto que se encuentra más cercano al municipio de Tlalmanalco, es el de la ciudad de México “Benito Juárez”, que se encuentra a aproximadamente 37.5 km. en línea recta.

4.3.4. Infraestructura vial

La vialidad que está considerada regional es la antigua carretera federal México – Cuautla y el tramo que recorre la zona urbana el cual recibe el nombre de Avenida Morelos, estas cuentan con 9 metros de ancho, con un aforo vehicular de 300 vehículos en promedio en horas hábiles en ambas direcciones, cruza al municipio de oeste a este y divide a la cabecera municipal en dos partes, denominadas parte sur y parte norte. Presenta conflicto de intersección vial con avenida Fray Martín de Valencia que es la que conduce hacia el centro de Tlalmanalco, debido a la falta de señalamiento preventivo y carriles de desaceleración.

La vialidad primaria Tlalmanalco – San Rafael, cuenta con secciones que varían entre 6 y 12 m, con un aforo vehicular de 125 automóviles, atraviesa el centro de población en dirección oeste – este, en el tramo que atraviesa la zona urbana recibe el nombre de Avenida Mirador.

Existe otra vialidad que comunica a los municipios de Temamatla y Tenango del Aire con la parte oeste de la cabecera municipal. Esta vía presenta una sección aproximada de 8 m y se encuentra en regulares condiciones.

Con respecto a los flujos vehiculares, tanto en la vialidad regional como en la primaria circulan gran cantidad de camiones de carga, autobuses, microbuses, taxis colectivos y autos particulares durante el transcurso del día; en fines de semana se intensifica el aforo vehicular turístico casi al doble, lo cual ocasiona trastornos viales en estas, tales como congestionamiento y contaminación por ruido y humo.

En lo que respecta a la vialidad primaria, existen diversos problemas como lo es la entrada de vehículos pesados al centro de población, ya que es obligatorio pasar a través de la cabecera municipal para arribar a los pueblos de San Juan Atzacualoya y San Rafael, por lo que se originan puntos de conflicto que son ocasionados por el alto y desordenado crecimiento del número de colectivos en la localidad ya que estos tienen su base en puntos críticos: en el cruce de 2 avenidas primarias, las cuales atraviesan todo el poblado; en avenida Fray Martín de Valencia esquina con Avenida Mirador, ocasionándose diversos trastornos viales como: la dificultad para los vehículos pesados para dar vuelta y maniobrar, debido a la angostura de la avenida y la presencia de la base de los colectivos.

4.3.5. Sistema de transporte

El sistema de transporte en el municipio de Tlalmanalco está integrado por el transporte urbano y el transporte foráneo. El primero se utiliza para traslados dentro de la localidad y se integra por taxis colectivos.

Las rutas de transporte urbano que se localizan dentro del municipio son: R56 Derrotero Tlalmanalco – San Rafael.

- R56 Derrotero Tlalmanalco – San Lorenzo. R88 Derrotero Tlalmanalco – El Magisterio. R88 Derrotero Tlalmanalco – Santa María.
- R36 Derrotero Tlalmanalco – Chalco por San Andrés.
- R89 Derrotero San Rafael – Chalco Las rutas de transporte urbano que pasan por el municipio son: R98 Derrotero Chalco – Amecameca.
- R61 Derrotero Amecameca – Tlalmanalco por Miraflores. R36 Derrotero Chalco – Miraflores.

El transporte foráneo sirve para trasladar a los habitantes fuera del centro de población. Las rutas dentro del municipio son:

- S.T.T. Chalco. Ruta Iztaccíhuatl.
- Grupo Particular San Rafael

Las rutas de transporte foráneo de paso son:

- Ruta 85 Amecameca
- La 36 que va a Chalco y la 56 que enlaza con Tlalmanalco.

El transporte regional que da servicio a Santa María se compone de taxis colectivos que realizan sus paradas en el acotamiento de la carretera federal México – Cuautla poniendo en peligro al pasajero y a los vehículos que transitan por esta vía. En cuestión de transporte urbano existe una base de colectivos que corre de Santa María a Tlalmanalco que es la ruta 88, que satisface la necesidad de este transporte.

