GENESAL ENERGY



PRESENTACIÓN
DE LA COMPAÑÍA

SOLUCIONES PERSONALIZADAS A RETOS ENERGÉTICOS

NOSOTROS

Expertos en ofrecer soluciones de energía

GENESAL ENERGY es un grupo empresarial con sede en España dedicado al sector de la energía distribuida.

Sus actividades se encuentran completamente orientadas a las **necesidades del cliente**, proporcionando un servicio integral desde la fabricación del grupo electrógeno hasta el servicio postventa a disposición del cliente.

GENESAL ENERGY posee **línea de fabricación estándar** y, a través de su oficina de proyectos, pone en valor su capacidad técnica de **desarrollo de proyectos especiales**, incluyendo análisis de viabilidad, planificación detallada, ejecución y puesta en marcha “in situ” con ingenieros especializados.

La compañía ofrece una **amplia gama de productos y servicios**:

- Ingeniería y mantenimiento, lo que nos aporta una gran flexibilidad y capacidad para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.
- I+D+i / CETED (Centro Tecnológico de Energía Distribuida de GENESAL ENERGY).
- Grupos electrógenos híbridos.
- Torres de iluminación de alta eficiencia.
- Equipos de características especiales, militares o diseñados para entornos críticos.
- Capacidad de diseño personalizado, para proyectos llave en mano bajo pedido, siguiendo las especificaciones del cliente.
- Grupos electrógenos diésel, biodiésel, GLP o GNL.
- Grupos auxiliares marinos.
- Sistemas de generación para centrales de ciclo combinado en aplicación de emergencia y Black Start.
- Generadores con capacidad de supervisión y operación remota.

NOSOTROS

Proporcionamos un generador único a cada cliente



Nuestra actividad principal es el diseño, producción, distribución y mantenimiento de grupos electrógenos.

Desarrollamos nuestra propia tecnología, ingeniería y sistemas de producción, lo que nos proporciona la flexibilidad necesaria para adaptar nuestros equipos a las especificaciones y necesidades de cada cliente y proyecto.

Nuestro compromiso con el I+D+i, ha hecho de GENESAL ENERGY un **líder y referente en el mercado de grupos electrógenos especiales**.

RSE (Responsabilidad Social Corporativa) & Medioambiente

GENESAL ENERGY es una empresa socialmente comprometida. Muestra de ello es su **certificación en Sistemas de Gestión de Medio Ambiente (ISO 14001)**, que sistematiza de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.

Por otro lado, GENESAL ENERGY es firmante del PACTO MUNDIAL, con el compromiso y empeño de la mejora continua en su actividad y servicio, así como la protección y no vulneración de los derechos humanos, la libertad de afiliación y negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso y bajo la coacción, la erradicación del trabajo infantil, la abolición de la discriminación en el empleo, la prevención y el respeto al medio ambiente, la difusión de tecnologías ecológicas y la lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno, principios que se han plasmado en el código ético de la empresa.

MISIÓN

Somos una empresa de origen español (gallego) que desde 1994 suministra energía a industrias y particulares.

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones eficientes para cualquier tipo de problema energético, adaptando el producto a la situación.

VISIÓN

Queremos cambiar el paradigma actual de la industria energética dándole a la energía distribuida un papel esencial en la futura configuración del sector.

Para conseguirlo, apostamos por la superación e innovación constante en tecnología, técnicas y productos.

INNOVACIÓN → **CRECIMIENTO CONTINUO** → **ALTA FIABILIDAD**

NOSOTROS

Certificaciones de calidad

Como muestra de nuestra apuesta por la calidad, la innovación y el medio ambiente, **GENESAL ENERGY** cuenta con las siguientes certificaciones:

- Certificación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001.
- Certificación en sistemas de gestión ambiental ISO 14001.
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001.
- Certificación para la gestión de proyectos de I+D+i para el desarrollo de grupos electrógenos UNE 166002.
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact).
- Sello PYME Innovadora.

HISTORIA

Más de dos décadas a tu servicio

1994
Nacimiento de la empresa
Fabricación de grupos electrógenos y maquinaria industrial.

GENESAL
GENERADORES EUROPEOS, S.A.L.

1995-1997
Primer periodo de crecimiento
En el año 1996 comienzan las exportaciones a Portugal.

