CHUBB®

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 15 Col. Juárez, Cuauhtémoc
Ciudad. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

CARÁTULA

PÓLIZA DE SEGURO RESP. CIVIL GENERAL

Chubb Seguros México, S.A. (en lo sucesivo la "Compañía"), asegura a favor de la persona identificada como "Asegurado" los bienes y riesgos más adelante detallados, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza durante la vigencia establecida.

Póliza: 60610		**Vigencia:** Del 01/06/2021 12:00 horas al 01/06/2022 12:00 horas	
Inciso: 1	**Endoso:** 00000	**Tipo de endoso:** RENOVACIÓN	**Asegurado:** 00000017706

Datos del asegurado y/o propietario

Asegurado: HERMAN MILLER MEXICO, S.A. DE C.V.
C.P.: 06170
Domicilio: AVENIDA ALFONSO REYES NRO.5
Teléfono:
HIPODROMO CONDESA CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO ,
RFC: HMM9612234Y9

Datos generales de la póliza

Póliza anterior: 57845
Moneda: DOLAR
Forma de pago: CONTADO
Fecha de emisión: 08 de Junio de 2021
Descuento:
Paquete:
Clave interna del agente: 851 INTERPROTECCION, AGENTE DE SEG

Características del riesgo

Ubic. Riesgo: SEGUN ESPECIFICACION ADJUNTA
&&CRM0/OTE1820214

Coberturas	Suma asegurada	Deducible	Coaseguro
SEGUN ESPECIFICACION ADJUNTA	1,000,000.00		

OGIMIUEASCGWQGW

Prima Neta	$	2,672.00
Otros descuentos	$	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	$	0.00
Gastos de expedición	$	81.00
I.V.A.	$	440.48
Prima Total:	**$**	**3,193.48**

Notas

Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

Es obligación del asegurado dar aviso a la compañía tan pronto tenga conocimiento de haberse presentado alguna de las circunstancias o sucesos previstos en los términos de esta póliza, ya que el derecho a tal protección depende del cumplimiento del asegurado de esta obligación de aviso.

Al recibir esta carátula de póliza se entregan también las condiciones generales y particulares que integran su contrato de seguro, le invitamos a consultarlas, en las mismas podrá conocer las coberturas, exclusiones y restricciones de este seguro; de igual forma las podrá consultar en la página web www.chubb.com/mx

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE):
Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.
Teléfono: 800 223 2001 **Correo electrónico:** uneseguros@chubb.com
Horarios de Atención: Lunes a jueves de 8:30 a 17:00 hrs. Viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México. **correo electrónico:** asesoria@condusef.gob.mx
Teléfonos: En la Ciudad de México: 55 5340 0999 En el territorio nacional: 800 999 8080

En testimonio de lo cual la Compañía firma la presente póliza en:

Ciudad de México, a los 08 días del mes de Junio de 2021
Lugar y Fecha

Jaime Chuss Z.
Funcionario Autorizado

CHUBB®

Contacto		
Reporte de siniestro: Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara Teléfono: Resto del país: 800 3627 288	**Servicio a clientes:** Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara Teléfono: 52 58 58 00 Resto del país:	**www.chubb.com/mx**

CHUBB®

Chubb Seguros México S.A
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 15 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

FACTURA

Datos del emisor

R.F.C.: ASE901221SM4 **Régimen fiscal:** 601

Datos del receptor

Nombre o Razón social: HERMAN MILLER MEXICO, S.A. DE C.V.

R.F.C.: HMM9612234Y9 **Uso CFDI:** G03

Residencia fiscal: **No. de registro de identidad fiscal:**

Información del comprobante

Versión: 3.3 **Tipo de Comprobante:** I

Serie: A **Folio:** 00002759210

Fecha de expedición del CFDI: 2021-06-08T13:16:50 **Lugar de expedición:** 06600

Forma de pago: 99 **Tipo de Cambio:** 20.0605

Moneda: USD **Confirmación:**

Método de pago: PPD **Folio fiscal UUID:** 4400E601-7AC5-4C70-8DA1-0F6C91A3E379

Información de documentos relacionados

Tipo de relación: **UUID relacionado:**

Serie: **Folio:**

Conceptos

Clave del producto o servicio	Ctd.	Cve. Unidad		Descripción	Valor Unitario	Importe	Base	Imp.	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe
84131607	1	IP	Póliza de seguros	Seguro de responsabilidad civil	2,753.00	2,753.00	2,753.00	002	Tasa	0.160000	440.48

Abreviaturas

Ctd.: Cantidad
Cve.: Clave
Imp.: Impuesto

Subtotal:	2,753.00
Impuestos Trasladados:	
IVA 0.160000	440.48
IVA 0.000000	0.00
Total:	3,193.48

CHUBB®

FACTURA

Datos Comerciales

Póliza: 60610
Inciso:
Seguro contratado: Conforme a la caratula de la póliza
Clave interna del agente: 851 INTERPROTECCION, AGENTE DE SEG
Ramo: 40
Sucursal: 01
Control:

Vigencia: 01 de Jun de 2021 **al:** 01 de Jun de 2022
Endoso: 0
Paquete:

Oficina:
Convenio: 4247279

Serie de certificado del emisor
00001000000408748233

Sello digital del CFDI
M3WpMWg6MkvUPjYYMR97/tMrV7SrEDbEwhCjxnCmqz1yGB9FY8c51yrvwQMOeZSZpfYEpeN0ppDt76YRaw1p/aCi/729BjsNYXY0xfU8V/YD/iso81yyTMltvJt8+EJ982JYe4Z9fXHrFEB2D2Rnba9hRI5/A34LV5m+jWIgVPkwe/DGQZTG1zK5mhgKwQlwWyROkajicXgkDnwmgvSTJbu+xS3Ge0cloVMtjNFmD+M825QwjcbysAvHV1lgoXKTUgPxZLSs3BCjBebo5GmG5aP9wXMnWAsGOIboDZ17zY7igQHylxu1X9avWfuv5A1UX1YAc3693fxubP5JYsXbNg==

Sello digital del SAT
D5OsArSHJFfVPwIexzc0wEbG3rkMhaLLxV0kslnt5yvwzBzzPQ118Oay9Z/pEalD1MUa2XiKlnhPIidQ7TdlFUHSITk/lFatnTizkgr04MFfbtjKO8xo1q0Yn8UCyGvDfU9TVWVOe9CrjvoJHfvJ+a9ixFpuA1QFKTiwzSiIsLRPMG4nBbh1cdXrN89YHcHFzyFEeIGkERCT6499i2I32jJEG1kHk1PDK/lVlsOUk2kRc0ovuuzgYHO5vdRFks1rTBpJKO6C/yZueqXEZJ0FHWMVGhdUbbZJrVtO7pPcxDKh81iYW028ikuuiCz5k3y0pprjm8dQ8vbf29jS5rxCiA==

Cadena original
||1.1|4400e601-7ac5-4c70-8da1-0f6c91a3e379|2021-06-08T13:16:50|SNF171020F3A|M3WpMWg6MkvUPjYYMR97/tMrV7SrEDbEwhCjxnCmqz1yGB9FY8c51yrvwQMOeZSZpfYEpeN0ppDt76YRaw1p/aCi/729BjsNYXY0xfU8V/YD/iso81yyTMltvJt8+EJ982JYe4Z9fXHrFEB2D2Rnba9hRI5/A34LV5m+jWIgVPkwe/DGQZTG1zK5mhgKwQlwWyROkajicXgkDnwmgvSTJbu+xS3Ge0cloVMtjNFmD+M825QwjcbysAvHV1lgoXKTUgPxZLSs3BCjBebo5GmG5aP9wXMnWAsGOIboDZ17zY7igQHylxu1X9avWfuv5A1UX1YAc3693fxubP5JYsXbNg==|00001000000414211380||

No. certificado SAT
00001000000414211380

Fecha Timbre:
6/8/2021 1:16:50 PM

RFC del proveedor de certificación:
SNF171020F3A

Notas
Este documento es una representación impresa de un CFDI.

CHUBB®

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 15 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

AVISO DE COBRO

Póliza: 60610	**Vigencia:** Del 2021/06/01 12:00 horas al 2022/06/01 12:00 horas	
Inciso:	**No. De recibo:** 4247279	**Endoso:** 00000

Datos del asegurado y/o propietario

Asegurado: HERMAN MILLER MEXICO, S.A. DE C.V. **RFC:** HMM9612234Y9
Domicilio: AVENIDA ALFONSO REYES NRO.5 HIPODROMO CONDESA CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO **C.P.:** 06170

Datos generales de la póliza

Lugar y fecha de expedición: MEXICO D.F., 08 JUNIO DEL 2021
Control: 0.00
Ramo: 40 **Convenio:** 4247279 **Cuota:** 01 **Moneda:** DOLARES
Clave interna del agente: INTERPROTECCION, AGENTE DE SEG

Desglose de pago

Prima Neta	$	2,672.00
Otros descuentos	$	0.00
Financiamiento por pago fraccionado	$	0.00
Gastos de expedición	$	81.00
I.V.A.	$	440.48
Total a pagar:	**$**	**3,193.48**

IMPORTANTE: El pago de la contraprestación se hace en una sola exhibición. En caso de que el importe del seguro por el cual se expide este comprobante sea pagado con cheque deberá ser expedido a nombre de Chubb Seguros México, S.A con la leyenda “Para abono en la cuenta del beneficiario”. Anotar al reverso del cheque la cuenta y referencia de pago. Los cheques quedan salvo buen cobro, por lo que el pago se presume cuando éste pase en firme. Mediante el presente se acusa recibo del valor estipulado solo si muestra la cantidad pagada impresa, sello y firma del cajero en su caso, de la Institución Financiera o Compañía de la que se trate.

Recepción de pagos en:

BANAMEX	Cuenta:	9803507 SUCURSAL: 27 CLABE: 002180002798035070 SWIFT: BNMXMXMM
	Referencia:	004247279013
CITIBANK	Cuenta:	36024741 ABA: 021000089 SWIFT: CITIUS33
	Referencia:	004247279013

Fecha límite de pago	**Forma de pago**				
01/Jul/2021	☐ Efectivo	☐ Cheque	Banco	**Local**	Foráneo

Contacto dudas o aclaraciones

OperacionesCobranzaMex@Chubb.com OperCobranzaGDL@chubb.com OperCobranzaMTY@chubb.com

COMPROBANTE ASEGURADO

CHUBB®

Chubb Seguros México, S.A.
Paseo de la Reforma 250 Torre Niza
Piso 15 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Cd. de México, C.P. 06600
www.chubb.com/mx

Ficha de depósito

Recepción de pagos en:

BANAMEX	Cuenta:	9803507 SUCURSAL: 27 CLABE: 002180002798035070 SWIFT: BNMXMXMM
	Referencia:	004247279013
CITIBANK	Cuenta:	36024741 ABA: 021000089 SWIFT: CITIUS33
	Referencia:	004247279013

Fecha límite de pago	**Forma de pago**				
01/Jul/2021	☐ Efectivo	☐ Cheque	Banco	**Local**	Foráneo

COPIA BANCO

ASEGURADO

ÍNDICE

Contenido

Condiciones Particulares 2

Cláusulas 6

Condiciones Generales ..... Nueva numeración

Flyer único de pago .....

CHUBB®

CONDICIONES PARTICULARES

PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

Especificación que se agrega y/o forma parte de la Póliza RCG – 60610 expedida por: Chubb Seguros México, S.A.

Sección "A"	**D e c l a r a c i o n e s**
Asegurado:	**HERMAN MILLER MEXICO SA DE CV**
Asegurado Adicional:	**WALBRIDGE DE MÉXICO, S.A. DE C.V**
Domicilio Fiscal:	AV ALFONSO REYES NO 5 COL. HIPODROMO CONDESA CUAUTHEMOC, CIUDAD DE MÉXICO C.P 06170
R.F.C:	HMM9612234Y9
Ubicaciones de Riesgo	1.Nave 4-A San Martin Obispo Park III, Km 30 Autopista México-Querétaro, s / n, Fracc. Santa María de Guadalupe, Parques de Cuautitlán, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. 2. Av. Zeus 105 Edificio 13, Parque Industrial Kalos Del Poniente, Carretera Monterrey-Saltillo KM 9, Municipio de Santa Catarina Nuevo Leon, Monterrey 3. Avenida Roble #660, Local E -108 Col. Valle del Campestre, Parque Arboleda CP 66265, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon
Giro:	Fabricante de Muebles
Moneda:	USD
Vigencia:	01 de junio de 2021 al 01 de Junio de 2022

Interés asegurado:	Se ampara la responsabilidad civil en que incurra el asegurado por daños a terceros en sus bienes y/o personas derivado del daño causado por cualquier riesgo cubierto en la presente póliza.
Coberturas:	Responsabilidad Civil General Responsabilidad Civil por Productos y Trabajos Terminados
Límite asegurado:	Responsabilidad Civil General: $1,000,000.00 por ocurrencia y $1,000,000.00 en el agregado anual. Responsabilidad Civil por Productos y Trabajos Terminados : Incluido en el limite
Deducibles:	**No aplica**
Territorio y Jurisdicción:	República Mexicana
Condiciones:	Modalidad: Ocurrencia La suma asegurada para esta cobertura es en L.U.C., por evento y agregado anual.
Exclusiones:	**En adición a las exclusiones estipuladas en las condiciones generales que se anexan a la presente póliza, se encuentran excluidos:** • **Contaminación Absoluta** • **Silice** • **Plomo** • **Ocurrencias en Estados Unidos de América** • **Asbestos** • **Guerra, terrorismo y sabotaje** • **Caso fortuito y/o fuerza mayor.** • **Culpa grave o inexcusable de la víctima.** • **Daños financieros puros.** • **Daños punitivos y/o ejemplares.** • **Garantía de cualquier índole.** • **Incumplimiento de contrato.**

- **Daños causados por campos electromagnéticos.**
- **Reclamaciones causadas por actos de la naturaleza, riñas, peleas, actos mal intencionados, alborotos populares, guerra, terrorismo, amenazas y/o extorsión.**
- **Reclamaciones de Responsabilidad Civil por daños consecuenciales derivados de daños directos a líneas eléctricas, telegráficas o a otras condiciones exteriores o aéreas (se cubre el daño directo).**
- **Pérdida y/o daños a elementos de trabajo.**
- **Reclamaciones derivadas de multas o sanciones con carácter penal o administrativas.**
- **Reinstalación automática del límite asegurado.**
- **Errores u omisiones / D&O de cualquier clase.**
- **Responsabilidades originadas por empresas con giros no descritos por el Asegurado.**
- **Falta/falla/interrupción de servicios públicos.**
- **Responsabilidad Civil Arrendatario.**
- **Responsabilidad Civil Profesional y Servicios Profesionales.**
- **Operaciones domiciliadas en el extranjero.**
- **Corte/falla y/o deficiencia en el suministro de servicios (luz, agua, gas, teléfonos, TV por cable, servicios de fibra óptica), sean éstos suministrados por el Asegurado y/o por terceros.**
- **Retiro de producto del mercado.**
- **Falta de mantenimiento.**
- **Incumplimiento de leyes y/o normas y/o contratos.**
- **Pérdida financiera pura.**
- **Se excluye cualquier obra u operación distinta a las citadas en esta póliza.**
- **Responsabilidad Civil por Contaminación gradual y/o paulatina.**
- **Esta póliza excluye cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, daño o gasto derivado**

directa o indirectamente de acceso no autorizado, uso, impedimento de uso, error o fallo de programación, uso malicioso, infección por programas maliciosos o virus, extorsión, destrucción, interferencia o impedimento de acceso a datos o sistemas informáticos de propiedad o no del Asegurado. Se excluyen también pérdidas, daños, responsabilidades o reclamaciones derivados directa o indirectamente de modificación, corrupción, pérdida, destrucción, robo, uso indebido, acceso no autorizado, procesamiento ilegal o no autorizado o revelación de datos, destrucción o robo de cualquier computadora o aparato electrónico o accesorio que contenga datos. Datos significa cualquier tipo de información personal o corporativa en cualquier formato o soporte.
Cualquier cobertura no amparada expresamente.

Prima:

- $ 2.672.00 USD

LA PRESENTE PÓLIZA SERÁ PAGADA LOCALMENTE

Las coberturas y condiciones establecidas en los anexos adjuntos forman parte integrante de esta Póliza.

NOTA: UNICAMENTE QUEDA CUBIERTO LO MENCIONADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

08 de Junio de 2021



Chubb Seguros México, S.A.

CHUBB®

Especificación que se agrega y/o forma parte integrante de la Póliza RCG – 60610 Expedida por Chubb Seguros México, S.A.

EXCLUSIÓN ABSOLUTA DE CONTAMINACIÓN

Se acuerda que cualquier exclusión contenida en la Póliza Relativa a la descarga, dispersión, liberación o escape de humo, vapores, hollín, emanaciones, ácidos álcalis, productos químicos tóxicos, ya sean líquidos o gaseosos, materiales de desperdicio o cualesquier otro irritantes contaminantes o agentes contaminantes será reemplazada por la siguiente:

"A Daños personales, daños corporales o daños a propiedad que se deriven de una descarga, dispersión, liberación o escape de humo, vapores, hollín, emanaciones, ácidos, álcalis, productos químicos tóxicos ya sean líquidos o gaseosos, materiales de desperdicio o cualesquier otro irritante, contaminantes o agentes contaminantes en o sobre la tierra, la atmósfera o cualquier corriente de agua o extensión de agua."

El presente Seguro tampoco cubre cualesquier costo o gasto que se derive o de alguna manera esté relacionado con alguna instrucción, demanda o petición Gubernamental solicitando que un Asegurado realice pruebas para determinar presencia de, evalué, vigile, limpie, remueva, contenga, trate, elimine tóxicos o neutralice cualesquier irritante, contaminantes o agentes contaminantes.

Esta Compañía no tendrá la obligación de defender cualquier reclamación o demanda o "Acción Judicial" que busque reponer dichos gastos, costos, indemnización de perjuicios por dichos daños o cualquier otro medio que busque alguna reparación o indemnización

08 de Junio de 2021



Chubb Seguros México, S.A.

Autorización C.N.S.F. Of Num.732.7 Exp. 732.5 (S – 60) / 1 y 2 Junio 29, 1991

CHUBB®

Especificación que se agrega y/o forma parte integrante de la Póliza RCG – 60610 Expedida por Chubb Seguros México, S.A.

CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN DE GUERRA

1 En ningún caso este Seguro cubre pérdidas, daños o gastos causados por:

1.1 Guerra Civil, Revolución Armada, Rebelión, Insurrección o contienda Civil que surja de esto o cualquier Acto Hostil por o en contra de un Poder Beligerante.

1.2 Captura, confiscación, arresto, represión o detención (se exceptúa la piratería) y las consecuencias de esto o algún intento sobre eso.

1.3 Minas abandonadas, Torpedos, Bombas u otras armas de Guerra abandonadas.

08 de Junio de 2021



Chubb Seguros México, S.A.

Autorización C.N.S.F. Of Num.732.7 Exp. 732.5 (S – 60) / 1 y 2 Junio 29, 1991

Póliza de Responsabilidad Civil General para Negocios Globales

CHUBB®

CHUBB®

Contenido

Definiciones Generales 4

Cláusula 1ª. Alcance del Seguro 7

1.1 Limitaciones 8

Cláusula 2ª. Base se Reclamación 8

Cláusula 3ª. Exclusiones Generales Aplicables a todas las Coberturas 9

Cláusula 4ª Riesgos y Bienes que se pueden asegurar 10

Cláusula 4.1. Responsabilidad Civil General 11

Cláusula 4.2. Responsabilidad Civil Arrendatario 11

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 11

Cláusula 4.3. Responsabilidad Civil por Contaminación al Medio Ambiente 11

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 11

Cláusula 4.4. Responsabilidad Civil Asumida 12

Cláusula 4.5. Responsabilidad Civil Contractual 13

Cláusula 4.6. Responsabilidad Civil Cruzada 13

Cláusula 4.7. Responsabilidad Civil por demandas en el extranjero 13

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 14

Cláusula 4.8. Responsabilidad Civil por Productos y Trabajos Terminados 14

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 14

Cláusula 4.9. Responsabilidad Civil Respecto de Bienes en Cuidado, Custodia y/o control del Asegurado 15

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 15

Cláusula 4.10. Responsabilidad Civil, en Exceso, para Vehículos 15

Cláusula 4.11. Responsabilidad Patronal 15
Definiciones para esta Cobertura 16
Exclusiones Particulares de esta Cobertura 16
Cláusula 4.12. Gastos de Retiro de Productos 16
Definiciones para esta Cobertura 17
Exclusiones Particulares de esta Cobertura 18
Cláusula 4.13. Responsabilidad Civil para Constructores 18
Coberturas Adicionales 19
Cláusula 4.14. Responsabilidad Civil para la Hotelería 20
Coberturas que Pueden cubrirse bajo Convenio Expreso 21
Cláusula 4.15. Responsabilidad Civil para Talleres o Estacionamientos Automotrices 22
Exclusiones Particulares de esta Cobertura 22
Bases de Valuación e Indemnización de Daños para esta Cobertura 24
Definiciones para esta Cobertura 24
Cláusula 4.16. Responsabilidad Civil de Proveedores y/o Contratistas 24
Cláusula 4.17. Responsabilidad Civil por Daños en el Extranjero 25
Exclusiones Particulares de esta Cobertura 25
Cláusula 4.18. Responsabilidad Civil por Trabajos 25
Cláusula 4.19. Responsabilidad Civil por Agravios Personales y Publicitarios 25
Exclusiones Particulares de esta Cobertura 26
Definiciones para esta Cobertura 26
Cláusula 4.20. Responsabilidad Civil Profesional 26

CHUBB®

Definiciones para esta Cobertura 26

Exclusiones Particulares de esta Cobertura 26

Cláusulas Generales aplicables a todas las Coberturas 27

Cláusula 5ª. Principio y Terminación de Vigencia 27

Cláusula 6ª. Límite Territorial 27

Cláusula 7ª. Prima y Rehabilitación 27

Cláusula 8ª. Deducible 28

Cláusula 9ª. Disminución y Reinstalación de la Suma Asegurada 28

Cláusula 10ª. Agravación del Riesgo 29

Cláusula 11ª. Otros Seguros 30

Cláusula 12ª. Inspección del Riesgo 30

Cláusula 13ª. Prescripción 31

Cláusula 14ª. Competencia 31

Cláusula 15ª. Interés Moratorio 31

Cláusula 16ª. Suma Asegurada 32

Cláusula 17ª. Procedimiento en caso de Siniestro 32

Cláusula 18ª. Peritaje 33

Cláusula 19ª. Subrogación de Derechos 33

Cláusula 20ª. Pago de la Indemnización 34

Cláusula 21ª. Documentación para Indemnizaciones y pago de Daños 34

Cláusula 22ª. Moneda 34

Cláusula 23ª. Pérdidas en Moneda Extranjera 35

Cláusula 24ª. Comunicaciones y Notificaciones 35

Cláusula 25ª. Terminación Anticipada del Contrato 35

Cláusula 26ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales 36

Cláusula 27ª. Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro 36

Cláusula 28ª. Salvamento 36

Cláusula 29ª. Omisiones y/o Inexactas Declaraciones 37

Cláusula 30ª. Traducción 37

Cláusula 31ª. Títulos y Definiciones 37

Cláusula 32ª. Cesión 37

Cláusula 33ª. Contratación del uso de Medios Electrónicos 37

Cláusula 34ª. Entrega de Documentación Contractual para el caso de Celebración de Contrato por Internet o por conducto de Prestador de Servicios al que se refiere el Art. 102 y 103 de la LISF 37

Clausula 35ª. Modificaciones 38

Anexo de Referencias Legales 40

Consentimiento para la entrega de la Documentación Contractual vía Correo Electrónico 57

Póliza de Responsabilidad Civil General para Negocios Globales

Esquemas de Contratación de esta Póliza

Este seguro opera bajo el esquema de “Riesgos Nombrados”, el cual ampara aquellas coberturas que hayan sido solicitadas y que aparezcan mencionadas en la Carátula de la Póliza y/o mediante endoso a la Póliza.

La cobertura de responsabilidad civil del presente contrato puede ser otorgada para ser considerada como un seguro obligatorio de responsabilidad civil. En consecuencia, queda entendido y convenido que en caso de que se haya solicitado de tal forma al momento de la contratación y la Aseguradora lo haya expresado con tal carácter en la Carátula de la Póliza, la cobertura quedará sujeta a lo indicado para los seguros obligatorios a los que hacen mención el artículo 150 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro (el cual puede ser consultado en el anexo de referencias legales).

Esta Póliza podrá ser contratada bajo el esquema de Retención del Siniestro, en donde la Suma Asegurada a pagar en caso de siniestro siempre será en exceso de la cantidad estipulada en la Carátula por concepto de Retención del siniestro.

Definiciones Generales

Todas aquellas palabras que se encuentran con la primera letra en mayúscula a lo largo de esta Póliza, han sido definidas y deben ser entendidas indistintamente en su forma singular o plural de acuerdo con la definición que se les otorga a continuación, salvo que en algún endoso o en alguna cláusula en específico de este seguro se les otorgue alguna definición diferente o adicional:

Asegurado: Significa la persona(s) que aparece(n) como tal en la Carátula de la Póliza.

Aseguradora o Compañía: Chubb Seguros México, S.A.

Carátula: Documento que forma parte de esta Póliza, en la cual se indica, entre otros, la información particular del Contratante y/o del Asegurado, la Vigencia de la Póliza, la Prima, las coberturas amparadas, deducibles, Límites máximos por evento y Suma Asegurada.

Contratante: Es la persona que aparece como tal en la carátula de la Póliza, y quien es responsable ante la Aseguradora de pagar la Prima de este contrato de seguro.

Deducible: Cantidad que el Asegurado soporta por su propia cuenta en cada pérdida o daño que sobrevenga como consecuencia de los riesgos cubiertos, el cual se estipula en la carátula de la Póliza, en caso de ser aplicable a alguna cobertura.

Lo anterior en el entendido de que la obligación de pago de la Aseguradora no estará sujeta al condicionamiento del pago previo del deducible, toda vez que la obligación de pago de la indemnización al Tercero no está sujeta a condición alguna.

Endoso: Documento emitido por la Compañía que modifica, previo acuerdo entre las partes, las condiciones del Contrato de Seguro.

Fecha de Retroactividad: La fecha indicada en la Carátula de la Póliza que modifica la delimitación temporal de este Contrato, para las Coberturas aplicables.

Sublímite o Límite máximo por evento u ocurrencia: Límite Máximo de responsabilidad de la Aseguradora por alguna cobertura de esta Póliza, el cual se señala en la Carátula de la Póliza. El límite máximo por evento u ocurrencia forma parte de la Suma Asegurada, y en ningún momento deberá entenderse que es adicional a dicha suma.

Límite Único y Combinado (LUC): Es la cantidad máxima que pagará la Aseguradora por uno o varios siniestros ocurridos durante la vigencia de este contrato de seguro.

Local: Espacio físico donde el Asegurado lleva a cabo las actividades propias de su giro, para efectos de esta Póliza comprende solamente aquella parte del interior del edificio descrito en la Carátula, en donde se encuentran bienes y está ocupado por el Asegurado en conexión con su negocio.

Póliza: Documentos que componen este contrato de seguro, como lo son: carátula, condiciones generales y particulares, folleto de los derechos básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios y Endosos, y cualquier propuesta de aseguramiento entregada por el Contratante y/o Asegurado.

Prima: Cantidad que el Contratante deberá pagar a la Compañía, en concepto de contraprestación por la cobertura de riesgo que ofrece la Compañía.

Productos: Toda clase de bienes muebles manufacturados elaborados, vendidos y/o distribuidos por el Asegurado o por otras personas en su nombre, y que esté autorizado de acuerdo al tipo de Producto para tal elaboración, venta o distribución.

Retención del Siniestro: Es el porcentaje o la cantidad del siniestro que deberá asumir el Asegurado, antes de que la Aseguradora cubra cualquier indemnización al amparo de la Póliza, cuando la misma haya sido contratada en exceso del porcentaje o suma indicada por el propio Contratante y/o Asegurado. La Suma Asegurada a pagar en caso de siniestro siempre será en exceso de la cantidad estipulada en la Carátula por concepto de Retención del siniestro.

El porcentaje o la cantidad de Retención del Siniestro, se estipula en la Carátula de la Póliza y es diferente al Deducible.

Siniestro: Es la manifestación concreta del riesgo Asegurado o la materialización de alguna eventualidad prevista en este contrato seguro.

Suma Asegurada: Responsabilidad máxima de pago de la Aseguradora al amparo de este contrato de seguro, la cual ha sido establecida con base a lo solicitado por el Contratante.

Tercero: Aquella persona distinta al Asegurado, al Contratante o la Compañía que sufre daños y/o perjuicios causados por el Asegurado, y que por dicha responsabilidad se le atribuye el derecho a alguna indemnización.

Terrorismo: Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor, terror o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

Cláusula 1ª. Alcance del Seguro

Siempre que los riesgos estén amparados por la Póliza, la obligación de la Aseguradora comprende:

a) El pago de los daños, perjuicios y daño moral (este último causado exclusivamente a consecuencia directa del daño físico causado por el Asegurado a un Tercero), por los que sea responsable el Asegurado, conforme a lo previsto en esta Póliza y en las condiciones particulares respectivas.

b) El pago de los gastos de defensa del Asegurado, dentro de las condiciones de esta Póliza. Esta cobertura incluye, entre otros:

   1. El pago del importe de las Primas por fianzas judiciales, que el Asegurado deba otorgar en garantía del pago de las sumas que se le reclamen a título de responsabilidad civil cubierta por esta Póliza. **En consecuencia, no se considerarán comprendidas, dentro de las obligaciones que la Aseguradora asuma bajo esta Póliza, las Primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el Asegurado alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal, ni que sea la responsable del trámite de tales fianzas, pues dicha obligación está a cargo del Asegurado.**

   2. El pago de los gastos y costas legales que deba pagar el Asegurado por resolución judicial o arbitral ejecutoriadas.

   3. El pago de los gastos en que incurra el Asegurado, con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

1.1 Limitaciones

a) El límite máximo de responsabilidad para la Compañía, por uno o todos los siniestros que puedan ocurrir durante la vigencia del seguro, es el indicado en la Carátula de esta Póliza.

b) La ocurrencia de varios daños durante la vigencia de la Póliza, procedentes de la misma o igual causa, será considerada como un sólo siniestro, el cual, a su vez, se tendrá como realizado en el momento en que se produzca el primer daño de la serie.

c) El pago de los gastos a que se refiere el punto dos del inciso b), estará cubierto en forma adicional, pero sin exceder de una suma igual al 50% del límite de responsabilidad asegurado en esta Póliza.

