Plan del Sistema de Gestión Integral

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

SOP-10-F-03
Ver. 04
Fecha: 10/ene/2025

Nuestra Evolución



1999

Soluciones integrales e innovadoras para el sector Oil & Gas principalmente en servicios integrales de logística terrestre.



2005

Incremento de parque vehicular y de cartera de clientes.



2010

Incremento de plantilla de trabajo administrativo y operativo.



2015

Incursión en Certificación en SGC para los servicios con grúas industriales, grúas de brazo articulado, operaciones de maniobras, izajes para carga y descarga y transporte especializado



2017

Incremento de certificaciones TRACE/Transición ISO 9001:2015/Permisos con entes reguladoras



2018

Crecimiento y demanda de servicios de GMG, apertura de Base Los Mangos (Paraíso, Tabasco)

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION
DNV
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

2021

Certificación en ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

SELLO DOS BOCAS

2024

Distintivo Sello Dos Bocas Nivel Oro

Aguas Movibles del Golfo S. A. de C. V.

Nuestra Promesa

SOP-10-F-12

La promesa de Grúas Móviles del Golfo, S. A. de C. V. está alineada con los clientes, proveedores y nuestros colaboradores. Tres palabras cotidianas. Sin embargo, éstas tienen el potencial de hacer una diferencia en la operación, al tiempo que garantizan la sustentabilidad de nuestra empresa.



Para los Clientes

Simplemente; es como nuestros productos y servicios ayudan a los clientes a lograr sus metas.

Crecer; es el beneficio final de la satisfacción total para nuestros clientes: mejor logística, mejores costos y calidad total en los servicios.

Juntos; es la manera específica en la que desarrollamos y proveemos sinergia; con los clientes y la organización.

Simplemente

Simplemente; es la manera como queremos interactuar y comunicarnos entre nosotros de manera abierta, pragmática y directa.

Crecer

Crecer; es el objetivo fundamental para que cada empleado progrese a nivel personal y profesional y en beneficio de una empresa próspera.

Juntos

“Juntos en la Calidad” es un llamado a trabajar por los mismos objetivos entre áreas y funciones.

Para los Colaboradores

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

Nuestra Propósito

SOP-10-F-13

Propósito es el código que forja y guía a la organización.

Nuestro propósito es una descripción de nuestra singularidad, la diferencia que hacemos y de cómo podemos destacarnos entre la competencia, de manera poderosa y auténtica para clientes y nosotros.

“Brindar soluciones integrales en logística"



Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

Nuestra Valores

SOP-10-F-11

Nuestros valores son la brújula ética que describe lo verdaderamente importante para nosotros.

Cines Móviles del Golfo S. A. de C. V.

Crear Sencillez



En un mundo cada vez más complejo, parte de nuestra contribución es crear soluciones que sean accesibles, fáciles de usar y qué funcionen. ¡Simple!

Hacer que las cosas sucedan

La importancia de cumplir con lo prometido y la manera en que lo cumplimos es una muestra de nuestra fuerza y carácter

Empoderar a las personas

Crear confianza, capacitar, adiestrar, hacer partícipes a todos, inspirar a los demás; todo contribuye a este valor vital

Pasión

Cuando conectamos lo que hacemos con nuestros deseos, esperanzas y expectativas creamos la posibilidad de hacer algo excepcional. Lo que hacemos es bueno para todos.

Contexto de la Organización
SOP-10-F-03

4.1 GMG y su contexto

La organización a través de la planeación estratégica define y determina el contexto de la organización el cual es realizado bajo la metodología FODA, para su actualización se realiza con las partes interesadas pertinentes.

	ASPECTOS NEGATIVOS	ASPECTOS POSITIVOS
INTERNO	**-D-** • Lento proceso de aprobación de crédito • Rotación de personal operativo	**-F-** • Infraestructura y herramientas tecnológicas • Página Web GMG • Formalización de contratos con cliente • Software especializado en rastreo satelital y monitoreo de combustible • Unidades con cámaras de video en tiempo real. • Unidades y plantas modelos 2022, 2023 y 2024 • Cartera de proveedores • Desarrollo de software´s por trabajadores de la Organización • Portal de proveedores GMG • Adquisición de unidades utilitarias 2023 • Disponibilidad 24/7 de personal de logística • Diversidad de equipos en diferentes capacidades, marcas y modelos para servicios de transporte especializado, maniobras e izaje • Distintivo de Calidad Sello Dos Bocas • Sistema de Gestión Certificado ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 • Certificación T Compliance • Unidades en proyectos de rentas fijas • Presencia de GMG en el Congreso del Petróleo de forma consecutiva
EXTERNOS	**-A-** ▪ Alza de Precios de Combustibles ▪ Desaparición de clientes por crisis económica ▪ Movimientos sociales. ▪ Fallas en el sistema de ERP del cliente ▪ Diversificación e incremento de la competencia en el sector.	**-O-** • Captar nuevas ofertas de proveedores • Implementación de nuevo software. • Implementación y desarrollo de nuevos softwares • Diversificación de mercado • Tendencias de integración de servicios en paquetes integrales.

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

4.2 Partes Interesadas: necesidades y expectativas

Partes Interesadas	Partes Interesadas Internas		
	 Colaboradores	 Gobierno Organizacional	 Corporativo
Necesidades	• Reconocimiento • Reforzamiento de habilidades • Coaching • Oportunidades de Desarrollo	• Vigilancia del Plan de Desarrollo. • Control de activos • Mantener el valor de la compañía • Establecimiento de responsabilidades	• Cumplimiento con los requisitos aplicables. • Soporte en actividades requeridas para el cumplimiento del servicio.
Expectativas	• Seguridad Laboral • Reconocimiento • Buen Clima Laboral	• Contribuir con el resultado realizando los ajustes necesarios y factibles. • Ejecutar los planes y tomar acciones de mitigación en situaciones adversas.	• Contar con las facilidades. • Estar regularizados con las autoridades correspondientes.
Atención	• Evaluaciones de desempeño • Actividades de Integración	• Nuestro proceso corporativo mantiene la comunicación y promueve los ajustes necesarios • Nuestro Manejo Estratégico de Portafolio analiza la situación y ajusta lo necesario en casos adversos al Plan de Desarrollo para mitigar efectos.	• Cada semana o cada mes se realizan seguimientos para analizar los avances en el Pronóstico de Ventas; en estos foros diferentes participan todos los procesos que pudieran afectar el resultado y se toman acciones.