1998-2002
Segundo periodo de crecimiento
En el año 1999 comienzan las exportaciones a Panamá, Colombia y Cuba.

2002-2004
Tercer periodo de crecimiento
Se inician las exportaciones a Kazajistán, Yemen y Angola.

2005-2007
Cuarto periodo de crecimiento
Apertura del mercado venezolano.
Alto incremento en las unidades producidas.

2008
Nueva fábrica
Polígono Industrial de Bergondo (A Coruña).



Nuevo restyling de la marca

GENESAL
Grupos electrógenos

2009
Apertura del mercado militar
Certificado ISO 9001:2008.

Certificación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001

ISO 9001

2010
Apertura de nuevos mercados
Marruecos, Costa Rica y Perú.

Nueva imagen corporativa

GENESAL
Grupos electrógenos

2011
Apertura del Centro Tecnológico de Energía Distribuida CETED

Certificación de sistemas de gestión ambiental ISO 14001

ISO 14001

2011-2012
Apertura nueva delegación
Latinoamérica: Perú.

Apertura nuevos mercados
Rusia, Noruega y Finlandia.

Adhesión al pacto mundial de Naciones Unidas

THE GLOBAL COMPACT

2013
Certificado UNE 166002:2006
Referente a la gestión de proyectos de I+D+i en el desarrollo de grupos electrógenos.

UNE 166002

2014
Apertura nuevas delegaciones
Latinoamérica: México y Panamá.

2015
Apertura nuevos mercados
Emiratos Árabes Unidos, Catar, Arabia Saudí, Omán...

Nueva imagen corporativa
Con la finalidad de reforzar la internacionalización de la compañía.

GENESAL ENERGY

2016
Aula de capacitación técnica

Alianzas estratégicas en Qatar

Servicio de asistencia técnica

GENESAL ENERGY SAT

Sello PYME Innovadora

PYMEINNOVADORA

2017
Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001

OHSAS 18001

Apertura negocio alquiler en la filial de Perú

Arranque proyecto Nextfactory

NEXT.FACTORY

2018
Apertura de nuevos distribuidores en el mercado europeo
Austria, Holanda, Reino Unido, Finlandia.

2019
Apertura de nuevos mercados
Taiwán

Apertura 3ª fábrica

RED INTERNACIONAL

Operando en más de 30 países de todo el mundo

Europa

Tenemos en Europa uno de los mercados más importantes en el que opera a través de su sede central. Para atender dicho mercado, GENESAL ENERGY **dispone de una amplia red comercial que se compone tanto de personal de fábrica, como de socios y "partners" estratégicos locales**, a los que se les da apoyo y medios para poder hacer frente a los retos y particularidades de los distintos mercados europeos.

Latinoamérica

A través de sus filiales, **damos soporte a gran parte del mercado latinoamericano**, aportando un amplio portafolio de negocios y enfocándose en brindar soluciones integrales de energía de forma personalizada a cada cliente acorde a sus necesidades.

África

GENESAL ENERGY desarrolla distintos proyectos en África, desde centrales de energía hasta grupos electrógenos híbridos y autónomos. Contamos con colaboradores y gestores locales para la **realización de proyectos "llave en mano", acompañando al cliente durante todo el ciclo del proyecto**, incluida la gestión de su financiación y la logística del producto final.

Oriente Medio

Con el fin de continuar con nuestro crecimiento en Oriente Medio, GENESAL ENERGY ha establecido una alianza estratégica en este mercado para **acciones de comercialización en Qatar y Bahrein.**

Filiales

GENESAL ENERGY apuesta por el mercado latinoamericano, es por ello que cuenta con delegaciones propias en México, Perú y Panamá. Los principales servicios que ofrecen nuestras filiales son:

- Venta de grupos electrógenos
- Mantenimiento
- Alquiler
- Soporte técnico
- Exportación
- Repuestos originales
- Importación
- Instalaciones "llave en mano"
- Desarrollo de proyectos
- Gestión de garantías

GAMA DE PRODUCTOS

Tenemos toda la energía para adaptarnos a cualquier situación. Somos fabricantes expertos en grupos electrógenos especiales