En materia del transporte urbano existente en San Rafael, éste contiene un número excesivo de unidades, que provocan congestionamientos al pararse para realizar el ascenso descenso de pasaje en plena carretera de Tlalmanalco a San Rafael. Este servicio se considera de mala calidad, ya que por un lado existe un hacinamiento de colectivos y una mala ubicación de paraderos y bases

Finalmente, en San Juan Atzacualoya existe la ruta de transporte urbano No 56 que corre de San Rafael a Tlalmanalco, y la ruta Iztaccíhuatl, las cuales cubren la demanda de transporte en esa zona, sin embargo, existe una carencia de transporte interno. 2.4.6.

4.3.6. Infraestructura eléctrica

El municipio de Tlalmanalco se abastece de energía eléctrica a través de la subestación eléctrica que se localizan en el municipio de Amecameca, por medio de líneas de conducción con una capacidad de voltaje de 110 y 220 v. La cobertura del servicio es del 99.54% de las viviendas lo que lo hace el servicio mejor dotado del municipio. Las líneas de alta tensión cruzan por la parte este del municipio, por la zona de la Hacienda de Zavaleta. El alumbrado público tiene una cobertura del 70% en el municipio. El tipo de luminaria es de vapor de sodio de 150 watts de alta presión.

Con respecto a riesgos y vulnerabilidades, el municipio presenta una zona de alta sismicidad, comprendida por el corredor San Rafael, Pueblo Nuevo, San Juan Atzacualoya y San José Zavaleta, ya que sus características geológicas y edafológicas le dan una situación de inestabilidad a la zona. Los deslizamientos de las laderas son otro factor de riesgo en el que se encuentra el municipio, ello se debe a las fuertes pendientes que presentan en la parte noreste y sureste de la cabecera municipal y en la parte suroeste de San Rafael, en este sitio se encuentra dando un crecimiento urbano irregular.

De la misma manera existen los riesgos por la pérdida de la capa edáfica, principalmente por la erosión hídrica, proceso que se ha acelerado por los cambios de uso de suelo y el inadecuado manejo de estos, localizada principalmente en las laderas del Iztacihuatl, en el límite sur del municipio en la zona cercana

a San Antonio Tlaltecahuacán y en la ladera noroeste del Cerro Chiconquiac.

Los riesgos hidrometeorológicos se presentan frecuentemente de acuerdo con las condiciones climáticas que prevalecen en la zona, lo que se agudiza por la invasión de las zonas no aptas para el establecimiento de asentamientos humanos.

Los riesgos sanitarios son de dos tipos: Las descargas de aguas residuales que se vierten directamente en los cuerpos de agua, deterioran la calidad de los mismos y provocan focos de contaminación en su curso, (como es el caso de la industria textil); y los sitios de disposición final no controlados que presentan un riesgo grave de contaminación, principalmente por la generación de lixiviados, que se infiltran y corren en los cauces naturales de los escurrimientos superficiales, ya que éstos se localizan en las cañadas.

En específico para el sitio del proyecto únicamente se identifica como riesgo las bajas temperaturas, así como presencia de escurrimiento de agua. En el **anexo I** se incluye el plano de riesgos y vulnerabilidades del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalmanalco.

El resumen de los datos del entorno en un radio de influencia de 500 metros se muestra en la siguiente tabla.