Grúas Móviles del Golfo S. de C. V.

4.2 Partes Interesadas: necesidades y expectativas

Partes Interesadas	Partes Interesadas Externas		
	 Clientes	 Proveedores	 Autoridades
Necesidades	• Soluciones Efectivas • Logística acordada • Respaldo Técnico • Calidad de Producto y Servicios. • Apego a lineamientos comerciales y normativos.	• Acuerdos Claros • Tiempos de pago	• Cumplimiento Normativo en HSE. • Cumplimiento Normativo en Bases. • Cumplimiento normativo en SCT. • Cumplimiento con la Secretaría de Salud
Expectativas	• Vigilancia y monitoreo a la documentación del personal y equipos. • Respeto a los tiempos acordados. • Soporte técnico en campo.	• Criterios de aceptación y rechazo claros; alcance de la relación comercial. • Pagos programados de acuerdo a plazos acordados.	• Registros vigentes. • Certificaciones actualizadas. • Control de Transporte de Sustancias Peligrosas • Cumplimiento de límites ambientales. • Cumplimiento con la normativa, Lineamientos emitidos. Salvaguardar la integridad de los trabajadores
Atención	• Monitoreamos 24/7 nuestras unidades con rastreo satelital. • El Macroproceso GOP mantiene la vigilancia y toma acciones para mejorar el servicio de acuerdo a los estándares definidos. • Nuestro equipo de ventas coordina acciones para atender posibles situaciones en el servicio. • Nuestros procedimientos terminan los parámetros que facilitan la aplicación del servicio.	• A través de las órdenes de compra comunicamos los requisitos de Materiales, los cuales se convierten en criterios de aceptación para nuestros proveedores; Los proveedores son evaluados de acuerdo a nuestras políticas. • Nuestro Macroproceso GCI, incluye las actividades para la realización de pagos de acuerdo a los plazos acordados.	• A través de nuestro proceso de operaciones y logística generamos y actualizamos nuestros registros y certificaciones. • El proceso de QHSE incluye la vigilancia y la actualización de las certificaciones en HSE. • Nuestro proceso operaciones y RH aseguran que los operadores contratados cumpla la reglamentación vigente sobre transporte • En nuestras bases, a través del proceso de HSE, mantiene la vigilancia ambiental y en Seguridad y salud ocupacional.

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

4.3 Alcance de SGI

El Sistema de Gestión Integral aplica a los macroprocesos establecidos y a todas las actividades y áreas involucradas en cada uno de ellos descritas en los mapas de procesos considera las cuestiones externas e internas, los requisitos de las partes interesadas, así como, sus necesidades y expectativas, desarrollando la prestación del servicio en cumplimiento con los requisitos del cliente, legales y otros requisitos. Identificando y tratando los riesgos y oportunidades que se puedan presentar antes, durante y después de la prestación del servicio.




"Soluciones integrales de logística en transporte especializado terrestre de materiales y equipos (vehículos ligeros, tracto camiones, cama baja, plataforma y Lowboy) maniobra de izaje para carga y descarga (grúas terrestres, grúas de brazo articulado y montacargas)".



Logística en transportación terrestre de carga, proceso en donde se realizan maniobras y transportación terrestres de materiales/equipos con el empleo de: Vehículos Ligeros, Tracto camiones, Cama baja, Plataformas y Lowboys



Maniobras de izajes para carga y descarga (grúas terrestres, camiones tipo HIAB con brazo hidráulico articulado y montacargas.

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

4.4 Integrando Cinco Macroprocesos Orientados al resultado (SGI)

Los cinco macroprocesos definidos nos ayudarán a atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas siguiendo la filosofía de GMG:

- GRS Proporciona, asegura y mantiene los recursos necesarios para la prestación de los servicios (CMC, Mantenimiento, Recursos Humanos, TI)

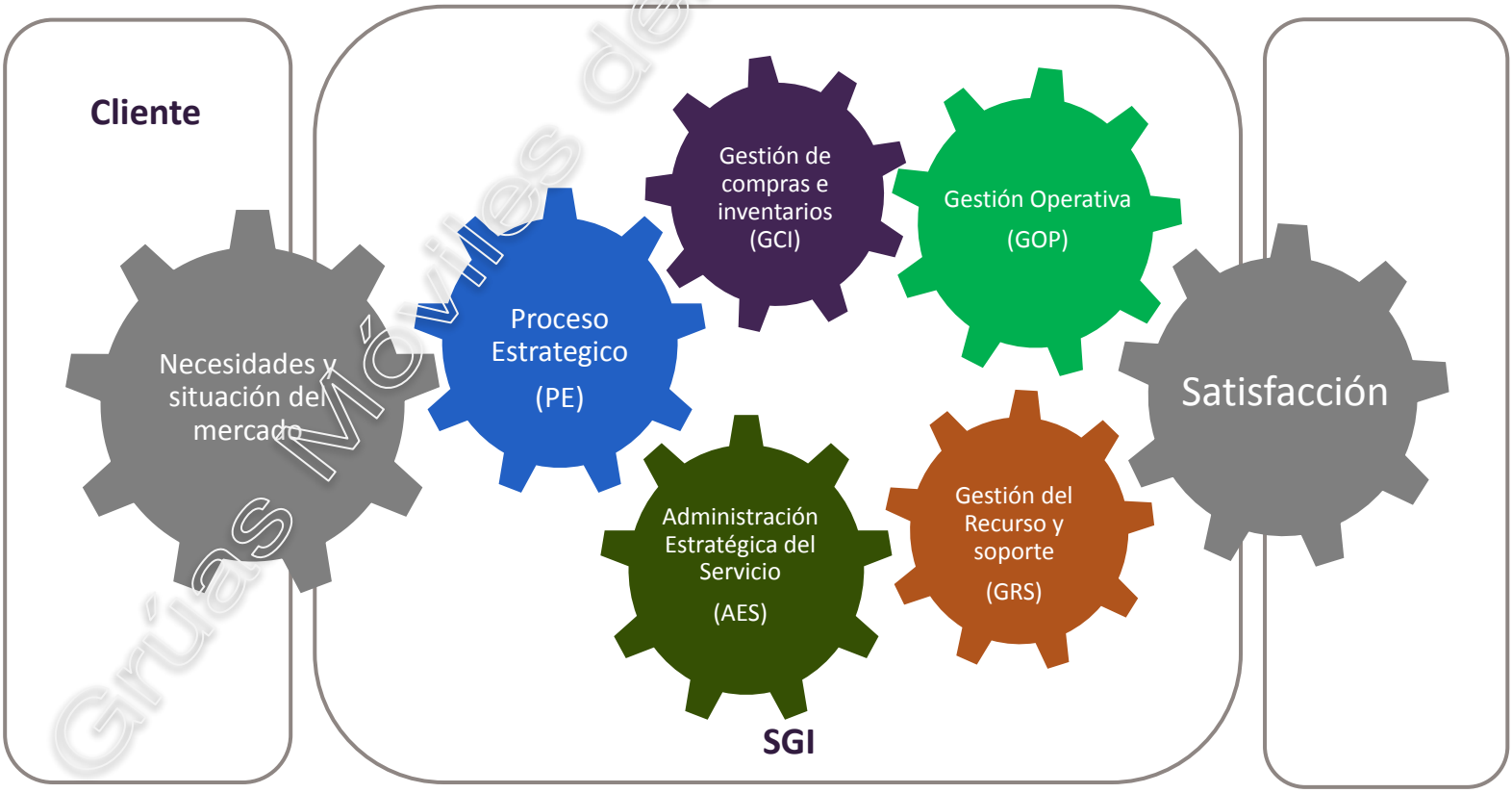
- GOP Planea y ejecuta el servicio; monitorea y atiende las necesidades del cliente (Ventas, Operaciones y Logística)