GAMA DE PRODUCTOS

Creamos productos para cada necesidad energética

GRUPOS ELECTRÓGENOS DIÉSEL



GRUPOS ELECTRÓGENOS A GAS



GRUPOS ELECTRÓGENOS ESPECIALES



GRUPOS ELECTRÓGENOS MARINOS



GRUPOS ELECTRÓGENOS HÍBRIDOS



TORRES DE ILUMINACIÓN



APLICACIONES

- Powerplants
- Distribución
- Media Tensión
- Bifrecuencia
- Bajas temperaturas
- Militares
- Aeropuertos
- Hospitales
- Cogeneración
- Telecomunicaciones

GAMA DE PRODUCTOS

GRUPOS ELECTRÓGENOS DIÉSEL



La compañía ofrece una amplia gama de productos y servicios

GENESAL ENERGY posee línea de fabricación estándar y, a través de su oficina de proyectos, pone en valor su capacidad técnica de desarrollo de proyectos especiales, incluyendo análisis de viabilidad, planificación detallada, ejecución y puesta en marcha “in situ” con ingenieros especializados.



GAMA XS POWER

La gama XS POWER está concebida para el suministro de energía eléctrica en aplicaciones con requerimientos de baja potencia. Los equipos de esta gama cuentan con altas prestaciones, reducidas emisiones, fácil mantenimiento y gran autonomía debido al bajo consumo y gran capacidad de tanque de combustible integrado. Son grupos compactos y ligeros que suponen un producto perfecto para entornos domésticos.

Para 50 Hz: 5-22 kVA
Para 60 Hz: 6,6-22 kVA



GAMA S POWER

La gama S POWER constituye la gama más versátil de la carta de productos de GENESAL ENERGY. Esta gama aúna equipos de alta fiabilidad y versatilidad para adaptarse a diferentes aplicaciones. Generadores de altas prestaciones con un gran rango de potencias preparados para uso tanto profesional como particular.

Para 50 Hz: 23-110 kVA
Para 60 Hz: 23-125 kVA



GAMA M POWER

La gama M POWER da respuesta a necesidades industriales con requerimientos de potencia media. Encontramos en esta gama equipos de alta fiabilidad con multitud de opcionales para adaptabilidad a los requerimientos del cliente; desde equipos especializados a trabajar en ámbito de emergencia, hasta suministros continuos donde no existe la red o ésta es poco fiable.

Para 50 Hz: 111-385 kVA
Para 60 Hz: 126-395 kVA



GAMA L POWER

La gama L POWER se corresponde a grandes demandas de energía fuera de lo que se considera industria pesada. Caben destacar las aplicaciones de combinación en paralelo entre grupos de esta gama, así como la relación de potencia/m2 que suministran estos equipos compactos, perfectos para proporcionar grandes cantidades de energía en espacios reducidos.

Para 50 Hz: 386-825 kVA
Para 60 Hz: 396-940 kVA



GAMA XL POWER

La gama XL POWER da respuesta a las necesidades de la industria pesada con altos requerimientos energéticos. Esta familia de generadores se define por su sencilla instalación, su diseño completamente adaptado a las necesidades del cliente y su versatilidad a la hora de ser transportada.

