PLAN DE REACCIÓN A EMERGENCIAS

OBJETIVO: Establecer los procedimientos adecuados para preparar al personal en el manejo de emergencias, permitiéndoles responder de manera rápida y efectiva.

Procedimientos Generales de Emergencia

INCENDIO

1. Conserva la calma
2. Identifica el origen y la ubicación del incendio.
3. Si el fuego es pequeño y tienes posibilidad de controlarlo, utiliza el extintor más cercano (si el fuego es de origen eléctrico no intentes apagarlo con agua, utiliza un extintor de CO2 o en su defecto uno de PQS)
4. **Si no puedes combatir el incendio, presiona la alarma y da aviso a un brigadista.**
5. Abandona inmediatamente el área y sigue las instrucciones del **personal de brigadas.**
6. En caso de humo, desplázate agachado y con un paño húmedo en la nariz. Si se incendia tu ropa, tírate al suelo y rueda lentamente, de ser posible, cubrete con una manta.

ACCIDENTE / ENFERMEDAD

1. Conserva la calma y da aviso al brigadista más cercano.
2. La Brigada de primeros auxilios (al menos 2 integrantes) evalúan la gravedad de la lesión y:

a) Aplican los Primeros Auxilios de acuerdo al tipo de afectación.

b) Envian al afectado a un centro hospitalario (salida por propio pie) si se considera que la afectación lo amerita.

c) Si la fectación es de una gravedad mayor y no se puede atender de forma interna, se ll**ama a los servicios de emergencia**.

3. En caso de que el evento lo amerite, RH/o algun integrante de la Brigada de comunicación avisarán al familiar del afectado.

Nota: Se debe informar a las áreas de RH y Calidad y Seguridad sobre el acontecimiento.

ASALTO

1. Conserva la calma
2. No te resistas al asalto.
3. Cuando todo haya terminado y se retiren los asaltantes avise a su jefe inmediato.
4. No toque nada hasta recibir instrucciones.

AL ESCUCHAR LA ALARMA DE EVACUACIÓN

1. Baja el switch de maquinaria o equipo y cierra botes de sustancias y/o valvulas de paso de gas.
2. Camina ágilmente por la ruta de evacuación establecida y diríjete sin demora al punto de reunión. Si tienes visitantes llévalos contigo.
4. Iniciada la evacuación no regreses por ningún motivo.
5. Una vez en el punto de reunión formate por departamento.
7. Espera instrucciones del personal de brigadas.
8. Cuando se dé el aviso de regreso a las instalaciones, ingresa de forma ordenada.

SISMO

1. Conserva la calma y no grites.
2. Alejate de ventanas, lámparas u objetos que puedan caer.
3. Ubícate en las zonas de seguridad establecidas, o bien al lado de columnas o marcos de puerta con vigas, quédate ahí hasta que pase el temblor.
4. Espera indicaciones y en caso de evacuación sigue las instrucciones de los brigadistas (NO intentes evacuar durante el temblor, es más peligroso).

INUNDACIÓN

1. Conserva la calma
2. Trasladate a un lugar seguro y no te acerques a postes, cables o instalaciones eléctricas, recuerda que el agua es conductor de electricidad.

FALLA ELÉCTRICA

1. Llama a personal de mantto y no intentes atender si no estas capacitado. Si no hay personal de mantenimiento llama a CFE.
2. Encaso de corto circuito retira toda sustancia que sea susceptible de generar flama y cierra las válvulas de gas que se esten utilizando.
4. Sigue las instrucciones de los brigadistas o la autoridad en cuestión.

RETEN MILITAR O FEDERAL

1. Siempre porta tu identificación oficial.
2. Baja la velocidad del vehículo.
3. Enciende las luces intermitentes para avisar que atenderás el llamado.
4. Enciende la luz interior y coloca las dos manos sobre el volante de manera visible.
5. Lleva solo lo necesario en tu auto para acelerar la revisión.
6. Colabora con las autoridades y guarda la calma.
7. Evita rebasar a las fuerzas de seguridad o convoyes.

CIVILES ARMADOS

1. Si vas abordo de un vehiculo, disminuye la velocidad.
2. Mantén la calma.
3. Mantén las manos a la vista.
4. No discutas, ni los confrontes.
5. No hagas movimientos rapidos o bruscos.
6. Identificate correctamente.
7. Coopera en todo momento.
8. Informa a tu Jefe Inmediato, si surge una situación extraordinaria.

COMUNICACIÓN CON SERVICIOS DE EMERGENCIA

1. Indica tu nombre completo.
2. Menciona el número telefónico desde el que estas llamando.
3. Proporciona la dirección donde esta ocurriendo la emergencia.
4. Indica el número de personas lesionadas y la condición de las mismas.
5. Menciona la ayuda o primeros auxilios que se le estan suministrando.
6. No cuelgues, espera que la otra persona lo haga.

DIRECTORIO	NAUCALPAN	REYNOSA	COATZACOALCOS
BOMBEROS	55 60 38 68	924 93 99	921 21 2 51 41 921 21 4 96 44
CFE	071	071	921 21 1 23 23 921 21 1-23 31
EMERGENCIAS	53712250 53730291	066	066
CRUZ ROJA	065 55 60 69 99 55606899	922 13 14 922 62 50	921 21 4 04 05 921 21 4 04 34
POLICÍA	53 71 22 50 53 71 22 51	9 21 78 05 9 21 78 07 2 63 36 00	921 21 4 54 65 921 21 4 11 08
PROTECCIÓN CIVIL	55 60 75 87 53 58 13 78	2 63 35 80	921 21 2 51 41
SISTEMA DE ALARMA	NA	NA	921 212 2024