DATOS DEL ENTORNO
Área de influencia, 500 metros

Medio ambiente			
Actividades antropogénicas	X	Rio	
Flora y fauna terrestre	X	Mar	
Flora y fauna acuática		**Profundidad del nivel freático**	
Cuerpos de agua		Entre 30 y 50 m	
Áreas naturales protegidas		Entre 51 y 100m	
		Más de 100m	
Uso de suelo		No se conoce	X
Zona habitacional		**Extracción de agua**	
Zona natural		Es para consumo humano	
Zona industrial habitacional	X	No es para consumo humano	
Industrial, Agrícola y Habitacional		**Densidad de población:**	
Industrial agrícola		Alta (> de 5000 hab/km^2)	
Zona agrícola		Media (1000-5000 hab/km^2)	
Zona industrial		Baja (<100 hab/km^2)	X
Cuerpos de agua		**Servicio de limpieza**	
Lago o laguna		Servicios de recolección	X
Arroyo permanente		Servicio de barrido	X
Arroyo intermitente			
Riesgos naturales y antropogénicos		**Dotación de agua potable**	
Zona de inundaciones		Pozo	
Zona sísmica	X	De pipa	
Zona de derrumbes o deslaves		Toma pública	X
Otras actividades de alto riesgo		Entubada	
Transporte de sustancias peligrosas		**Descarga de aguas residuales**	
Carretero	X	Pozo de absorción	
Ferroviario		Descarga a cuerpos de agua	
Por ducto		Fosa séptica	
Energía eléctrica		Red de drenaje municipal	X
Dotación domiciliaria	X	**Calles y vías de comunicación**	
Alumbrado público	X	Terraceria	
Tipo de construcciones		Pavimentadas y terracería	
Materiales diversos		Pavimentadas	X
Material sin recubrimiento			
Material, acabado convencional	X		
Material, acabado fino	X		

En el **ANEXO I** se incluye el plano de ubicación del establecimiento y las principales zonas vulnerables.

5. MATERIALES PELIGROSOS MANEJADOS Y ZONAS POTENCIALES DE AFECTACIÓN

Este apartado es de importancia para las autoridades y personal involucrado en la atención a contingencias, ya que, al conocer los materiales manejados, se podrán implementar mejores procedimientos para atender la emergencia.

5.1. LISTADO DE MATERIALES PELIGROSOS

Por su actividad; **TKG MÉXICO S.A. DE C.V.**, únicamente maneja productos para la limpieza de sus instalaciones. En el **anexo II** se incluye las hojas de datos de seguridad y/o hojas técnicas de los productos manejados.

5.2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS.

La actividad principal del centro de trabajo es el Suministro, instalación y configuración de infraestructuras de telecomunicaciones, automatización y control; por lo que no existe un proceso de transformación de los materiales en el sitio del proyecto; la prestación del servicio ocurre en las instalaciones de las empresas que contratan el servicio

En el siguiente diagrama se muestran las áreas que conforman al centro de trabajo.

DIAGRAMA DE OPERACIONES Y PROCESOS



5.3. IDENTIFICACIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO

Actualmente, dentro de las instalaciones de **TKG MÉXICO S.A. DE C.V.** no ha ocurrido algún evento relevante con respecto al manejo y almacenamiento de las sustancia empleadas en su proceso, además que no están clasificadas como actividades altamente riesgosas.

Por el estado físico de las materias y sus características de peligrosidad; el escenario de riesgo más probable en el derrame durante su uso o trasvase. El derrame de puede ocasionar daños al usuario tales como:

- Irritación ocular.
- Irritación y/o resequedad cutánea

Para el medio ambiente; por tratarse de productos biodegradables; se descartan efectos adversos.

6. IDENTIFICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA CONTROLAR, MITIGAR O ELIMINAR LAS CONSECUENCIAS Y REDUCIR SU PROBABILIDAD DE ESCENARIOS DE RIESGO

6.1. SISTEMAS DE SEGURIDAD

TKG MÉXICO S.A. DE C.V., cuenta con los siguientes dispositivos para atención a emergencia

- 4 Extintores
- 4 Detectores de humo
- 3 palancas para activación de Alarma contra incendio
- 1 Botiquín

En el **ANEXO I** se incluye planos con distribución de equipos de emergencia **y en el ANEXO III** se muestran fotografías con los elementos descritos en este apartado.