Para 50 Hz: 826-3900 kVA
Para 60 Hz: 941-3900 kVA

GAMA DE PRODUCTOS

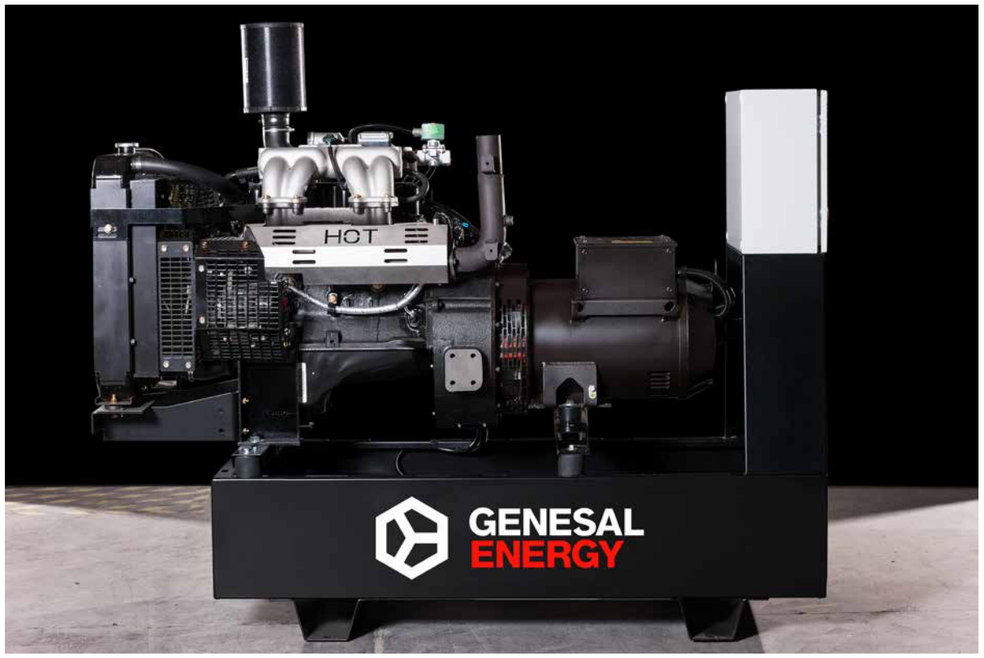
GRUPOS ELECTRÓGENOS A GAS

Los grupos electrógenos a gas GENESAL ENERGY son **respetuosos con el medio ambiente**, gracias a su alta eficiencia de combustible y bajas emisiones.

Los grupos electrógenos a gas GENESAL ENERGY tienen una alta compatibilidad para funcionar con la red de gas ciudad o con depósitos de combustible.

En GENESAL ENERGY apostamos por **desarrollar nuevas fuentes de energía**.
Estos generadores aportan grandes ventajas con respecto a los grupos diésel:

- Son respetuosos con el medio ambiente reduciendo ampliamente las emisiones de partículas.
- Económicos y fiables: perfectos para aplicaciones donde se requiera un uso continuo, lo que produce un gran ahorro con respecto al diésel.
- Alta compatibilidad y aplicación: se pueden instalar en lugares remotos con depósitos de alta capacidad.
- Alta eficiencia en cogeneración.
- Silencioso: estos grupos emiten menos decibelios de potencia acústica que a las mismas potencias en diésel.



GAMA DE PRODUCTOS

GRUPOS ELECTRÓGENOS ESPECIALES

Nuestra decidida apuesta por el I+D+i nos ha situado como **referente en el mercado internacional de grupos electrógenos especiales**, gracias al desarrollo de tecnologías propias que proveen a nuestros clientes de grupos con unas características únicas en el mercado.



En GENESAL ENERGY, somos **especialistas en adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes**. Nuestra gama de grupos especiales contempla cualquier potencia y casuística. Con más de 20 años de experiencia en el sector, se han desarrollado **productos adaptados a diferentes aplicaciones y requerimientos bajo exhaustivas especificaciones**. Desde grupos de backup para grandes centrales llave en mano, hasta aplicaciones militares. Desarrollamos y gestionamos el proyecto para dar una **solución adaptada en alcance, coste y plazo para nuestro cliente**.

Desarrollamos la **ingeniería total del proyecto**, y no sólo le proporcionamos un generador eléctrico que responda a sus necesidades, sino que, además, gestionamos el proyecto de implantación en su totalidad, ofreciendo asesoramiento personalizado en el aprovisionamiento y cooperando con su equipo técnico para asegurar el éxito de la instalación.

GAMA DE PRODUCTOS

GRUPOS ELECTRÓGENOS MARINOS



Cuidamos hasta el más mínimo detalle desarrollando de forma personalizada cada uno de nuestros grupos electrógenos marinos.

Nuestros ingenieros evaluarán sus necesidades para proporcionarle un generador marino con un rendimiento y unas prestaciones óptimas y así garantizar que pueda salir al mar con confianza en su fiabilidad y el menor coste de combustible.

Estos generadores se caracterizan por ser muy compactos, con soluciones de refrigeración adaptadas (por intercambiador de agua o radiador) y materiales preparados para una alta durabilidad en ambientes salinos de alta corrosión. Están configurados por un motor y alternador completamente adaptados al entorno marino, constituyendo una gama de alta fiabilidad, necesaria en este campo.