En el caso de que alguna cobertura adicional establezca un sublímite de responsabilidad, este monto será su límite de responsabilidad máximo de indemnización por la vigencia del seguro y no se deberá considerar en adición al límite de responsabilidad máximo de esta Póliza.

Cláusula 2ª. Base de Reclamación

Los daños por hechos u omisiones no dolosos que se refieren en la cláusula 1ª “Materia del Seguro”, procederán con base en principio de reclamación que se establezca para cada cobertura contratada, y que se indica en las presentes condiciones generales y conforme a lo siguiente:

a) Ocurrencia: Los daños ocurren durante la vigencia de esta Póliza y corresponden a:
   i. Actividades llevadas a cabo por el Asegurado.
   ii. Productos fabricados, producidos y/o suministrados por el Asegurado en este periodo.

b) Reclamaciones Hechas (Claims Made): Salvo que en alguna cobertura adicional se estipule algo diferente, es cuando la primera reclamación hecha en contra del Asegurado se realiza dentro de la vigencia de esta Póliza o dentro del año siguiente a su terminación, como resultado de la ocurrencia de una pérdida o daño que haya tenido lugar durante el año anterior al inicio de vigencia de esta Póliza, o bien, después de la fecha de retroactividad establecida en la especificación de esta Póliza, si se hubiere convenido, y el daño corresponde a:
   i. Actividades llevadas a cabo por el Asegurado.
   ii. Productos fabricados, producidos y/o suministrados por el Asegurado.

Cláusula 3ª. Exclusiones Generales aplicables a todas las Coberturas

Este contrato de seguro no cubre:

a) Responsabilidades provenientes del incumplimiento de contratos o convenios, cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros, el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos (esta exclusión no operará en caso de aparecer la cobertura adicional de "Responsabilidad Civil Contractual" como amparada en la Carátula de la Póliza).

b) Responsabilidades derivadas del uso, propiedad o posesión de embarcaciones, aeronaves y vehículos terrestres de motor, salvo que estos últimos estén destinados a su empleo exclusivo dentro de los inmuebles del Asegurado, y no requieran de placa para su empleo en lugares públicos.

c) Responsabilidades derivadas de daños ocasionados dolosamente.

d) En caso de ser el Asegurado una persona física, responsabilidades derivadas de daños sufridos por personas que dependan civil y económicamente del Asegurado y/o que habiten permanentemente con él.

e) En caso de ser el Asegurado una persona moral, responsabilidades derivadas de daños cometidos por sus: consejeros, directores, socios, administradores, gerentes u otras personas con función directiva, así como por empleados, sus cónyuges o por sus parientes que habiten permanentemente con ellos.

f) Responsabilidades por daños causados por:
- **Inconsistencia, hundimiento o asentamiento, del suelo o subsuelo.**
- **Falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de sostén necesario al suelo o al subsuelo de propiedades vecinas.**

g) Responsabilidades por daños ocasionados por guerra u otros actos bélicos, revolución, rebelión, motines, huelgas, o daños que se originen por disposiciones de autoridades de derecho o de hecho.

h) Responsabilidades imputables al Asegurado de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otra disposición complementaria de dichas leyes.

i) Responsabilidad civil por daños imputables a la víctima.

j) Daños punitivos o ejemplarizantes.

k) Responsabilidad civil solidaria.

l) Multas impuestas por cualquier autoridad competente, derivadas de la responsabilidad del Asegurado.

m) Cualquier responsabilidad, reclamación pérdida, daño o gasto derivado de:
1. **Acceso no autorizado, uso, impedimento de uso, error o fallo de programación, uso malicioso, infección por programas maliciosos o virus, extorsión cibernética, destrucción o interferencia o impedimento de acceso a datos o sistemas informáticos de propiedad o no del Asegurado.**
2. **Modificación, corrupción, pérdida, destrucción, robo, uso indebido, acceso no autorizado, procesamiento ilegal o no autorizado o revelación de datos, destrucción o robo de cualquier computadora o aparato electrónico o accesorio que contenga datos. Para efectos de esta exclusión, datos significa cualquier tipo de información personal o corporativa en cualquier formato o soporte tangible.**

n) Las pérdidas o daños materiales por actos que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego, o por

cualquier otro medio, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella. También excluye las pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, causados por, o resultantes de, o en conexión con cualquier acción tomada para el control, prevención o supresión de cualquier acto de terrorismo. Para efectos de esta exclusión se entenderá por Terrorismo: Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor, terror o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

o) Responsabilidades por traición a la patria, espionaje, sedición, motín, rebelión, actos maliciosos, sabotaje, conspiración u hostilidades.

p) Responsabilidades profesionales (esta exclusión no operará en caso de aparecer amparada la cobertura de Responsabilidad Civil Profesional en la Carátula de la Póliza).

q) Responsabilidades por daños ocasionados por reacción nuclear o contaminación radiactiva.

r) Responsabilidades como consecuencia de extravío de bienes.

Cláusula 4ª. Riesgos y Bienes que se pueden asegurar

Con sujeción a lo establecido en el clausulado de estas condiciones, **las coberturas que se enuncian a continuación serán otorgadas siempre y cuando hayan sido contratadas y se encuentren señaladas expresamente en la Carátula y/o mediante endoso a esta Póliza, ya que en caso contrario se considerarán excluidas de la misma:**

1. Responsabilidad civil general
2. Responsabilidad civil arrendatario
3. Responsabilidad civil por contaminación al medio ambiente
4. Responsabilidad civil asumida
5. Responsabilidad civil contractual
6. Responsabilidad civil cruzada
7. Responsabilidad civil por demandas en el extranjero
8. Responsabilidad civil por productos y trabajos terminados
9. Responsabilidad civil respecto de bienes en cuidado, custodia y/o control del Asegurado
10. Responsabilidad civil por vehículos en exceso
11. Responsabilidad civil patronal
12. Gastos de retiro de productos
13. Responsabilidad civil para constructores
14. Responsabilidad civil para La Hotelería
15. Responsabilidad civil para talleres o estacionamientos automotrices
16. Responsabilidad civil de proveedores y/o contratistas
17. Responsabilidad civil por daños en el extranjero
18. Responsabilidad civil por trabajos
19. Responsabilidad civil por agravios personales y publicitarios
20. Responsabilidad civil profesional

Cláusula 4.1. Responsabilidad Civil General
La Compañía, se obliga a pagar los daños hasta el monto de la suma asegurada, que el Asegurado cause a terceros y por los que éste deba responder, conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los Estados Unidos Mexicanos (o legislación extranjera en el caso de que se hubiese convenido cobertura conforme a las condiciones particulares para la cobertura de responsabilidad civil por daños en el extranjero), por hechos u omisiones no dolosos ocurridos durante la vigencia de esta Póliza, y que causen la muerte o el menoscabo de la salud de dichos Terceros, o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos, según las cláusulas y especificaciones pactadas en este contrato de seguro, a menos que pueda imputarse culpa del Tercero, en cuyo caso la Compañía, queda liberada de sus obligaciones asumidas en esta Póliza.

Cláusula 4.2. Responsabilidad Civil Arrendatario
Bajo esta cobertura, está amparada la responsabilidad del Asegurado derivada de daños causados a inmuebles o parte de los mismos que el Asegurado haya tomado contractualmente en arrendamiento o lo haga durante la vigencia de la Póliza, en la República Mexicana, quedando comprendido bajo esta cubertura la responsabilidad por daños a la propiedad de Terceros, que se encuentren dentro de dichos inmuebles, siempre y cuando tales daños sean consecuencia de incendio y/o explosión ocurridos dentro de los mismos o en los predios en que estos se encuentren situados, siempre y cuando el Asegurado resulte civilmente responsable del acontecimiento.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:
1. **Daños ocasionados por incendio o explosión que provengan de caso fortuito, fuerza mayor o vicio de construcción del inmueble tomado en arrendamiento por el Asegurado.**
2. **Daños que sean causados dolosamente por el Asegurado.**
3. **Pérdidas o daños en los inmuebles donde no se compruebe que existe un contrato de arrendamiento del inmueble o inmuebles afectados, previo al siniestro.**

Cláusula 4.3.- Responsabilidad Civil por Contaminación al Medio Ambiente
En caso de ser contratada, está amparada la responsabilidad civil legal en que incurriera el Asegurado a consecuencia de daños a Terceros ocasionados por variaciones perjudiciales de agua, atmósfera, suelos, subsuelos, o bien por ruido, que se manifiesten durante la vigencia de la Póliza, siempre y cuando sean la consecuencia de un acontecimiento que ocurra dentro de los inmuebles del Asegurado en forma repentina, accidental e imprevista.

Esta cobertura opera con la aplicación de un deducible en caso de siniestro, el cual se señala en la Carátula de la Póliza.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:
1. **Daños o lesiones que se deriven o que de alguna manera se relacionan con la amenaza de o descarga, dispersión, liberación o escape causados (por cualesquier persona) de humo, vapores, hollín, emanaciones, ácidos, álcalis (alkalis), productos químicos tóxicos, ya sean líquidos o gaseosos, materiales de desperdicio o cualesquier otros irritantes, contaminantes o agentes-contaminantes en o sobre la tierra, la atmósfera o cualquier corriente de agua o extensión de agua (incluyendo aguas subterráneas); salvo que la descarga, dispersión liberación o escape:**
   A. **No sean esperados ni intencionales desde el punto de vista objetivo de cualquier Asegurado;**
   B. **Sean causados por:**

I. **Combustión, explosión, colapso, emisiones, aplastamiento, fallas repentinas de equipo, choques caída de objetos, rayos, tormentas de aire o cualquiera de otras fuerzas imprevistas de la naturaleza;**
II. **Actos de vandalismo, sabotaje o actos realizados con dolo o mala fe, no esperados ni intencionales desde un punto de vista objetivo de cualquier Asegurado;**
III. **Cualquier acto de un Asegurado que tenga por objeto remediar, mitigar o evitar una pérdida cubierta por la presente Póliza;**

C. **Sea del conocimiento del Asegurado y sea reportado a la Compañía dentro de las 120 horas de iniciada la descarga dispersión, liberación o escape.**

2. **Daños por la inobservancia de instrucciones o recomendaciones escritas, dadas por el fabricante de artefactos o instalaciones relacionados con la prevención o control de la contaminación, para la inspección, control o mantenimiento de la misma.**
3. **Daños por la omisión de las reparaciones y/o mantenimiento necesarios de los artefactos o instalaciones relacionados con la prevención o control de la contaminación del medio ambiente.**
4. **Daños por la inobservancia de leyes, reglamentos, decretos y resoluciones de las autoridades que se refieren a la protección del medio ambiente y a la prevención de la contaminación.**
5. **Daños genéticos a personas o animales derivados de daños causados por contaminación.**
6. **Daños ocasionados por aguas negras, por basuras o sustancias residuales, o basuras industriales.**
7. **Daños relacionados con dioxinas, clorofenoles, bifenilo policlorado, clorofluorocarbonos.**
8. **Daños ecológicos y/o pérdidas económicas de Terceros cuando no existan daños a bienes muebles e inmuebles o lesiones corporales o muerte de Terceros.**
9. **Los gastos de nulificación, remoción o limpieza (“clean up costs”) causados por la limpieza o descontaminación de los inmuebles del Asegurado.**
10. **La explotación de petróleo.**
11. **Daños por contaminación derivada por deterioro, corrosión, erosión, desmoronamiento, descomposición, desgaste o deterioro paulatino de depósitos, cisternas, maquinaria, equipo u otro aparato o instalación similar, incluyendo tuberías, bombas o válvulas adjuntas.**
12. **Daños por descarga, fuga o liberación de contaminantes en un momento y/o lugar no identificados.**
13. **Daños por contaminación continua, gradual o paulatina.**

Para los efectos de esta cobertura deberá entenderse lo siguiente:

a) Por repentino, el acontecimiento ocurrido en forma brusca, momentánea e intempestiva;
b) Por accidental, el acontecimiento ajeno a toda voluntad humana encaminada a causar el hecho o acto generador de la contaminación;
c) Por imprevisto, el acontecimiento inusual, insólito e inesperado y fuera de lo común.

Cláusula 4.4. Responsabilidad Civil Asumida
Cuando se indique en la Carátula de la Póliza, y hasta por los límites y deducibles establecidos para esta cobertura, se cubre la responsabilidad civil en que incurriera el Asegurado cuando asuma responsabilidades ajenas, por convenio o contrato, donde se comprometa a la substitución del obligado original, para reparar o indemnizar eventuales y futuros daños a terceros en sus personas o en sus propiedades.

Es condición básica para que esta cobertura surta efecto, que la Compañía, por escrito, manifieste cuáles son los convenios o contratos asegurados; para lo anterior, el Asegurado deberá proporcionarles copia fiel de dichos convenios o contratos que desee queden asegurados, a fin de que la Compañía determine si acepta el riesgo y extienda la constancia correspondiente.

La presente cobertura no tiene la naturaleza de una garantía personal o real en favor de los obligados originales y no puede, en consecuencia, ser asimilada a una fianza, prenda, aval o cualquier otro tipo de garantía, por el incumplimiento de los contratos o convenios celebrados por el obligado original.

La relación de contratos o convenios materia de este seguro se indica en la Carátula de la Póliza, o en su defecto, en el endoso respectivo.

Cláusula 4.5. Responsabilidad Civil Contractual

Al amparo de esta cobertura, se cubre la responsabilidad civil en que pudiera incurrir el Asegurado por convenio o contratos en el que asuma obligaciones, reparar daños a terceros, de las cuales no sería responsable el Asegurado de no existir convenio o contrato.

Es condición básica para que esta cobertura surta efecto, que la Compañía, por escrito, manifieste cuáles son los convenios o contratos asegurados; para lo anterior, el Asegurado deberá proporcionarles copia fiel de dichos convenios o contratos que desee queden asegurados, a fin de que la Compañía determine si acepta el riesgo y extienda la constancia correspondiente.

La presente cobertura no tiene la naturaleza de una garantía personal o real en consecuencia no puede ser asimilada a una fianza, prenda, aval o de cualquier otro tipo, por el incumplimiento de los contratos o convenios celebrados por el Asegurado.

La relación de contratos o convenios materia de este seguro se indica en la Carátula de la Póliza, o en su defecto, en el endoso respectivo.

Cláusula 4.6. Responsabilidad Civil Cruzada

En caso de aparecer como contratada esta cobertura en la Carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará la indemnización que el Asegurado deba a otro Asegurado de los nombrados en la Carátula de la Póliza, a consecuencia de un hecho no doloso del propio Asegurado, durante la vigencia de este contrato de seguro, que cause un daño, la muerte o el menoscabo de la salud del otro Asegurado, o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad del otro Asegurado dañado.

Independientemente que esta cobertura opera como si a cada uno de los Asegurados nombrados en esta Póliza se le hubiera extendido una Póliza independiente, la responsabilidad máxima de la Aseguradora será la Suma Asegurada o el sublímite aplicable a esta cobertura, indicado en la Carátula de esta Póliza.

Cláusula 4.7. Responsabilidad Civil por Demandas en el extranjero

En caso de aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará la indemnización que el Asegurado deba a un tercero (conforme a la legislación civil del país en el que ocurra el hecho) a consecuencia de alguno de los hechos que se describen a continuación, del propio Asegurado, ocurrido durante la vigencia de este contrato de seguro, que cause un daño, la muerte o el menoscabo de la salud del Tercero o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad del tercero dañado:

- Viajes de negocios del Asegurado o su representante al extranjero.
- La participación del Asegurado en ferias o exposiciones.
- Daños ocasionados por los Productos o Trabajos que exporte el Asegurado.
- Daños ocasionados por Productos entregados o suministrados por el Asegurado, a Productos de terceros, por unión o mezcla de ellos, elaborados con intervención de sus Productos y derivada de la mala calidad o condición nociva de los Productos del Asegurado.

La relación de los países en que puede ocurrir el daño objeto de esta cobertura, están relacionados en la carátula de la Póliza.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

a) Indemnizaciones que tengan o representen el carácter de una multa, de una pena, de un castigo o de un ejemplo, como aquellas llamadas "por daños punitivos" (punitive damages), "por daños por venganza" (vindictive damages), "por daños ejemplares" (exemplary damages), u otras con terminología parecida.
b) Reclamaciones a consecuencia de accidentes o de enfermedades de trabajo del personal empleado por el Asegurado, o de otras personas que ejecuten trabajos para él.
c) La responsabilidad del Asegurado derivada de centros de producción, depósitos, sucursales, filiales o similares, domiciliados en el extranjero.

Cláusula 4.8. Responsabilidad Civil por Productos y Trabajos Terminados
Está asegurada la responsabilidad civil en que incurriere el Asegurado a consecuencia de daños a Terceros por los productos vendidos entregados, suministrados o bien por los trabajos ejecutados, durante la vigencia del seguro, siempre que los daños se produjeren también dentro de dicha vigencia.

En caso de terminación del seguro, por cualquier causa que fuere, cesará también la cobertura para los daños o reclamaciones que ocurran con posterioridad, aun cuando sean ocasionados por productos o trabajos, entregados o realizados, durante la vigencia de la Póliza.

Están Asegurados sólo por medio de convenio expreso y la fijación de la correspondiente prima adicional, según se indique en la Carátula de la Póliza, los riesgos procedentes de entregas, suministros o ejecuciones, que hayan sido efectuados antes del inicio de la vigencia.

Queda también amparada por esta cobertura, sin necesidad de convenio ni prima adicional, la responsabilidad civil derivada de daños que causen Productos vendidos, entregados o suministrados por el Asegurado, a productos de Terceros, por unión o mezcla con ellos o elaborados con intervención de sus productos.

El Asegurado participará, en cada reclamación por este concepto, con el deducible que se indica en la Carátula de la Póliza.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

1. Daños que sufran tanto el propio Producto fabricado, entregado o suministrado, así como el propio trabajo ejecutado.
2. Gastos o indemnizaciones a causa de retiro de mercado, inspección, reparación, substitución o pérdida de uso de los Productos o de los trabajos del Asegurado.

3. **Daños ocasionados por productos o trabajos llevados a cabo por vía de experimentación o de productos o trabajos que carezcan de los permisos de las autoridades correspondientes.**
4. **Daños producidos por inobservancia de las instrucciones de consumo o utilización de los productos o trabajos.**
5. **Daños derivados de suministro o trabajos a aeronaves o de sus partes.**
6. **Daños genéticos a personas o animales.**

Cláusula 4.9. Responsabilidad Civil Respecto de Bienes en Cuidado, Custodia y/o Control del Asegurado

Al amparo de esta cobertura y con sujeción al sublímite y deducible establecidos en la Carátula y de esta Póliza, se cubre la responsabilidad civil que legalmente resulte el Asegurado, por daños causados a bienes de Terceros, que se encuentren bajo su cuidado, custodia y control.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

a) **Daños a bienes inmuebles.**
b) **Daños a aeronaves, embarcaciones, trenes o vehículos a motor destinados y autorizados para transitar por vías públicas y provistas de placa o licencia para tal fin.**
c) **Mercancías que el Asegurado conserve bajo contrato de depósito o en comisión o en consignación.**
d) **Bienes que el Asegurado conserve con motivo de la actividad empresarial que realice con o sobre estos bienes: elaboración, manipulación, reparación, transporte, diagnóstico y fines similares.**

Cláusula 4.10. Responsabilidad Civil, en exceso, para Vehículos

Al amparo de esta cobertura la Compañía indemnizará al Asegurado o al Tercero que tenga derecho, hasta los límites indicados en la Carátula de la Póliza, las sumas que deba pagar el Asegurado en razón de la responsabilidad civil extracontractual por muerte o lesiones corporales a Terceros o daño a propiedades de Terceros como consecuencia del manejo o uso de vehículos, para gestiones relacionadas con las actividades en el giro normal de los negocios del Asegurado.

Esta cobertura aplicará en exceso al monto señalado en la carátula de la Póliza o del límite de responsabilidad civil de la Póliza específica de vehículos, lo que resulte mayor, siempre y cuando la Póliza base de la cual es exceso esté vigente.

Además de las exclusiones generales de este contrato, también aplicarán las exclusiones estipuladas en la Póliza base.

Cláusula 4.11. Responsabilidad Patronal

Al amparo de esta cobertura, la Aseguradora pagará las sumas que el Asegurado legalmente deba pagar por concepto Accidentes y/o Enfermedades de Trabajo a que están expuestos los trabajadores en ejercicio o con motivo de la relación del trabajo con el Asegurado, sujeto a los límites o Suma Asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza.

Esta cobertura opera única y exclusivamente en exceso de las prestaciones previstas por las disposiciones laborales, el sistema obligatorio de seguridad social y cualquier otro seguro individual o colectivo de los empleados, o a su favor, vigente en el momento de presentarse el evento que produjo los daños.

Es condición para que esta cobertura surta efecto, ocurra lo siguiente:
1. Que el empleado tenga un contrato individual de trabajo y no de prestación de servicios.
2. Que el contrato individual de trabajo entre el Asegurado y el empleado se encuentre vigente al momento del siniestro.
3. Que el Accidente y/o Enfermedad sea a consecuencia del ejercicio de las funciones estipuladas en el contrato individual de trabajo vigente.
4. Que al momento de ocurrir el siniestro los trabajadores se encuentren dados de alta y con el pago de las cuotas al corriente en el sistema de Seguridad Social que corresponda, de acuerdo con las disposiciones laborales previstas en la Ley Federal del Trabajo.

Definiciones para esta cobertura:
Adicionalmente a las aplicables en el capítulo de definiciones generales de esta Póliza, se entenderán en lo particular para esta cobertura las siguientes:
- Accidente de trabajo: Es toda lesión orgánica o perturbación funcional, inmediata o posterior, o la muerte, producida repentinamente en ejercicio, o con motivo del trabajo, cualesquiera que sean el lugar y el tiempo en que se preste.
- Enfermedad de trabajo: es todo estado patológico derivado de la acción continuada de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en que el trabajador se vea obligado a prestar sus servicios.
- Relación de trabajo: La prestación de un trabajo personal subordinado a una persona, mediante el pago de un salario por el Asegurado.
- Contrato individual de trabajo: Aquel por virtud del cual una persona se obliga a prestar al Asegurado un trabajo personal subordinado, mediante el pago de un salario.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:
1. **Accidentes y/o Enfermedades de Trabajo por las cuales el Asegurado esté obligado a pagar en razón de la presunción de responsabilidad en un contrato o acuerdo.**
2. **Accidentes y/o Enfermedades de Trabajo por las cuales el Asegurado esté obligado a pagar cuando los mismos resultaren del empleo informal o que esté prohibido por alguna ley de cualquier persona o cuando el Asegurado sepa que el empleo es informal o que esté prohibido por alguna ley.**
3. **Accidentes y/o Enfermedades de Trabajo que cuando se den, no cumplan con los requisitos establecido en esta cláusula.**
4. **Multas o sanciones que deba pagar el Asegurado en su calidad de patrón.**
5. **Cualquier cantidad que deba pagar el Asegurado por despido, cese o discriminación del empleado.**
6. **Salarios, prestaciones ni remuneraciones de cualquier tipo al empleado del Asegurado.**

Cláusula 4.12. Gastos de Retiro de Productos
La Aseguradora indemnizará al Asegurado por los costos que éste hubiese pagado, con el consentimiento escrito y supervisión de la Aseguradora, por concepto de Gastos de Retiro de Productos, causados por un Siniestro De Responsabilidad Civil De Productos bajo la condición de que el Asegurado haya tenido conocimiento por primera vez y haya reportado por primera vez por escrito a la Compañía durante el periodo de cobertura, que sea resultante de cualquier producto fabricado por el Asegurado.

La responsabilidad máxima de la Compañía no excederá del sublímite especificado en la Carátula de la Póliza para esta cobertura.

El monto indemnizable con respecto a cada siniestro está limitado a la Pérdida Neta en exceso del deducible.

Todo gasto de retiro de productos sean simultáneos o de diferentes tipos, clases o modelos del mismo producto será considerado como resultante de un sólo siniestro.

La responsabilidad de la Aseguradora con respecto a los montos pagados o pagaderos por retiro de productos resultantes de siniestros reportados a la Aseguradora durante el mismo periodo de cobertura no excederá de la Suma Asegurada establecida en la carátula de la Póliza.

Definiciones para esta cobertura:

Adicionalmente a las aplicables en el capítulo de definiciones generales de esta Póliza, se entenderán en lo particular para esta cobertura las siguientes:

Gastos de Retiro de Productos: Gastos razonables y necesarios incurridos por el Asegurado, o por personas u organizaciones actuando en representación del Asegurado, por:

a) Anuncios en periódicos, revistas, radio y televisión, correo y otros medios de comunicación;
b) La transportación de los productos del Asegurado desde cualquier distribuidor o usuario al lugar o lugares designados por el Asegurado:
c) La contratación o personas adicionales que no sean empleados actuales del Asegurado;
d) El salario pagado a empleados específicos del Asegurado a tarifa normal o tiempo extra, si se requiere;
e) Gastos incurridos por empleados específicos del Asegurado por transportación y hospedaje;
f) El costo de rentar o contratar espacio de almacenamiento o bodegas adicionales; para productos que puedan ser considerados como nocivos.; o
g) El costo extra de los bienes conservados o cualquier producto retirado y/o materiales de empaque que no puedan ser re-utilizados

Todo lo anterior con la condición de que dichos gastos sean efectuados exclusivamente con el propósito del retiro de productos del Asegurado del mercado.

Siniestro de Responsabilidad Civil de Productos: Significa la comprobación de que el uso o consumo de los Productos hayan causado o puedan causar lesiones a personas o daños materiales a propiedades de Terceros, lo cual provoca la necesidad de recuperar la propiedad o el control de los productos de cualquier distribuidor o usuario, o la destrucción de dichos productos, sólo como resultado de uno o más de los siguientes eventos:

a) La omisión accidental del Asegurado de una sustancia o componente en la fabricación de los Productos;
b) La introducción accidental o sustitución accidental del Asegurado de una sustancia deteriorante o componente defectuoso en la fabricación de los Productos;
c) Un error no intencional o deficiencia en el diseño de fabricación, mezcla, composición o etiquetado de los Productos, por el Asegurado, sólo si dicho error o deficiencia es conocida o reconocida como tal por la industria al momento de la ocurrencia de dicho error o deficiencia.

El retiro por orden de un gobierno, federal o estatal, o cualquier otro cuerpo regulatorio oficial será considerado como un Siniestro para esta cobertura especial siempre que dicho retiro sea resultante de cualquier evento especificado en los incisos a), b) o c) antes señalados.

Pérdida Neta: Significa los Gastos por Retiro de Productos después de hacer la deducción correspondiente por cualquier recuperación o salvamento.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura no amparará en lo particular el Gasto de Retiro de Productos como resultado de:

1. **La voluntad de retirar otros Productos afines al producto que provocó el daño.**
2. **Productos de la misma línea o marca pero con diferentes lotes de aquél que se ha determinado como causa del Siniestro bajo esta cobertura, si el Asegurado ha presentado al momento de la contratación de esta cobertura que los Productos son identificables por lote, código u otros medios.**
3. **Falla de los productos en el cumplimiento de un fin perseguido, con independencia de que dicha falla sea el resultado de cualquier incumplimiento de garantía de aptitud, calidad, eficacia o eficiencia.**
4. **Deterioro inherente, descomposición o transformación de los Productos o alcance de los mismos al final de su vida recomendada u operacional.**
5. **Pérdida de confianza o aprobación del cliente o cualquier costo incurrido para recuperar la confianza o aprobación de clientes u otras pérdidas consecuenciales relacionadas.**
6. **Cambios en la calidad de los Productos o cualquier parte de ellos o en su empaque si dichos cambios son causados por un acto u omisión de una tercera persona después de que los Productos hayan dejado la custodia o el control del Asegurado.**
7. **Cualquier condición preexistente de los Productos el cual posiblemente puedan provocar un siniestro bajo esta cobertura y del cual el Asegurado haya tenido previo conocimiento antes de la contratación de este Endoso.**
8. **Circunstancias resultantes de cualquier acto arbitrario, deliberado intencional o deseo del Asegurado o cualquier regulación oficial.**
9. **Siniestros resultantes de Productos que hayan sido fabricados antes de la fecha Retroactiva si esta se hubiere contratado.**
10. **Retiro de Productos sin tener una creencia razonable de que su uso o consumo pudiera resultar ya sea en lesiones o daños materiales.**
11. **Uso continuo de materiales que hayan sido prohibidos o declarados como inseguros por una entidad gubernamental autorizada.**
12. **Actos u omisiones de cualquier empleado o personal a cargo del Asegurado con previo conocimiento de oficiales o directivos del Asegurado.**
13. **La condición expresa de un contrato o convenio celebrado por el Asegurado en el que imponga costos o gastos adicionales por el retiro o reposición de los Productos el cual no haya incurrido en ausencia de dicho contrato o convenio.**

Extensión de esta cobertura: La Aseguradora podrá acordar con el Contratante otorgar cobertura retroactiva, con el cargo de la prima respectiva, en caso de darse esta extensión la fecha de retroactividad se señalará en la carátula de la Póliza.

Esta cobertura queda sujeta al Deducible y Límite Máximo por evento señalado en la Carátula de este seguro.