- PE Define las estrategias y lineamientos, proporciona una visión de negocios y de futuros servicios (Dirección y Gerencia QHSE)

- GCI Prevé las necesidades de materiales y su conservación (Compras, Almacenes)

- AES Asegura la disponibilidad de recursos financieros (Coordinación Financiera, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Combustible, Gestión de la Facturación, Gestión de Trámites)

SOP-10-F-23 Mapa de Proceso



Grúas Movies del Golfo S.A. de C.V.

4.4 Integrando Cinco Macroprocesos Orientados al resultado (SGI)

Mapeo de Proceso:

Todos los procesos cuentan con el Mapeo de proceso, el cual es una valiosa herramienta que facilita el entendimiento y transferencia de conocimiento en una organización, el cual define lo siguiente:

Interacción de Procesos

- Entradas del Proceso
- Actividades Interrelacionadas del Proceso
- Salidas del Proceso
- Requisitos de las Entradas
- Requisitos de las Salidas
- Proveedor del Proceso
- Cliente del Proceso

Recursos necesarios para la operación del Proceso

- Recurso Humano
- Infraestructura
- Documentos

Medición de la efectividad del Proceso

- Propósito del Proceso
- Indicador

Procedimientos SOP:

Todas las actividades importantes para cumplir el objetivo, lógicas o cronológicas, independientes o simultáneas, **independientemente del área participante**, se describen a través de un procedimiento, donde son contemplados los siguiente puntos:

1. Objetivo
2. Alcance
3. Responsabilidades
4. Referencias/Definiciones
5. Desarrollo
6. Registros Asociados
7. Anexos



Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

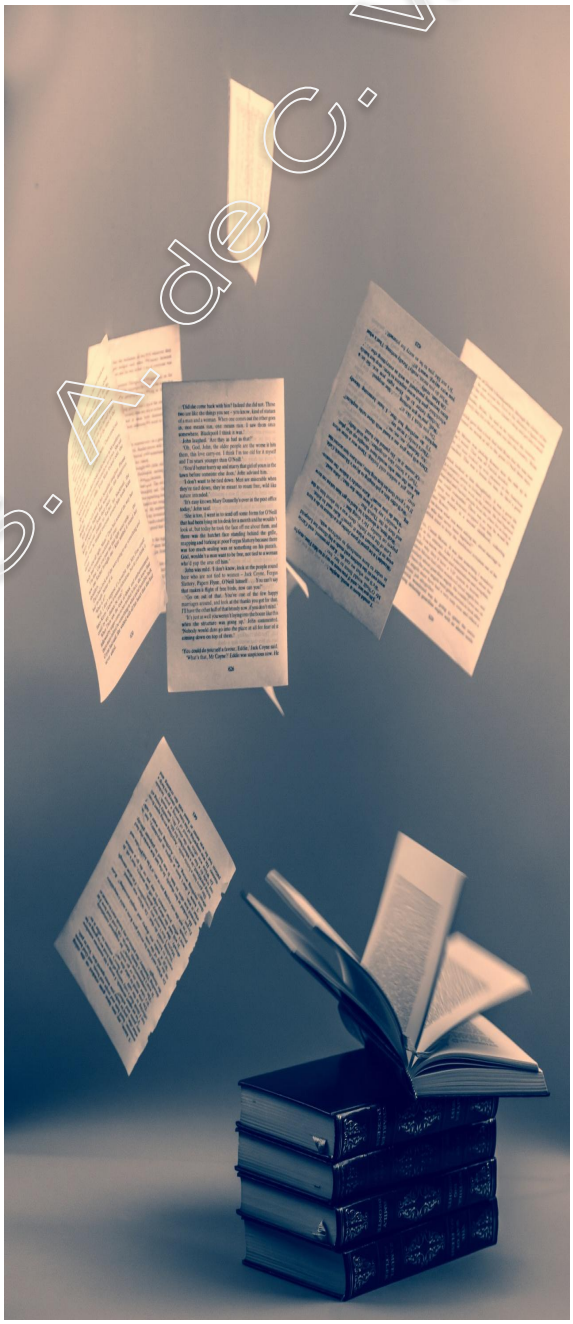
5.1 Liderazgo y Compromiso

La alta gerencia en GMG toma el liderazgo en el seguimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral, con el objetivo de cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas y externas, es a través de revisiones de desempeño donde se llega a la toma de decisiones y acciones.