GAMA DE PRODUCTOS

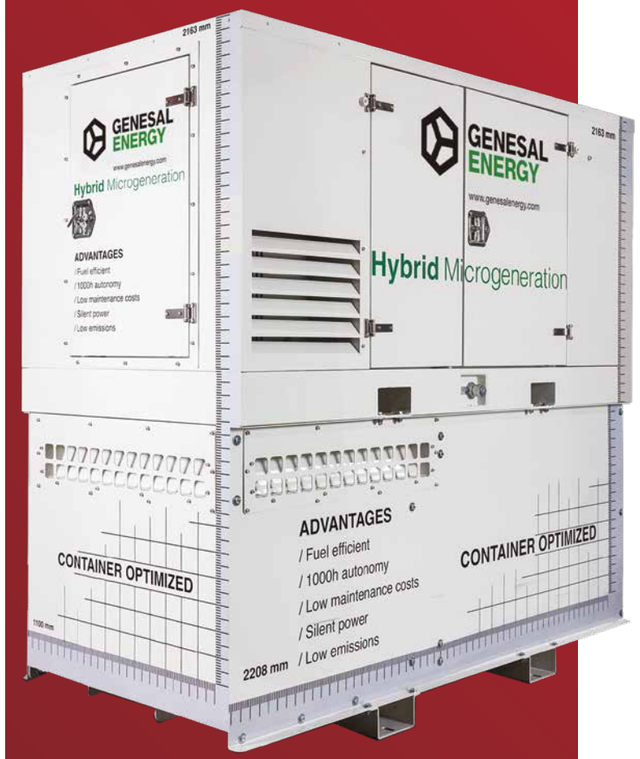
GRUPOS ELECTRÓGENOS HÍBRIDOS



Los grupos electrógenos híbridos de microgeneración GENESAL ENERGY permiten optimizar la generación de energía en función de la demanda. Por ello son soluciones ideales para edificaciones aisladas sin suministro de red, como granjas o casas rurales.

Esta gama de generadores constituye una solución integral que aúna las ventajas del generador diésel con un sistema eco a base de banco de baterías. Su diseño modular optimizado para transporte en contenedor supone una gama versátil preparada para ser responsable con el medio ambiente.

- Ahorro del combustible (superior al 40%)
- Consumo mucho más eficiente
- Menores costes de mantenimiento
- Mayor autonomía
- Bajas emisiones
- Supersilencioso



GAMA DE PRODUCTOS

TORRES DE ILUMINACIÓN

Una solución compacta que aúna la generación de energía y la iluminación en una sola máquina.

Algunas de las características principales de esta gama de productos son:

- Mástil telescópico de hasta 9 m (> 29 pies), de tipo abatible o de tipo vertical. Disponible con elevación hidráulica o mecánica.
- Personalizables: 4 o 6 lámparas (cuarzo-yodo/ haluro metálico/ led), hasta 9.000 W y 180.000 lúmenes.
- Posibilidad de montaje en remolque homologado para carretera.
- Gran autonomía, gracias a su depósito interno.
- Sistema de giro eléctrico o manual.
- Opcional: Cuadro de enchufes para toma de potencia adaptado a las necesidades del cliente.







CONFIGURACIONES FUNCIONALES

Configuración Eléctrica

Arranque manual

Arranque automático

Vuelta de red sin cero

Redundantes

Paralelo entre grupos

Paralelo con red

Paralelo de varios grupos con red

Paralelo de varios grupos con varias redes

Media tensión (MT)

SERVICIO INTEGRAL

Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes



Ensayos de potencia al 110 % de carga.



INGENIERÍA & FABRICACIÓN

GENESAL ENERGY se ha esforzado desde sus inicios por ofrecer al mercado grupos electrógenos de alta calidad que se adapten a las necesidades específicas de cada cliente. Esto se ha conseguido teniendo como argumento prioritario en el desarrollo de su actividad, la innovación y la especialización de sus procesos productivos y servicios.

La calidad de nuestros grupos electrógenos es el resultado de las acciones planificadas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo de producción.

I+D+i

Con la inclusión del **CETED** en nuestras instalaciones, el desarrollo conceptual de nuevas soluciones energéticas se ha incrementado. Además de la constante mejora continua del producto, nuestros técnicos buscan nuevas soluciones energéticas dentro de este marco que ha generado el nacimiento del CETED, que supone el primer Centro Tecnológico de Energía Distribuida del sector convirtiendo a GENESAL ENERGY en un referente tecnológico.

INSTALACIÓN

GENESAL ENERGY realiza la instalación y puesta en marcha de los grupos electrógenos. Un equipo técnico especializado se desplaza a la ubicación definitiva del equipo. De esta manera, se estudian y evalúan las distintas posibilidades de instalación con la finalidad de ofrecer una solución óptima al cliente.