Cláusula 4.13. Responsabilidad Civil para Constructores

Está asegurada, dentro del marco de las condiciones de esta Póliza, la Responsabilidad Civil legal en que incurra el Asegurado por daños causados a Terceros, derivada de sus actividades atribuibles a la obra u obras que se mencionan en la Carátula de la Póliza, quedando asegurada su responsabilidad:

1. Como propietario, poseedor temporal o arrendatario de terrenos, edificios o locales, que sean utilizados para llevar a cabo la(s) obra(s) o como vivienda temporal para sus empleados. Para asegurar la responsabilidad legal del arrendatario por daños a un inmueble tomado en arrendamiento, se requiere la Cobertura adicional de Responsabilidad Civil legal de arrendatario.
2. Derivada de la tenencia y uso de instalaciones de carga y descarga, así como de máquinas de trabajo.
3. Derivada de la posesión y mantenimiento de lugares de estacionamiento y gasolineras a su servicio. **Para asegurar la Responsabilidad Civil por daños a vehículos ajenos (o a su contenido), en poder del Asegurado, se requiere la Cobertura adicional de Responsabilidad Civil de talleres o estacionamientos.**
4. Derivada de la posesión y mantenimiento de instalaciones sanitarias y de aparatos u otras instalaciones reconocidas por la ciencia médica, en caso de contar con consultorio de empresa.
5. Derivada de la posesión y mantenimiento de instalaciones sociales (comedores, comercios, casas-hogar, guarderías y similares), destinadas exclusivamente a su empresa.
6. Derivada de la posesión y mantenimiento de instalaciones de propaganda (anuncios, carteles publicitarios u otras), en los inmuebles mencionados en el punto 1 anterior.
7. Derivada de la posesión y mantenimiento de instalaciones de seguridad (servicio contra incendio, perro guardián, sistemas de alarma y similares).
8. Derivada del uso y mantenimiento de ascensores, escaleras eléctricas y montacargas.
9. Está asegurada además, conforme a las condiciones de esta Póliza, la Responsabilidad Civil legal personal de los empleados y trabajadores del Asegurado frente a Terceros, derivada del ejercicio de la actividad materia de este Seguro. **Queda Excluída la responsabilidad de las personas que no tengan en relación de trabajo con el Asegurado.**

Consorcios de trabajo:

1. Cuando el Asegurado participe en un consorcio donde los cometidos de los miembros se encuentren repartidos según especialidades, servicios parciales o tramos de construcción, La Compañía será responsable, dentro del marco de las condiciones de la Póliza, únicamente de los daños que hubiere ocasionado el Asegurado.
2. Cuando el Asegurado participe en un consorcio donde los cometidos de los miembros no se encuentren repartidos según especialidades, servicios parciales o tramos de construcción, La Compañía será responsable, dentro del marco de las condiciones de la Póliza, únicamente de la parte del daño que corresponda a la participación porcentual o numérica del Asegurado en el consorcio.
3. Cuando el consorcio tuviere que responder de un daño y no sea posible descubrir a su causante, La Compañía será responsable, dentro del marco de las condiciones de la Póliza, únicamente de la parte del daño que corresponda a la participación porcentual o numérica del Asegurado en el consorcio.

Coberturas Adicionales:

Están aseguradas sólo cuando en la Carátula de la Póliza se indique, con los Deducibles convenidos y la obligación del pago de la Prima correspondiente, las siguientes responsabilidades:

1. Instalaciones subterráneas: Por daños ocasionados a tuberías, cables, canales u otras instalaciones subterráneas, sólo cuando el Asegurado se hubiere informado en las oficinas competentes sobre la situación y características de las instalaciones.
2. Trabajos de soldadura: Derivadas de trabajos de soldadura que ocasionen daños materiales a causa de incendio o explosión, cuando estos trabajos hubieren sido realizados, en forma comprobada, por personal experimentado y capacitado en técnicas de soldadura.
3. Carga y descarga: Derivada de daños a vehículos terrestres ajenos, durante las operaciones de carga y descarga ocasionadas por grúas, cabrias o montacargas. También se cubren daños a tanques, cisternas y contenedores durante la operación de descarga, a consecuencia de implosión.
4. Demolición: Derivada de trabajos de derribo y demolición de inmuebles.

5. Explosivos: Derivada del almacenamiento y la utilización de materias explosivas.
6. Máquinas de trabajo: Derivada de proporcionar a Terceros maquinaria de trabajo autopropulsada y de suministrar fuerza eléctrica o neumática.
7. Derivada de daños causados por apuntalamiento, socalzados y recalzados.
8. Otras obras especiales: Por daños causados durante obras de cimentación, construcción de galerías, túneles, trenes metropolitanos, puentes, diques, muros de contención, torres y grúas.

Cláusula 4.14. Responsabilidad Civil para la Hotelería

Queda asegurada, dentro del marco de las condiciones de la Póliza, la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado por daños a Terceros, derivada de las actividades propias de la hotelería que se menciona en la carátula de la Póliza y hasta el límite de la suma asegurada. Queda Asegurada, la responsabilidad:

1. Inmuebles

Como propietario, arrendatario o usufructuario de terrenos, edificios o locales que sean utilizados para la actividad citada. **Para asegurar la responsabilidad legal del arrendatario por daños a un inmueble tomado en arrendamiento, se requiere la cobertura adicional de responsabilidad civil legal de arrendatario.**

2. Instalaciones

Como propietario, arrendatario o usufructuario de las instalaciones comprendidas en los terrenos, edificios o locales mencionados, como:

a) Mobiliario y objetos de ornamentación;
b) Cocina, cafeterías, restaurantes, bares, centros nocturnos, salones de recreo, juegos y similares;
c) Instalaciones higiénicas, eléctricas, antenas de televisión y radio, ascensores y montacargas;
d) Instalaciones de seguridad (servicio contra incendio, perros guardianes, sistemas de alarma y similares);
e) Piscinas, baños, instalaciones deportivas, parques y jardines;
f) Depósitos de combustible, instalaciones para climas artificiales;
g) Garajes y estacionamientos.
   Para asegurar daños a vehículos ajenos (o a su contenido) en poder del Asegurado, se requiere la cobertura adicional de responsabilidad civil de talleres o estacionamiento;
h) Instalaciones de propaganda (anuncios, carteles publicitarios u otras), dentro o fuera de sus inmuebles;
i) Instalaciones de sanidad, así como aparatos u otras instalaciones reconocidas por la ciencia médica, en caso de contar con consultorio para huéspedes.

3. Servicio de alimentos

Por el suministro de comidas y bebidas dentro y fuera (banquetes u otros servicios “a domicilio”) de los predios del Asegurado.

4. Servicios suplementarios

Por la prestación, a huéspedes o clientes, de servicios suplementarios como:

a) Bar
b) Restaurante
c) Centro nocturno
d) Peluquería
e) Valet Parking
f) Sauna o baños de vapor
g) Boutique

h) Juegos de salón
i) Vehículos sin motor
j) Animales domésticos

Siempre que esas prestaciones se realicen sin que su explotación sea cedida o concesionada a otras personas físicas o morales.

5. Responsabilidad del personal
Está Asegurada además, conforme con las condiciones de la Póliza, la responsabilidad civil legal personal frente a terceros, de sus empleados y trabajadores, derivada de la actividad materia de este seguro. **Queda excluida la responsabilidad de las personas que no estén en relación de trabajo con el Asegurado.**

Coberturas que pueden cubrirse bajo convenio expreso:

1. **Guardarropa:**
   a) **Falta de entrega, por confusión, robo o daño, de las prendas de vestir que los huéspedes o clientes hubieren entregado en un guardarropa permanentemente vigilado y accesible sólo al personal encargado.**
   b) **Los límites de responsabilidad, por prenda y por la vigencia del seguro, se indican en la carátula de la Póliza.**
   c) **Quedan excluidas responsabilidades por falta de entrega:**
      - **De dinero, objetos de valor u otros bienes que se encuentren dentro de las prendas entregadas;**
      - **Cuando el cliente o huésped hubiere extraviado la ficha o contraseña del guardarropa y no fuere posible demostrar el depósito por otros medios.**
2. **Lavado y planchado.**
   a) **Falta de entrega, por confusión, robo o daño, de las prendas de vestir que los huéspedes hubieren entregado mediante constancia escrita para el servicio de lavado y planchado.**
   b) **Los límites de responsabilidad, por prenda y por la vigencia del seguro, se indican en la carátula de la Póliza.**
   c) **Quedan excluidas responsabilidades por falta de entrega de dinero, objetos de valor u otros bienes que se encuentren dentro de las prendas entregadas.**
3. **Equipaje y efectos de huéspedes.**
   a) **Responsabilidad civil legal derivada de daño o desaparición de los equipajes y efectos introducidos al establecimiento de hospedaje por los huéspedes, sus familiares y acompañantes (con excepción de animales y vehículos motorizados, sus accesorios y contenido). También forman parte de esta cobertura los equipajes y efectos recibidos para custodia en la recepción o en la conserjería.**
   b) **Los límites de responsabilidad, por reclamación y por la vigencia del seguro, se indican en la carátula de la Póliza.**
   c) **Quedan excluidas responsabilidades por daños o desaparición de dinero, valores, joyas, objetos de alto precio, manuscritos, planos, diseños, documentos, promesas de pago u objetos de valor puramente estimativo.**
4. **Recepción de dinero y valores.**
   a) **Responsabilidad civil legal por servicios de recepción o custodia de dinero, valores, joyas u objetos de alto precio entregados por los huéspedes, cuando sean guardados**

en lugares seguros y únicamente a consecuencia de robo con violencia o por asalto, abuso de confianza, incendio y explosión.

b) Los límites de responsabilidad, por reclamación y por la vigencia del seguro, se indican en la carátula de la Póliza.

c) Quedan excluidas responsabilidades por daños o desaparición de manuscritos, planos, diseños, documentos, promesas de pago u objetos de valor puramente estimativo.

Cláusula 4.15. Responsabilidad Civil para Talleres o Estacionamientos Automotrices

Condición Expresa: Es condición para el otorgamiento de esta Cobertura que el Asegurado preste los servicios motivo de esta cobertura, en un local cerrado o bardeado, de acceso controlado y con registro de identificación de cada Vehículo y que durante el tiempo que no esté abierto al público permanezca cerrado. Esta Cobertura quedará sin efecto en caso de que el servicio no opere bajo las bases anteriores.

Al amparo de esta cobertura, la Aseguradora cubrirá la responsabilidad civil legal en que incurra el Asegurado por daños a Terceros, derivada de las actividades propias de taller de reparación, estacionamiento (pensión o garaje) de Vehículos, que se mencionan en la Carátula de la Póliza, quedando asegurada la responsabilidad del Asegurado por:

1. Daños materiales a vehículos:

a) Colisiones y vuelcos. Los daños que sufran los Vehículos a consecuencia de colisión o volcadura dentro del local especificado en la Carátula de la Póliza, cuando los daños sean causados por empleados contratados y al servicio del Asegurado.
b) Incendio y/o explosión, que sufran los Vehículos mientras estos se encuentren bajo la custodia del Asegurado.

2. Robo Total:

Ampara el robo total de los Vehículos que el Asegurado tenga bajo su responsabilidad, así como las pérdidas o daños materiales que sufran los mismos a consecuencia de su robo total.

Límites de esta cobertura: Independiente del número de Vehículos o Vehículos involucrados en el siniestro, el monto máximo que la Aseguradora pagará por todos los daños y perjuicios que resulten de un mismo siniestro generador de los daños, es el Límite Máximo por Evento que se indica en la carátula de la Póliza.

Deducible: El Asegurado participará en cada reclamación con los deducibles que se especifican en la carátula para esta cobertura

La Compañía responderá por los daños causados, computándose cada siniestro por separado y por Vehículo afectado. La Compañía liquidará los daños sufridos tomando como base los valores de mercado de cada Vehículo en el momento del siniestro, teniendo en cuenta la depreciación correspondiente.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:

Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

1. **Daños causados o sufridos por los Vehículos fuera del local descrito en la Carátula de la Póliza.**
2. **Los daños que sufran o se causen a los Vehículos cuando sean conducidos por personas que carezcan de licencia vigente para conducir, expedida por la autoridad competente.**

3. **Las pérdidas o daños que sufran o se causen a los Vehículos como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o civil, insurrección subversión, rebelión, expropiación, requisición, decomiso, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones.**
4. **Pérdidas o daños que sufran o causen los Vehículos, cuando sean usados para cualquier servicio militar, con o sin el consentimiento del Asegurado o del propietario del Vehículo.**
5. **Daños por cualquier trabajo de reparación o servicio que se suministre el Asegurado a los Vehículos, así como por los productos utilizados en la realización de dichos trabajos.**
6. **Los daños que sufran o se causen a los vehículos, cuando sean conducidos por persona que en ese momento, se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas, siempre y cuando el siniestro haya ocurrido por culpa del conductor.**
7. **La Responsabilidad Civil del Asegurado o de cualquiera de sus empleados o dependientes, por daños materiales causados a bienes que:**
   a) **Se encuentren bajo su custodia o responsabilidad que no sean los Vehículos entregados para su guarda.**
   b) **Sean propiedad de personas que dependan civilmente del Asegurado o de sus empleados o dependientes.**
   c) **Sean propiedad de empleados, agentes o representantes del Asegurado, mientras se encuentren dentro de la ubicación asentada en la Carátula de la Póliza.**
   d) **Se encuentren dentro de los Vehículos.**
8. **La responsabilidad por daños a Terceros en sus personas, cuando estas dependan civilmente del Asegurado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.**
9. **Daños causados o sufridos por Vehículos propiedad del Asegurado o propiedad de cualquiera de sus trabajadores.**
10. **Pérdida de o daños a mercancías, dinero, ropa, efectos personales, herramienta, refacciones o cualquier otro efecto que se encuentre a bordo de los Vehículos, aun cuando sean consecuencia de su robo total o aun cuando les hayan sido entregados al Asegurado o a sus trabajadores.**
11. **Daños causados a llantas y cámaras por su propia volcadura o por pinchadura.**
12. **Daños a consecuencia de la penetración de agua de lluvia, inundaciones, filtraciones, derrame o goteras o fugas de agua, de vapor, de gas o de combustibles de cualquier sistema de ventilación o refrigeración, calefacción, plomería o azolve de drenajes a menos que sobrevenga un incendio o una explosión, entonces responderá la Compañía por daños derivados del incendio o de la explosión, así como de sus consecuencias directas.**
13. **Abuso de confianza o robo en el que intervenga un empleado o dependiente del Asegurado.**
14. **Accidentes que ocurran con motivo de alteraciones de estructuras, nuevas construcciones o demoliciones llevadas a cabo por el Asegurado o por contratistas a su servicio en los locales descritos en la Póliza.**
15. **Daños causados por limpieza que se le dé al Vehículo por parte del Asegurado, sus empleados o su personal a cargo, aún con o sin el consentimiento de los propietarios de los Vehículos.**
16. **Toda responsabilidad asumida por el Asegurado, bajo cualquier contrato formal por virtud del cual asuma responsabilidad (es) distinta (s) de las que ampare esta Póliza.**
17. **Gastos de traslado de los Vehículos dañados por ningún motivo.**

Talleres y radio de operación: Cuando en la Carátula de la Póliza se especifique que el giro del negocio asegurado es un taller automotriz, se considerarán amparados adicionalmente los daños que sufran o causen los vehículos a Terceros en sus bienes o personas, a consecuencia de colisión o volcadura originados en forma accidental y directa por las actividades del Asegurado, ya sea dentro del local especificado o mientras se encuentren siendo probados por el Asegurado, con su conocimiento y consentimiento por cualquiera de los empleados o dependientes, cuando sus actividades exijan dichas maniobras, pero sólo dentro de un radio de operación de 10 km contados a partir de la ubicación del Riesgo Asegurado.

Bases de Valuación e Indemnización de Daños para esta Cobertura: a) Si el Asegurado ha cumplido con la obligación de reportar el siniestro, y el Vehículo se encuentra libre de cualquier detención, incautación, decomiso u otra situación semejante producida por orden de las autoridades, la Compañía tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños. b) El hecho de que La Compañía no realice la valuación de los daños sufridos por el vehículo dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del Siniestro, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Compañía, en los términos de esta Póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación. Excepción hecha de lo señalado en el párrafo anterior, La Compañía no reconocerá el daño sufrido por el Vehículo si se ha procedido a su reparación antes de que se realice la valuación del daño. c) Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por un Vehículo exceda del 50% de su Valor Comercial en el momento inmediato anterior al Siniestro, a solicitud del Asegurado deberá considerarse que hubo Pérdida Total. Salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excediera de las tres cuartas partes de dicho valor, siempre se considerará que ha habido pérdida total. d) La intervención de La Compañía en la valuación o cualquier ayuda que la misma o sus representantes presten al Asegurado o a Terceros, no implicará aceptación de responsabilidad alguna respecto al Siniestro, por parte de La Compañía.

Definiciones para esta cobertura:

adicionalmente a las aplicables en el capítulo de definiciones generales de esta Póliza, se entenderán en lo particular para esta cobertura las siguientes:

1. **Colisión:** Impacto entre Vehículos, que en un sólo siniestro y que como consecuencia de éste se les cause o sufran daños materiales, siempre que haya ocurrido en las ubicaciones o direcciones establecidas en la Póliza, y que las mismas estuvieren a cargo del Asegurado.
2. **Robo Total:** Significa la apropiación ilegal del Vehículo, ya sea por medio del uso de la violencia o amenaza de violencia, durante la estancia del vehículo en el local el cual es responsable el Asegurado.
3. **Valor Comercial:** Es el valor de venta al público (que ya incluye I.V.A. e impuestos que correspondan) de un Vehículo de la misma marca, tipo y modelo, en la fecha del Siniestro.
4. **Vehículo:** Comprende todo tipo de vehículo motorizado de 4 (cuatro) ruedas y en (2) dos ejes, utilizado únicamente para el transporte de personas físicas, ya sea de servicio particular y uso privado, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. **No entrarán dentro de esta definición cuatrimotos ni motocicletas.**

Cláusula 4.16. Responsabilidad Civil de Proveedores y/o Contratistas

Al amparo de esta cobertura se encuentra asegurada la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado por daños causados a terceros, derivada de las actividades que se mencionan a continuación:

1. Derivada de la tenencia y uso de instalaciones de carga y descarga.
2. Derivada de la tenencia y uso de máquinas y equipo de trabajo.
3. Derivada de la posesión, uso y mantenimiento de instalaciones sanitarias.
4. Derivada del uso y mantenimiento de ascensores, escaleras eléctricas y montacargas.
5. Derivada de la posesión y mantenimiento de instalaciones de propaganda (anuncios, carteles u otras), dentro de sus inmuebles.

6. Derivada de la operación de maquinaria que esté a cargo del Asegurado pero que sea propiedad de un Tercero y que por lo mismo el Asegurado ocasione daños a bienes o personas, siempre y cuando los daños se causen con motivo de las(s) obra(s), trabajo(s) o servicio(s) mencionados en la carátula.
7. Derivada de la caída accidental de materiales y/o herramientas utilizadas en las(s) obra(s), trabajo(s) o servicio(s) mencionados en la carátula.
8. Está asegurada, además, conforme a las condiciones de la Póliza, la responsabilidad Civil legal personal de sus empleados y trabajadores, frente a terceros, derivada del ejercicio de la actividad o giro del Asegurado mencionado en la Carátula de la Póliza. **Queda excluida la responsabilidad de las personas que no estén en relación de trabajo con el proveedor y/o contratista. Cabe señalar, que los empleados y trabajadores del proveedor y/o contratista, en ningún caso, podrán ser considerados como terceros, para los efectos del seguro.**

Cláusula 4.17. Responsabilidad Civil por Daños en el extranjero

En caso de aparecer como contratada esta cobertura en la Carátula de la Póliza, queda cubierta la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado a consecuencia de siniestros ocurridos en el extranjero, ocasionados por:

1. Servicios en el extranjero la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado a consecuencia de siniestros ocurridos en el extranjero, con motivo de trabajos de construcción o montaje.
2. Exportación de productos la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado a consecuencia de siniestros ocurridos en el extranjero, ocasionados por sus productos exportados.

La relación de países extranjeros, materia de las coberturas de este seguro, se indican en la Carátula de la Póliza.

En caso de terminación del seguro, por cualquier causa que fuere, cesará también la cobertura para los daños que ocurren con posterioridad, aun cuando sean ocasionados por productos o trabajos, entregados o realizados, durante la vigencia de la Póliza.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:

Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

a) Indemnizaciones que tengan o representen el carácter de una multa, de una pena, de un castigo o de un ejemplo, como aquellas llamadas "por daños punitivos" (punitive damages), "por daños por venganza" (vindictive damages), "por daños ejemplares" (exemplary damages), u otras con terminología parecida.
b) Reclamaciones a consecuencia de accidentes o de enfermedades de trabajo del personal empleado por el Asegurado, o de otras personas que ejecuten trabajos para él.
c) La responsabilidad del Asegurado derivada de centros de producción, depósitos, sucursales, filiales o similares, domiciliados en el extranjero.

Cláusula 4.18. Responsabilidad Civil por Trabajos

En caso de aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará la indemnización que el Asegurado deba a un Tercero a consecuencia de daños causados directamente por los Trabajos ejecutados por el Asegurado durante la vigencia del seguro, siempre que los daños se hayan ocasionado dentro de dicha vigencia.

Cláusula 4.19. Responsabilidad Civil por Agravios Personales y Publicitarios

En caso de aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará aquellas sumas que el Asegurado quede legalmente obligado a pagar como indemnización debido a Agravios Personales o Agravios Publicitarios.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso ampara Agravios personales o Agravios Publicitarios:

1. **Que se originen por la publicación oral o escrita de material, si se hizo por el Asegurado o por instrucciones del Asegurado, instrucciones, con conocimiento de su falsedad.**
2. **Que se originen por la publicación oral o escrita de material, cuya primera publicación se llevó a cabo antes del inicio de vigencia de la Póliza;**
3. **Que se originen por la violación premeditada de la ley penal, cometida por el Asegurado o con su consentimiento;**
4. **Para los cuales el Asegurado haya asumido responsabilidad en un contrato o convenio; o**
5. **Que se originen por:**
   a) **Ruptura de contrato, excepto el mal uso de ideas publicitarias conforme a un contrato implícito:**
   b) **La falta de apego de las mercancías, productos o servicios, a la calidad o desempeño anunciados en la publicidad.**

Para esta cobertura operará el sublímite y deducible especificado en la carátula de la Póliza.

Definiciones para esta cobertura:
Adicionalmente a las aplicables en el capítulo de definiciones generales de esta Póliza, se entenderá en lo particular para esta cobertura la siguiente:

Agravios Personales o Agravios Publicitarios: Daños y perjuicios causados a un Tercero por difamaciones o calumnias cometidos en el transcurso de la publicidad de mercancías, Productos, servicios o de anuncios del Asegurado.

Cláusula 4.20. Responsabilidad Civil Profesional
La Aseguradora se obliga a pagar los daños y los perjuicios que el Asegurado cause a Terceros, por actos negligentes o imperitos ocasionados durante la vigencia de esta Póliza con motivo del ejercicio o desarrollo de sus actividades profesionales.

Definiciones para esta cobertura:
Adicionalmente a las aplicables en el capítulo de definiciones generales de esta Póliza, se entenderán en lo particular para esta cobertura las siguientes:

Actos Imperitos: Son aquellos actos u omisiones derivados de la falta de conocimiento de los dictados que regulan el adecuado actuar de la conducta profesional, para evitar causar daños a otros.

Actos Negligentes: Descuido, la falta de atención en el actuar o dejar de actuar, sin la precaución o prudencia de cómo realizar las acciones u omisiones de la conducta profesional, para evitar causar daños a otros.

Exclusiones Particulares de esta cobertura:
Además de las exclusiones generales, esta cobertura, en ningún caso amparará:

a) **Indemnizaciones que tengan o representen el carácter de una multa, de una pena, de un castigo o de un ejemplo, como aquellas llamadas "por daños punitivos" (punitive damages), "por daños por venganza" (vindictive damages), "por daños ejemplares" (exemplary damages), u otras con terminología parecida.**
b) **Cualquier pago que no sea a consecuencia de una responsabilidad civil profesional.**

Queda entendido que esta cobertura se encuentra sujeta al Límite máximo por evento estipulado en la Carátula de la Póliza.

Cláusulas Generales Aplicables a todas las Coberturas

Cláusula 5ª. Principio y Terminación de Vigencia

La vigencia de esta Póliza principia y termina en las fechas indicadas en la Carátula de la Póliza.

Cláusula 6ª. Límite Territorial

Esta Póliza ha sido contratada conforme a las leyes mexicanas y para cubrir daños que ocurran dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. La limitación territorial se podrá ampliar mediante convenio expreso entre el Contratante y la Aseguradora con la finalidad de cubrir intereses mexicanos en el extranjero o pérdidas financieras por eventos ocurridos en el extranjero pero que el Contratante y/o Asegurado esté domiciliado en los Estados Unidos Mexicanos.

Cláusula 7ª. Prima y Rehabilitación

Prima

El Contratante pagará a la Aseguradora, por concepto de prima el monto señalado en la Carátula de esta Póliza.

La Prima deberá ser pagada en una sola exhibición y vencerá en el momento de la celebración del presente contrato. En el supuesto de que el seguro haya sido contratado como no obligatorio, el Contratante y la Aseguradora podrán convenir el pago fraccionado de la prima en periodos de igual duración, no inferiores a un mes, en cuyo caso las fracciones vencerán y deberán ser pagadas al inicio de cada periodo. En el supuesto de pago de prima fraccionada, se aplicará a la prima la tasa de financiamiento por pago fraccionado pactado.

El Contratante gozará de un periodo de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la prima o la fracción que corresponda en los casos de pagos en parcialidades; en caso de no ser cubierta la prima dentro del plazo estipulado los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo.

Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, sin embargo, en caso de siniestro, la Aseguradora deducirá de la indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado, salvo el caso de que alguna cobertura de este seguro corresponda algún Tercero, pues en dicho caso la indemnización no está sujeta a condición alguna.

El periodo de gracia no es aplicable a los seguros obligatorios (en caso de haber sido contratado así el seguro) a que hace referencia el Artículo 150 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, para los cuales el pago de prima deberá realizarse en una sola exhibición al momento de su vencimiento. De igual forma, si es obligatorio este seguro no podrá cesar en sus efectos.

Las primas deberán ser pagadas en cualquiera de las oficinas de la Aseguradora o en alguna Institución Bancaria de acuerdo al conducto de cobro convenido entre las partes (depósito, transferencia bancaria, cargo a tarjeta de crédito o débito).

Se entenderán recibidas por la Aseguradora las primas pagadas contra recibo oficial expedido por ésta o por alguna institución bancaria. En el caso de que el pago sea efectuado vía depósito o transferencia bancaria, cargo a tarjeta de crédito o débito, el estado de cuenta, folio o número de transacción en donde aparezca reflejada dicha operación, hará prueba plena del pago de la prima, hasta en tanto la Aseguradora entregue el recibo de pago correspondiente.

En caso de que el Contratante sea distinto al Asegurado, la Aseguradora podrá reclamar al Asegurado el pago de la prima cuando el Contratante resulte insolvente.

Rehabilitación
No obstante lo dispuesto en los párrafos anteriores, cuando este seguro no haya sido contratado como obligatorio el Contratante y/o Asegurado podrá pagar la Prima de este Seguro dentro de los treinta días siguientes al último día del plazo de gracia mencionado en esta cláusula. En este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de la Póliza se rehabilitarán a partir de la hora y el día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

No obstante, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Contratante solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, la Compañía ajustará y en su caso devolverá de inmediato, a prorrata, la Prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo, cuyos momentos inicial y terminal se indican en el recibo de pago que emita la Compañía.

En caso de no consignarse la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la Compañía para fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

En caso de existir un siniestro entre la fecha de cesación de los efectos del contrato y el pago de la prima, éste no será cubierto por La Compañía.

Cláusula 8ª. Deducible

Cualquier indemnización a pagar derivada de esta Póliza sólo será exigible por cualquier cantidad que supere el deducible que se indica en la carátula de la Póliza. El Asegurado se hará cargo del deducible. En ningún caso debe trasladarse al Tercero.

En caso de que se produzca más de una reclamación derivada de un mismo siniestro, o de un mismo hecho que genere el siniestro, el deducible se aplicará una sola vez.

Queda entendido que la obligación de pago al Tercero por parte de la Aseguradora no estará sujeta al condicionamiento del pago previo del Deducible, toda vez que la obligación de pago a Terceros de la indemnización no está sujeta a condición alguna.

Cláusula 9ª. Disminución y Reinstalación de la Suma Asegurada

La suma asegurada en la Póliza quedará reducida automáticamente en la cantidad que se hubiere pagado por cada siniestro durante la vigencia del Seguro, sin embargo previa aceptación de la Compañía, a solicitud del Contratante,

quien se obligará a pagar la Prima que corresponda, dicha suma podrá ser reinstalada a su monto original para ser aplicable a posteriores reclamaciones.

Cláusula 10ª. Agravación del Riesgo

Las obligaciones de la Compañía cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

"El Asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo". (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

"Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.

II. Que el Asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del Asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro". (Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

"En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el Asegurado perderá las primas anticipadas" (Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Las obligaciones de la Aseguradora quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro. (Artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía, si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición

Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que la Aseguradora tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Aseguradora consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

Cláusula 11ª. Otros Seguros

El Asegurado tiene la obligación de dar aviso por escrito a la Compañía, sobre todo seguro que contrate o tenga contratado cubriendo los mismos bienes contra los mismos riesgos que se cubren en esta Póliza, indicando además el nombre de las Compañías Aseguradoras y las sumas aseguradas.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente este aviso o si contratare los diversos seguros para obtener un provecho ilícito; la Compañía, quedará liberada de sus obligaciones.

Cuando estuvieren Asegurados en otra u otras compañías de seguros los mismos riesgos amparados por la presente Póliza, salvo pacto en contrario, la Compañía en todos los casos solamente pagará los daños y las pérdidas en exceso de lo que cubran las demás Aseguradoras, fungiendo este seguro como una Póliza en exceso de las demás.