- Las necesidades de cambio en el Sistema de Gestión Integral.
- Las necesidades que surgen en los recursos y asegurar la disponibilidad.
- Todas las oportunidades de mejora.

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

5.2 Política de Calidad



Todos los que laboramos en Grúas Móviles del Golfo, S. A. de C. V. nos comprometemos a:

Considerar la calidad como una de las claves fundamentales para satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes.

Nos esforzamos continuamente para mejorar la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad y nuestro compromiso con la **satisfacción del cliente** mediante la disponibilidad de equipos, prestación de servicios y productos con la mejor calidad cumpliendo con los **requisitos del cliente** y el **monitoreo de nuestro desempeño** de nuestros objetivos e indicadores de gestión, mediante la participación de los **empleados competentes**, **control de los proveedores** y un buen **liderazgo de la alta dirección** y QHSE.

Asimismo, **mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión de calidad mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestro alcance, así como de realizar todas las actividades de acuerdo con las normas vigentes, los procedimientos y requisitos con **seguridad** cuidando el entorno ambiental.

Asegurar la **capacidad técnica** y económica antes de ofertar nuestros servicios.

Proporcionar el **respaldo** técnico de nuestros clientes durante y después de las obras o servicios, en los proyectos en los que participamos.



Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

5.2 Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

Grúas Móviles del Golfo, S. A. de C. V. se compromete a realizar sus actividades de forma segura, previniendo y reduciendo riesgos laborales e impactos ambientales a través de la identificación de peligros y aspectos ambientales, dando cumplimiento a los requisitos legales y otros requisitos aplicables al alcance de nuestros procesos.

Nuestras actividades están fundamentadas en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- La **Seguridad y Salud** de los trabajadores.
- El cuidado y respeto al **medio ambiente.**
- El **uso sostenible de recursos y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas** donde opera la organización.
- El **sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente** como medio para asegurar el desempeño correcto de las operaciones, prevenir y reducir el riesgo, así como, evaluar y mejorar el desempeño de la organización.
- El cumplimiento de los **estándares, legislación, regulaciones, así como, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.**
- La **mejora contínua del sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente** para asegurar el desempeño eficiente de la organización, a través de la participación y consulta de los trabajadores.

SOP-13-F-09 Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades

En Grúas Móviles los roles, responsabilidades y autoridades se encuentran identificadas para cada posición de la estructura organizacional, las cuales se encuentran disponibles en la plataforma Macroproceso y son comunicadas al personal.

SOP-23-01-F-04 Descripción y Perfil de Puesto

5.4 Consulta y participación de los trabajadores (ISO 45001:2015)

En Grúas Móviles del Golfo S.A de C.V la consulta y participación involucra tanto a los colaboradores como a las partes interesadas pertinentes.

La organización enfatiza en todo momento la consulta de los colaboradores operativos según sea aplicable y se realizará a través de los canales de comunicación establecidos en el SOP-10-03 Procedimiento de Comunicación, y a través del formato SOP-14-23-F-01 Consulta y participación de los colaboradores y partes interesadas, listas de asistencia, minutas, correos electrónicos, talleres, conferencias, inducciones, buzón, SOP-14-23-F-02 Sugerencias y mejoras.



SOP-14-23 Procedimiento de Consulta y Participación

Grúas Móviles del Golfo S. A de C.V

6. Planificación

En GMG nuestros procesos han considerado los lineamientos FODA para determinar el contexto de la organización, así como las partes interesadas correspondientes. Los riesgos son identificados por todos los responsables del proceso.

Los riesgos son identificados, evaluados y monitoreados hasta la evaluación de la eficacia de las acciones que fueron determinadas para su tratamiento.

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Los riesgos son identificados en el formato "análisis de riesgos" y las acciones son abordadas en el "programa de mejora".

Los dueños de proceso son los responsables de atender las acciones para abordar los riesgos, así como asegurarse del cumplimiento de las mismas para garantizar la eficacia de las acciones.

SOP-13-04 Procedimiento Gestión de Riesgos y Oportunidades
SOP-13-04-F-02 FODA del Proceso
SOP-13-04-F-03 Análisis de Riesgos
SOP-13-04-F-04 Programa de Mejora

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C.V.

6.1.2 Aspectos Ambientales (ISO 14001:2015)

En Grúas Móviles del Golfo, S.A de C.V., nuestros procesos han considerado los lineamientos FODA para determinar el contexto de la organización, así como las partes interesadas correspondientes. Los riesgos son identificados por todos los responsables del proceso.

Los aspectos ambientales son identificados, evaluados y monitoreados como ejercicio de inicio, posteriormente se realiza la evaluación de la eficacia de las acciones que fueron determinadas para su tratamiento.

Nuestro Sistema de Gestión nos permite como empresa crear conciencia tanto en el personal administrativo como operativo acerca del cuidado del medio ambiente, mejorar en cuanto a la utilización de los recursos de forma racional para el desarrollo de las actividades de trabajo, identificar los aspectos ambientales y los impactos que estos tienen en el medio ambiente es por ello que contamos con un procedimiento para la Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.

SOP-14-04 Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
SOP-14-04-F-01 Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales

6.1.2 Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Oportunidades (ISO 45001:2015)

En Grúas Móviles del Golfo se cuenta con un procedimiento de Identificación y evaluación de Peligros y Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo, por tanto tiene como objetivo la identificación y control de los riesgos presentes en el entorno de trabajo.

SOP-14-03 Procedimiento de Identificación y Evaluación de Peligros y Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo.
SOP-14-03-F-01 Matriz de Identificación y Evaluación de Peligros y Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

6.1.3 Requisitos Legales y Otros Requisitos (ISO 14001:2015)

Debido al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 que integra a Grúas Móviles del Golfo S.A de C.V se debe cumplir con ciertos requisitos obligatorios, leyes, reglamentos aplicables, compromisos voluntarios, normas oficiales mexicanas, códigos de práctica o solicitudes de organismos gubernamentales.