Una vez realizada la visita, nuestros ingenieros elaboran los planos de la ubicación del grupo electrógeno para posteriormente proceder a su correcta instalación.

LOGÍSTICA

GENESAL ENERGY facilita al cliente la gestión logística del producto adquirido. Para ello, ofrece un servicio de logística completo desde la fabricación del equipo hasta la instalación y puesta en marcha del mismo.

MANTENIMIENTO

GENESAL ENERGY SAT es nuestro servicio de mantenimiento, instalación y reparación de grupos electrógenos que ofrece una atención especializada y profesional con el objetivo de obtener el mejor rendimiento para alargar la vida útil del grupo electrógeno.

ASESORAMIENTO

GENESAL ENERGY gestiona el proyecto de implantación del grupo electrógeno en su totalidad, ofreciendo asesoramiento personalizado en el aprovisionamiento y cooperando con su equipo técnico para asegurar el éxito de la instalación del mismo.

SERVICIO INTEGRAL

ÁREA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

CETED
CENTRO TECNOLÓGICO DE ENERGÍA DISTRIBUIDA

La energía distribuida como futuro pilar de la industria

En Genesal hemos materializado nuestra visión innovadora a través de la creación del Centro Tecnológico de Energía Distribuida.

El CETED es una herramienta clave para proporcionar **soluciones energéticas** a través de la **ingeniería** y la **innovación** en grupos electrógenos adaptados a las necesidades de cada cliente.

Gestión y desarrollo de la cartera de ideas y proyectos.

Gestión integral de proyectos, **desde el nacimiento de la idea hasta la fase de comercialización**, asegurando en cada fase la correcta ejecución y calidad de los procesos.

Implantación de Sistemas de Gestión y trámite de certificaciones.

El CETED proporciona apoyo en la implantación y mantenimiento de los sistemas de gestión, también en la **obtención de certificaciones de proyectos de I+D+i**.

Gestión operativa del I+D+i.

Gestión administrativa, contacto con las administraciones públicas y **certificación de proyectos** forman parte de la gestión operativa del CETED.

Gestión de los laboratorios e instalaciones de pruebas.

Diseño y desarrollo de pruebas a realizar en las diferentes fases de proyecto. **Gestión del laboratorio propio** en el que se llevan a cabo las pruebas.

Centro de formación propio.

El CETED coordina la formación que brinda Genesal Energy, tanto en el aula técnica del grupo, como en otras instalaciones en las que **nuestros profesionales comparten su conocimiento y experiencia** en el ámbito de la energía distribuida.

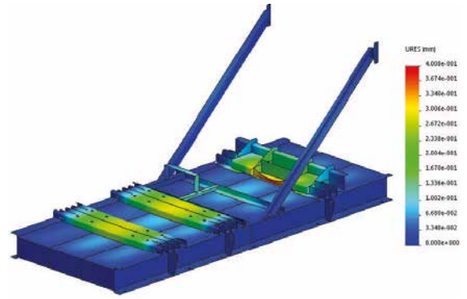
SERVICIO INTEGRAL

ÁREA DE INGENIERÍA

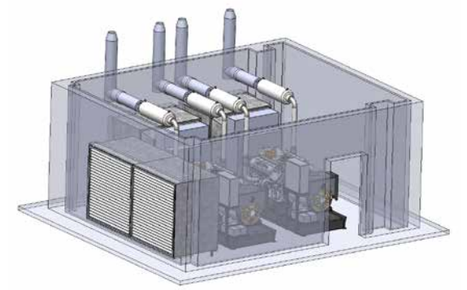
Nuestro departamento de ingeniería es clave para diferenciarnos y hacernos más competitivos

Realizamos y elaboramos informes de estudio avanzados bajo demanda.

Ensayos de resistencia de materiales, ensayos sísmicos, ensayos de choque térmico, etc…



▲ Análisis estático en operación normal: desplazamientos (deformación x50)



▲ Durante la fase de diseño, nuestra ingeniería minimiza los tiempos de implantación mediante el uso de software avanzado, para que el cliente pueda “ver” en detalle su producto antes del inicio del proceso de fabricación.

Nos adaptamos a las necesidades del cliente, encontrando la solución óptima más adecuada.