De igual forma el Contratante y la Aseguradora podrán pactar o convenir que este contrato de seguro sea una “Póliza en exceso” a otro seguro que tuviere previamente contratado el Contratante. En caso de haber sido solicitada esta Póliza con esta modalidad, la Aseguradora emitirá el endoso respectivo.

Cláusula 12ª. Inspección del Riesgo

La Compañía, tendrá en todo tiempo el derecho de inspeccionar las actividades materia de seguro, a cualquier hora hábil y por personas debidamente autorizadas por ésta misma, para fines de apreciación del riesgo.

El Asegurado conviene en que la Compañía, podrá efectuar la revisión de sus libros vinculados con cualquier hecho que tenga relación con esta Póliza, además de proporcionar al inspector de La Compañía, todos los detalles e información necesaria para la apreciación del riesgo.

Si la inspección revela una agravación esencial del riesgo en cualquier bien o bienes asegurados, La Compañía, requerirá por escrito al Asegurado para que elimine dicha agravación, si el Asegurado no cumpliera con los requerimientos de La Compañía, en el plazo que ésta señale, la misma no responderá por pérdidas o daños causados por dicha agravación, si este hecho influyó directamente en la realización del siniestro.

La Compañía, proporcionará al Asegurado una copia del informe de inspección, el cual deberá de considerarse siempre como estrictamente confidencial.

Cláusula 13ª. Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, en los términos del Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora.

Cláusula 14ª. Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la propia Institución de Seguros o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscité el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de la Aseguradora a satisfacer las pretensiones del Usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien esta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones.

En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

El reclamante renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle con motivo de su residencia, por lo que el territorio para resolver cualquier disputa o controversia será única y exclusivamente dentro de la República Mexicana y bajo las leyes aplicables en este país.

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE):
Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15,
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc,
C.P. 06600, Ciudad de México.
Teléfonos: 01 800 223 2001
Correo electrónico: uneseguros@chubb.com
Horarios de Atención: Lunes a Jueves de 8:30 a 17:00 horas y Viernes de 8:30 a 14:00 horas

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
Av. Insurgentes Sur #762,
Col. Del Valle, C.P. 03100,
Ciudad de México.
Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx
Teléfonos:
En la Ciudad de México: (55) 5340 0999
En el territorio nacional: 01 800 999 8080

Cláusula 15ª. Interés Moratorio

En caso de que la Aseguradora, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada y sea procedente, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización dentro de los 30 días posteriores a la entrega de la documentación, en los términos del Artículo 71 de la

Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar una indemnización por mora calculada de acuerdo a lo establecido en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (mismo que puede ser consultado en el anexo de referencias legales de estas condiciones generales).

Cláusula 16ª. Suma Asegurada

La suma asegurada ha sido solicitada por el Asegurado, y no es prueba ni de la existencia ni del valor de los bienes, únicamente representa la base para limitar la responsabilidad máxima de la Compañía.

Cláusula 17ª. Procedimiento en Caso de Siniestro

A. Medidas de Salvaguarda o Recuperación

al tener conocimiento de un siniestro producido por alguno de los riesgos amparados por esta Póliza, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía, y se atenderá a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el Asegurado que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por La Compañía, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

El incumplimiento de esta obligación podrá afectar los derechos del Asegurado en los términos de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

B. Aviso de Siniestro

al ocurrir algún siniestro que pudiera dar lugar a indemnización conforme a este Seguro, el Asegurado tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la Compañía, a más tardar dentro de los 5 -cinco- días siguientes a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho. La falta oportuna de este aviso, podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro si La Compañía, hubiere tenido pronto aviso sobre el mismo.

C. Traslado de Bienes

si el Asegurado con el objeto de salvaguardarlos de pérdidas o daños, traslada los bienes a cualquier edificio, propiedad o predio no mencionado en la Póliza, para que continúen cubiertos en la nueva ubicación, lo deberá notificar a la Compañía, por escrito dentro de los 5 -cinco- días hábiles siguientes a su traslado.

D. Documentos, Datos e Informes que el Asegurado debe rendir a la Compañía

El Asegurado comprobará la exactitud de su reclamación y de cuantos extremos estén consignados en la misma. La Compañía, tendrá el derecho de exigir del Asegurado o Tercero, toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo, y el Asegurado para agilizar el trámite de su siniestro, entregará a La Compañía, dentro de los 15 -quince- días siguientes al aviso del mismo, los documentos y datos siguientes:

1. Un estado de los daños causados por el siniestro, indicando del modo más detallado y exacto que sea factible, cuáles fueron los bienes destruidos o averiados, así como el importe del daño correspondiente, teniendo en cuenta el valor de dichos bienes en el momento del siniestro.
2. Una relación detallada de todos los Seguros que existan sobre los bienes.
3. Todos los planos, proyectos, libros, recibos, facturas, copias o duplicados de facturas, guías de ferrocarril, documentos justificativos, actas y cualesquiera documentos que sirvan para apoyar su reclamación.
4. Todos los datos relacionados con el origen y la causa del daño, así como con las circunstancias en las cuales se produjo y, a petición de la Compañía, y a su costa, copias certificadas de las actuaciones practicadas por el

Ministerio Público o por cualquier otra autoridad que hubiere intervenido en la investigación del siniestro o de hechos relacionados con el mismo.

Cláusula 18ª. Peritaje

Al existir desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía, acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo, por escrito, por ambas partes.

En caso de que no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 -diez- días, contando a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciere, antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán a un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito, o simplemente no lo hiciere cuando sea requerido por la otra parte, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial, la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito tercero, o de ambos si así fuese necesario, sin embargo la CONDUSEF podrá nombrar al perito o perito tercero en su caso, de común acuerdo cuando las partes así lo solicitaren.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere Persona física o su disolución cuando fuere sociedad, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o de los peritos o del perito tercero, según sea el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos, la autoridad judicial o la CONDUSEF) para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Compañía, y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de La Compañía, simplemente determinará la pérdida que eventualmente la Compañía, estuviera obligada a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

Cláusula 19ª. Subrogación de Derechos

Una vez pagada la indemnización correspondiente, la Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del siniestro.

Si la Compañía, lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública, si por hechos u omisiones del Asegurado, se impide la subrogación, la Compañía, quedará liberada de sus obligaciones. Tal omisión se constituye entre otras, que el Asegurado no tenga facturas de los bienes siniestrados o que las que tenga resulten falsas.

Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía, concurrirán en hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

La Compañía, conviene en no hacer uso del derecho que le asiste de repetir en contra de los empleados y obreros del Asegurado.

Cláusula 20ª. Pago de la Indemnización

La Compañía, hará el pago de cualquier indemnización en el curso de los 30 -treinta- días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Cláusula 21ª. Documentación para Indemnizaciones y pago de Daños

De conformidad con los Artículos 492 y 494 de la Ley Instituciones de Seguros y de Fianzas, es necesario que de proceder y solicitar pago por Pérdida Total, Robo, Pago de Daños o cualquier otro a consecuencia de un siniestro, el Asegurado, Tercero y/o Beneficiario deberá presentar al momento de iniciar el trámite los siguientes datos y documentación:

Personas Físicas de Nacionalidad Mexicana:
1. Identificación Oficial Vigente (domicilio, fotografía y firma).
2. RFC y/o CURP.
3. Comprobante de Domicilio (cuando el domicilio declarado no coincida con la ID).
4. Formato de Identificación del Cliente para Personas Físicas.

Personas Morales de Nacionalidad Mexicana:
1. Testimonio o copia simple de la escritura constitutiva debidamente inscrita.
2. Cédula de identificación fiscal expedida por la SHCP.
3. Comprobante de Domicilio.
4. Testimonio o copia simple del instrumento que contenga los poderes del representante o representantes cuando no estén contenidos en la escritura constitutiva, así como la identificación oficial de éstos.
5. En el caso Personas Morales de reciente constitución que no se encuentren inscritas en el RPPC, deberán entregar un escrito firmado por la(s) persona(s) legalmente facultada y que acredite su personalidad, en la que manifiestan que se llevará acabo la inscripción respectiva, entregando estos datos a la Aseguradora en su oportunidad.
6. Formato de identificación del Cliente para Personas Morales.

En el caso de extranjeros: Personas Físicas
1. Presentar Original de su pasaporte y/o documentación que acredite su legal estancia en el país, así como datos de su domicilio en su país de origen y del domicilio en que puedan ubicarse mientras permanecen en territorio nacional.
2. En caso de ser residente, Comprobante de Domicilio y Cédula de Identificación Fiscal.
3. Formato de Identificación del cliente para Persona Física Extranjera.

Personas Morales
1. Copia legalizada o apostillada del documento que compruebe su legal existencia. Así como del que acredite a su representante, y en caso de ser también extranjero, deberá presentar los documentos señalados para Persona Física Extranjera.
2. Formato de Identificación del cliente para Persona Moral Extranjera.

Cláusula 22ª. Moneda

Tanto el pago de la Prima como la indemnización a que haya lugar por esta Póliza son liquidables, en los términos de los artículos 7º. y 8º. de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha de pago.

Cláusula 23ª. Pérdidas en Moneda Extranjera

Si el daño derivado de un siniestro es expresado en una moneda distinta a la establecida en el límite de responsabilidad de la Carátula de la Póliza, esta será convertida y pagada en la moneda establecida en dichas condiciones, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de pago en los términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Cláusula 24ª. Comunicaciones y Notificaciones

Cualquier comunicación, declaración o notificación relacionada con el presente Contrato deberá hacerse por escrito a la Aseguradora en el domicilio indicado en la carátula o certificado de cobertura de la Póliza.

Los requerimientos y comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Contratante y/o Asegurado o a sus causahabientes podrán hacerse: (i) por escrito al último domicilio señalado por el Contratante y/o Asegurado para tal efecto; y/o (ii) por correo electrónico o mensaje de texto SMS a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado o lleguen a proporcionar a la Aseguradora al momento de la contratación del uso de medios electrónicos y/o (iii) vía telefónica al número telefónico fijo o móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado o lleguen a proporcionar a la Aseguradora al momento de la contratación del uso de medios electrónicos. En caso de realizarse las notificaciones vía correo electrónico, vía mensaje de texto SMS, o vía telefónica, dichas notificaciones se tendrán como válidas para todos los efectos legales a los que haya lugar en términos de lo establecido en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio.

Las notificaciones a los Contratantes y/o Asegurados en términos de lo anterior, se considerarán válidas siempre que se hayan efectuado al último domicilio, correo electrónico y/o teléfono móvil y/o teléfono fijo que la Aseguradora tenga conocimiento.

Cláusula 25ª. Terminación Anticipada del Contrato

En caso de que este seguro se otorgue con el carácter de obligatorio, conforme al artículo 150 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, no podrá cesar en sus efectos, rescindirse, ni darse por terminados con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia, por tanto no aplica esta cláusula de terminación anticipada (en la Carátula de la Póliza se especificará que este seguro es obligatorio en caso de que se haya emitido con tal carácter).

Para seguros distintos a los obligatorios, aplicará lo siguiente:
Este contrato podrá darse por terminado unilateralmente por cualquiera de las partes, de la siguiente forma:

a) Por la Aseguradora, mediante notificación escrita al Contratante, enviada a su última dirección conocida, con 15 días naturales de anticipación y devolverá la prima pagada no devengada a prorrata, a más tardar a la fecha en que efectúe la notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

b) Por el Contratante, en cualquier momento mediante aviso por escrito a la Aseguradora, caso en el cual la Aseguradora tendrá derecho a la prima devengada sobre la base de la tarifa a corto plazo en función del tiempo transcurrido y la tabla de cancelación a corto plazo. En este caso la Aseguradora devolverá la prima que corresponda dentro de los (30) días hábiles siguientes a la solicitud de cancelación mediante cheque o transferencia bancaria a nombre del Contratante que para tal efecto indique en la solicitud de terminación (en caso de que el Contratante no indique la establezca la forma de pago, la Aseguradora pondrá a su disposición un cheque por la cantidad que corresponda a su nombre).

En caso de terminación anticipada, la Compañía tendrá derecho a la prima de tarifa neta del costo de adquisición, aplicando los siguientes porcentajes a la tarifa de seguros a corto plazo.

Vigencia	% de la Prima Neta Anual
1 a 10 días	10%
11 a 30 días	20%
31 a 45 días	25%
46 a 60 días	30%
61 a 90 días	40%
91 a 120 días	50%
121 a 150 días	60%
151 a 180 días	70%
181 a 210 días	75%
211 a 240 días	80%
241 a 270 días	85%
271 a 300 días	90%
301 a 330 días	95%
Más de 330 días	100%

Cláusula 26ª. Comisiones o Compensaciones a Intermediarios o Personas Morales

“Durante la vigencia de la Póliza, el Contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud”.

Cláusula 27ª. Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

Cláusula 28ª. Salvamento

En caso de que derivado de algún siniestro amparado por la presente Póliza, y que La Compañía considere los bienes indemnizados como pérdida total de conformidad con las presentes condiciones, éstos pasarán a ser propiedad de La Compañía, pudiendo esta última disponer de ellos a su mejor conveniencia, por lo que el Asegurado y/ o Tercero se comprometen a entregar a ésta toda la documentación que acredita la propiedad de tales bienes, cediendo en adición a ello todos los derechos que tenga sobre dicha propiedad.

La Compañía, conviene en no disponer de salvamentos bajo nombre o marca impresos de fábrica del Asegurado.

Cláusula 29ª. Omisiones y/o Inexactas Declaraciones

En caso de que el Contratante y/o el Asegurado hayan entregado alguna(s) propuesta(s) o documentación para el aseguramiento, la Aseguradora tomará la información y/o declaraciones en dicha(s) propuesta(s) para la apreciación del riesgo, por tanto la omisión o inexacta declaración dentro de dichas propuestas, facultará a la Aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro (artículos 8°, 9°, 10 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

La rescisión a que se refiere la presente cláusula no será operante para aquellos seguros obligatorios a que hace referencia el Artículo 150 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, por tanto, en este caso Aseguradora pague por cuenta del Asegurado la indemnización a causa de un daño previsto en esta Póliza y compruebe que el Contratante incurrió en omisiones o inexactas declaraciones, estará facultada la Aseguradora para exigir directamente al Contratante el reembolso de lo pagado.

Cláusula 30ª. Traducción

La traducción de esta Póliza a cualquier otro idioma es por cortesía, para la interpretación legal siempre prevalecerá la versión en español.

Cláusula 31ª. Títulos y Definiciones

Los títulos y definiciones que se contienen en los encabezados de cada cláusula, se incluyen para una mejor referencia, por lo tanto no modifican ni infieren en el significado ni términos a que se refieren expresamente las cláusulas de esta Póliza.

Cláusula 32ª. Cesión

Esta Póliza y todos y cualquiera de los derechos en ella contenidos no podrán ser objeto de Cesión por parte del Contratante y/o Asegurado según corresponda.

Cláusula 33ª. Contratación del Uso de Medios Electrónicos

El Contratante y/o Asegurado tiene(n) la opción de hacer uso de medios electrónicos (entendiéndose estos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones); para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro y que estén disponibles por la Aseguradora.

Para efectos de lo anterior, el Contratante y/o Asegurado puede(n) solicitar tal contratación a la Aseguradora, quien le(s) brindará los términos y condiciones para la contratación de uso de medios electrónicos, mismos que están disponibles para su consulta previa a la contratación en la página de Internet de la Aseguradora: www.chubb.com/mx

Cláusula 34ª. Entrega de Documentación Contractual para el Caso de Celebración de Contrato por Internet o por conducto de Prestador de Servicios al que se refiere el Art. 102 y 103 de la LISF

En caso de que la contratación de la presente Póliza se haya llevado a cabo por internet o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren los artículos 102, primer párrafo, y las fracciones I y II del artículo 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, cuyo cobro de la prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria (mismo que se tendrá por efectuado en el momento de la autorización de cargo por

parte de la Institución Bancaria), la Aseguradora se obliga a proporcionar al Contratante el número de Póliza o folio de confirmación que corresponda a su solicitud de contratación, mismo que servirá como prueba en caso de alguna aclaración y dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de contratación del seguro, le entregará al Contratante la documentación relativa al contrato de seguro celebrado, siendo ésta la Póliza. La entrega se hará a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) vía correo electrónico, previo al consentimiento para ello por parte del Contratante, (ii) en el domicilio proporcionado para los efectos de la contratación mediante envío por medio de una empresa de mensajería o (iii) en su caso, de manera física por conducto del prestador de servicios al momento de la contratación. Lo anterior en el entendido que para entregas a domicilio, en caso de ser inhábil el último día del plazo antes señalado la documentación se entregará a más tardar en el día hábil inmediato siguiente.

La forma en la que se hará constar la entrega de la documentación ya mencionada será como sigue: (i) cuando el envío sea por correo electrónico, la constancia va a ser a través de un mecanismo de confirmación de entrega y lectura por el que la Aseguradora podrá cerciorarse de que se recibió la Póliza, (ii) cuando sea enviado al domicilio señalado al momento de la contratación o (iii) por conducto del prestador de servicios, la constancia de entrega será el acuse de envío de la empresa de mensajería y el acuse firmado por el Contratante.

En caso de que el Contratante no reciba la documentación mencionada en esta cláusula, éste podrá acudir directamente a cualquiera de las oficinas de la Aseguradora, cuyos domicilios se indican en la página en internet: www.chubb.com/mx, o bien, a través del Centro de Atención a Clientes que se menciona en dicha página de Internet, ello con la finalidad de que se le entregue, sin costo alguno, un duplicado de la documentación de referencia.

En caso de que el Contratante desee dar por terminado el contrato de seguro deberá sujetarse a lo establecido en la cláusula de las presentes Condiciones denominada “Terminación Anticipada del Contrato”.

Aunque originalmente se haya solicitado el envío a través de un medio diferente de entrega, durante la Vigencia, el Contratante podrá en cualquier momento solicitar que se le entregue la documentación de esta Póliza por correo electrónico, previo consentimiento para tales efectos.

Cláusula 35ª. Modificaciones

Las condiciones generales y particulares de la Póliza sólo podrán modificarse previo acuerdo entre el Contratante y la Aseguradora. Dichas modificaciones deberán constar por escrito. En consecuencia, cualquier otra persona no autorizada por la Aseguradora, carece de facultades para hacer modificaciones o concesiones.

Invitación a consultar el RECAS

"Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: http://e-portalif.condusef.gob.mx/recas".

Aviso de Privacidad

Chubb Seguros México, S.A., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, los que serán utilizados para las siguientes finalidades: analizar la emisión de Pólizas de Seguros y pago de siniestros, integración de expediente, contacto, auditoria externas para emisión de dictámenes de nuestra Compañía, así como para el ofrecimiento promoción y venta de diversos productos financieros y cumplimiento de obligaciones legales. Para mayor información acerca del tratamiento y los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección https://www2.chubb.com/mx-es/

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 28 de agosto de 2018, con el número CNSF-S0039-0442-2018 /CONDUSEF_____".

Anexo de Referencias Legales

Ley Sobre el Contrato de Seguro

Artículo 8°.- El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

Artículo 9°.- Si el contrato se celebra por un representante del Asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

Artículo 10.- Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero Asegurado o de su intermediario.

Artículo 40.- Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el artículo 150 Bis de esta Ley.

Artículo 47.- Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente ley, facultará a la empresa aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

Artículo 52.- El Asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

Artículo 53.- Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;
II. Que el Asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del Asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

Artículo 60.- En los casos de dolo o mala fe en la agravación del riesgo, el Asegurado perderá las primas anticipadas.

Artículo 70.- Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.

Artículo 71.- El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Artículo 81.- Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:

I. En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.
II. En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

Artículo 82.- El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros Beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

Artículo 150 Bis.- Los seguros de responsabilidad que por disposición legal tengan el carácter de obligatorios, no podrán cesar en sus efectos, rescindirse, ni darse por terminados con anterioridad a la fecha de terminación de su vigencia.

Cuando la empresa pague por cuenta del Asegurado la indemnización que éste deba a un tercero a causa de un daño previsto en el contrato y compruebe que el Contratante incurrió en omisiones o inexactas declaraciones de los hechos a que se refieren los artículos 8o., 9o., 10 y 70 de la presente Ley, o en agravación esencial del riesgo en los términos de los artículos 52 y 53 de la misma, estará facultada para exigir directamente al Contratante el reembolso de lo pagado.

Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

Artículo 102.- En los seguros que se formalicen a través de contratos de adhesión, excepto los que se refieran a seguros de pensiones derivados de las leyes de seguridad social y a seguros de caución, la contratación podrá realizarse a través de una persona moral, sin la intervención de un agente de seguros.

Las Instituciones de Seguros podrán pagar o compensar a las citadas personas morales servicios distintos a los que esta Ley reserva a los agentes de seguros. Para ello deberán suscribir contratos de prestación de servicios cuyos textos deberán registrarse previamente ante la Comisión, la que dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a la recepción de la documentación podrá negar el registro, cuando a su juicio los contratos no se apeguen a las disposiciones jurídicas aplicables y podrá ordenar las modificaciones o correcciones necesarias, prohibiendo su utilización hasta en tanto no se lleven a cabo los cambios ordenados. En caso de que la Comisión no formule observaciones dentro del plazo señalado, se entenderá que los documentos han quedado registrados y no existirá inconveniente para su utilización.

Las personas morales a que se refiere este artículo, estarán sujetas a la inspección y vigilancia de la Comisión, respecto de las operaciones previstas en el mismo.

Artículo 103.- La operación de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la presente Ley, deberá ajustarse a las siguientes bases:

I. Tratándose de intermediarios financieros sujetos a la inspección y vigilancia por parte de las autoridades financieras, y que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros para una sola Institución de Seguros, para Instituciones de Seguros integrantes de un mismo grupo financiero o para Instituciones de Seguros que practiquen operaciones o ramos distintos entre sí, su operación se sujetará a lo siguiente:

a) En el caso de productos de seguros con componentes de ahorro o inversión, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios conforme a lo dispuesto en el artículo 102 de esta Ley, deberá registrar ante la Comisión, en los términos previstos en los artículos 202 a 205 de este ordenamiento, como parte de la documentación contractual del producto de seguro, un programa de capacitación especializada que deberá aplicarse a los empleados y apoderados del intermediario financiero que participará en la comercialización del producto de seguro de que se trate tomando en consideración las características y naturaleza del mismo, y

b) En el caso de productos de seguros distintos a los señalados en el inciso anterior, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios en términos de lo previsto en el artículo 102 de esta Ley, deberá establecer en el propio contrato los programas de capacitación que, en su caso, se requieran en función de las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y

II. Tratándose de personas morales que no se ubiquen en el supuesto señalado en la fracción anterior, su operación se sujetará a las disposiciones de carácter general que al efecto expida la Comisión, conforme a lo siguiente:

a) Establecerán los casos en que los empleados o apoderados de la persona moral que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros, deban recibir capacitación por parte de las Instituciones de Seguros, o bien obtener la evaluación y certificación correspondiente ante la propia Comisión, considerando para ello la naturaleza de las actividades que conforme a su objeto social realice la persona moral y las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y

b) Determinarán los requisitos y medidas que deberán cumplir para prevenir y evitar conflictos de interés, que puedan derivarse de la venta de productos de seguros de más de una Institución de Seguros por parte de una misma persona moral, o de varias personas morales cuando se encuentren bajo el control patrimonial o administrativo de una misma persona o Grupo de Personas.

Artículo 202.- Las Instituciones de Seguros sólo podrán ofrecer al público los servicios relacionados con las operaciones que esta Ley les autoriza, mediante productos de seguros que cumplan con lo señalado en los artículos 200 y 201 de esta Ley.

En el caso de los productos de seguros que se ofrezcan al público en general y que se formalicen mediante contratos de adhesión, entendidos como tales aquellos elaborados unilateralmente en formatos por una Institución de Seguros y en los que se establezcan los términos y condiciones aplicables a la contratación de un seguro, así como los modelos de cláusulas elaborados para ser incorporados mediante endosos adicionales a esos contratos, además de cumplir con lo señalado en el primer párrafo de este artículo, deberán registrarse de manera previa ante la Comisión en los términos del artículo 203 de este ordenamiento. Lo señalado en este párrafo será también aplicable a los productos de seguros que, sin formalizarse mediante contratos de adhesión, se refieran a los seguros de grupo o seguros colectivos de las operaciones señaladas en las fracciones I y II del artículo 25 de esta Ley, y a los seguros de caución previstos en el inciso g), fracción III, del propio artículo 25 del presente ordenamiento.

Las Instituciones de Seguros deberán consignar en la documentación contractual de los productos de seguros a que se refiere el párrafo anterior, que el producto que ofrece al público se encuentra bajo registro ante la Comisión, en la forma y términos que ésta determine mediante disposiciones de carácter general.

El contrato o cláusula incorporada al mismo, celebrado por una Institución de Seguros sin el registro a que se refiere el presente artículo, es anulable, pero la acción sólo podrá ser ejercida por el Contratante, Asegurado o Beneficiario o por sus causahabientes contra la Institución de Seguros y nunca por ésta contra aquéllos.

Artículo 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

   Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

   Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

a) Los intereses moratorios;
b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

Artículo 277.- En materia jurisdiccional para el cumplimiento de la sentencia ejecutoriada que se dicte en el procedimiento, el Juez de los autos requerirá a la Institución de Seguros, si hubiere sido condenada, para que compruebe dentro de las setenta y dos horas siguientes, haber pagado las prestaciones a que hubiere sido condenada y en caso de omitir la comprobación, el Juez ordene al intermediario del mercado de valores o a la institución depositaria de los valores de la Institución de Seguros que, sin responsabilidad para la institución depositaria y sin requerir el consentimiento de la Institución de Seguros, efectúe el remate de valores propiedad de la Institución de Seguros, o, tratándose de instituciones para el depósito de valores a que se refiere la Ley del Mercado de Valores, transfiera los valores a un intermediario del mercado de valores para que éste efectúe dicho remate.

En los contratos que celebren las Instituciones de Seguros para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, deberá establecerse la obligación del intermediario del mercado de valores o de la institución depositaria de dar cumplimiento a lo previsto en el párrafo anterior.

Tratándose de los contratos que celebren las Instituciones de Seguros con instituciones depositarias de valores, deberá preverse el intermediario del mercado de valores al que la institución depositaria deberá transferir los valores para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior y con el que la Institución de Seguros deberá tener celebrado un contrato en el que se establezca la obligación de rematar valores para dar cumplimiento a lo previsto en este artículo.

Los intermediarios del mercado de valores y las instituciones depositarias de los valores con los que las Instituciones de Seguros tengan celebrados contratos para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, quedarán sujetos, en cuanto a lo señalado en el presente artículo, a lo dispuesto en esta Ley y a las demás disposiciones aplicables.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo, será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

Artículo 492.- Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, en términos de las disposiciones de carácter general que emita la Secretaría, escuchando la previa opinión de la Comisión, estarán obligadas, en adición a cumplir con las demás obligaciones que les resulten aplicables, a:

I. Establecer medidas y procedimientos para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal, o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código, y

II. Presentar a la Secretaría, por conducto de la Comisión, reportes sobre:

   a) Los actos, operaciones y servicios que realicen con sus clientes y usuarios, relativos a la fracción anterior, y
   b) Todo acto, operación o servicio, que pudiesen ubicarse en el supuesto previsto en la fracción I de este artículo o que, en su caso, pudiesen contravenir o vulnerar la adecuada aplicación de las disposiciones señaladas en la misma, que realice o en el que intervenga algún miembro del consejo de administración, directivos, funcionarios, empleados y apoderados.

Los reportes a que se refiere la fracción II de este artículo, de conformidad con las disposiciones de carácter general previstas en el mismo, se elaborarán y presentarán tomando en consideración, cuando menos, las modalidades que al efecto estén referidas en dichas disposiciones; las características que deban reunir los actos, operaciones y servicios a que se refiere este artículo para ser reportados, teniendo en cuenta sus montos, frecuencia y naturaleza, los instrumentos monetarios y financieros con que se realicen, y las prácticas comerciales y financieras que se observen en las plazas donde se efectúen; así como la periodicidad y los sistemas a través de los cuales habrá de transmitirse la información.

Asimismo, la Secretaría, en las citadas disposiciones de carácter general emitirá los lineamientos sobre el procedimiento y criterios que las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán observar respecto de:

a) El adecuado conocimiento de sus clientes y usuarios, para lo cual aquéllas deberán considerar los antecedentes, condiciones específicas, actividad económica o profesional y las plazas en que operen;

b) La información y documentación que las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deban recabar para la apertura de cuentas o celebración de contratos relativos a las operaciones y servicios que ellas presten y que acredite plenamente la identidad de sus clientes;

c) La forma en que las mismas Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deberán resguardar y garantizar la seguridad de la información y documentación relativas a la identificación de sus clientes y usuarios o quienes lo hayan sido, así como la de aquellos actos, operaciones y servicios reportados conforme al presente artículo, y

d) Los términos para proporcionar capacitación al interior de las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas sobre la materia objeto de este artículo. Las disposiciones de carácter general a que se refiere el presente artículo, señalarán los términos para su debido cumplimiento.

Las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables.

La Secretaría estará facultada para requerir y recabar, por conducto de la Comisión, información y documentación relacionada con los actos, operaciones y servicios a que se refiere la fracción II de este artículo. Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, estarán obligados a proporcionar dicha información y documentación. La Secretaría estará facultada para obtener información adicional de otras personas con el mismo fin y a proporcionar información a las autoridades competentes.

El cumplimiento de las obligaciones señaladas en este artículo no implicará trasgresión alguna a la obligación de confidencialidad legal, ni constituirá violación a las restricciones sobre revelación de información establecidas por vía contractual, a lo dispuesto en el artículo 190 de este ordenamiento, ni a lo dispuesto en materia del secreto propio de las operaciones a que se refiere el artículo 46 fracción XV, en relación con el artículo 117 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo deberán ser observadas por las Instituciones y Sociedades Mutualistas, por los agentes de seguros y los agentes de fianzas, así como por los miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados respectivos, por lo cual, tanto las instituciones y sociedades como las personas mencionadas serán responsables del estricto cumplimiento de las obligaciones que mediante dichas disposiciones se establezcan.