Nuestra organización determina y garantiza la información documentada y el acceso a todas las obligaciones de cumplimiento relacionadas con la gestión ambiental.

Por lo tanto nos brinda fiabilidad al poder demostrar a las partes interesadas que se cumplen con las obligaciones de los requisitos legales y otros requisitos.



SOP-14-02 Procedimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos
SOP-14-02-F-01 Matriz de Identificación y Evaluación del Cumplimiento Legal y Otros Requisitos

6.1.3 Determinación de Requisitos Legales y Otros Requisitos (ISO 45001:2015)

Derivado de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001:2015 en GMG estamos comprometidos a que toda la organización tenga acceso, identifique y conozca los requisitos legales y sus especificaciones para darles el total cumplimiento.

SOP-14-02 Procedimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos.

Grúas Móviles del Golfo S.A de C.V.

6.2 Objetivos de la Calidad y Plan para lograrlos

Nuestros objetivos de calidad están basados en los 5 ejes que se aplican para la evaluación del desempeño anual:



Lograr los objetivos financieros es importante para mantener el negocio y continuar facilitando los servicios de transportación terrestre, de carga y descarga de materiales y equipos, maniobras e izajes.

Éxito Financiero

Nuestro negocio es Logística Integral y aprovechamos la experiencia del personal, haciendo sinergia con los clientes y proveedores en cumplimiento con la regulación para hacer el crecimiento sostenible



Crecimiento del Negocio

Enfoque al Cliente





Nuestra genuina preocupación es la satisfacción de nuestro clientes es por eso que nos enfocamos a sus necesidades y ejecutamos acciones que nos permitan mantenernos en su preferencia



Ningún negocio es exitoso sin los procesos y la gente correcta; GMG se ha preocupado para actualizar sus procesos a la dinámica laboral de nuestro país y a las necesidades del sector Oil and Gas de modo que se generen las condiciones que garanticen el éxito del negocio.

Aplicamos medidas que tienden a mejorar el *engagement*, la seguridad y el éxito de nuestro negocio.

Buenos cimientos

SOP-10-F-02 Objetivos de Calidad
SOP-10-F-16 Planificación de los objetivos de calidad
SOP-10-02-F-04 Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad (Medición del Proceso)

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

6.2 Objetivos Ambientales y Planificación para Lograrlos (ISO 14001:2015)

La organización define los objetivos ambientales, mismos que son monitoreados y revisados en cuanto al grado de cumplimiento, con el enfoque a los aspectos ambientales significativos.



SOP-10-F-21 Objetivos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente
SOP-10-F-16 Planificación de los objetivos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

6.2 Objetivos de la SST y Planificación para Lograrlos (ISO 45001:2018)

La organización define los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales se enfoquen en los peligros y riesgos significativos para la organización, mismo que son revisados y aprobados por la Gerencia General.



SOP-10-F-21 Objetivos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente
SOP-10-F-16 Planificación de los objetivos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

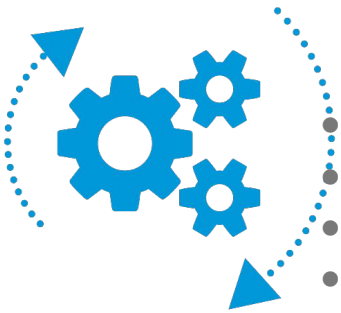
Grupo Navales del Golfo S. A. de C. V.

6.3 Manejo de Cambios

Todos cambios que se presenten en la organización y que derivado de ello se tenga gran impacto que afecte la continuidad del SGI se documentan a través de los Manejos del Cambio, los cuales se pueden originar para:

- Cumplir con un requerimiento
- Solucionar un problema
- Mejorar un aspecto o proceso

SOP-13-06 Procedimiento de Manejo del Cambio (MOC)



- Cambios en la estructura organizacional;
- Cambios en personal clave o esencial: personal difícil de entrenar o que tarda bastante tiempo en ser entrenado, o difícil de conseguir en la industria, tales como:
- Alta Gerencia
- Gerente
- Supervisores
- Otro personal definido por el dueño del proceso
- Cambios en proveedores críticos o en Precios o algún elemento crítico de los proveedores.
- Cambios en los procedimientos o información documentada del sistema de gestión SGI, incluyendo cambios resultantes de acciones correctivas y preventivas, como pueden ser cambios drástico que puedan afectar al sistema de gestión SGI
- El propósito de los cambios y sus consecuencias potenciales.
- Disponibilidad de recursos.
- Asignación o reasignación de responsabilidades y autoridades.
- Cambios en especificaciones de la Industria.
- Cambios en Requerimientos del Cliente.
- Planeación de la Realización del Producto.

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

7. Soporte para el SGI

En atención a los objetivos de negocios de GMG y a los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 hemos definido los recursos necesarios para la operación de nuestra organización incluyendo:

a) Las personas necesarias así como su competencia,
b) La infraestructura básica necesaria para la operación del SGI
c) El ambiente de trabajo necesario para las maniobras e izajes y transporte de carga.
d) Los recursos de seguimiento y medición en nuestras áreas de mantenimiento.
e) Los conocimientos de la organización,
f) Las acciones para garantizar la competencia, la conciencia y la comunicación y
g) La información necesaria para la operación del SGI

7.1 Personas necesarias en el SGI

La organización incluye áreas bajo la coordinación de la Gerencia; el detalle de la conformación de las áreas pueden consultarse en el organigrama de la empresa.



SOP-23-01-F-02 Organigrama

Guías Móviles del Golfo S. A. de C. V.

7.1.3 Infraestructura

La organización determina, proporciona y mantiene la infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios.
a) edificios y servicios asociados;
b) equipos, incluyendo hardware y software;
c) recursos de transporte;
d) tecnologías de la información y la comunicación.







SOP-22-01 Mantenimiento preventivo de equipo de cómputo
SOP-22-02 Mantenimiento correctivo de equipo de cómputo
SOP-20-02 Procedimiento para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Grúas Terrestres
SOP-20-03 Procedimiento para el mantenimiento preventivo y correctivo de Montacargas
SOP-20-04 Procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Camión con Brazo Hidráulico Articulado
SOP-20-07 Procedimiento para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos Ligeros
SOP-20-09 Procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Tracto Camión y Remolques

Grupo Navales del Golfo S. A. de C. V.