6.2. MEDIDAS PREVENTIVAS

Entre las medidas preventivas implementadas se encuentran:

a) Almacenamiento de los productos de limpieza en los envases originales;
b) Si se requiere transvase; únicamente se hace a contenedores de plástico rígido; está prohibido el almacenamiento en botellas de PET.
c) Recorridos periódicos para detección de fugas de agua
d) Ejecución de simulacros conforme a lo programado y los riesgos asociados al manejo de las sustancias (Ver en **ANEXO II** programa de simulacros)
e) Capacitación a personal de brigada en temas multifuncionales (primeros auxilios, combate contra incendio, búsqueda y rescate) impartido por instructor registrado ante la Secretaria de Trabajo y Previsión social. (STPS) (Ver en **ANEXO II** programa de capacitación)

7. PROCEDIMIENTOS PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS

7.1. DERRAME DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA EN ESTADO LÍQUIDO

a) Informe de la situación de emergencia al compañero más cercano quien le podrá auxiliar en la atención de la emergencia
b) Si le es posible reincorpore rápidamente el envase; si el envase es el que presenta alguna fisura; sujete con cinchos de plásticos autoajustables una almohadilla absorbente sobre el orificio y consiga otro contenedor para hacer lo antes posible el transvase.
c) Restrinja el acceso al área hasta que se termine la limpieza.
d) Coloque material (ejemplo: jerga) o polvo absorbente en las orillas del derrame para impedir que continúe su dispersión
e) Por su seguridad no se pare ni permita que otros se paren sobre el derrame. Los productos de limpieza líquidos por lo general ofrecen la condición insegura de pisos resbalosos.
f) Proceda a la limpieza del sitio del derrame. La limpieza debe ser efectuada por personal capacitado con el equipo de protección personal (al menos guantes de afanador, calzado antiderrapente y lentes de protección)
g) Empezando por las orillas, recolecte el exceso de producto derramado con un jalador y recogedor; vacíelo en una cubeta de platico; podrá reutilizar el producto si no está sucio.
h) Enjuague con agua el sitio del derrame para disminuir la probabilidad de piso resbaloso.
i) Seque con una jerga o trapo de algodón el exceso de agua.
j) Retire los elementos con que restringió el acceso a la zona del derrame.
k) Levante el inventario de los materiales utilizados para la atención de la emergencia afín de restituirlos si es necesario.
l) Registre en el formato F-EME-001 Reporte de emergencia ambientales lo solicitado, así como el formato de no conformidad.

7.2. INDICACIONES GENERALES PARA DERRAMES GRANDES

a) Evite la entrada a drenajes y áreas confinadas. Haga un dique con material inerte (arena, tierra, etc.).
b) Recolecte el producto para recuperarlo o disponer de él bombeándolo en recipientes de plástico.
c) Asegúrese de que todas las herramientas y el equipo queden adecuadamente descontaminados después de la limpieza.
d) Recolecte el suelo y agua contaminados, así como el absorbente para su adecuada disposición.
e) Cumpla con los reglamentos gubernamentales, departamentales y locales sobre el reporte de descargas

7.3. DERRAME DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA EN ESTADO SÓLIDO

a) Informe de la situación de emergencia al compañero más cercano quien le podrá auxiliar en la atención de la emergencia
b) Si le es posible reincorpore rápidamente el contendor; si el contenedor es el que presenta alguna fisura; consiga otro contenedor para hacer lo antes posible el transvase.
c) Restrinja el acceso al área hasta que se termine la limpieza.
d) Por su seguridad no se pare ni permita que otros se paren sobre el derrame. Los productos de limpieza sólidos por lo general ofrecen la condición insegura de pisos resbalosos.
e) Proceda a la limpieza del sitio del derrame. La limpieza debe ser efectuada por personal capacitado con el equipo de protección personal (al menos guantes de afanador, calzado

antiderrapente y lentes de protección)

f) Empezando por las orillas, recolecte el exceso de producto derramado con un jalador y recogedor; vacíelo en una cubeta de platico; podrá reutilizar el producto si no está sucio.
g) Enjuague con agua el sitio del derrame para disminuir la probabilidad de piso resbaloso.
h) Seque con una jerga o trapo de algodón el exceso de agua.
i) Retire los elementos con que restringió el acceso a la zona del derrame.
j) Levante el inventario de los materiales utilizados para la atención de la emergencia afín de restituirlos si es necesario.
k) Registre en el formato F-EME-001 Reporte de emergencia ambientales lo solicitado, así como el formato de no conformidad.