La violación a las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo será sancionada por la Comisión conforme al procedimiento previsto en los artículos 474 al 484 de la presente Ley, con multa equivalente del 10% al 100% de la operación inusual no reportada, y en los demás casos con multa de hasta 100,000 Días de Salario vigente.

Los servidores públicos de la Secretaría y de la Comisión, las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, sus miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados, deberán abstenerse de dar noticia de los reportes y demás documentación e información a que se refiere este artículo, a personas o autoridades distintas a las facultadas expresamente en los ordenamientos relativos para requerir, recibir o conservar tal documentación e información. La violación a estas obligaciones será sancionada en los términos de las leyes correspondientes.

Artículo 494.- Para proceder penalmente por los delitos previstos en los artículos 495 al 508 de esta Ley, será necesario que la Secretaría formule petición, previa opinión de la Comisión. También se procederá a petición de las Instituciones y Sociedades Mutualistas ofendidas, o de quien tenga interés jurídico.

Las multas establecidas para los delitos previstos en esta Ley, se impondrán a razón de Días de Salario al momento de realizarse la conducta sancionada.

Para determinar el monto de la operación, quebranto o perjuicio patrimonial, en los casos de los delitos previstos en este ordenamiento, se considerará como Días de Salario, el salario mínimo general diario vigente en la Ciudad de México en el momento de cometerse el delito de que se trate.

Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros

Artículo 50 Bis.- Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios. Dicha Unidad se sujetará a lo siguiente:

— El Titular de la Unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la Institución Financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación;
— Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas de atención alpúblico;
— Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las Instituciones Financieras;
— Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del Usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción, y
— El titular de la Unidad Especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la Institución Financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.

La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

Las Instituciones Financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la Unidad Especializada. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional.

En el caso de que las Instituciones Financieras no tengan sucursales u oficinas de atención al público no les serán aplicables las obligaciones previstas en la fracción II del párrafo primero y el párrafo tercero de este artículo. Dichas Instituciones Financieras solamente deberán señalar los datos de contacto de su Unidad Especializada en un lugar visible y de fácil acceso al público general en el medio electrónico que utilicen para ofrecer sus servicios.

Las Unidades Especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.

Artículo 68.- La Comisión Nacional, deberá agotar el procedimiento de conciliación, conforme a las siguientes reglas:

I. El procedimiento de conciliación sólo se llevará a cabo en reclamaciones por cuantías totales inferiores a tres millones de unidades de inversión, salvo tratándose de reclamaciones en contra de instituciones de seguros en cuyo caso la cuantía deberá de ser inferior a seis millones de unidades de inversión.

   I Bis. La Comisión Nacional citará a las partes a una audiencia de conciliación que se realizará dentro de los veinte días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que se reciba la reclamación.

   La conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Comisión Nacional o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos.

II. La Institución Financiera deberá, por conducto de un representante, rendir un informe por escrito que se presentará con anterioridad o hasta el momento de la celebración de la audiencia de conciliación a que se refiere la fracción anterior;

III. En el informe señalado en la fracción anterior, la Institución Financiera, deberá responder de manera razonada a todos y cada uno de los hechos a que se refiere la reclamación, en caso contrario, dicho informe se tendrá por no presentado para todos los efectos legales a que haya lugar;

La institución financiera deberá acompañar al informe, la documentación, información y todos los elementos que considere pertinentes para sustentarlo, no obstante, la Comisión Nacional podrá en todo momento, requerir a la institución financiera la entrega de cualquier información, documentación o medios electromagnéticos que requiera con motivo de la reclamación y del informe;

IV. La Comisión Nacional podrá suspender justificadamente y por una sola ocasión, la audiencia de conciliación. En este caso, la Comisión Nacional señalará día y hora para su reanudación, la cual deberá llevarse a cabo dentro de los diez días hábiles siguientes.

La falta de presentación del informe no podrá ser causa para suspender la audiencia referida.

V. La falta de presentación del informe dará lugar a que la Comisión Nacional valore la procedencia de las pretensiones del Usuario con base en los elementos con que cuente o se allegue conforme a la fracción VI, y para los efectos de la emisión del dictamen, en su caso, a que se refiere el artículo 68 Bis.

VI. La Comisión Nacional cuando así lo considere o a petición del Usuario, en la audiencia de conciliación correspondiente o dentro de los diez días hábiles anteriores a la celebración de la misma, podrá requerir información adicional a la Institución Financiera, y en su caso, diferirá la audiencia requiriendo a la Institución Financiera para que en la nueva fecha presente el informe adicional;

Asimismo, podrá acordar la práctica de diligencias que permitan acreditar los hechos constitutivos de la reclamación.

VI. En la audiencia respectiva se exhortará a las partes a conciliar sus intereses, para tal efecto, el conciliador deberá formular propuestas de solución y procurar que la audiencia se desarrolle en forma ordenada y congruente. Si las partes no llegan a un arreglo, el conciliador deberá consultar el Registro de Ofertas Públicas del Sistema Arbitral en Materia Financiera, previsto en esta misma Ley, a efecto de informar a las mismas que la controversia se podrá resolver mediante el arbitraje de esa Comisión Nacional, para lo cual las invitará a que, de común acuerdo y voluntariamente, designen como árbitro para resolver sus intereses a la propia Comisión Nacional, quedando a elección de las mismas, que sea en amigable composición o de estricto derecho.

Para el caso de la celebración del convenio arbitral correspondiente, a elección del Usuario la audiencia respectiva podrá diferirse para el solo efecto de que el Usuario desee asesorarse de un representante legal. El convenio arbitral correspondiente se hará constar en el acta que al efecto firmen las partes ante la Comisión Nacional.

En caso que las partes no se sometan al arbitraje de la Comisión Nacional se dejarán a salvo sus derechos para que los hagan valer ante los tribunales competentes o en la vía que proceda.

En el evento de que la Institución Financiera no asista a la junta de conciliación se le impondrá sanción pecuniaria y se emplazará a una segunda audiencia, la cual deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a diez días hábiles; en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva sanción pecuniaria.

La Comisión Nacional entregará al reclamante, contra pago de su costo, copia certificada del dictamen a que se refiere el artículo 68 Bis, a efecto de que lo pueda hacer valer ante los tribunales competentes;

La solicitud se hará del conocimiento de la Institución Financiera para que ésta manifieste lo que a su derecho convenga y aporte los elementos y pruebas que estime convenientes en un plazo que no excederá de diez días hábiles.

Si la Institución Financiera no hace manifestación alguna dentro de dicho plazo, la Comisión emitirá el dictamen con los elementos que posea.

VIII. En caso de que las partes lleguen a un acuerdo para la resolución de la reclamación, el mismo se hará constar en el acta circunstanciada que al efecto se levante. En todo momento, la Comisión Nacional deberá explicar al Usuario los efectos y alcances de dicho acuerdo; si después de escuchar explicación el Usuario decide aceptar el acuerdo, éste se firmará por ambas partes y por la Comisión Nacional, fijándose un término para acreditar su cumplimiento. El convenio firmado por las partes tiene fuerza de cosa juzgada y trae aparejada ejecución;

IX. La carga de la prueba respecto del cumplimiento del convenio corresponde a la Institución Financiera y, en caso de omisión, se hará acreedora de la sanción que proceda conforme a la presente Ley, y

X. Concluidas las audiencias de conciliación y en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo se levantará el acta respectiva. En el caso de que la Institución Financiera no firme el acta, ello no afectará su validez, debiéndose hacer constar la negativa.

Adicionalmente, la Comisión Nacional ordenará a la Institución Financiera correspondiente que registre el pasivo contingente totalmente reservado que derive de la reclamación, y dará aviso de ello a las Comisiones Nacionales a las que corresponda su supervisión.

En el caso de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, la orden mencionada en el segundo párrafo de esta fracción se referirá a la constitución e inversión conforme a la Ley en materia de seguros, de una reserva técnica específica para obligaciones pendientes de cumplir, cuyo monto no deberá exceder la suma asegurada. Dicha reserva se registrará en una partida contable determinada.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, el registro contable podrá ser cancelado por la Institución Financiera bajo su estricta responsabilidad, si transcurridos ciento ochenta días naturales después de su anotación, el reclamante no ha hecho valer sus derechos ante la autoridad judicial competente o no ha dado inicio el procedimiento arbitral conforme a esta Ley.

El registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda, será obligatoria para el caso de que la Comisión Nacional emita el dictamen a que hace referencia el artículo 68 Bis de la presente Ley. Si de las constancias que obren en el expediente respectivo se desprende, a juicio de la Comisión Nacional, la improcedencia de las pretensiones del Usuario, ésta se abstendrá de ordenar el registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda.

XI. Los acuerdos de trámite que emita la Comisión Nacional no admitirán recurso alguno.

Código Penal Federal

Artículo 139.- Se impondrá pena de prisión de quince a cuarenta años y cuatrocientos a mil doscientos días multa, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que resulten:

I. A quien utilizando sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares, material radioactivo, material nuclear, combustible nuclear, mineral radiactivo, fuente de radiación o instrumentos que emitan radiaciones, explosivos, o

armas de fuego, o por incendio, inundación o por cualquier otro medio violento, intencionalmente realice actos en contra de bienes o servicios, ya sea públicos o privados, o bien, en contra de la integridad física, emocional, o la vida de personas, que produzcan alarma, temor o terror en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o presionar a la autoridad o a un particular, u obligar a éste para que tome una determinación.

II. Al que acuerde o prepare un acto terrorista que se pretenda cometer, se esté cometiendo o se haya cometido en territorio nacional.

Las sanciones a que se refiere el primer párrafo de este artículo se aumentarán en una mitad, cuando además:

I. El delito sea cometido en contra de un bien inmueble de acceso público;
II. Se genere un daño o perjuicio a la economía nacional, o
III. En la comisión del delito se detenga en calidad de rehén a una persona.

Artículo 139 Bis.- Se aplicará pena de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a un terrorista, teniendo conocimiento de sus actividades o de su identidad.

Artículo 139 Ter.- Se aplicará pena de cinco a quince años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa al que amenace con cometer el delito de terrorismo a que se refiere el párrafo primero del artículo 139.

Artículo 139 Quáter.- Se impondrá la misma pena señalada en el artículo 139 de este Código, sin perjuicio de las penas que corresponden por los demás delitos que resulten, al que por cualquier medio que fuere ya sea directa o indirectamente, aporte o recaude fondos económicos o recursos de cualquier naturaleza, con conocimiento de que serán destinados para financiar o apoyar actividades de individuos u organizaciones terroristas, o para ser utilizados, o pretendan ser utilizados, directa o indirectamente, total o parcialmente, para la comisión, en territorio nacional o en el extranjero, de cualquiera de los delitos previstos en los ordenamientos legales siguientes:

I. Del Código Penal Federal, los siguientes:

1. Terrorismo, previstos en los artículos 139, 139 Bis y 139 Ter;
2. Sabotaje, previsto en el artículo 140;
3. Terrorismo Internacional, previsto en los artículos 148 Bis, 148 Ter y 148 Quáter;
4. Ataques a las vías de comunicación, previstos en los artículos 167, fracción IX, y 170, párrafos primero, segundo y tercero, y
5. Robo, previsto en el artículo 368 Quinquies.

II. De la Ley que Declara Reservas Mineras los Yacimientos de Uranio, Torio y las demás Substancias de las cuales se obtengan Isótopos Hendibles que puedan producir Energía Nuclear, los previstos en los artículos 10 y 13.

Artículo 139 Quinquies. Se aplicará de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a una persona que haya participado en los delitos previstos en el artículo 139 Quáter de este Código.

Artículo 193. Se consideran narcóticos a los estupefacientes, psicotrópicos y demás sustancias o vegetales que determinen la Ley General de Salud, los convenios y tratados internacionales de observancia obligatoria en México y los que señalen las demás disposiciones legales aplicables en la materia.

Para los efectos de este capítulo, son punibles las conductas que se relacionan con los estupefacientes, psicotrópicos y demás sustancias previstos en los artículos 237, 245, fracciones I, II, y III y 248 de la Ley General de Salud, que constituyen un problema grave para la salud pública.

El juzgador, al individualizar la pena o la medida de seguridad a imponer por la comisión de algún delito previsto en este capítulo, tomará en cuenta, además de lo establecido en los artículos 51 y 52, la cantidad y la especie de narcótico de que se trate, así como la menor o mayor lesión o puesta en peligro de la salud pública y las condiciones personales del autor o participe del hecho o la reincidencia en su caso.

Los narcóticos empleados en la comisión de los delitos a que se refiere este capítulo, se pondrán a disposición de la autoridad sanitaria federal, la que procederá de acuerdo con las disposiciones o leyes de la materia a su aprovechamiento lícito o a su destrucción.

Tratándose de instrumentos y vehículos utilizados para cometer los delitos considerados en este capítulo, así como de objetos y productos de esos delitos, cualquiera que sea la naturaleza de dichos bienes, se estará a lo dispuesto en los artículos 40 y 41. Para ese fin, el Ministerio Público dispondrá durante la averiguación previa el aseguramiento que corresponda y el destino procedente en apoyo a la procuración de justicia, o lo solicitará en el proceso, y promoverá el decomiso para que los bienes de que se trate o su producto se destinen a la impartición de justicia, o bien, promoverá en su caso, la suspensión y la privación de derechos agrarios o de otra índole, ante las autoridades que resulten competentes conforme a las normas aplicables.

Artículo 194.- Se impondrá prisión de diez a veinticinco años y de cien hasta quinientos días multa al que:

I. Produzca, transporte, trafique, comercie, suministre aun gratuitamente o prescriba alguno de los narcóticos señalados en el artículo anterior, sin la autorización correspondiente a que se refiere la Ley General de Salud;

   Para los efectos de esta fracción, por producir se entiende: manufacturar, fabricar, elaborar, preparar o acondicionar algún narcótico, y por comerciar: vender, comprar, adquirir o enajenar algún narcótico.

   Por suministro se entiende la transmisión material de forma directa o indirecta, por cualquier concepto, de la tenencia de narcóticos.

   El comercio y suministro de narcóticos podrán ser investigados, perseguidos y, en su caso sancionados por las autoridades del fuero común en los términos de la Ley General de Salud, cuando se colmen los supuestos del artículo 474 de dicho ordenamiento.

II. Introduzca o extraiga del país alguno de los narcóticos comprendidos en el artículo anterior, aunque fuere en forma momentánea o en tránsito.

   Si la introducción o extracción a que se refiere esta fracción no llegare a consumarse, pero de los actos realizados se desprenda claramente que esa era la finalidad del agente, la pena aplicable será de hasta las dos terceras partes de la prevista en el presente artículo.

III. Aporte recursos económicos o de cualquier especie, o colabore de cualquier manera al financiamiento, supervisión o fomento para posibilitar la ejecución de alguno de los delitos a que se refiere este capítulo; y

IV. Realice actos de publicidad o propaganda, para que se consuma cualesquiera de las sustancias comprendidas en el artículo anterior.

   Las mismas penas previstas en este artículo y, además, privación del cargo o comisión e inhabilitación para ocupar otro hasta por cinco años, se impondrán al servidor público que, en ejercicio de sus funciones o aprovechando su cargo, permita, autorice o tolere cualesquiera de las conductas señaladas en este artículo.

Artículo 195.- Se impondrá de cinco a quince años de prisión y de cien a trescientos cincuenta días multa, al que posea alguno de los narcóticos señalados en el artículo 193, sin la autorización correspondiente a que se refiere la Ley General de Salud, siempre y cuando esa posesión sea con la finalidad de realizar alguna de las conductas previstas en el artículo 194, ambos de este código.

La posesión de narcóticos podrá ser investigada, perseguida y, en su caso sancionada por las autoridades del fuero común en los términos de la Ley General de Salud, cuando se colmen los supuestos del artículo 474 de dicho ordenamiento.

Cuando el inculpado posea alguno de los narcóticos señalados en la tabla prevista en el artículo 479 de la Ley General de Salud, en cantidad igual o superior a la que resulte de multiplicar por mil las ahí referidas, se presume que la posesión tiene como objeto cometer alguna de las conductas previstas en el artículo 194 de este código.

Artículo 195 bis.- Cuando por las circunstancias del hecho la posesión de alguno de los narcóticos señalados en el artículo 193, sin la autorización a que se refiere la Ley General de Salud, no pueda considerarse destinada a realizar alguna de las conductas a que se refiere el artículo 194, se aplicará pena de cuatro a siete años seis meses de prisión y de cincuenta a ciento cincuenta días multa.

El Ministerio Público Federal no procederá penalmente por este delito en contra de la persona que posea:

I. Medicamentos que contengan narcóticos, cuya venta al público se encuentre supeditada a requisitos especiales de adquisición, cuando por su naturaleza y cantidad dichos medicamentos sean los necesarios para el tratamiento de la persona que los posea o de otras personas sujetas a la custodia o asistencia de quien los tiene en su poder.

II. Peyote u hongos alucinógenos, cuando por la cantidad y circunstancias del caso pueda presumirse que serán utilizados en las ceremonias, usos y costumbres de los pueblos y comunidades indígenas, así reconocidos por sus autoridades propias.

   Para efectos de este capítulo se entiende por posesión: la tenencia material de narcóticos o cuando éstos están dentro del radio de acción y disponibilidad de la persona.

   La posesión de narcóticos podrá ser investigada, perseguida y, en su caso sancionada por las autoridades del fuero común en los términos de la Ley General de Salud, cuando se colmen los supuestos del artículo 474 de dicho ordenamiento.

Artículo 196.- Las penas que en su caso resulten aplicables por los delitos previstos en el artículo 194 serán aumentadas en una mitad, cuando:

I. Se cometa por servidores públicos encargados de prevenir, denunciar, investigar o juzgar la comisión de los delitos contra la salud o por un miembro de las Fuerzas Armadas Mexicanas en situación de retiro, de reserva o en activo. En este caso, se impondrá, a dichos servidores públicos además, suspensión para desempeñar cargo o comisión en el servicio público, hasta por cinco años, o destitución, e inhabilitación hasta por un tiempo igual al de la pena de prisión impuesta. Si se trata de un miembro de las Fuerzas Armadas Mexicanas en cualquiera de las situaciones mencionadas se le impondrá, además la baja definitiva de la Fuerza Armada a que pertenezca, y se le inhabilitará hasta por un tiempo igual al de la pena de prisión impuesta, para desempeñar cargo o comisión públicos en su caso;

II. La víctima fuere menor de edad o incapacitada para comprender la relevancia de la conducta o para resistir al agente;

III. Se utilice a menores de edad o incapaces para cometer cualesquiera de esos delitos;

IV. Se cometa en centros educativos, asistenciales, policiales o de reclusión, o en sus inmediaciones con quienes a ellos acudan;

V. La conducta sea realizada por profesionistas, técnicos, auxiliares o personal relacionado con las disciplinas de la salud en cualesquiera de sus ramas y se valgan de esa situación para cometerlos. En este caso se impondrá, además, suspensión de derechos o funciones para el ejercicio profesional u oficio hasta por cinco años e inhabilitación hasta por un tiempo equivalente al de la prisión impuesta;

VI. El agente determine a otra persona a cometer algún delito de los previstos en el artículo 194, aprovechando el ascendiente familiar o moral o la autoridad o jerarquía que tenga sobre ella; y

VII. Se trate del propietario poseedor, arrendatario o usufructuario de un establecimiento de cualquier naturaleza y lo empleare o para realizar algunos de los delitos previstos en este capítulo o permitiere su realización por terceros. En este caso además, se clausurará en definitiva el establecimiento.

Artículo 196 Ter.- Se impondrán de cinco a quince años de prisión y de cien a trescientos días multa, así como decomiso de los instrumentos, objetos y productos del delito, al que desvíe o por cualquier medio contribuya a desviar precursores químicos, productos químicos esenciales o máquinas, al cultivo, extracción, producción, preparación o acondicionamiento de narcóticos en cualquier forma prohibida por la ley.

La misma pena de prisión y multa, así como la inhabilitación para ocupar cualquier empleo, cargo o comisión públicos hasta por cinco años, se impondrá al servidor público que, en ejercicio de sus funciones, permita o autorice cualquiera de las conductas comprendidas en este artículo.

Son precursores químicos, productos químicos esenciales y máquinas los definidos en la ley de la materia.

Artículo 197.- Al que, sin mediar prescripción de médico legalmente autorizado, administre a otra persona, sea por inyección, inhalación, ingestión o por cualquier otro medio, algún narcótico a que se refiere el artículo 193, se le impondrá de tres a nueve años de prisión y de sesenta a ciento ochenta días multa, cualquiera que fuera la cantidad administrada. Las penas se aumentarán hasta una mitad más si la víctima fuere menor de edad o incapaz comprender la relevancia de la conducta o para resistir al agente.

Al que indebidamente suministre gratis o prescriba a un tercero, mayor de edad, algún narcótico mencionado en el artículo 193, para su uso personal e inmediato, se le impondrá de dos a seis años de prisión y de cuarenta a ciento veinte días multa. Si quien lo adquiere es menor de edad o incapaz, las penas se aumentarán hasta una mitad.

Las mismas penas del párrafo anterior se impondrán al que induzca o auxilie a otro para que consuma cualesquiera de los narcóticos señalados en el artículo 193.

Artículo 198.- Al que dedicándose como actividad principal a las labores propias del campo, siembre, cultivo o coseche plantas de marihuana, amapola, hongos alucinógenos, peyote o cualquier otro vegetal que produzca efectos similares, por cuenta propia, o con financiamiento de terceros, cuando en él concurran escasa instrucción y extrema necesidad económica, se le impondrá prisión de uno a seis años.

Igual pena se impondrá al que en un predio de su propiedad, tenencia o posesión, consienta la siembra, el cultivo o la cosecha de dichas plantas en circunstancias similares a la hipótesis anterior.

Si en las conductas descritas en los dos párrafos anteriores no concurren las circunstancias que en ellos se precisan, la pena será de hasta las dos terceras partes de la prevista en el artículo 194, siempre y cuando la siembra, cultivo o

cosecha se hagan con la finalidad de realizar alguna de las conductas previstas en las fracciones I y II de dicho artículo. Si falta esa finalidad, la pena será de dos a ocho años de prisión.

Si el delito fuere cometido por servidor público de alguna corporación policial, se le impondrá, además la destitución del empleo, cargo o comisión públicos y se le inhabilitará de uno a cinco años para desempeñar otro, y si el delito lo cometiere un miembro de las Fuerzas Armadas Mexicanas en situación de retiro, de reserva o en activo, se le impondrá, además de la pena de prisión señalada, la baja definitiva de la Fuerza Armada a que pertenezca y se le inhabilitará de uno a cinco años para desempeñar cargo o comisión públicos.

Artículo 199.- El Ministerio Público o la autoridad judicial del conocimiento, tan pronto conozca que una persona relacionada con algún procedimiento por los delitos previstos en los artículos 195 o 195 bis, es farmacodependiente, deberá informar de inmediato y, en su caso, dar intervención a las autoridades sanitarias competentes, para los efectos del tratamiento que corresponda.

En todo centro de reclusión se prestarán servicios de rehabilitación al farmacodependiente.

Para el otorgamiento de la condena condicional o del beneficio de la libertad preparatoria, cuando procedan, no se considerará como antecedente de mala conducta el relativo a la farmacodependencia, pero sí se exigirá en todo caso que el sentenciado se someta al tratamiento médico correspondiente para su rehabilitación, bajo vigilancia de la autoridad ejecutora.

Artículo 400.- Se aplicará prisión de tres meses a tres años y de quince a sesenta días multa, al que:

I. Con ánimo de lucro, después de la ejecución del delito y sin haber participado en éste, adquiera, reciba u oculte el producto de aquél a sabiendas de esta circunstancia.

   Si el que recibió la cosa en venta, prenda o bajo cualquier concepto, no tuvo conocimiento de la procedencia ilícita de aquélla, por no haber tomado las precauciones indispensables para asegurarse de que la persona de quien la recibió tenía derecho para disponer de ella, la pena se disminuirá hasta en una mitad;

II. Preste auxilio o cooperación de cualquier especie al autor de un delito, con conocimiento de esta circunstancia, por acuerdo posterior a la ejecución del citado delito;

III. Oculte o favorezca el ocultamiento del responsable de un delito, los efectos, objetos o instrumentos del mismo o impida que se averigüe;

IV. Requerido por las autoridades, no dé auxilio para la investigación de los delitos o para la persecución de los delincuentes;

V. No procure, por los medios lícitos que tenga a su alcance y sin riesgo para su persona, impedir la consumación de los delitos que sabe van a cometerse o se están cometiendo, salvo que tenga obligación de afrontar el riesgo, en cuyo caso se estará a lo previsto en este artículo o en otras normas aplicables;

VI. Altere, modifique o perturbe ilícitamente el lugar, huellas o vestigios del hecho delictivo, y

VII. Desvíe u obstaculice la investigación del hecho delictivo de que se trate o favorezca que el inculpado se sustraiga a la acción de la justicia.

No se aplicará la pena prevista en este artículo en los casos de las fracciones III, en lo referente al ocultamiento del infractor, y IV, cuando se trate de:

a) Los ascendientes y descendientes consanguíneos o afines;
b) El cónyuge, la concubina, el concubinario y parientes colaterales por consanguinidad hasta el cuarto grado, y por afinidad hasta el segundo; y
c) Los que estén ligados con el delincuente por amor, respeto, gratitud o estrecha amistad derivados de motivos nobles.

El juez, teniendo en cuenta la naturaleza de la acción, las circunstancias personales del acusado y las demás que señala el artículo 52, podrá imponer en los casos de encubrimiento a que se refieren las fracciones I, párrafo primero y II a IV de este artículo, en lugar de las sanciones señaladas, hasta las dos terceras partes de las que correspondería al autor del delito; debiendo hacer constar en la sentencia las razones en que se funda para aplicar la sanción que autoriza este párrafo.

Artículo 400 Bis. Se impondrá de cinco a quince años de prisión y de mil a cinco mil días multa al que, por sí o por interpósita persona realice cualquiera de las siguientes conductas:

I. Adquiera, enajene, administre, custodie, posea, cambie, convierta, deposite, retire, dé o reciba por cualquier motivo, invierta, traspase, transporte o transfiera, dentro del territorio nacional, de éste hacia el extranjero o a la inversa, recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita, o

II. Oculte, encubra o pretenda ocultar o encubrir la naturaleza, origen, ubicación, destino, movimiento, propiedad o titularidad de recursos, derechos o bienes, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita.

Para efectos de este Capítulo, se entenderá que son producto de una actividad ilícita, los recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando existan indicios fundados o certeza de que provienen directa o indirectamente, o representan las ganancias derivadas de la comisión de algún delito y no pueda acreditarse su legítima procedencia.

En caso de conductas previstas en este Capítulo, en las que se utilicen servicios de instituciones que integran el sistema financiero, para proceder penalmente se requerirá la denuncia previa de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Cuando la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en ejercicio de sus facultades de fiscalización, encuentre elementos que permitan presumir la comisión de alguno de los delitos referidos en este Capítulo, deberá ejercer respecto de los mismos las facultades de comprobación que le confieren las leyes y denunciar los hechos que probablemente puedan constituir dichos ilícitos

Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 7º.- Las obligaciones de pago de cualquier suma en moneda mexicana se denominarán invariablemente en pesos y, en su caso, sus fracciones. Dichas obligaciones se solventarán mediante la entrega, por su valor nominal, de billetes del Banco de México o monedas metálicas de las señaladas en el artículo 2o.

No obstante, si el deudor demuestra que recibió del acreedor monedas de las mencionadas en el artículo 2o. bis, podrá solventar su obligación entregando monedas de esa misma clase conforme a la cotización de éstas para el día en que se haga el pago.

Artículo 8º.- La moneda extranjera no tendrá curso legal en la República, salvo en los casos en que la Ley expresamente determine otra cosa. Las obligaciones de pago en moneda extranjera contraídas dentro o fuera de la República para ser cumplidas en ésta, se solventarán entregando el equivalente en moneda nacional, al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.

Este tipo de cambio se determinará conforme a las disposiciones que para esos efectos expida el Banco de México en los términos de su Ley Orgánica.

Los pagos en moneda extranjera originados en situaciones o transferencias de fondos desde el exterior, que se lleven a cabo a través del Banco de México o de Instituciones de Crédito, deberán ser cumplidos entregando la moneda, objeto de dicha trasferencia o situación. Ello sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que imponga el régimen de Control de Cambios en vigor.

Las obligaciones a que se refiere el primer párrafo de este artículo, originadas en depósitos bancarios irregulares constituidos en moneda extranjera, se solventarán conforme a lo previsto en dicho párrafo, a menos que el deudor se haya obligado en forma expresa a efectuar el pago precisamente en moneda extranjera, en cuyo caso deberá entregar esta moneda. Esta última forma de pago sólo podrá establecerse en los casos en que las autoridades bancarias competentes lo autoricen, mediante reglas de carácter general que deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación; ello sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que imponga el régimen de control de cambios en vigor.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0039-0442-2018/CONDUSEF-003494-01”.

Consentimiento para la entrega de la Documentación Contractual vía Correo Electrónico

Por así convenir a mis intereses, por medio del presente documento otorgo mi consentimiento para que Chubb Seguros México, S.A., pueda hacerme entrega de la documentación contractual correspondiente a este contrato de Seguro, en formato PDF (portable document format), o cualquier otro formato electrónico equivalente, a través del correo electrónico_____.

Sí Acepto_____. **No Acepto**_____.

_____
Nombre y Firma del Solicitante

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0039-0442-2018/CONDUSEF-003494-01".

Contacto

Av. Paseo de la Reforma 250
Torre Niza, Piso 15
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México

Tel.: 01 800 223 2001

Chubb. Insured.℠

CHUBB

Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Daños)

Antes y durante la contratación del seguro, nuestros contratantes o asegurados tienen los siguientes derechos:

1. A solicitar a los agentes, empleados y apoderados de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la LISF, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la comisión o compensación directa que le corresponda a los Agentes o a las personas morales a que se refieren la fracción II del artículo 103 de la LISF.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del contrato de seguro.