7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos

La organización debe determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para la operación de sus procesos y para lograr la conformidad de los productos y servicios.

Considerando la naturaleza de las operaciones GMG ha definido a través del **Procedimiento para Identificar Peligros, Evaluar Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional, SOP-14-03** el ambiente necesario para poder operar los procesos y lograr la conformidad de los servicios. A través del Programa HSE se establecen dichas condiciones por área y/o actividad.



Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

7.2 Competencia

En la organización se define la competencia para su seguimiento oportuno de acuerdo a los perfiles autorizados, lo cual garantice el cumplimiento con las necesidades de nuestra operación, mantenimiento de requisitos legales, así como el cumplimiento con los clientes a quienes prestamos nuestros servicios, lo cual se realiza a través de las gestiones del área de Recursos Humanos.

SOP-23-03 Procedimiento de Recursos Humanos

7.3 Toma de Conciencia

La organización a través de difusiones realiza la concientización con todo el personal, adicionalmente se cuenta con una biblioteca para la comunicación y consulta del personal.

- Descripciones de Puesto
- Inducciones
- Procedimientos del SGI
- Políticas
- Objetivos
- Manuales
- Presentaciones informativas

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

7.4 Comunicación

Los cambios que se presenten dentro de la organización son comunicados a las personas pertinentes, a través del procedimiento de comunicación, se realiza la retroalimentación mediante comunicación interna y externa.

SOP-10-03 Procedimiento de Comunicación

7.5 Información Documentada

La información documentada en el SGI está organizada en 4 niveles; todos ellos contribuyen a clarificar la operación garantizando la continuidad de las operaciones al declarar responsabilidades, decisiones, documentos, registros, normatividades e infraestructura.

Contamos con mapas de procesos, por cada proceso cuya función, en conjunto, es proporcionar una visión general de las actividades.



SOP-13-01 Procedimiento de Información documentada

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

8.1 Planificación y Control Operacional (ISO 14001:2015)

Las actividades en materia ambiental se controlan a través de los procedimientos que la organización ha considerado pertinentes de acuerdo a la naturaleza de las actividades y procesos definidos, así como mediante los controles operacionales.

SOP-14-04 Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales
SOP-14-05 Procedimiento de Residuos de Manejo Especial
SOP-14-06 Procedimiento para el Correcto Manejo de los Residuos Peligrosos, Envasado, Identificación y Disposición Final
SOP-14-25 Procedimiento para el Manejo de Residuos Sólidos Urbanos
SOP-14-27 Procedimiento para la Recolección y Transporte de Residuos Peligrosos

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

8.1 Planificación y Control Operacional (ISO 45001:2018)

Las actividades en materia de seguridad y salud en el trabajo se controlan a través de los procedimientos que la organización ha considerado pertinentes de acuerdo a la naturaleza de las actividades y procesos definidos, así como mediante los controles operacionales.

SOP-14-13 Procedimiento para Contratista
SOP-15-01 Procedimientos de Salud Ocupacional
SOP-14-10 Procedimiento para Trabajos en Alturas
SOP-14-15 Procedimiento Actos y Condiciones Inseguras
SOP-14-11 Procedimiento de Equipo de Protección Personal
SOP-14-21 Procedimiento para Permisos de Trabajos con Riesgos
SOP-14-12 Procedimiento de Investigación de Incidentes y/o Accidentes
SOP-14-26 Procedimientos para el Desarrollo de Simulacros de Emergencia y Desastres
SOP-14-13 Procedimiento de Identificación y Evaluación de Peligros y Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo
SOP-14-17 Procedimiento para la Constitución Integral y Funcionamiento de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene

8.1.3 Gestión del Cambio (ISO 45001:2018)

Cuando se realizan cambios en el sistema de gestión, se deben analizar e identificar los riesgos asociados con el cambio y dar cumplimiento a las acciones correctivas originadas por la misma.

SOP-13-06 Procedimiento de Manejo del Cambio (MOC)

8.1.4 Compras (ISO 45001:2018)

Mediante el procedimiento de compras se definen todos los lineamientos necesarios para realizar la compra de productos y/o servicios con proveedores calificados.

SOP-60-01 Procedimiento de Compras

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

8.1.3 Gestión del Cambio (ISO 45001:2018)

Todos cambios que se presenten en la organización y que derivado de ello se tenga gran impacto que afecte la continuidad del SGI se documentan a través de los Manejos del Cambio, los cuales se pueden originar para:

- Cumplir con un requerimiento
- Solucionar un problema
- Mejorar un aspecto o proceso

SOP-13-06 Procedimiento de Manejo del Cambio (MOC)

8.1.4 Compras (ISO 45001:2018)

A través del proceso de compras se ha definido los requerimientos necesarios y en los cuales se debe dar cumplimiento en cuanto a los servicios que sean contratados externamente, es por ello que las áreas involucradas han definido los requisitos para su puntual cumplimiento.

SOP-60-01 Procedimiento de Compras

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

8. La Operación en el SGI

8.1 Planeación y Control de la Producción

Como parte de la planeación y control de los procesos de la prestación del servicio:



A través de los procesos de Ventas y Operaciones se inicia el proceso de la asignación de los servicios, de acuerdo a las necesidades de los clientes.



Contamos también con procedimientos operativos a través de los cuales definimos los **criterios para el control de los procesos** de operación y la definición de los **recursos para alcanzar la conformidad** de los servicios.



La documentación relativa a los servicios brindados se mantiene bajo resguardo en cada macroprocesos en la carpeta evidencias drive; dicha información **se conserva** electrónica en nuestro sistema de archivos y en determinados casos pueden ser física.



Antes, durante y después de la operación nos aseguramos que los trabajos sean realizados bajo los lineamientos que ha establecido la organización, salvaguardando la integridad de la propiedad del cliente, la seguridad de nuestros equipos, así como nuestros trabajadores.



El servicio terminado es administrado en la unidad correspondiente de Operaciones ubicada en el Macroproceso. También se responde a las necesidades adicionales (**cambios**) de los clientes no programadas.