7.4. FUGA DE AGUA POTABLE

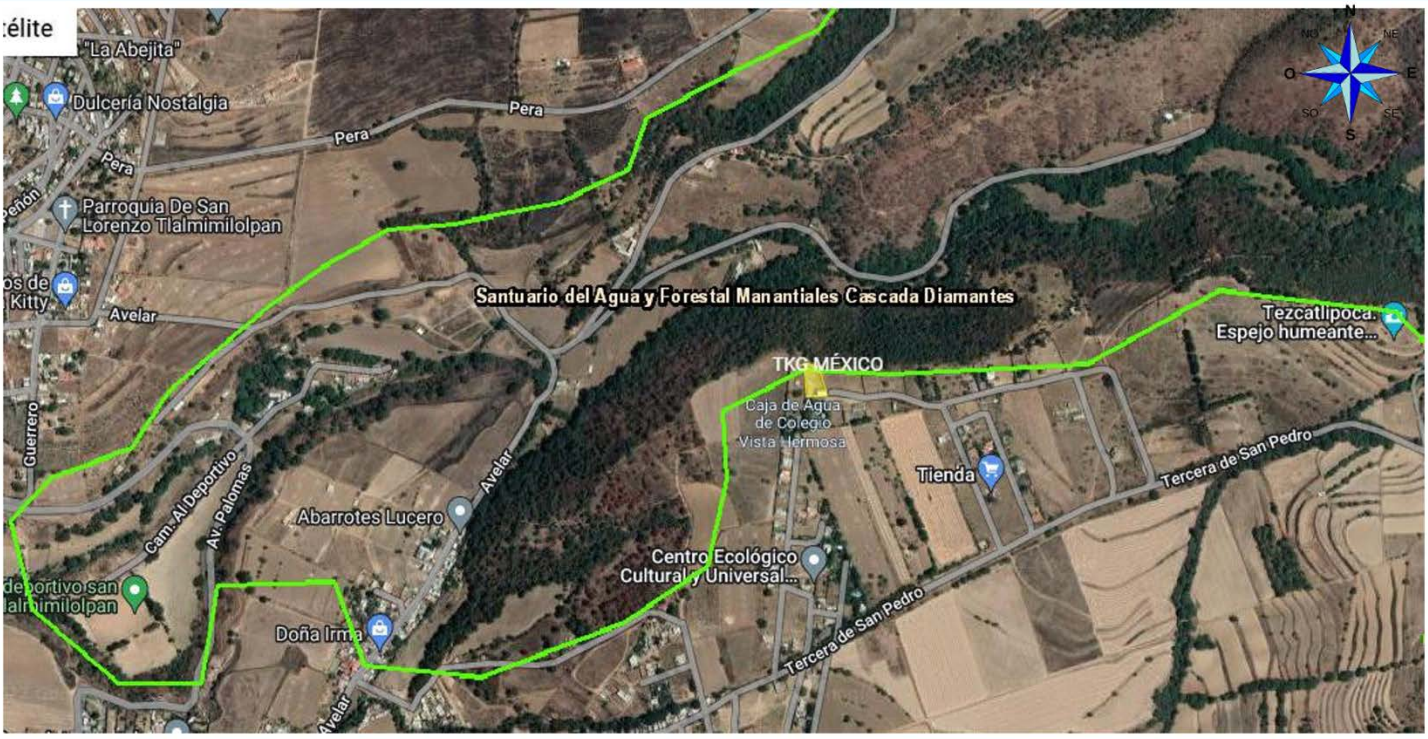
a) Si le es posible; cierre la llave de paso más cercana al sitio de fuga (Ejemplo llave angular de W.C. o lavabo)
b) Notifique al personal de mantenimiento el sitio donde se presenta la emergencia y procederá al cierre de la llave de alimentación.
c) El personal de mantenimiento hará un diagnóstico sobre la fuga y procederá a su reparación conforme a sus procedimientos.
d) Registre en el formato F-EME-001 Reporte de emergencia ambientales lo solicitado, así como el formato de no conformidad.
e) En el **ANEXO II** se incluyen los formatos para el registro de emergencia.