Con este fin, el equipo de ingeniería realiza test y/o ensayos que garantizan la adecuada operatividad del grupo electrógeno sean cuales sean las condiciones ambientales a las que se encuentre sometido.

- Armarios de control y paralelismo
- Sistemas Scada avanzados de control
- Ensayos de operatividad alta/baja temperatura (40/-30 °C)
- Integraciones en media tensión
- Estudios estáticos
- Test de caída libre

Know How.

Know-how acumulado durante más de 20 años en el sector. Durante estos años en el mercado, GENESAL ENERGY siempre ha logrado el éxito en las diversas resoluciones técnicas que ha tenido que abordar. Las especificaciones particulares de los diferentes proyectos son una de nuestras especialidades.

Proyectos a medida.

GENESAL ENERGY siempre se ha distinguido por su **alta adaptabilidad a las necesidades del cliente**. Este tipo de proyectos suponen siempre un reto para nuestro equipo que vuelca todo el know-how y herramientas disponibles en la resolución de estos proyectos ofreciendo siempre soluciones de alta calidad adaptadas a las necesidades del cliente.

La respuesta más ágil del mercado.

Nuestro departamento técnico apoya a nuestros clientes y a nuestro departamento comercial durante **la totalidad del proyecto**: desde la fase de diseño, la instalación en obra hasta nuestro servicio postventa. Nuestro cliente nunca está solo, nos implicamos en sus preocupaciones y dudas por lo que nuestra respuesta siempre es rápida.

Máxima precisión.

Nuestros ingenieros utilizan la última tecnología para poder **desarrollar y diseñar los grupos electrógenos**. Gracias a nuestras aplicaciones 3D, la precisión a la hora de diseñar y fabricar el generador es máxima, haciendo que minimicemos fallos y mejoremos tiempos en nuestro sistema productivo, aumentando nuestra competitividad.

El cliente se nutre también de estas herramientas, pudiendo ver el diseño antes de la fabricación, simulando la disposición final del generador o interviniendo directamente sobre el diseño para adaptarnos a sus necesidades.

Hemos incorporado además tecnologías de prototipado rápido (impresoras 3D) que nos permiten visualizar elementos a escala, realizar prototipos y ver cómo se comportarán antes de la fabricación.

SERVICIO INTEGRAL

FABRICACIÓN

Soluciones energéticas desde 5 hasta 3.900 kVA

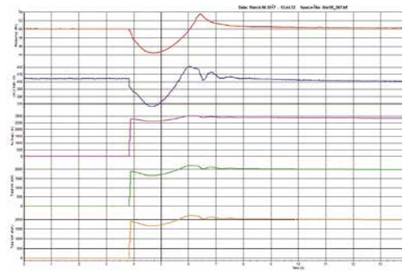
GENESAL ENERGY ensaya para sus clientes el 100% de los productos fabricados.

La calidad de nuestros grupos electrógenos es el resultado de las acciones planificadas de **prevención**, **detección**, **corrección** y **mejora continua** durante todo el ciclo de producción. Para lograr un producto de alta calidad somos conscientes de que tenemos que colaborar con nuestros proveedores y colaboradores de forma completa y oportuna para un beneficio mutuo.

- 50Hz a 1.500 rpm o 60Hz a 1.800 rpm
- Ensayos First Step Load
- Abiertos o insonorizados
- Bifrecuencia y multitensión
- Características V-Hz

- Sistema de producción discreta altamente flexible.
- Alta capacidad de producción.
- 100 % de producto probado en fábrica al más exigente nivel acorde a la normativa ISO 8528.

REGISTRO DE PRUEBAS DE CARGA



ENSAYOS DE POTENCIA/BANCO DE CARGA

GENESAL ENERGY ensaya para sus clientes el 100 % de los productos fabricados. Para ello, dispone de:

Dos bancos portátiles resistivos de 600 kW cos φ 1 reconectables en estrella (380 a 480 V) o triángulo (208 a 240 V), para adaptarse a los diferentes voltajes de cada país en ambas frecuencias (50/60 Hz).

Banco estático de carga con cos φ variable de 3.300 kVA.
Bajo petición, posibilidad de realización de ensayo en campo.

Posibilidad de realizar pruebas de carga de hasta 4.000 kW.