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

8.2 Requisitos para los servicios



Comunicación

GMG pone a disposición del público en general los servicios que están bajo el alcance del Sistema de Gestión. Las quejas de clientes son manejadas a través del sistema Flex; de ocurrir cualquier contingencia se da seguimiento directamente con el cliente en conjunto con los procesos involucrados.

Antes de aceptar cualquier requerimiento en particular se revisa que las necesidades estén en línea con la Política de Calidad y con los acuerdos del contrato.



Requisitos



Revisión

Los clientes realizan a través de correo electrónico la solicitud de los servicios y son atendidos por un Ejecutivo Comercial quien a su vez realiza las gestiones internas con la finalidad de documentar el servicio, así como las características de lo solicitado por el cliente. Nuestro sistema está programado para revisar si existieran desviaciones a nuestra Política. De existir desviaciones el pedido es rechazado y comunicado a los clientes.

Es posible que ocurran cambios en la programación de algún servicio por requisitos como cantidades o ajustes; estos cambios son comunicados al cliente quien puede aprobar dichos cambios a sus requisitos.



Cambios

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

8.2 Preparación y respuesta ante emergencias (ISO 14001:2015/ISO 45001:2015)

En Grúas Móviles del Golfo se busca disminuir la vulnerabilidad ante las amenazas por medio de las medidas necesarias que garanticen la supervivencia de los involucrados de manera directa o indirecta y la reducción de costos por daños a muebles, maquinaria y/o enseres, por lo tanto se cuenta con un plan de respuesta a emergencias para así responder a situaciones de emergencia de una manera apropiada a sus necesidades particulares.

El Plan de Respuesta a Emergencias deberá ser puesto en funcionamiento cuando un incidente o evento pueda poner en peligro la integridad de las personas, instalaciones o recursos naturales en las bases operativas y en los lugares que se desarrollen las actividades, de observancia obligatoria para todo el personal que desarrolla actividades que puedan generar situaciones de emergencia, incidentes o accidentes personales, industriales y ambientales.

SOP-14-09 Plan de Respuesta a Emergencias



Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

No Aplicabilidad: GMG, contempla todos los requisitos de ISO 9001:2015, solo considera como no aplicabilidad el requisito 8.3 diseño y desarrollo de los productos y servicios, debido a que su giro es en base a maniobras e izajes y transportación terrestre, GMG no está diseñando o desarrollando productos o servicios, por lo tanto este requisito no afecta la capacidad de la empresa para la prestación del servicio y cumplimiento con los requisitos legales, del cliente y otros requisitos. El requisito 8.5.1 inciso f), en considerado como no aplicabilidad ya que GMG durante la operación realiza el seguimiento y medición de los servicios a través del CMC .

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

8.4 Productos adquiridos para la prestación de los servicios de transportación terrestre y maniobras e izajes.



Durante los procesos de compra, GMG se asegura de la conformidad de los materiales adquiridos a través de los ingresos de productos/servicios en sus almacenes.



En él se establecen tres controles para los materiales adquiridos: 1) el documental, 2) el de uso, 3) y la verificación de las propiedades de uso.

El procedimiento de "Compras" establece las bases técnicas y regulatorias para la adquisición, evaluación y reevaluación de los proveedores.



La información compartida con el proveedor es revisada por diferentes vías previos a su envío

a) Las órdenes de compras incluyen los requisitos adicionales al producto/servicio que el proveedor debe cumplir.
b) Las especificaciones describen los controles.



SOP-60-01 Procedimiento de Compras
SOP-61-01 Procedimiento de la Preservación del Producto

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

8.5 La operación en GMG.



SOP-42-01 Procedimiento de Ventas
SOP-41-02 Procedimiento Operacional de Maniobras de Carga y Descarga de Materiales con Montacargas
SOP-41-03 Procedimiento Operacional de Vehículos Ligeros
SOP-41-04 Procedimiento Para Maniobras con Camiones Equipados con Brazo Hidráulico Articulado
SOP-41-05 Procedimiento de Transporte Especializado de Materiales y Equipos
SOP-41-06 Procedimiento Operacional de Maniobras e Izajes para Carga y Descarga de Materiales y Equipos con Grúas Telescópicas
SOP-21-01 Procedimiento Centro de Monitoreo y Control

Grupo Navales del Golfo S. A. de C. V.

8.6 Liberación de Productos / Servicios.

GMG asegurará la liberación del producto una vez que verifique que se cumplan en su totalidad los requisitos del cliente y que el cliente manifieste su aceptación y conformidad.

La liberación de los productos y servicios al cliente no se lleva a cabo hasta que se haya completado satisfactoriamente las disposiciones planificadas, a menos que sea aprobado de otra manera por una autoridad pertinente.

SOP-21-01 Procedimiento Centro de Monitoreo y Control

8.7 Control de Salida No Conforme

Todas las desviaciones que se tienen en los procesos, son documentados a través de salidas no conformes, en donde se toman las acciones necesarias para la atención de las desviaciones. Es responsabilidad de cada dueño de proceso, documentar las desviaciones y tomar las acciones correspondientes.

GMG se asegura de que las salidas que no sean conformes con sus requisitos se identifiquen y se controlen para prevenir su uso o entrega no intencionada.

La No conformidad (notificación de rechazo) se documenta en los formatos correspondientes y son cargadas en las unidades de los Macroprocesos.

SOP-13-03 Procedimiento no Conformidades y Acciones Correctivas

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

9. Evaluación y Desempeño del SGI

9.1 Seguimiento Medición Análisis y Evaluación



Para el seguimiento del SGI se han establecido indicadores cuya revisión y análisis es realizada por cada responsable de área, las actualizaciones se realizan de manera mensual.

SOP-10-02-F-04 Medición del Proceso



La satisfacción del cliente se monitorea de varias maneras entre las que encontramos:

1. Encuesta (interna o externa) de satisfacción de cliente.
2. Encuesta sobre la calidad de la entrega.

Esta información es analizada como parte de las entradas en las revisiones directivas con la alta Gerencia.