Durante nuestra atención en el siniestro el asegurado o el beneficiario tienen los siguientes derechos:

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma (el periodo de gracia no aplica a los seguros obligatorios a los que se refiere el artículo 150 Bis de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Aseguradora.
3. A saber que en los seguros de daños toda indemnización reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero a solicitud del asegurado ésta puede ser reinstalada previa aceptación de la aseguradora, debiendo el asegurado pagar la prima correspondiente.
4. A comunicarse a la Aseguradora y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
5. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
6. A cobrar a la Aseguradora una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
7. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF, en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido a su arbitraje.

En caso de controversia, el asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones en el correo electrónico: _____

Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:

1. Identificarse verbalmente como ajustador de la Compañía.
2. Explicar de manera general al asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.
3. Como representante de la Compañía, asesorar al asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
4. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
5. Entregar un aviso de privacidad, en caso de recabar datos personales.
6. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de octubre de 2018, con el número CNSF-S0039-0442-2018/CONDUSEF-003494-01".

CHUBB

¿Dónde puedo pagar mi póliza?

Por medio de la presente, nos permitimos darle a conocer la información necesaria para el pago de primas:

Pago en instituciones bancarias		
Vía sucursales con referencia		
Cuenta a nombre de:	**Chubb Seguros México, S.A.**	
Banamex	Cuenta M.N. 0279803051	
BBVA Bancomer	Cie M.N. 955876	
Santander	Convenio M.N. 1057	
HSBC	Convenio M.N. 882	
Scotiabank	Convenio M.N. 1427	
Pago electrónico o de servicios desde su misma banca		
Cuenta a Nombre de:	**Chubb Seguros México, S.A.**	
Banamex	Cuenta M.N. 0279803051	
BBVA Bancomer	Cie M.N. 955876	
Santander	Convenio M.N. 1057	
HSBC	Convenio M.N. 882	
Scotiabank	Convenio M.N. 1427	
Vía SPEI otros bancos con referencia		
Cuenta a nombre de:	**Chubb Seguros México, S.A.**	**Es Indispensable Contar con su Referencia**
HSBC M.N.	‘021180550300008821	
Pagos en dólares		
(Cheques de cuentas aperturadas en bancos de México)		
Banco	Banco Nacional de México, S.A.	
Dirección	Reforma No. 390 Ciudad de México.	
Sucursal	27	
Cuenta	9803507	
Clabe	‘002180002798035070	
Swift	BNMXMXMM	
Beneficiario	Chubb Seguros México, S.A.	
Pagos en dólares		
(Cheques de cuentas aperturadas en bancos de USA solamente por transferencia)		
Banco	Citibank, N.A.	
Dirección	111 Wall Street 10043 New York, USA.	
Cuenta	36024741	
Aba	021000089	
Beneficiario	Chubb Seguros México, S.A.	
Swift	CITIUS33	
Cuentas universales Banamex		
Cuenta a nombre de:	**Chubb Seguros México, S.A.**	**En caso de requerir una cuenta única favor de solicitarla a su ejecutivo**
Banamex	Cuenta Especial	

Nota: Es indispensable para la aplicación de pago la notificación al área de cobranza de Chubb Seguros México, S.A. enviando su comprobante de pago bancario junto con el formato de liquidación debidamente elaborado con el ramo, póliza, endoso, convenio asegurado y cantidad pagada al correo que corresponda:

CDMX: OperacionesCobranzaMex@chubb.com
GDL: OperCobranzaGDL@chubb.com
MTY: OperCobranzaMTY@chubb.com

CHUBB

Where can i pay my policy?

Throuhg this document, we let you know information regarding premium payment methods

Payments trhough banking institutions		
Vía sucursales con referencia		
Account name:	**Chubb Seguros México, S.A.**	
Banamex	Account M.N. 0279803051	
BBVA Bancomer	Cie M.N. 955876	
Santander	Bank Agreement MXP 1057	
HSBC	Bank Agreement MXP 882	
Scotiabank	Bank Agreement MXP 1427	
Online or service payment through online banking		
Account name:	**Chubb Seguros México, S.A.**	
Banamex	Account M.N. 0279803051	
BBVA Bancomer	Cie M.N. 955876	
Santander	Bank Agreement MXP 1057	
HSBC	Bank Agreement MXP 882	
Scotiabank	Bank Agreement MXP 1057	
E-transfers by other banks with reference		
Account name:	**Chubb Seguros México, S.A.**	**You Must Have Your Reference**
HSBC M.N.	'021180550300008821	
USD Payments		
(Check accounts opened in Mexican banks)		
Bank	Banco Nacional de México, S.A.	
Address	Reforma No. 390 Ciudad de México.	
Branch	27	
Account	9803507	
Clabe number	‘002180002798035070	
Swift	BNMXMXMM	
Beneficiary	Chubb Seguros México, S.A.	
USD Payments		
(Check accounts opened in USA banks only by transfer)		
Bank	Citibank, N.A.	
Address	111 Wall Street 10043 New York, USA.	
Account	36024741	
Aba	021000089	
Beneficiary	Chubb Seguros México, S.A.	
Swift	CITIUS33	
Universal accounts Banamex		
Account name:	**Chubb Seguros México, S.A.**	**In case of requiring a unique account please ask for your executive.**
Banamex	Special Account	

Note: It is essential for payment process to notify collection department at Chubb Seguros Mexico, S.A. by sending the bank’s proof of payment to:

CDMX: OperacionesCobranzaMex@chubb.com
GDL: OperCobranzaGDL@chubb.com
MTY: OperCobranzaMTY@chubb.com

Allianz México, S.A.
Compañía de Seguros

Allianz

PÓLIZA DE SEGURO

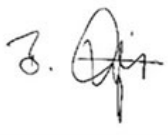
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	CARÁTULA DE PÓLIZA
HERMAN MILLER MEXICO, S.A. DE C.V.	RESPONSABILIDAD CIVIL

NÚMERO DE PÓLIZA	FECHA DE EMISIÓN	12:00 HRS VIGENCIA 12:00 HRSDESDE	HASTA	MONEDA	FORMA DE PAGO
RCID/00003547	25/06/2021	01/06/2021	01/06/2022	DÓLARES	ANUAL

NOMBRE	HERMAN MILLER MEXICO, S.A. DE C.V.
DIRECCIÓN	ALFONSO REYES 5 COL.HIPODROMO CONDESA C.P. 06170 CUAUHTÉMOC CIUDAD DE MÉXICO
LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD	3,000,000.00 EN EL AGREGADO ANUAL
GIRO	465900 VENTA AL POR MAYOR DE OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA
PRIMA NETA	2,300.00
AGENTE	INTERPROTECCION AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS,,.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 27 de Octubre de 1987, con el número 50768.

En testimonio de lo cual la Compañía firma la presente póliza en la Ciudad de México, en la fecha de su emisión. BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO 164, COL. LOMAS DE BARRILACO CIUDAD DE MEXICO, C.P. 11010. TEL. 5201-3000 FAX 5540-1618 R.F.C AMS 950419 EG4



Director General

CONDICIONES PARTICULARES

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

ESTÁ ASEGURADA DENTRO DEL MARCO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y COBERTURAS ADICIONALES CONTRATADAS, SALVO EXCLUSIONES, LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN QUE INCURRIÉRE EL ASEGURADO POR DAÑOS A TERCEROS, DERIVADA DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INDUSTRIA QUE SE MENCIONA EN LA CARÁTULA DE ESTA PÓLIZA.

LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

3,000,000.00 EN EL AGREGADO ANUAL

GIRO PRINCIPAL

COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA

TERRITORIALIDAD

MÉXICO Y RESTO DEL MUNDO.

JURISDICCIÓN

MEXICANA

RAMO: RC CONSEJEROS Y FUNCIONARIOS
PRIMA: 2,300.00
FORMA PÓLIZA: CLAIMS MADE
RETROACTIVIDAD PÓLIZA:
ENTIDADES:
BASES DE INDEMNIZACIÓN:
PERSONAS:
SUJECIONES GENERALES:

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. LAS PERSONAS ASEGURADAS SON:

* MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, DE GESTIÓN Y ASESORAMIENTO DE LOS MIEMBROS DE SUPERVISIÓN DE LAS EMPRESAS ASEGURADAS.
* FILIALES Y SUBSIDIARIAS DOMICILIADAS EN MÉXICO.
* EMPLEADOS EN POSICIONES GERENCIALES Y FUNCIONARIOS.
* EMPLEADOS COMO DIRECTORES SOMBRA, PERSONAL APROBADO, FUNCIONARIOS DE CUMPLIMIENTO, SEGURIDAD, LAVADO DE DINERO O
* FUNCIONARIOS SIMILARES Y EMPLEADOS EN GENERAL COMO CO-DEMANDADOS.
* LOS CÓNYUGES, ETC.

2. FECHA DE CONTINUIDAD: 01 DE JUNIO DE 1989

3. ESTA PÓLIZA NO ASEGURA EN CONTRA DE CUALQUIER PERDIDA, DAÑO, RECLAMACIÓN, COSTO, GASTO U OTRA SUMA DIRECTA O INDIRECTA DERIVA DE O CON RELACIÓN A:

MOHO, MILDEU, HONGO, ESPORAS, CUALQUIER VIRUS U OTRO MICROORGANISMO DE CUALQUIER TIPO, NATURALEZA O DESCRIPCIÓN INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER SUSTANCIA CUYA PRESENCIA CONTENGA UNA AMENAZA ACTUAL O POTENCIAL A LA SALUD HUMANA.

ESTA EXCLUSIÓN APLICA NO IMPORTANDO EXISTA:

A) CUALQUIER DAÑO O PERDIDA FÍSICO A LA PROPIEDAD ASEGURADA;
B) CUALQUIER RIESGO O CAUSA ASEGURADA, CONTRIBUYA O NO CONCURRENTEMENTE O EN CUALQUIER SECUENCIA;
C) CUALQUIER PERDIDA DE USO, OCUPACIÓN O FUNCIONALIDAD; O
D) CUALQUIER ACCIÓN REQUERIDA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A REPARAR, REEMPLAZAR, REMOVER, LIMPIAR, ABATIR, DISPONER, REUBICAR O TOMAR PASOS PARA ATENDER ASUNTOS MÉDICOS, LEGALES.

ESTA EXCLUSIÓN REEMPLAZA Y SUSTITUYE CUALQUIER PROVISIÓN EN LA PÓLIZA QUE OTORGUE ASEGURAMIENTO, EN UN TODO O EN PARTE, POR ESTOS CONCEPTOS.

4. COMPAÑÍAS HERMANAS

EN CONTRAPRESTACIÓN POR EL PAGO DE LA PRIMA, SE ENTIENDE Y ACUERDA QUE LA DEFINICIÓN DE SOCIEDADES FILIALES SE ELIMINA POR COMPLETO Y SE REEMPLAZA POR LO SIGUIENTE:

SOCIEDADES FILIALES SIGNIFICA:
(1) CUALQUIER COMPAÑÍA HERMANA; Y (2) CUALQUIER ENTIDAD EN LA QUE EL CONTRATANTE O CUALQUIER COMPAÑÍA HERMANA:

A) OSTENTA DIRECTA O INDIRECTAMENTE MÁS DEL 50% DEL DERECHO DE VOTO; O
B) DESIGNA A LA MAYORÍA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN O CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (O SU EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRO PAÍS); O
C) TIENE EL DERECHO, CONFORME A UN ACUERDO POR ESCRITO CON OTROS ACCIONISTAS, DE DESIGNAR A LA MAYORÍA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN O CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (O SU EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRO PAÍS). Y QUE ESTÉ DOMICILIADA EN EL PAÍS DE INCORPORACIÓN DEL CONTRATANTE.

COMPAÑÍA HERMANA SIGNIFICA CUALQUIER ENTIDAD EN LA QUE LA
COMPAÑÍA MATRIZ:

1. OSTENTA DIRECTA O INDIRECTAMENTE MÁS DEL 50% DEL DERECHO DE VOTO; O
2. DESIGNA A LA MAYORÍA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÒN O CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (O SU EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRO PAÍS); O
3. TIENE EL DERECHO, CONFORME A UN ACUERDO POR ESCRITO CON OTROS ACCIONISTAS, DE DESIGNAR A LA MAYORÍA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN O CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (O SU EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRO PAÍS). PERO SOLO SI DICHA ENTIDAD ESTÁ DOMICILIADA EN EL PAÍS DE INCORPORACIÓN DEL CONTRATANTE.
COMPAÑÍA MATRIZ SIGNIFICA: HERMAN MILLER, INC.

EL ASEGURADO SÓLO PODRÁ SER RESPONSABLE POR PÉRDIDA CON RESPECTO A UN ACTO INCORRECTO, SIEMPRE QUE DICHA ENTIDAD O SOCIEDAD DE NEGOCIO SEA UNA SUBSIDIARIA.

5. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 40 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO LA COMPAÑÍA OTORGA AL CONTRATANTE EL PLAZO DE 30 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMA.

COBERTURAS Y SUBLIMITES:

RESPONSABILIDAD POR LA ADMINISTRACIÓN	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL
PROTECCIÓN ESPECIAL EXCEDENTE PARA CONSEJEROS INDEPENDIENTES	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL

REEMBOLSO A LA SOCIEDAD POR RECLAMO DE VALORES	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL
INFRACCIÓN DE PRÁCTICAS LABORALES	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL
NUEVAS SUBSIDIARIAS	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL PORCENTAJE MÁXIMO PARA NUEVAS SUBSIDIARIAS: 35%
COBERTURA EN EL PERIODO DE DESCUBRIMIENTO	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL 12 MESES CON 200% DE PRIMA ADICIONAL 72 MESES CON UN INCREMENTO DE PRIMA A SER DETERMINADO (POR CAMBIO DE CONTROL).
COSTOS DE INVESTIGACIÓN	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL
COBERTURA A (PERSONAS ASEGURADAS)	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL
COBERTURA B (REEMBOLSO DE LA COMPAÑÍA)	2,000,000 POR EVENTO Y 2,000,000 EN EL AGREGADO ANUAL

DEDUCIBLES	
RESPONSABILIDAD POR LA ADMINISTRACIÓN	2,000,000 USD POR EVENTO, PARA TODAS LAS COBERTURAS AMPARADAS EN LA PRESENTE PÓLIZA. SIN COSTO PARA PÉRDIDAS NO INDEMNIZABLES
PROTECCIÓN ESPECIAL EXCEDENTE PARA CONSEJEROS INDEPENDIENTES	
REEMBOLSO A LA SOCIEDAD POR RECLAMO DE VALORES	
INFRACCIÓN DE PRÁCTICAS LABORALES	
NUEVAS SUBSIDIARIAS	
COBERTURA EN EL PERIODO DE DESCUBRIMIENTO	
COSTOS DE INVESTIGACIÓN	
COBERTURA A (PERSONAS ASEGURADAS)	
COBERTURA B (REEMBOLSO DE LA COMPAÑÍA)	

La presente póliza fue elaborada con la información proporcionada por el asegurado y su asesor en seguros.

Las cláusulas no mencionadas en la presente póliza no se encuentran amparadas.

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), en Blvd. Manuel Ávila Camacho 164, piso 1, Col. Lomas de Barrilaco, Ciudad de México C. P. 11010, en un horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00 horas, llamar a los teléfonos (55) 5201-3039 y del interior de la república al (01 800) 111 12 00 ext. 3039 o enviar un correo electrónico a claudia.espinosa@allianz.com.mx

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Centro de atención telefónica 5340 0999 y 01 800 99 98080. webmaster@condusef.gob.mx, www.condusef.gob.mx.

CONDICION PRELIMINAR

El presente contrato está compuesto por las Condiciones Generales, Condiciones Especiales y las Condiciones Particulares, incluyendo todo Suplemento emitido en adición, modificación o sustitución por escrito. Cualquier palabra o expresión a la que se le atribuya un sentido específico tendrá dicho sentido allí donde se utilice.

La Solicitud de Seguro, junto con el cuestionario y documentos anexos al mismo, se incorporaran al contrato formando parte integrante del mismo y constituyendo, en aras del justo equilibrio de prestaciones entre las partes, la base para valoración del riesgo y, consecuentemente, del cálculo de la prima y la atribución de los derechos y obligaciones del Asegurador y la Persona Asegurada en virtud de ese contrato.

La presente póliza cubre únicamente las Reclamaciones presentadas por primera vez contra las Personas Aseguradas durante el Periodo de Seguro o el Periodo Adicional de Notificación, de ser aplicable, por Actos Incorrectos cometidos o supuestamente cometidos durante el Periodo de Seguro o con anterioridad al mismo, en caso de haberse pactado un periodo de retroactividad, y con la condición que sean notificadas al Asegurador según lo dispuesto en la presente póliza.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador de la Póliza podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza.

En caso de conflicto de interpretación, duda o contradicción, prevalecerá siempre el contenido de las Condiciones Particulares y de las Condiciones Especiales sobre las Condiciones Generales.

*NOTA IMPORTANTE: De las condiciones a continuación mencionadas, solo aplican para las coberturas detalladas en la sección de coberturas y sublímites y/o consideraciones especiales de la póliza vigente.

CONDICIONES ESPECIALES

1. RIESGOS OBJETO DE COBERTURA.

1.1 RESPONSABILIDAD CIVIL DE LAS PERSONAS ASEGURADAS

El Asegurador se obliga a pagar a o en nombre de las Personas Aseguradas cualquier Pérdida que se derive de cualquier Reclamación presentada por primera vez contra las Personas Aseguradas durante el Periodo de Seguro o, de ser aplicable, durante el Periodo Adicional de Notificación.

1.2 REEMBOLSO A LA SOCIEDAD

El Asegurador se obliga a pagar a o en nombre de la Sociedad cualquier Pérdida que se derive de cualquier Reclamación presentada por primera vez contra las Personas Aseguradas durante el Periodo de Seguro o, de ser aplicable, durante el Periodo Adicional de Notificación, en el caso que la Sociedad haya indemnizado a las Personas Aseguradas de acuerdo con la legislación aplicable respecto a dicha Pérdida.

1.3 CARGOS EN SOCIEDADES PARTICIPADAS

El Asegurador se obliga a pagar cualquier Pérdida que se derive de cualquier Reclamación presentada por primera vez durante el Periodo de Seguro o, de ser aplicable, durante el Periodo Adicional de Notificación, contra las personas físicas que a petición expresa por escrito de la Sociedad ejerzan, hayan ejercido o durante el Periodo de Seguro comiencen a ejercer un cargo de administrador, consejero, consejero no ejecutivo, alto cargo, directivo, patrono, "trustee", gerente, miembro de la junta directiva o cargo equivalente en una Sociedad Participada.

En el caso que las personas especificadas en el párrafo anterior se beneficiasen de otro seguro, incluyendo pero no limitándose a pólizas de responsabilidad civil de administradores o directivos, o en el caso que la Sociedad Participada haya indemnizado a estas personas, entonces la presente cobertura sólo se aplicará en exceso de ese otro seguro o esa indemnización.

2. EXTENSIONES DE COBERTURA.

2.1. FIANZAS/CAUCIONES

El Asegurador se obliga a pagar:

a) Los gastos de constitución y mantenimiento de las fianzas/cauciones civiles que le hayan sido impuestas a una Persona Asegurada por decisión judicial para atender eventuales responsabilidades civiles como consecuencia de Reclamaciones presentadas contra una Persona Asegurada, hasta el sublímite indicado en la póliza.

b) Los gastos de constitución y mantenimiento de las fianzas/cauciones impuestas a una Persona Asegurada por decisión judicial en causa penal para decretar su libertad provisional, como consecuencia de Reclamaciones presentadas contra una Persona Asegurada, hasta el sublímite indicado en la póliza.

c) La pérdida de la fianza/caución establecida para responder de la comparecencia de una Persona Asegurada, debida a su incomparecencia, obligará a dicha Persona Asegurada o al Tomador de la Póliza al reintegro de los gastos que el Asegurador hubiera pagado por este concepto. Igualmente, y en caso de ser decretada por un juez o tribunal una responsabilidad penal pecuniaria o si la Reclamación no estuviera cubierta bajo la presente póliza, la Persona Asegurada o en su caso el Tomador de la Póliza, vendrá obligado a reintegrar a el Asegurador la cantidad correspondiente a la fianza/caución prestada en caso de que dicha fianza/caución fuera realizada o hubiera sido ejecutada.

2.2. GASTOS DE ASISTENCIA PSICOLOGICA

El Asegurador se obliga a pagar los costes y honorarios profesionales necesarios y razonables incurridos, con el previo consentimiento escrito del Asegurador, para proporcionar asistencia psicológica a una Persona Asegurada y a sus cónyuges o pareja de hecho e hijos como consecuencia de una Reclamación presentada durante el Periodo de Seguro o, de ser aplicable, durante el Periodo Adicional de Notificación.

2.3. GASTOS DE EXPERTOS

La definición de Gastos de Defensa queda extendida a los gastos, costes y honorarios profesionales necesarios y razonables de cualquier experto (que no sean salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier empleado de la Sociedad, de un Persona Asegurada, ni cualquier otro coste fijo o indirecto de la Sociedad) contratado por el abogado defensor en nombre de un Persona Asegurada, con el previo consentimiento escrito del Asegurador, con el propósito de la preparación de un informe, evaluación, diagnóstico o refutación de pruebas en relación con la defensa de una Reclamación cubierta por la presente póliza.

2.4. GASTOS DE REHABILITACIÓN DE IMAGEN PÚBLICA

La definición de Gastos de Defensa de esta póliza se extiende a los gastos y costes razonables incurridos (que no sean salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier empleado de la Sociedad, de una Persona Asegurada, ni cualquier otro coste fijo o indirecto de la Sociedad), con el previo consentimiento escrito del Asegurador, para la obtención de asesoramiento por parte de expertos con el propósito de rehabilitar la imagen pública de una Persona Asegurada que se haya visto dañada como consecuencia de:

a) una Reclamación que haya podido tener repercusión social, o

b) una circunstancia que razonablemente se espere pueda dar lugar a una Reclamación.

2.5. RESPONSABILIDAD COMO FUNDADOR

El Asegurador abonará a o en nombre de un Fundador cualquier Pérdida derivada de una Reclamación presentada por primera vez durante el Periodo de Seguro en su contra y en su condición de Fundador y siempre y cuando no quede amparado bajo las coberturas 1.1 y 1.2 del presente contrato.

2.6. GASTOS DERIVADOS DE UN PROCESO DE EXTRADICIÓN

2.6.1. Defensa de un Proceso de Extradición

El Asegurador se compromete a abonar los importes de los gastos, honorarios y costes de cualquier Persona Asegurada, que sean razonables de acuerdo con el principio de buena fe entre las partes (que no sean salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier empleado de la Sociedad, de una Persona Asegurada o de la Sociedad, ni cualquier otro coste fijo o indirecto de la Sociedad), incurridos, con el previo consentimiento por escrito del Asegurador, por o por

cuenta de cualquier Persona Asegurada actuando en condición de tal, en relación con la defensa de un Proceso de Extradición iniciado contra dicha Persona Asegurada como consecuencia de:

a. La recepción por dicha Persona Asegurada de una notificación oficial por escrito de la autoridad gubernamental competente comunicando la petición de extradición formulada contra su persona; o

b. La ejecución de una orden de arresto en contra de dicha Persona Asegurada.

2.6.2. Gastos de Comunicación por Extradición y Gastos de Crisis por Extradición

El Asegurador, con previo consentimiento por escrito, abonará, como parte del Límite de Indemnización:

A. Los Gastos de Comunicación por Extradición, y

B. Los Gastos de Crisis por Extradición.

2.7. HEREDEROS, LEGATARIOS Y REPRESENTANTES LEGALES

Las coberturas del presente contrato se extienden expresamente a cualquier Reclamación presentada contra los herederos, legatarios, representantes legales y causahabientes de una Persona Asegurada fallecida, declarada incapaz, insolvente, en quiebra o concursada, siempre que tal Reclamación derive de un Acto incorrecto cometido por dicha Persona Asegurada.

2.8. CÓNYUGES Y PAREJAS DE HECHO

Las coberturas del presente contrato se extienden expresamente a cualquier Reclamación presentada contra el cónyuge o pareja de hecho de una Persona Asegurada, que pretenda la reparación del daño por medio de los bienes gananciales o comunes a los consortes o la pareja, siempre que tal reclamación derive de un Acto Incorrecto cometido por dicha Persona Asegurada. En ningún caso existirá cobertura para una Reclamación que alegue un Acto Incorrecto cometido por el cónyuge o pareja de hecho de la Persona Asegurada.

2.9. PERIODO DE NOTIFICACIÓN PARA PERSONAS ASEGURADAS RETIRADAS

El Asegurador, sin cobrar prima adicional, se obliga pagar a o en nombre de una Persona Asegurada Retirada cualquier Pérdida o Gastos de Investigación derivada de una Reclamación presentada en su contra por primera vez durante un periodo de 12 meses, efectivo desde la fecha de vencimiento o cancelación del presente contrato, y como consecuencia de un Acto Incorrecto cometido con anterioridad a esa fecha, y siempre que el presente contrato no fuera renovado por parte del Tomador de la Póliza o del Asegurador por motivo distinto al impago de la Prima Neta del Periodo de Seguro, ni sustituido por una póliza con objeto de seguro similar. Cualquier Reclamación presentada durante este periodo será considerada como si hubiera sido presentada durante el último Período de Seguro.

2.10. PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

En el caso de que el presente contrato no fuera renovado, ya sea por decisión del Tomador de la Póliza o bien por decisión del Asegurador, por motivo distinto al impago de la Prima Neta del Periodo de Seguro, ni sustituido por una póliza con objeto de seguro similar, el Tomador de la Póliza tendrá derecho a Periodo Adicional de Notificación según lo establecido en la póliza vigente, siempre y cuando:

Cualquier Reclamación presentada durante el Período Adicional de Notificación será considerada como si hubiera sido presentada durante el último Período de Seguro.

2.11. INVESTIGACION PREVIA A UN ACTO INCORRECTO

El Asegurador se compromete a pagar a o en nombre de las Personas Aseguradas (o a la Sociedad en el caso que ésta haya indemnizado a las Personas Aseguradas de acuerdo con la legislación aplicable) los Gastos de Investigación incurridos por la Persona Asegurada que resulten de la preparación y asistencia de:

(a) una comparecencia a una Investigación, o

(b) una Investigación Interna,

durante el Periodo de Seguro o de ser aplicable, durante el Periodo Adicional de Notificación.

3. DEFINICIONES.

Cualquier término de los aquí definidos se entenderá en el sentido definido con independencia de aparecer en singular o plural.

3.1 ACTO INCORRECTO

Cualquier acto u omisión cometido por una Persona Asegurada en el ejercicio de su cargo y actuando en su condición de tal, y que sea contrario a la ley o a los estatutos o cualquier incumplimiento de un deber u obligación en el desempeño de su cargo y que hubieran sido cometidos con anterioridad o durante el Periodo de Seguro.

Acto incorrecto incluye Violación de las Prácticas de Empleo reales o presuntas.

3.2 ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS

(a) Cualquier persona física, remunerada o no, debidamente nombrada de acuerdo con lo previsto en la Ley y los estatutos sociales, bien se denomine Administrador, Consejero, Director o Gerente, ó miembro del Comité de Dirección o de las Comisiones del Consejo de Administración (que, a título enunciativo pero no limitativo, podrán ser la Comisión Ejecutiva o Delegada del Consejo, el Comité de Auditoría o el Comité de Nombramientos y Retribuciones), dotada de funciones de dirección y supervisión, u ostente poderes de gerencia y gobierno en la Sociedad, así como cualquier persona física que sea representante permanente de un administrador persona jurídica para el ejercicio del cargo, o toda persona física debidamente nombrada conforme a una legislación extranjera para cargos análogos.

(b) Todo empleado de la Sociedad que, de hecho o en la práctica, ostente funciones de gobierno y dirección en la Sociedad, o todo empleado pasado, actual o futuro cuya responsabilidad sea establecida por un juzgado o tribunal en calidad de administrador de hecho de la Sociedad.

3.3. ASEGURADOR

Allianz México, S.A., Compañía de Seguros
Blvd. Manuel Avila Camacho 164
Lomas de Barrilaco
C.P. 11010, Ciudad de México

3.4. CAMBIO DE CONTROL

Significa cualquiera de las siguientes situaciones:

(a) La fusión del Tomador de la Póliza con otra entidad y/o un grupo de entidades actuando en concierto, o bien se produjera la venta de la totalidad o la mayoría de sus activos a otra entidad y/o grupo de entidades que actúan en concierto, de tal forma que en ambas situaciones den lugar a una extinción del Tomador de la Póliza como entidad legal independiente; o

(b) Una persona física, una entidad y/o grupo de entidades actuando en concierto obtienen el derecho a ejercitar más del 50% de los derechos de voto del Tomador de la Póliza o controlan el nombramiento de los consejeros con capacidad para ejercer la mayoría de los derechos de voto del consejo de administración u órgano similar de administración del Tomador de la Póliza; o

(c) La solicitud de declaración de concurso de acreedores, ya sea voluntario o necesario, o cualquier procedimiento equivalente en cualquier jurisdicción, así como la insolvencia o liquidación del Tomador de la Póliza.

3.5. CONSEJERO NO-EJECUTIVO

Significa cualquier persona física que desempeñe el cargo de miembro del consejo de administración o miembro del órgano de supervisión u órgano comparable del Tomador de la Póliza y que desempeñe únicamente funciones de supervisión y no de gestión en la Tomador de la Póliza y que no sea un empleado de la Sociedad.

3.6. CONTAMINANTES

Significa cualquier sustancia sólida, líquida, gaseosa, térmica, irritante o contaminante incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, humo, vapor, hollín, gases, ácidos, alcalinos, químicos, olores, aguas recicladas, aceites, desechos médicos,

asbestos, hongos, gérmenes, plomo o productos que contengan plomo, y residuos.

El término "residuos" incluirá, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier material para ser reciclado, reacondicionado o recuperado así como material nuclear o radioactivo de cualquier tipo.