ANEXO 1

PLANOS DE CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO Y VULNERABILIDADES



PLANO:	SIMBOLOGÍA		CLAVE	FECHA:
Hidrología (cuerpos de agua)		Acuífero Chalco-Amecameca	E-01	Agosto 2022
		Ubicación TKG México		



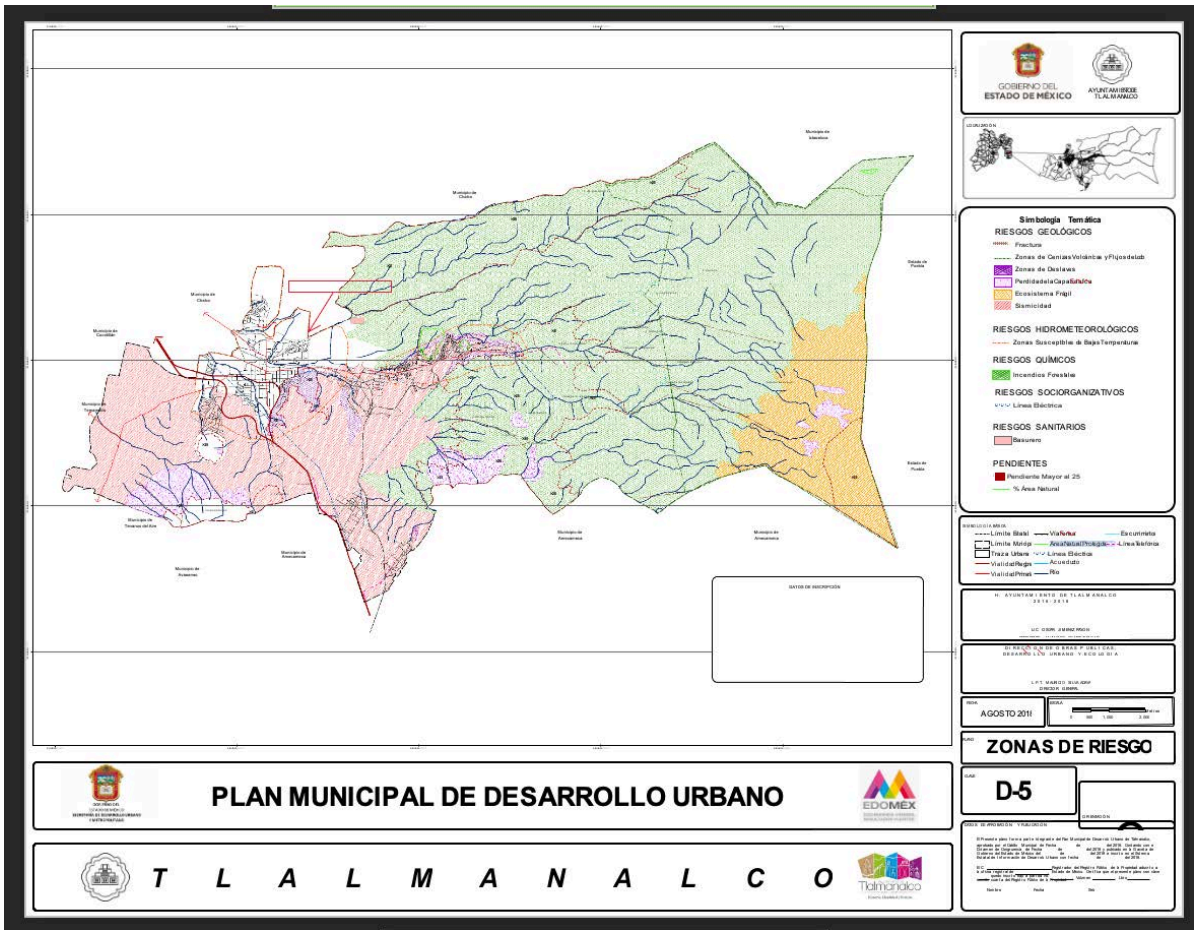
PLANO:	SIMBOLOGÍA		CLAVE	FECHA:
Áreas naturales protegidas		Limite de ANP Estatal	E-02	Agosto 2022
		Ubicación TKG México		