Diversos análisis se realizan dentro de GMG para cubrir los fines de la norma ISO 9001-2015

1. En el formato medición del proceso se incluye la información del desempeño y su respectivo análisis.
2. Las encuestas de satisfacción y de calidad del servicio.
3. Las Auditorías Internas confirman si lo establecido se ha implementado
4. La Evaluación de nuestro proveedores nos ayuda a mejorar el procesos.

Grúas Movigal del Golfo S.A. de C.V.

9. Evaluación y Desempeño del SGI

9.1.2 Evaluación del Cumplimiento Legal

A través del área de QHSE se realiza la identificación y evaluación del cumplimiento legal de los requisitos que apliquen a la organización de acuerdo al giro.
En este proceso se identifican todos aquellos requerimientos aplicables de manera municipal, estatal y federal para los rubros de salud ocupacional, seguridad en el trabajo y medio ambiente (agua, suelo, residuos, STPS…etc.), de igual manera se identifican los "otros requisitos" los cuales requieren de un puntual seguimiento.

Para el ejercicio de la evaluación del cumplimiento legal se involucra a todas las áreas pertinentes.

SOP-14-02 Procedimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

9.2 Auditorías Internas

Las auditorías internas son planificadas y aprobadas en diversas reuniones de la Dirección y ejecutadas bajo el siguiente proceso:



Grúas Móviles del Golfo S. de C.V.

9.3 Revisión por la Dirección

La alta Gerencia a través de las revisiones directivas revisa el grado de desempeño del sistema de gestión integral, donde se presentan los resultados de las entradas para el análisis, revisión y toma de decisión.

1. Se establece un programa de revisión por la dirección mediante el cual se estará dando seguimiento al desempeño del SGI.

2. Las entradas a través de los procedimientos, programas y responsables de área, tienen establecida la frecuencia de atención, lo cual permite tener los entregables en tiempo y una toma de decisiones para los temas más críticos y significativos.

3. De acuerdo al programa se establecen las fechas para las revisiones de las entradas de la revisión directiva y a través de la toma de decisiones, se definen los recursos que surjan por las necesidades del SGI, por recursos y mejoras del sistema de gestión.

Grúas Móviles del Golfo S.A. de C.V.

SOP-10-02 Procedimiento Revisión por la Dirección
SOP-10-02-F-03 Toma de Decisiones y Acciones de Dirección

10. Mejora

10.1 Generalidades

Las mejoras surgen de la misma necesidad de brindar un servicio donde demos cumplimiento a los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como todas aquellas mejoras que beneficien en eficientizar el desempeño del SGI.

10.2 incidentes, No Conformidades y Acciones Correctivas

Las No Conformidades resultan de las auditorías internas, de quejas de clientes o de la operación diaria

El procedimiento de acciones describe los pasos a tomar en caso de que se detecte una No conformidad; los dueños de cada proceso administran las no conformidades desde su Macroproceso y son el soporte de los Auditores Líderes para el cierre de las mismas.

SOP-13-03 Procedimiento no conformidades y acciones correctivas

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

10.3 Mejora

Como Salidas de la Revisión de la Dirección se documentan las mejoras identificadas relacionadas con el SGI y los servicios:

- Las necesidades de cambio en el Sistema de Gestión
- Las necesidades que surgen en los recursos
- Todas las oportunidades de mejora

SOP-10-02-F-03 Toma de decisiones y acciones

Grúas Móviles del Golfo S. A. de C. V.

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

GENERACION, MANEJO Y CLASIFICACION DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL Y RESIDUOS PELIGROSOS

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO
A:

JONATHAN HERNANDEZ CHAN

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: Generación, manejo y clasificación de residuos de manejo especial y residuos peligrosos llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 15/03/2025 con duración de 6 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

NOM-017. EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL - SELECCION, USO Y MANEJO EN LOS CENTROS DE TRABAJO

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

JUAN CARLOS HERNANDEZ HERNANDEZ

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: NOM-017. Equipo de protección personal - selección, uso y manejo en los centros de trabajo llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 28/04/2025 con duración de 8 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

MANTENIMIENTO Y CAPACITACION DE FLOTILLA

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

DAVID ALFONSO ESCOBEDO DE LA CRUZ

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: Mantenimiento y capacitación de flotilla llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 15/05/2025 con duración de 4 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

MANTENIMIENTO Y CAPACITACION DE FLOTILLA

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO
A:

MEDEL ALAMILLA PABLO

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: Mantenimiento y capacitación de flotilla llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 15/05/2025 con duración de 4 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

MCA DRIVING

Certifica que ha completado el entrenamiento de

Manejo Defensivo

DriveSMARRT

DT2.4 Vehículo Pesado Articulado

En Villahermosa, México, del 7/7/2025 al 7/11/2025

JESÚS ANTONIO JIMÉNEZ HERNANDEZ



Jesus Alberto Zurita Alejandro

MCA Driving Master Trainer

FOLIO: 987e526e-35cc-4afb-a072-533104e65495

Este entrenamiento sólo es válido internamente en SLB

SLB-Private

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

GENERACION, MANEJO Y CLASIFICACION DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL Y RESIDUOS PELIGROSOS

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO
A:

JESUS ANTONIO JIMENEZ HERNANDEZ

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: Generación, manejo y clasificación de residuos de manejo especial y residuos peligrosos llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 15/03/2025 con duración de 6 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

NOM-017. EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL - SELECCION, USO Y MANEJO EN LOS CENTROS DE TRABAJO

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

CONRADO REJON GARCIA

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: NOM-017. Equipo de protección personal - selección, uso y manejo en los centros de trabajo llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 28/04/2025 con duración de 8 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez

GMG
GRÚAS MÓVILES DEL GOLFO

GENERACION, MANEJO Y CLASIFICACION DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL Y RESIDUOS PELIGROSOS

OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO
A:

FERNANDO JAVIER ARIAS LOPEZ

Por haber acreditado los conocimientos y habilidades del curso: Generación, manejo y clasificación de residuos de manejo especial y residuos peligrosos llevado a cabo en las instalaciones de Ciudad del Carmen, Campeche. Realizado el 15/03/2025 con duración de 6 horas como parte de los lineamientos de Calidad de la Empresa.

Instructor Interno

Iván Enrique Prado Sánchez