3.7. FRANQUICIA

Es la cantidad expresamente pactado en la póliza vigente, para la Pérdida de una Persona Asegurada y al objeto de determinar la Franquicia a aplicar, la Sociedad debe haber indemnizado a la Persona Asegurada en la medida que esté permitido. En el caso que la Sociedad pueda legalmente indemnizar, pero por la razón que fuere no haya indemnizado a la Persona Asegurada, la Franquicia no se aplicará a la Persona Asegurada, no obstante deberá ser reembolsada al Asegurador por parte de la Sociedad.

3.8. FUNDADOR

Significa cualquier persona física que actúe o hubiera actuado en nombre de la Sociedad con el objeto de constituir al Tomador de la Póliza o una Sociedad Filial y que sea Administrador o Directivo o empleado o, en caso de constitución defectuosa, que hubiera sido designado por la Sociedad para ser Administrador o Directivo o empleado del Tomador de la Póliza o de dicha Sociedad Filial.

3.9. GASTOS DE COMUNICACIÓN POR PROCESO DE EXTRADICIÓN

Significa los honorarios, costes y gastos razonables de consultores de relaciones públicas contratados por la Persona Asegurada exclusiva y directamente en relación con un Proceso de Extradición iniciado contra dicha Persona Asegurada.

Gastos de Comunicación por Extradición no incluye los salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de la Sociedad, de cualquier empleado de la Sociedad o de cualquier Persona Asegurada, u otros costes fijos de la Sociedad.

3.10. GASTOS DE CRISIS POR PROCESO DE EXTRADICIÓN

Significa los honorarios, costes y gastos razonables de cualquier abogado, consultor o asesor fiscal contratados por la Persona Asegurada directamente en relación con un Proceso de Extradición iniciado contra dicha Persona Asegurada.

Gastos de Comunicación por Extradición no incluye los salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de la Sociedad, de cualquier empleado de la Sociedad o de cualquier Persona Asegurada, u otros costes fijos de la Sociedad.

3.11. GASTOS DE DEFENSA

Significa los gastos del proceso, costas procesales, honorarios profesionales y derechos de arancel necesarios y razonables incurridos por la Persona Asegurada como consecuencia de una Reclamación, y con el previo consentimiento por escrito del Asegurador, en la defensa, representación u obtención de asesoramiento legal, investigación, recurso y resolución de cualquier Reclamación.

Gastos de Defensa no incluye los salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de la Sociedad, de cualquier empleado de la Sociedad o de cualquier Persona Asegurada, u otros costes fijos de la Sociedad.

3.12. GASTOS DE INVESTIGACIÓN

Significa honorarios, costes y gastos legales razonables (que no sean salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier empleado de la Sociedad, de una Persona Asegurada, ni cualquier otro coste fijo o indirecto de la Sociedad) incurridos, y con el previo consentimiento por escrito del Asegurador, por o en nombre de una Persona Asegurada para proteger sus intereses.

3.13. GASTOS DE REVOCACIÓN

Significa los costes y gastos legales necesarios y razonables (que no sean salarios, horas extras, honorarios, retribuciones de cualquier empleado de la Sociedad, de una Persona Asegurada, ni cualquier otro coste fijo o indirecto de la Sociedad) incurridos, y con el previo consentimiento por escrito del Asegurador, por una Persona Asegurada con el objeto de defenderse de u obtener la revocación de:

i) Una orden de inhabilitación a una Persona Asegurada para ocupar o desempeñar el puesto de gestión que desempeña en la Sociedad durante el Periodo de Seguro; o

ii) Un auto de medidas cautelares o provisionales impuestas durante el Periodo de Seguro con la intención de:

(a) confiscar, embargar, asumir la propiedad y control, suspensión o paralización de derechos de propiedad sobre bienes inmuebles o propiedades personales de una Persona Asegurada; o

(b) establecer una carga o gravar los bienes inmuebles o propiedades personales de la Persona Asegurada,

iii) Una orden de un Tribunal restringiendo la libertad de una Persona Asegurada en un domicilio específico o una detención oficial;

iv) Una orden de deportación contra una Persona Asegurada como consecuencia de una revocación de su actual y vigente estado legal de inmigrante por cualquier razón excepto la condena de dicha Persona Asegurada por haber cometido un acto criminal.

3.14. INFORME INTERNO

Significa un informe realizado y presentado por una Persona Asegurada o la Sociedad ante un organismo público con facultades inspectoras o de control, de cara a cumplir con la obligación de informar a dicho organismo de cuestiones que puedan dar lugar a actuaciones reguladoras reales o presuntas, donde el retraso o la falta de presentación de dicha información pueda dar lugar a consecuencias legales.

3.15. INSTITUCIÓN FINANCIERA

Es una persona jurídica integrante del sistema financiero que se encuentre sometida a la vigilancia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de los Estados Mexicanos o de cualquiera otra autoridad equivalente de país extranjero, o quien haga sus veces, incluyendo, enunciativamente, pero sin limitación a las siguientes entidades:

• Bolsas de Valores
• Compañías de Financiamiento
• Compañías de Seguros Generales
• Cooperativas Financieras
• Corporaciones Financieras
• Establecimientos Bancarios
• Fondos Mutuos de Inversión
• Sistemas de Compensación y Liquidación de Divisas
• Sociedades Administradoras de Inversión
• Sociedades Comisionistas de Bolsas de Valores
• Sociedades Corredoras de Seguros y Reaseguros
• Sociedades Fiduciarias

3.16. INVESTIGACIÓN

Significa:

(a) Cualquier diligencia, investigación oficial o inspección formal por parte de un organismo público con facultades inspectoras o de control comenzada por primera vez durante el Periodo de seguro para analizar la conducta de una Persona Asegurada y únicamente en su condición y capacidad de Persona Asegurada la condición que la comparecencia de la Persona Asegurada sea requerida en una citación.

(b) Cualquier diligencia, investigación oficial o inspección formal por parte de un organismo público con facultades inspectoras o de control para analizar los asuntos de la Sociedad comenzada por primera vez durante el Periodo de seguro, y bajo la condición que la comparecencia de la Persona Asegurada sea requerida en una citación y únicamente para Pérdidas por las que la Sociedad o una Sociedad Participada no pueda indemnizar a las Personas Aseguradas

3.17. INVESTIGACIÓN INTERNA

Significa una investigación interna por parte de o en nombre de la Sociedad o una Sociedad Participada para analizar los asuntos de la Sociedad, o de la Sociedad Participada o de una Persona Asegurada en su capacidad como tal y en respuesta a una petición directa por parte de un organismo público con facultades inspectoras o de control como consecuencia de un Informe Interno.

Se considerará que una Investigación Interna comienza cuando una Persona Asegurada es requerida por primera para atender dicha investigación o cuando es conocedor por primera vez que es objeto de esa investigación.

3.18. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN

La cantidad especificada en la carátula de la póliza.

3.19. PÉRDIDA

Significa:

(a) Aquellas cantidades (incluyendo daños punitivos o ejemplarizantes salvo que los mismos no sean asegurables por ley) de las que las Persona Aseguradas deban legalmente responder frente a un tercero por los daños y perjuicios pecuniarios causados por Actos Incorrectos, determinados mediante sentencia o laudo firme condenatorio en contra de una Persona Asegurada o mediante acuerdo transaccional aprobado previamente por escrito por el Asegurador,

(b) Los Gastos de Defensa,

(c) Los Gastos de Revocación,

(d) Pagos realizados por el Asegurador bajo cualquier extensión de esta póliza.

Pérdida no incluye: (1) los daños punitivos o ejemplarizantes resultantes de una Reclamación por Violación de las Prácticas de Empleo; (2) multas o sanciones (3) tributos, impuestos, tasas o exacciones parafiscales; (4) remuneraciones o beneficios de empleado; (5) cauciones o avales; (6) la parte multiplicada de los daños múltiples; (7) sumas no asegurables conforme a las leyes de la jurisdicción aplicable.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, en una Reclamación que alegue una violación de la Sección 11 y la Sección 12 de la Securities Act of 1933 de los Estados Unidos de América, el Asegurador no impondrá como Pérdida no asegurable las cantidades incurridas por una Persona Asegurada que sean atribuibles a tales violaciones y tratará las mismas como Pérdida bajo la presente Póliza.

3.20. PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

Significa el periodo de tiempo elegido, según lo establecido en la póliza vigente, inmediatamente posterior al vencimiento del Periodo de Seguro durante el cual podrá notificarse por escrito al Asegurador la existencia de una Reclamación presentada por primera vez durante dicho periodo por Actos Incorrectos cometidos con anterioridad al vencimiento del Periodo de Seguro.

El Límite de indemnización aplicable al Periodo adicional de notificación de ser aplicable, es el Límite de indemnización disponible del Periodo de Seguro inmediatamente anterior.

3.21. PERIODO DE SEGURO

El período de tiempo indicado en la póliza vigente, o cualquier otro periodo inferior en caso de cancelación, resolución o extinción del contrato.

3.22. PERSONA ASEGURADA

Significa cualquier persona física que haya sido, sea o llegue a ser durante el Periodo de Seguro:

(a) Administrador y Directivo de la Sociedad;

(b) Consejero no-Ejecutivo del Tomador de la Póliza;

(c) Administrador, consejero, alto cargo, directivo, patrono, "trustee", gerente, miembro de la junta directiva o cargo equivalente en una Sociedad Participada a petición expresa de la Sociedad;

(d) Un empleado de la Sociedad:

- Que desempeñe labores de gestión o supervisión de la Sociedad, o

- En lo que se refiere a una Reclamación que alegue una Violación de las Prácticas de Empleo, o

- Cuando sea acusado conjuntamente con alguna de las personas definidas más arriba en los puntos 3.22.a) hasta 3.22.e) o con un Fundador.

(e) Cualquiera de las siguientes personas cuando actúen con funciones de dirección o supervisión:

- Gerente de Riesgos del Tomador de la Póliza,

- Director de Asesoría Jurídica Interna del Tomador de la Póliza,

- Director de Control Financiero del Tomador de la Póliza,

- Secretario y Vicesecretario del Consejo de Administración del Tomador de la Póliza,

- Director de Control de Cumplimiento (Compliance Officer) del Tomador de la Póliza.

(f) Cualquiera persona física empleada por la Sociedad cuando actúa con funciones de "Data Protection Officer".

NO TENDRÁN NUNCA LA CONSIDERACIÓN DE PERSONA ASEGURADA LOS AUDITORES EXTERNOS, LIQUIDADORES JUDICIALES O ADMINISTRADORES CONCÚRSALES, INTERVENTORES, AGENTES, FIDEICOMISARIOS, ADMINISTRADORES DE PATRIMONIOS O CUALQUIER OTRO CARGO ANÁLOGO.

3.23. PERSONA ASEGURADA RETIRADA

Significa aquella Persona Asegurada que con anterioridad al vencimiento o no renovación del Periodo de Seguro hubiese cesado en las funciones por las que es considerada Persona Asegurada por cualquier motivo, excepto por razón de suspensión, destitución, despido o inhabilitación, y que no asuma ninguna posición con posterioridad por la que sea considerada Persona Asegurada.

3.24. PROCESO DE EXTRADICIÓN

A título enunciativo pero no limitativo, cualquier recurso relacionado con el proceso legal de extradición, solicitud de revisión judicial sobre la designación de un territorio a los efectos de la aplicación de cualquier ley de extradición, litigio o apelación de cualquier decisión de extradición de una autoridad gubernamental competente, incluyendo específicamente la determinación de la nacionalidad en relación con el proceso legal de extradición o peticiones al Tribunal Europeo de Derechos Humanos o tribunal similar con respecto a otros procesos legales de extradición.

3.25. RECLAMACIÓN

Significa:

(a) Un requerimiento por escrito, cualquier procedimiento civil, mercantil o laboral, cualquier procedimiento penal, contra una Persona Asegurada por un Acto Incorrecto.

(b) Cualquier procedimiento administrativo, regulador o de arbitraje contra una Persona Asegurada por un Acto Incorrecto.

(c) Cualquier Proceso de Extradición contra una Persona Asegurada por un Acto Incorrecto.

(d) Una Investigación o una Investigación Interna.

3.26. SOCIEDAD

Significa el Tomador de la Póliza y cualquiera de sus Sociedades Filiales.

3.27. SOCIEDAD FILIAL

Significa toda entidad jurídica domiciliada en el país en el que el Tomador de la Póliza este registrado, en la cual el Tomador de la Póliza o la Sociedad Matriz, con anterioridad a o en la fecha de efecto del presente contrato, directa o indirectamente a través de una o varias entidades:

a) Controle la composición del Órgano de Administración; o

b) Posea más del 50 % de los derechos de voto; o

c) Posea más del 50 % del capital emitido; o

d) Posea el 50 % o menos de los derechos de voto o del capital emitido pero controle su gestión en virtud de un acuerdo escrito.

3.28. SOCIEDAD MATRIZ

Significa el asegurado mencionado en la carátula de la póliza vigente.

3.29. SOCIEDAD PARTICIPADA

Significa cualquier entidad, organización o asociación domiciliada en el país en el que el Tomador de la Póliza este registrado, siempre que no se trate:

a) De la Sociedad, o

b) De una entidad cuyos valores coticen en un mercado o bolsa de valores dentro en los EE.UU., o

c) Una entidad que sea una institución financiera, incluyendo pero limitando, instituciones bancarias, cajas de ahorros, instituciones depositarias, firmas de inversión, firmas de asesoramiento de inversión, institutos de crédito, sociedades de capital riesgo, compañías de seguros, firmas de "Private Equity", sociedades de bolsa, o cualquier otra entidad con actividades financieras, salvo que la entidad que concurriera en cualquiera de las circunstancias indicadas en los anteriores epígrafes (a) a (c) se incluya mediante suplemento de esta póliza como Sociedad Participada.

3.30. SOLICITUD DE SEGURO

Significa:

(a) Cualquier documento por el que se declara las circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo, incluyendo cuestionarios, anexos a los mismos y cualquier otra información o declaración sometida al Asegurador por parte del Tomador de la Póliza, y

(b) Cualquier información financiera de la Sociedad y toda la información financiera relacionada con la Sociedad que esté disponible al público, independientemente si esa información fue facilitada al Asegurador.

3.31. TOMADOR DE LA PÓLIZA

La entidad indicada en la carátula de la póliza vigente.

3.32. VALORES MOBILIARIOS

Significa cualquier bono, obligación, acción, incluyendo en la forma de American Depositary Receipts (ADR), American Depositary Shares (ADS), Global Depositary Receipts (GDR) o Global Depositary Shares (GDS) u otros valores que represente deuda o intereses en el capital, o cualquier otro certificado o derecho sobre el capital que se encuentren reguladas bajo la legislación de valores mobiliarios de la jurisdicción respectiva.

3.33. VIOLACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE EMPLEO

Significa:

a) Cualquier despido improcedente, nulo o rescisión improcedente del contrato de trabajo que no se derive de un acuerdo entre las partes;

b) Acoso sexual o abuso profesional;

c) Toda discriminación ilegal en materia de empleo, ya sea directa, indirecta, intencionada o no intencionada;

d) Toda represalia o medida disciplinaria injusta;

e) Toda declaración falsa relativa al empleo contra un empleado o potencial empleado;

f) Toda difamación, humillación o invasión de la privacidad en lo relativo al empleo;

g) Toda negativa injustificada de empleo o promoción;

h) Toda privación injustificada de desarrollo profesional;

i) Cualquier quebranto o violación de cualquier legislación laboral, únicamente cuando hagan referencia a cualquier empleado pasado, presente, futuro o potencial de la Sociedad.

4. EXCLUSIONES.

Se acuerda específicamente que el Asegurador no estará obligado, en ningún caso, a pagar ninguna Pérdida o Gastos de Defensa o Gastos de Investigación por cualquier Reclamación:

4.1. CONDUCTA INTENCIONADA

Derivada de, basada en o atribuible a:

(a) Un Acto Incorrecto que suponga una mala conducta intencionada o acto doloso, fraudulento o criminal cometido por una Persona Asegurada; o

(b) Un beneficio, remuneración o ventaja a la que legalmente cualquier Persona Asegurada no tuviera derecho legalmente.

Esta exclusión se aplicará únicamente a las Personas Aseguradas cuyas conductas sean así establecidas mediante sentencia o decisión arbitral firme o por admisión verbal o escrita de la Persona Asegurada.

Igualmente, a los efectos de aplicación de esta exclusión 4.1, los actos, conductas, beneficios, remuneraciones o ventajas de una Persona Asegurada, no se imputarán a otra Persona Asegurada.

Únicamente a los efectos de la Cobertura 1.1 y 1.2, lo expresado en el apartado anterior 4.1.(b) no se aplicará a la parte de la Pérdida que corresponda a una Persona Asegurada, siempre que no sea un accionista vendedor en la transacción, por una Reclamación que alegue una violación de la Section 11 y la Section 12 de la Securities Act of 1933 de los EE.UU.

4.2. PROGRAMAS PARA EMPLEADOS

Derivada de, basada en, atribuible a o relacionado con un Acto Incorrecto cometido por un Persona Asegurada actuando como fideicomisario, "trustee", o administrador de planes de pensiones o jubilación para empleados de la Sociedad, planes de beneficios a empleados de la Sociedad o programas de participación en beneficios de la Sociedad, y que alegue la violación real o presunta de los derechos u obligaciones previstos en la "Employee Retirement Income Security Act of 1974" de los EE.UU. o de la "Pension Act 1995" del Reino Unido o otra ley extranjera similar.

4.3. DAÑOS PERSONALES Y/O MATERIALES

Por muerte, incapacidad, enfermedad, daños morales, lesiones mentales o físicas, o trastornos emocionales causadas a cualquier persona, o destrucción de, daños a, o pérdida de uso de cualesquier bien o propiedad tangible y cualquier daño directamente resultante de los mismos.

Esta exclusión no se aplicará a:

(a) Los daños morales o trastornos emocionales resultantes de una Reclamación relativa a Violación de las Prácticas de Empleo; o

(b) Los Gastos de Defensa incurridos por una Persona Asegurada derivados de cualquier Reclamación en su contra y en su condición de Persona Asegurada en la que se alegue homicidio imprudente, o violación involuntaria de una Ley de Prevención de Riesgos Laborales en cualquier jurisdicción, siempre y cuando esté relacionado con la actividad mercantil de la Sociedad, y que los Gastos de Defensa no sean satisfechos por la cobertura del seguro de Responsabilidad Civil de la Sociedad.

(c) Los Gastos de Defensa de una Persona Asegurada pero únicamente por Pérdidas por las que la Sociedad no haya indemnizado a las Personas Aseguradas.

4.4. CONTAMINACION

Presentada en los EE.UU., que se derive de, base en o se atribuya a cualquier descarga, derrame, presencia, liberación o escape de Contaminantes ya sean reales, supuestos o amenaza de los mismos, así como cualquier instrucción o solicitud de limpiar, eliminar, tratar, contener, controlar, realizar pruebas, desintoxicar o neutralizar Contaminantes.

Esta exclusión no se aplicará a:

a) Cualquier Reclamación presentada por un titular o un grupo de titulares de Valores Mobiliarios de la Sociedad, independientemente que se trate de una acción directa o por vía de una acción social (incluyendo una "shareholder derivative action"), y siempre que no hubiera sido solicitada o iniciada con la voluntaria intervención, asistencia o participación de una Persona Asegurada; o

b) Los Gastos de Defensa de una Persona Asegurada, pero únicamente por Pérdidas por las que la Sociedad no pueda indemnizar a las Personas Aseguradas.

4.5. ASEGURADO CONTRA ASEGURADO

Presentada en los EE.UU. contra una Persona Asegurada por, o en nombre de la Sociedad, una Persona Asegurada, una Sociedad Participada o sus administradores y directivos.

Esta exclusión no se aplicará a:

a) Los Gastos de Defensa incurridos por una Persona Asegurada;

b) Cualquier Reclamación interpuestas por una Persona Asegurada alegando una Violación de las Prácticas de Empleo;

c) Cualquier Reclamación interpuesta por un administrador concursal, síndico de quiebra, fideicomisario o liquidador, directamente o por vía de acción social, y siempre que no hubiera

sido solicitada, iniciada o cuente con la participación de una Persona Asegurada o los administradores y directivos de una Sociedad Participada;

d) Cualquier Reclamación interpuestas por una Persona Asegurada en la que pretenda una indemnización o acción de repetición como consecuencia directa de otra Reclamación anterior que, de haberse formulado contra la Persona Asegurada, hubiese estado cubierta bajo la presente póliza;

e) Cualquier Reclamación interpuesta por vía de acción social iniciada o mantenida en nombre de la Sociedad o Sociedad Participada; siempre que no hubiera sido presentada o iniciada con la voluntaria intervención, asistencia o participación activa de un Persona Asegurada, o un administrador o directivo de la Sociedad Participada, a menos que sean legalmente requeridos para ello;

f) Cualquier Reclamación interpuesta por una Persona Asegurada Retirada.

4.6. RECLAMACIONES Y CIRCUNSTANCIAS ANTERIORES

Derivada de, basada en, atribuible a o relacionada con cualquier Reclamación y/o circunstancia notificada bajo cualquier póliza de seguros de "responsabilidad civil de administradores y directivos" anterior al Periodo de Seguro de la póliza vigente.

4.7. PROCEDIMIENTOS ANTERIORES

Derivada de, basada en, atribuible a o relacionada con cualquier hecho alegado en un procedimiento civil o penal, Proceso de Extradición, cualquier procedimiento administrativo, regulador o de arbitraje, o cualquier diligencia, investigación oficial o inspección formal, iniciados o presentados contra una Persona Asegurada o contra la Sociedad con anterioridad a o en la Fecha de Continuidad indicada en la póliza vigente.

4.8. EMBARGO

El presente contrato no otorga cobertura en la medida que ésta pudiera violar cualquier sanción económica o mercantil establecida por Naciones Unidas o por la Unión Europea / Espacio Económico Europeo y/o cualquier otra normativa o regulación referente a sanciones económicas o mercantiles aplicables en otra jurisdicción.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA POLIZA.

5.1. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN POR PERIODO DE SEGURO

El Límite de Indemnización por Periodo de Seguro comprende la cantidad máxima total de la que responde el Asegurador por todas las Pérdidas o Gastos de Investigación cubiertas bajo esta póliza, incluyendo sus extensiones de cobertura. Cualquier sublímite por Periodo de Seguro que sea acordado formará parte integrante del Límite de Indemnización y no será en adición al mismo. En consecuencia, cualquier pago que se realice reducirá dicho Límite de Indemnización por Periodo de Seguro.

5.2. FRANQUICIA

El Asegurador responderá únicamente en exceso de la Franquicia establecida en la póliza vigente. Dicha Franquicia es por Reclamación y se aplicará a cada Pérdida.

5.3. ÁMBITO TEMPORAL

La presente póliza cubre únicamente las Reclamaciones presentadas por primera vez contra los Asegurados durante el Periodo de Seguro o el Periodo Adicional de Notificación, de ser aplicable, por Actos Incorrectos cometidos o supuestamente cometidos durante el Periodo de Seguro o con anterioridad al mismo, de ser aplicable, y con la condición que sean notificadas al Asegurador según lo dispuesto en la presente póliza.

5.4. ÁMBITO TERRITORIAL

El presente contrato cubre únicamente las Reclamaciones presentadas contra las Personas Aseguradas en Sociedades Filiales y/o Sociedades Participadas domiciliadas en el país en el que el Tomador de la Póliza este registrado

5.5. PROCEDIMIENTO PARA LA RENOVACIÓN.

Con 60 días de antelación a la fecha del vencimiento anual del Período de Seguro, el Tomador de la Póliza remitirá al Asegurador el cuestionario de renovación debidamente cumplimentado y la información precisa para la valoración del riesgo.

La renovación de la póliza, en caso de acuerdo entre Tomador de la Póliza y/o el Persona Asegurada y el Asegurador, se realizará por el periodo que se acuerde. De lo contrario, la póliza no será renovada de manera automática.

6. CONDICIONES APLICABLES A RECLAMACIONES.

6.1. NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

El Tomador de la Póliza y/o la Persona Asegurada deberán comunicar por escrito al Asegurador la existencia de una Reclamación tan pronto como sea posible pero siempre dentro del plazo de 30 (treinta) días desde que la Reclamación y/o incidente haya sido conocido.

Todas las comunicaciones deben ser remitidas por escrito al Asegurador ya sea por correo electrónico, fax o correo postal, siendo la fecha de envío la que se considerará como fecha de notificación a la dirección siguiente:

Allianz México, S.A., Compañía de Seguros
Blvd. Manuel Avila Camacho 164
Lomas de Barrilaco
C.P. 11010, Ciudad de México

6.2. NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

El Tomador de la Póliza y/o la Persona Asegurada podrán, durante el Periodo de Seguro, notificar por escrito al Asegurador sobre cualquier circunstancia que razonablemente pueda dar lugar a una Reclamación. La notificación deberá incluir una descripción de los hechos o circunstancias por los que cabe esperar una Reclamación, las fechas, las personas potencialmente implicadas, la Pérdida esperada y las posibles partes a las que se les ha producido un perjuicio.

Las Reclamaciones que se originen, directa o indirectamente, de cualquier incidencia notificada durante el Período de Seguro, se entenderán que han sido notificadas durante el Período de Seguro siempre que la notificación de la circunstancia se haya realizado en la forma especificada anteriormente.

6.3. DEFENSA JURÍDICA

Corresponde a la Persona Asegurada el derecho y obligación de defenderse y oponerse a cualquier Reclamación. El Asegurador tendrá el derecho pero no la obligación de participar completamente en la investigación, defensa y negociación de cualquier acuerdo o resolución de dichas Reclamaciones.

En el caso de incurrir en Gastos de Defensa o Gastos de Investigación, los mismos estarán sujetos a la previa aprobación por escrito del Asegurador, salvo para lo establecido en la cláusula 6.10 "en caso de Emergencia" mas abajo. La aprobación no será denegada ni retrasada sin motivo justificado.

El Tomador de la Póliza y/o las Personas Aseguradas deberán proporcionar al Asegurador toda la información y asistencia que éste razonablemente pudiera requerir.

6.4. NO ADMISIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Tomador de la Póliza y/o la Persona Asegurada en ningún caso podrán admitir o asumir ninguna responsabilidad, negociar o cerrar un acuerdo de liquidación sobre una Reclamación, o incurrir en gastos o importes cubiertos bajo esta Póliza, sin el previo consentimiento por escrito del Asegurador, el cual no podrá ser denegado o retrasado sin motivo justificado. El Asegurador no asumirá ninguna responsabilidad, negociación o acuerdo de liquidación sobre los que no haya prestado su consentimiento por escrito.

El Tomador de la Póliza y/o las Personas Aseguradas deberán proporcionar al Asegurador toda la información y asistencia que éste razonablemente pudiera requerir.

6.5. SUBROGACIÓN

El Asegurador, en el caso de haber realizado cualquier pago bajo esta póliza, podrá ejercitar los derechos y las acciones que por razón de los pagos correspondieran a la Persona Asegurada frente a las personas responsables de los mismos, hasta el límite de la indemnización.

Las Personas Aseguradas deberán prestar la asistencia necesaria y cooperar con el Asegurador para facilitar el ejercicio de sus derechos de subrogación. El Asegurador no podrá ejercitar en perjuicio de la Persona Asegurada los derechos en que se haya subrogado. La Persona Asegurada será responsable de los perjuicios que, con sus actos y omisiones, pueda causar al Asegurador en su derecho a subrogarse.

6.6. ANTICIPOS

El Asegurador anticipará los Gastos de Defensa o Gastos de Investigación y fianzas/cauciones cubiertos, en exceso de la Franquicia aplicable, a o en nombre de una Persona Asegurada con motivo de una Reclamación según vayan incurriendo en ellos y con antelación a la resolución final de dicha Reclamación, salvo cuando el Asegurador haya rechazado la cobertura.

En el caso que la Reclamación sea rechazada o se establezca que no tiene cobertura bajo la presente póliza o esté excluida de la misma, el Asegurador se reserva el derecho de exigir el reembolso de los Gastos de Defensa, Gastos de Investigación y fianzas/cauciones anticipados.

6.7. RECLAMACIONES RELACIONADAS

Una Reclamación o varias Reclamaciones derivadas de o basadas en un Acto Incorrecto o una serie de Actos Incorrectos que sean iguales, relacionados o continuos, serán consideradas como una única Reclamación a efectos de esta póliza independientemente del número de reclamantes o Reclamaciones presentadas o las Personas Aseguradas involucradas. En este caso, la Reclamación se considerará que ha sido cometida en la fecha en la que la primera Reclamación, de las varias que puedan existir, fue presentada.

Una serie de Actos Incorrectos será cualquiera Actos Incorrectos cuyo nexo u origen sea cualquier hecho, circunstancia, evento, causa o una serie de circunstancias, eventos o hechos causalmente relacionados que serán considerados como un único Acto Incorrecto. En este caso, el Acto Incorrecto se considerará que ha sido cometido en la fecha en la que el primer Acto Incorrecto tuvo lugar, independientemente que hubiera podido tener lugar con anterioridad a el Periodo de retroactividad especificado en la presente póliza.

6.8. LIQUIDACIÓN

El Asegurador no liquidará ninguna Reclamación sin el consentimiento de la Persona Asegurada.

6.9. ASIGNACIÓN

En el caso que en una Reclamación se presente conjuntamente contra una Persona Asegurada y contra partes o personas que no están cubiertas bajo la presente póliza, se acuerda que el Asegurador y las Personas Aseguradas realizarán sus mayores esfuerzos para establecer una asignación justa y apropiada de la parte de la Pérdida o Gastos de Investigación que esté cubierta de conformidad con las coberturas y extensiones de la presente póliza teniendo en consideración las implicaciones legales de la Persona Asegurada y la parte o persona no asegurada.

En el caso que en una Reclamación se aleguen cuestiones cubiertas y no cubiertas bajo la presente póliza, las Personas Aseguradas y el Asegurador realizarán sus mayores esfuerzos para establecer una asignación justa y apropiada de cualquier Pérdida o Gastos de Investigación sobre la base de la parte cubierta y no cubierta de la Reclamación y de conformidad con las coberturas y extensiones de la presente póliza.