PLANO:	SIMBOLOGÍA		CLAVE	FECHA:
Áreas naturales protegidas		Fraccionamiento valle plateado	E-03	Agosto 2022
		Ubicación TKG México		



PLANO:	SIMBOLOGÍA		CLAVE	FECHA:
Zonificación sísmica		Zona C (alto)	E-04	Agosto 2022
		Ubicación TKG México		



ANEXO 2

HOJAS DE SEGURIDAD

Relación de materiales utilizados en el centro de trabajo

ANEXO 3

PROGRAMA DE SIMULACROS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS AMBIENTALES

Objetivo: Reforzar la atención a emergencia ambiéntales en cuanto a disminución de tiempo de respuesta y prevención de la contaminación

FECHA	ESCENARIO HIPOTÉTICO	FENÓMENO PERTURBADOR	PARTICIPANTES	OBSERVADORES
14/09/2022	Derrame de productos de limpieza en estado líquido	Físico	Brigada multifuncional	Responsable de Gestión de la Calidad
	Derrame de materiales en estado sólido	Físico	Brigada multifuncional	Responsable de Gestión de la Calidad
	Fuga de agua potable	Físico	Brigada multifuncional Personal de mantenimiento	Responsable de Gestión de la Calidad Jefe del departamento de mantenimiento
	Incendio en instalaciones de la planta con afectación a áreas verdes colindantes	Químico	Brigada multifuncional	Responsable de Gestión de la Calidad Jefe del departamento de mantenimiento

ANEXO 4

PROGRAMA Y EVIDENCIA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ATENCIÓN A DERRAMES

ANEXO 5

FORMATO PARA REPORTE A EMERGENCIAS AMBIENTALES

TKG Automation & Control	FOR076-GO-2022-001	REPORTE DE EMERGENCIAS AMBIENTALES	Aprobado por:	Dirección General
Versión:	001		Elaborado por:	Coordinación de Seguridad y Ambiente

Descripción de la emergencia ambiental:	No. de reporte de emergencia
	Fecha de la emergencia:
	Área donde se presentó el evento:

AFECTACIONES A NIVEL CENTRO DE TRABAJO			
No. de lesionados:	No. de intoxicados:	No. de evacuados	No. de fallecidos
AFECTACIONES A NIVEL ZONA DE INFLUENCIA			
No. de lesionados:	No. de intoxicados:	No. de evacuados	No. de fallecidos

AFECTACIONES AL MEDIO AMBIENTE (Marque con una X el elemento afectado y describa cuantitativamente la afectación)		
AIRE ( )	a. Nombre de los gases o vapores emitidos	
	b. Cantidad estimada emitida a la atmósfera	
AGUA ( )	c. Cantidad de agua fugada	d.
	e. Nombre de la sustancia derramada en cuerpos de agua y/o drenaje	f.
	g. Cantidad de agua contaminada	h.
SUELO ( )	i. Nombre de la sustancia derramada	j.
	k. Superficie (m^2) de suelo afectado	l.
FLORA ( )	m. Nombre de la especie afectada	n.
	o. Estimación de la cantidad de individuos afectados	p.
FAUNA ( )	q. Nombre de la especie afectada	r.
	s. Estimación de la cantidad de individuos afectados	t.

INVENTARIO DE MATERIALES A RESTITUIR	
DESCRIPCION	CANTIDAD

Nombre, firma y cargo del responsable del llenado del formato:

Lugar y fecha:

tkg.mx FOR076-GO-2022-001

ANEXO 5

ÁLBUM FOTOGRÁFICO





TKG MÉXICO, S.A. DE C.V.: cuenta con extintores, detectores de humo y alarma contra incendio para la pronta atención a emergencias, así como señalamientos restrictivos e informativos que facilitan la identificación de estos elementos.