En el caso de que no se llegue a un acuerdo sobre el importe del anticipo de los Gastos de Defensa o Gastos de Investigación a las Personas Aseguradas, el Asegurador anticipará los Gastos de Defensa o Gastos de Investigación que le parezcan justos y apropiados hasta que se establezca un importe distinto por medio de un arbitraje de conformidad con la legislación vigente.

6.10 EN CASO DE EMERGENCIA

Si razonablemente no fuese posible obtener el previo consentimiento por escrito del Asegurador para incurrir en Gastos de Defensa, Gastos de Comunicación por Extradición y Gastos de Crisis por Extradición, se acuerda que el Asegurador aprobará con carácter retroactivo los Gastos de Defensa, Gastos de Comunicación por Extradición, Gastos de Crisis por Extradición incurridos por la Sociedad o una Persona Asegurada, hasta un máximo establecido en la póliza vigente y hasta que la Sociedad o la Persona Asegurada intentó obtener o razonablemente pudo haber intentado obtener la aprobación por escrito del Asegurador.

El Tomador de la Póliza y/o la Persona Asegurada deberán comunicar por escrito al Asegurador la existencia de tales Gastos de Defensa, Gastos de Comunicación por Extradición y Gastos de Crisis por Extradición dentro un plazo de quince (15) días desde el primer día que fueron pagados.

7. MODIFICACIONES DEL RIESGO.

7.1. CAMBIO DE CONTROL DE LA SOCIEDAD

Si durante el Período de Seguro se produjera un Cambio de Control, las coberturas proporcionadas bajo esta póliza se entienden aplicables únicamente a Actos Incorrectos ocurridos con anterioridad a la fecha efectiva en la que se produzca el Cambio de Control.

7.2. NUEVAS SOCIEDADES FILIALES

7.2.1. Si durante el Período de Seguro la Sociedad constituye o adquiere, directa o indirectamente a través una o varias Sociedades Filiales, una nueva entidad jurídica que tenga la consideración de Sociedad Filial conforme a las Definiciones de esta póliza, la nueva entidad adquirida o creada tendrá automáticamente la consideración de Sociedad Filial salvo que en el momento de producirse la constitución o adquisición, la nueva entidad:

(a) Esté domiciliada fuera del territorio mencionado en la póliza vigente, o

(b) Tenga Valores Mobiliarios cotizados o admitidos a negociación en la forma de Global Depositary Receipts ("GDR") o American Depositary Receipts ("ADR") Level II o Level III en un mercado de valores de los EE.UU., o

(c) Tenga Valores Mobiliarios cotizados o admitidos a negociación en la forma de "Full Listing" en un mercado de valores de los EE.UU, o

(d) Se trate de una Institución Financiera.

7.2.2 En lo que respecta a entidades jurídicas que lleguen a ser Sociedades Filiales durante el Periodo de Seguro, las coberturas del presente contrato se aplican únicamente a las Reclamaciones derivadas de Actos Incorrectos cometidos posteriormente a la fecha en la que la persona jurídica se convierta o se haya convertido en Sociedad Filial.

7.2.3. En el caso que la nueva entidad creada o adquirida no tenga automáticamente la consideración de Sociedad Filial según se establece el apartado 7.2.1. anterior, tendrá cobertura bajo esta póliza siempre que:

(i) el Tomador de la Póliza notifique por escrito al Asegurador la creación o adquisición de la nueva entidad objeto de cobertura,

(ii) el Tomador de la Póliza proporcione la información que requiera el Asegurador sobre la nueva entidad constituida o adquirida, y

(iii) el Tomador de la Póliza y el Asegurador alcancen un acuerdo respecto a la cobertura de la nueva entidad jurídica. En el caso que se alcance un acuerdo, la consideración bajo el presente contrato de la nueva entidad jurídica como Sociedad Filial deberá ser aceptada por el Asegurador expresamente por escrito.

El Asegurador tendrá derecho a solicitar cualquier información adicional que sea necesaria sobre la nueva entidad jurídica

que permita a éste tener detalle suficiente para analizar y valorar el potencial incremento de riesgo. Quedará a discreción del Asegurador la posibilidad de modificar los términos y condiciones del presente contrato durante el Periodo de Seguro, incluyendo el pago de una prima adicional. Si el Asegurador estableciese una prima adicional, el pago de dicha prima adicional será condición necesaria para dicha cobertura.

No existirá cobertura para una nueva Sociedad Filial constituida o adquirida que concurra en algunos de las circunstancias citadas de la (a) a la (d) del apartado 7.2.1, ni a sus Personas Aseguradas, si no se cumplen con los requisitos (i) a (iii) expresados más arriba.

Igualmente, no existirá cobertura para una nueva Sociedad Filial si la falta de acuerdo entre el Tomador de la Póliza y el Asegurador es atribuible a un fallo o retraso en el proceso de notificación de la constitución o creación de la nueva Sociedad Filial.

7.3. CESE DE SOCIEDADES FILIALES

Si durante el Período de Seguro una entidad jurídica cesa de ser una Sociedad Filial bajo el presente contrato, las coberturas proporcionadas bajo esta póliza se mantienen aplicables únicamente a las Personas Aseguradas de esa Sociedad Filial, en cuanto el presente contrato sea vigente y no haya otra póliza de responsabilidad civil de administradores aplicable, para toda Reclamación hecha después del cese y basada sobre un Acto Incorrecto cometido antes de la pérdida de la condición de Sociedad Filial.

7.4. NUEVAS SOCIEDADES PARTICIPADAS

7.4.1. Si durante el Período de Seguro una entidad jurídica adquiere la calidad de Sociedad Participada conforme a las definiciones de esta póliza, la nueva entidad adquirida o creada tendrá automáticamente la consideración de Sociedad Participada salvo que en el momento de producirse la constitución o adquisición, la nueva entidad:

(a) Esté domiciliada fuera del territorio mencionado en la póliza vigente, o

(b) Tenga Valores Mobiliarios cotizados o admitidos a negociación, o

(c) Se trate de una Institución Financiera.

7.4.2. En lo que respecta a entidades jurídicas que lleguen a ser Sociedades Participadas, las coberturas del presente contrato se aplican únicamente a las Reclamaciones derivadas de Actos Incorrectos cometidos posteriormente a la fecha en la que la persona jurídica se convierta o se haya convertido en Sociedad Participada.

7.5. CESE DE SOCIEDADES PARTICIPADAS

Si durante el Período de Seguro una entidad cesa de ser una Sociedad Participada bajo el presente contrato, la cobertura proporcionada bajo el artículo 1.3 del presente, se mantiene aplicable únicamente a las Personas Aseguradas de esa entidad, a condición (i) que sigan respetando las condiciones del artículo 1.3 después del cese y (ii) que el presente contrato sea vigente y no haya otra póliza de responsabilidad civil de administradores aplicable, para toda Reclamación hecha después del cese y basada sobre un Acto Incorrecto cometido antes de la pérdida de la condición de Sociedad Participada.

7.6. OFERTA DE VALORES MOBILIARIOS

Si durante el Periodo de Seguro, la Sociedad realiza una oferta pública de sus Valores Mobiliarios, o hiciera que sus Valores Mobiliarios fueran objeto de negociación o cotización en cualquier mercado o bolsa de valores, entonces la Sociedad deberá facilitar al Asegurador toda la información disponible para dicha oferta, negociación o cotización de Valores Mobiliarios y abonar la prima adicional así como aceptar las modificaciones de los términos y condiciones de la presente póliza que pudiera proponer el Asegurador.

7.7. INSOLVENCIA DE LA SOCIEDAD

Si durante el Periodo de Seguro, la Sociedad se encuentra en insolvencia, la Sociedad se obliga a comunicar esa información lo más antes posible al Asegurador.

8. CONDICIONES DE APLICACIÓN GENERAL.

I. OBLIGACIONES DE TOMADOR DE LA PÓLIZA Y LA PERSONA ASEGURADA.

El Tomador de la Póliza y el Persona Asegurada aceptan expresamente cumplir con sus obligaciones en los términos previstos en esta póliza.

II. INDIVISIBILIDAD DE LA SOLICITUD.

La Solicitud de Seguro se incorpora al contrato formando parte integrante del mismo y constituyendo, en aras del justo equilibrio de prestaciones entre las partes, la base para la valoración del riesgo y, consecuentemente, del cálculo de la prima y la atribución de los derechos y obligaciones del Asegurador y la Persona Asegurada en virtud de este contrato.

El Asegurador renuncia a cualquier derecho de resolver o rescindir la presente póliza, salvo por impago de la prima. No obstante, no existirá cobertura bajo esta póliza para una Persona Asegurada que tenga conocimiento de una declaración incorrecta o falsa, o un error u omisión en la Solicitud de Seguro.

En relación al contenido de la Solicitud de Seguro:

(a) Ninguna declaración o información en poder de una Persona Asegurada se imputará a otra Persona Asegurada, y

(b) Únicamente las declaraciones o informaciones en poder de cualquier pasado, presente o futuro presidente del consejo, presidente ejecutivo, director general, director financiero, director de la asesoría jurídica (o cargos equivalentes) de una Sociedad serán imputadas a dicha Sociedad, y si se produce dicho conocimiento por alguna persona que ocupa alguno de los cargos antes citados en el Tomador de la Póliza, las declaraciones o informaciones en su poder será imputadas a toda Sociedad.

III. REPRESENTACIÓN.

Únicamente el Tomador de la Póliza representará a la Sociedad y a las Personas Aseguradas en todas las cuestiones de cualquier naturaleza que estén relacionadas con o afecten a la presente póliza, incluyendo pero no limitándose a la elección del Periodo de Seguro, el Periodo Adicional de Notificación, el pago de la prima, cualquier extorno de prima que se pudiera producir en virtud de la presente póliza, o la solicitud, recepción y aceptación de cualquier suplemento a esta póliza.

En lo que respecta a Reclamaciones, el Tomador de la Póliza representará a la Sociedad y a las Personas Aseguradas en la notificación de cualquier Reclamación o circunstancia y en la presentación de cualquier disputa a arbitraje, a menos que la Sociedad tenga un conflicto de intereses con una Persona Asegurada en cuyo caso, dicha Persona Asegurada se representará a sí mismo.

Cuando el Tomador de la Póliza se encuentre en insolvencia cada Sociedad Filial y cada Persona Asegurada se representará a sí misma en lo que respecta a cualquier cuestión de cualquier naturaleza que esté relacionada con o afecta a la presente póliza, incluyendo Reclamaciones.

IV. LEY APLICABLE A LA PÓLIZA Y JURISDICCIÓN.

Los derechos y obligaciones mutuos derivados del presente contrato se regularán en base a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, en particular por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley del Contrato de Seguro, así como a las Condiciones Generales y a las cláusulas del presente contrato.

En caso de controversia, el quejoso deberá acudir a la Comisión Nacional de Protección y Defensa a los Usuarios de Servicios Financieros, en sus oficinas principales o en las de sus Delegaciones en los términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y si dicho organismo no es designado árbitro, podrá acudir a los tribunales competentes.

El Asegurador, Tomador de la Póliza y las Personas Aseguradas acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales Mexicanos, y dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del presente contrato de seguro el del domicilio del Asegurador.

V. CANCELACIÓN EN CASO DE DISOLUCION DEL TOMADOR DE LA POLIZA.

En caso de disolución del Tomador de la Póliza por causa legal, esta póliza permanecerá en vigor hasta el vencimiento del Período de Seguro en curso, pero solamente para Actos Incorrectos cometidos antes de la disolución del Tomador de la Póliza, a menos que todas las Personas Aseguradas bajo la misma soliciten su cancelación.

VI. CESIÓN DE LA PÓLIZA.

La presente póliza y sus derechos no pueden cederse sin el consentimiento por escrito del Asegurador.

VII. DEFINICIONES, ENCABEZADOS Y PLURALES.

Las palabras y expresiones que aparezcan en singular se entenderán que incluye el plural y viceversa. Cualquier referencia de una expresión en género masculino incluirá igualmente al femenino. Los encabezados de cada párrafo se han incluido únicamente a efectos de conveniencia y no prestan significado alguno al contrato. Las palabras destacadas en la presente póliza en negrita y con la inicial en mayúscula, tienen un significado concreto y cuya definición ha sido incluida en el presente.

VIII. DATOS PERSONALES.

El Tomador del Seguro queda informado de que sus datos recogidos en el presente documento podrán incluirse en un fichero automatizado de datos por parte de Allianz México S.A., Compañía de Seguros y ser utilizados por la misma con la finalidad de poder prestar al cliente todo tipo de servicios sin necesidad de cumplimentar nuevamente dichos datos y de remitirle información sobre productos y servicios ofrecidos por Allianz México S.A., Compañía de Seguros, todo lo cual el Tomador del Seguro expresamente consiente.

IX. PRESCRIPCIÓN.

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción, consignados en el Artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por:
a. La presentación de reclamaciones ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
b. El inicio del procedimiento a que se refiere el Artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La suspensión de la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar, sólo procede por la interposición de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Allianz, de conformidad con lo dispuesto en el segundo párrafo de la fracción V del Artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros

X. COMUNICACIONES.

El Asegurado o sus causahabientes podrán dirigir las comunicaciones por escrito al domicilio de la empresa aseguradora.

XI. DISPOSICIONES SOBRE LAVADO DE DINERO.

El Asegurado se compromete a entregar la información y documentos necesarios para cumplir con las disposiciones sobre Lavado de Dinero, que la autoridad correspondiente haya emitido. Caso contrario la póliza se considerara nula desde inicio.

XII. PERITAJE.

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito que ambas partes designen de común acuerdo por escrito; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un sólo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciere. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia. Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciere cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero, o de ambos si así fuera necesario; sin embargo, la Comisión Nacional de Protección y Defensa a los Usuarios de Servicios Financieros podrá nombrar el perito tercero en su caso si de común acuerdo las partes así lo solicitaren.

El fallecimiento de una de las partes si fuere persona física, o su disolución si fuere persona moral, ocurrido mientras se esté realizado el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito o de los peritos o del perito tercero, según el caso, pero si alguno de los peritos de las partes, o el perito tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, la autoridad judicial, los peritos o la Comisión Nacional de Protección y Defensa a los Usuarios de Servicios Financieros) para que lo sustituya. Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

XIII. REHABILITACION.

No obstante lo dispuesto en la cláusula de primas de las condiciones generales, el Asegurado podrá, dentro de los 30 días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha cláusula, pagar la prima de este seguro o la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado; en ese caso, por el solo hecho del pago mencionado los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la Compañía devolverá a prorrata, en el momento de recibir el pago, la prima correspondiente al período durante el cual cesaron los efectos del seguro en virtud de lo dispuesto por el artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Asegurado solicita por escrito que se amplíe la vigencia del seguro, ésta automáticamente se prorrogará por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surte efecto la rehabilitación. En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, la hará constar la Compañía, para efectos administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

XIV. ARTICULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

XV. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

No obstante el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito. Cuando el Asegurado lo dé por terminado, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor de acuerdo con la tarifa para seguros a corto plazo siguiente (en porcentaje de la prima anual):

PERIODO	PORCENTAJE DE LA PRIMA ANUAL
Hasta 10 días	10%
Hasta 01 mes	20%
Hasta 1.5 meses	25%
Hasta 02 meses	30%
Hasta 03 meses	40%
Hasta 04 meses	50%
Hasta 05 meses	60%
Hasta 06 meses	70%
Hasta 07 meses	75%
Hasta 08 meses	80%
Hasta 09 meses	85%
Hasta 10 meses	90%
Hasta 11 meses	95%

Cuando la Compañía lo dé por terminado, será mediante notificación por escrito al Asegurado surtiendo efecto la terminación de seguro después de 15 días naturales de haberla recibido. La Compañía deberá devolver la prima no devengada a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito, se tendrá por no hecha.

XVI. COMPETENCIA.

En caso de controversia, el quejoso deberá acudir a la Comisión Nacional de Protección y Defensa a los Usuarios de Servicios Financieros, en sus oficinas principales o en las de sus Delegaciones en los términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y si dicho organismo no es designado árbitro, podrá acudir a los tribunales competentes del domicilio de la Compañía.

XVII. INTERES MORATORIO.

Si la institución no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguros al hacerse exigibles legalmente deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo al artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

XVIII. OTROS SEGUROS.

Cuando se contrate con varias empresas un seguro contra el mismo riesgo y por el mismo interés, el asegurado tendrá la obligación de poner en conocimiento de cada uno de los aseguradores la existencia de los otros seguros.

El aviso deberá darse por escrito e indicar el nombre de los aseguradores, así como de las sumas aseguradas.

Si el asegurado omite intencionalmente el aviso de que trata el artículo anterior, o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, los aseguradores quedaran liberados de sus obligaciones.

XIX. AGRAVACION DEL RIESGO.

El Asegurado deberá comunicar al Asegurador las agravaciones esenciales que sufra el riesgo durante la vigencia de la Póliza, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca, las obligaciones del Asegurador cesaran de pleno derecho si el Asegurado omitiera el aviso o si él provocara dicha agravación y ésta influyera en la realización del Siniestro.

En los casos de dolo o mala fé, el Asegurado perderá las primas pagadas anticipadamente.

XX. CLAUSULA DE COMISIONES.

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

XXI. CLÁUSULA OBLIGATORIA PROGRAMAS INTERNACIONALES.

La presente póliza es emitida como parte integral de un programa internacional de responsabilidad civil de administradores y directivos específico.

De cancelarse dicho programa, la presente póliza será cancelada automáticamente y surtirá efecto a partir de la misma fecha de la cancelación del programa.

XXII. CLAUSULA DE NO ADHESION.

Se conviene por ambas partes que este Contrato, está sujeto a las Cláusulas y Condiciones contratadas entre las partes, por conducto de su intermediario y solicitud correspondiente.

En tal virtud este Contrato se declara expresamente como un Contrato de no Adhesión. De acuerdo con lo estipulado en la Circular Única de Seguros y Fianzas en su Título 4 De los Productos de Seguros y de las Notas Técnicas y Documentación Contractual de Fianzas, Capítulo 4.1 Del registro de productos de seguros de la C.N.S.F., referente al artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, de tal suerte que este contrato no está sujeto al registro previo ante la C.N.S.F. por los conceptos legales antes mencionados

XXIII. ACEPTACIÓN DE CLÁUSULAS LIMITATIVAS.

Las Condiciones Económicas de esta póliza han sido establecidas teniendo en cuenta los términos y limitaciones estipulados por las partes particularmente en lo que se refiere a Definiciones, Riesgos Objeto de Cobertura, Ámbito Temporal de Cobertura, Limitaciones por Anualidad de Seguro, Límites de Indemnización agregado anual y Franquicias así como Exclusiones y otras estipulaciones. Si se hubiera pretendido extender las garantías a otras esferas de responsabilidad, bien el seguro no habría sido suscrito, o bien, tanto las condiciones de aceptación del riesgo a cubrir como las primas asignadas, habrían alcanzado un ámbito diferente y un nivel más gravoso.

Las condiciones resaltadas de modo especial en el presente contrato en negrita, y para el caso de que pudieran ser consideradas limitativas de los derechos del Tomador de la Póliza, o de la Persona Asegurada, son específicamente aceptadas por el Tomador de la Póliza, al haberlas examinado detenidamente cada una de ellas y de mostrarse plenamente conforme con cada una de las mismas.

- CLAIMS MADE

El asegurador asume únicamente los daños ocurridos y reclamados durante la vigencia de la póliza y siempre que además la entrega del producto, que provoque los daños, se haya ejecutado durante la vigencia de ésta.

Excepcionalmente, desde el momento en que por cualquier causa se resuelva la póliza, la cobertura de la misma se prolongará 24 meses desde dicha fecha, única y exclusivamente para aquellos daños causados y reclamados durante el año subsiguiente a la resolución, siempre que se hubiesen originado por productos entregados por el asegurado durante la vigencia de la póliza.

- GASTOS DE DEFENSA

No obstante lo establecido en la cláusula 2a inciso B, punto 3, de las Condiciones Generales de la póliza, los gastos ahí mencionados, se encuentran incluidos dentro de la suma asegurada que aparece en la carátula de la póliza.

- CLÁUSULA OBLIGATORIA DE PROGRAMAS INTERNACIONALES

La presente póliza es emitida como parte integral del Programa Internacional de Responsabilidad Civil, con referencia: F-US-HERMA-1-2021-MX-1 De cancelarse dicho programa la presente póliza será cancelada automáticamente y surtirá efecto a partir de la misma fecha de la cancelación del programa.

EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNÉTICOS Y DE DATOS

1 No obstante cualquier disposición en contrario dentro de esta Póliza o cualquier endoso a esta Póliza, se excluye cualquier:

1.1 Pérdida cibernética;

1.2 pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, costo, gasto de cualquier naturaleza causada directa o indirectamente por, contribuida por, resultante de, que surja de o en conexión con cualquier pérdida de uso, reducción de funcionalidad, reparación, reemplazo, restauración o reproducción de cualquier información, incluida cualquier cantidad relacionada con el valor de dicha información; independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente o en cualquier otra secuencia a la misma.

2 En caso de que alguna parte de este endoso se considere inválida o inaplicable, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.

3 Este endoso reemplaza y, si entra en conflicto con cualquier otra redacción de la Póliza o cualquier endoso que tenga relación con Pérdidas Cibernéticas o de Datos, reemplaza esa redacción.

Definiciones

4 Pérdida cibernética significa cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, costo o gasto de cualquier naturaleza causada directa o indirectamente por, contribuida por, resultante de, que surja o esté relacionada con cualquier Acto cibernético o Incidente cibernético, incluidos, pero no limitados a, cualquier acción tomada para controlar, prevenir, suprimir o remediar cualquier acto cibernético o incidente cibernético.

5 Acto Cibernético se refiere a un acto no autorizado, malicioso o criminal o una serie de actos relacionados no autorizados, maliciosos o criminales, independientemente de la hora y el lugar, o la amenaza o engaño del mismo que implica el acceso, procesamiento, uso u operación de cualquier Sistema informático.

6 Incidente Cibernético significa:

6.1 cualquier error u omisión o serie de errores u omisiones relacionados que impliquen el acceso, procesamiento, uso u operación de cualquier Sistema informático; o

6.2 cualquier indisponibilidad o falla parcial o total o serie de indisponibilidades parciales o totales relacionadas o fallas para acceder, procesar, usar u operar cualquier Sistema de Computadora.

7 Sistema informático significa:

7.1 cualquier computadora, hardware, software, sistema de comunicaciones, dispositivo electrónico (incluido, entre otros, teléfono inteligente, computadora portátil, tableta, dispositivo portátil), servidor, nube o micro-controlador, incluido cualquier sistema similar o cualquier configuración de los mencionados anteriormente, incluyendo cualquier entrada asociada, salida, dispositivo de almacenamiento de datos, equipo de red o instalación de respaldo, de propiedad u operado por el Asegurado o por cualquier otra parte.

8 Datos significa información, hechos, conceptos, código o cualquier otra información de cualquier tipo que se registre o transmita en una forma para ser utilizada, accedida, procesada, transmitida o almacenada por un sistema informático.

LMA5401
11 de Noviembre del 2019

CLÁUSULA DE SANCIONES Y EMBARGOS

La Compañía no estará obligada a otorgar cobertura ni indemnizar ninguna reclamación o beneficio que se derive de la presente póliza en la medida que esa cobertura, indemnización o beneficio implicaran que la Compañía pudiera quedar expuesto a cualquier sanción, prohibición o restricción establecidas en una resolución de las Naciones Unidas y/o en sanciones económicas o mercantiles establecidas por normativas o regulaciones de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o por cualquier otra jurisdicción, que fuera de aplicación.

La Compañía no estará obligada a otorgar cobertura ni indemnizar ninguna reclamación o beneficio que se derive de la presente póliza en la medida que no haya cobertura bajo la póliza master o el contrato de reaseguro, según cualquier sanción enconómica o mercantil que fuese aplicable.

AGRAVACIÓN DEL RIESGO

El Asegurado o Contratante deberán comunicar a Allianz por escrito, dentro de las primeras 24 horas en que tenga conocimiento de ello, cualquier cambio en el riesgo originalmente asegurado derivado de un cambio de ubicación, giro o actividad de alguno o todos los asegurados, contratantes y/o beneficiarios que figuren en la póliza. Allianz analizará el nuevo riesgo y, en caso de aceptarlo, cobrará la extraprima correspondiente, o bien, excluirá los riesgos derivados del nuevo riesgo. Si el asegurado y/o contratante no cumplen con la responsabilidad de informar por escrito sobre la agravación

del riesgo, o bien, con el fin de hacer incurrir en error a la Compañía, no remitiera en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados al siniestro, Allianz no tendrá obligación de cubrir ningún gasto por reclamaciones derivadas del nuevo riesgo.

En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas.

En caso de que, en el presente o en el futuro, el Asegurado, Contratante o Beneficiarios realicen o se relacionen con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía, si el Asegurado, Contratantes o Beneficiarios, en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fueren condenados mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, así como por autoridades competentes de carácter extranjero cuyo gobierno tenga celebrado con México un tratado internacional relativo a los puntos señalados en el presente párrafo; o, si el nombre del Asegurado, Contratante o Beneficiarios, sus actividades, los bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades son publicados en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratados internacionales en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Vigésima Novena, fracción V disposición Trigésima Cuarta o Disposición Quincuagésima Sexta de la Resolución por la que se expiden las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (Actualmente Artículo 492 de la ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas).

En su caso, las obligaciones del contrato podrán ser restauradas una vez que Allianz tenga conocimiento de que el nombre del Asegurado o Beneficiarios dejen de encontrarse en las listas antes mencionadas.

Allianz consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

CLÁUSULA DE MONEDA

Tanto el pago de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar por esta póliza, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de su pago.

CLÁUSULA DE COMISIONES

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

INFORMACIÓN PARA OPERACIONES.

Para cualquier operación e información respecto del presente contrato, puede acudir a ALLIANZ MÉXICO, S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS, en la dirección Blvd. Manuel Ávila Camacho, número 164, Colonia Lomas de Barrilaco, Código Postal 11010, Ciudad de México, en el área de atención a clientes, lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00 horas, llamar a los teléfonos (55) 5201-3039 y del interior de la república al (01 800) 111 12 00 ext. 3039, o bien en las oficinas regionales de la Compañía, cuyo domicilio puede consultar en http://www.allianz.com.mx/

PRECEPTOS LEGALES Y ANEXO ABREVIATURAS

Los preceptos legales que se citan en los pueden consultar en la página web http://www.allianz.com.mx/

Todos los términos y abreviaturas se encuentran detallados en las Condiciones Generales, además en las Condiciones Generales existe un apartado de definiciones, con lo cual se da cumplimiento a esta disposición.

Para cualquier aclaración, queja, o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), en Blvd. Manuel Ávila Camacho 164, piso 1, Col. Lomas de Barrilaco, Ciudad de México C. P. 11010, en un horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00 horas, llamar a los teléfonos (55) 5201-3039 y del interior de la república al (01 800) 111 12 00 ext. 3039 o enviar un correo electrónico a claudia.espinosa@allianz.com.mx

También puede contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Avenida Insurgentes Sur, número 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Centro de atención telefónica 5340 0999 y 01 800 99 98080. webmaster@condusef.gob.mx, www.condusef.gob.mx.

Derechos básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios en los Seguros de Daños

Asegurados y Beneficiarios

¿Conoces tus derechos antes y durante la contratación de un Seguro de Daños?

Cuando se contrata un seguro de daños es muy común que se desconozcan los derechos que tienes como asegurado al momento de adquirir esta protección, en caso de algún siniestro, e inclusive previo a la contratación.

Si tú conoces bien cuáles son tus derechos podrás tener claro el alcance que tiene tu seguro, evitarás imprevistos de último momento y estarás mejor protegido.

¿Cómo saber cuáles son tus derechos cuando contratas un Seguro y durante su vigencia?



Es muy fácil….

Como contratante tienes derecho antes y durante la contratación del Seguro a:

- Solicitar al intermediario que te ofrece el seguro la identificación que los acredita para ejercer como Agente de Seguros.

- Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario que te ofrece el seguro. Ésta se proporcionará por escrito o por medios electrónicos, en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

- Recibir toda la información que te permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura que estás contratando, la forma de conservarla y la forma de dar por terminado el contrato. Para lo cual ponemos a tu disposición nuestro sitio web www.allianz.com.mx, o en cualquiera de nuestras oficinas.

En caso de que ocurra un siniestro tienes derecho a:

- Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro.



- Cobrar una indemnización por mora a la aseguradora, en caso de retraso en el pago de la suma asegurada.

- Toda indemnización que la Institución de Seguros pague, reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero ésta puede ser reinstalada previa aceptación de la Institución de Seguros y a solicitud del asegurado, quien deberá pagar la prima correspondiente.

En caso de inconformidad con el tratamiento de tu siniestro puedes:

- Presentar una reclamación ante la aseguradora por medio de la Unidad de Atención Especializada (UNE), ya sea por escrito o vía electrónica en la página “www.allianz.com.mx”, la cual se dará trámite en un término que no excederá de 30 días.

- O bien puedes acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en cualquiera de sus delegaciones.

- Si presentaste la queja ante CONDUSEF, puedes solicitar la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron al arbitraje.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención en el Distrito Federal y su Área Metropolitana el 5201-3000 y desde el Interior de la República el 01(800)-1111-200.

Puedes acudir a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, ubicada en:

Blvd. Manuel Ávila Camacho 164, Col. Lomas de Barrilaco, C.P. 11010, México, D.F. Con un horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 horas y viernes de 09:00 a 14:00.

Adicionalmente, puedes acudir al Centro de Justicia Alternativa para iniciar un procedimiento de mediación.

El presente folleto será entregado a los contratantes, asegurados o beneficiarios, de manera directa o a través de la persona física o moral que participe en la Intermediación para la contratación del seguro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 16 de julio de 2015, con el número CGEN-S0003-0160-2015 / G-00958-001.