LABORATORIO DE LLUVIA Y ESTANQUEIDAD

Nuestro **laboratorio de lluvia y estanqueidad** es una estructura semicerrada, con unos aspersores de gran potencia en su parte superior que permiten simular sobre nuestros equipos una lluvia extrema, permitiéndonos así garantizar que nuestros grupos electrógenos pueden **soportar cualquier tipo y clase de lluvia extrema** y además **mantener un alto grado de estanqueidad**, evitando filtraciones dentro de la cabina que protege al equipo.

SERVICIO INTEGRAL

LOGÍSTICA



Facilitamos al cliente la gestión logística del producto adquirido

GENESAL ENERGY **ofrece un servicio de logística completo** desde la fabricación del equipo hasta la instalación y puesta en marcha del mismo.

- Gestión del transporte del grupo electrógeno, tanto a nivel nacional como internacional, en la variante que así desee el cliente:
  - Ex Works (EXW).
  - Cost, Insurance and Freight (CIF).
  - Delivered at Place (DAP).
- Gestión aduanera (BL, EUR-1, certificado de origen…).
- Transporte por carretera: solicitud de permisos corte de carretera, entregas horario nocturno, grúa,…
- Entrega de protocolos de descarga, transporte y almacenamiento del equipo.
- Suministro de recambios originales en caso de avería del equipo.
- Embalajes especiales.

SERVICIO INTEGRAL

INSTALACIÓN LLAVE EN MANO

Un equipo técnico especializado se desplaza a la ubicación del grupo electrógeno con el fin de estudiar y evaluar las distintas posibilidades de instalación y así ofrecer una solución óptima al cliente.

Posteriormente el departamento de ingeniería, realiza el estudio de dicha instalación para concluir con la puesta en marcha del equipo.

Completa instalación y puesta en funcionamiento de los grupos electrógenos

SERVICIO INTEGRAL

POSTVENTA

Acompañamos al cliente en todas las fases del proyecto

Disponemos de las herramientas y de los conocimientos técnicos necesarios para la realización de los trabajos requeridos por el grupo electrógeno.

Nuestros **técnicos especialistas están homologados y formados** en nuestro “Training Center” para dar respuesta ante cualquier imprevisto las 24 horas del día, los 365 días del año según el estándar técnico que fija GENESAL ENERGY como fabricante especialista de grupos electrógenos.

Mantenimiento.

Definimos y diseñamos planes de mantenimiento específicos según las necesidades del cliente y uso del grupo electrógeno.

Puesta en marcha.

Una vez instalado el grupo electrógeno, realizamos la puesta en marcha del equipo comprobando y verificando cada uno de los puntos definidos en el protocolo de actuación.

Adaptaciones.

Adaptamos el equipo a las nuevas necesidades del usuario: configuración de alarmas, renovaciones de cuadros de control, instalación de depósitos de combustibles, etc.

Instalaciones.

Un equipo especializado se desplaza a la ubicación definitiva del grupo electrógeno para estudiar las distintas posibilidades de instalación y dar la solución óptima al cliente.

Averías.

Nuestros técnicos especialistas restauran la operatividad de su equipo dando solución a la avería en el menor tiempo posible.
GENESAL ENERGY dispone de línea directa a los recambios de fabricante, garantizando así el mínimo tiempo de reposición.

SERVICIO INTEGRAL

POSTVENTA



Ofrecemos un servicio continuo de máxima calidad

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

GENESAL ENERGY SAT aporta solución de averías que dependiendo de su naturaleza: mecánica, eléctrica o electrónica, ocasionan un deficiente funcionamiento del equipo llegando a dejarlo fuera de servicio, lo que supondría un grave perjuicio para el usuario.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

MANTENIMIENTO ACORDE AL RÉGIMEN DE TRABAJO
Adaptamos los servicios al régimen de operación del equipo:

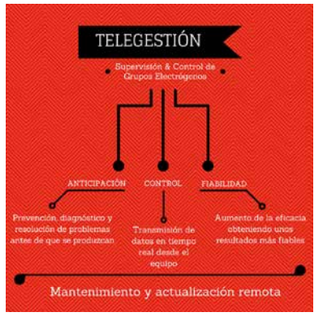
- Emergency Standby Power (ESP)
- Prime Power (PRP)

MANTENIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN O MEJORA
Adaptamos el equipo a las nuevas necesidades del usuario (nuevas alarmas necesarias, configuraciones de cuadros de control, reemplazamientos de cuadros de control, telegestión, depósitos auxiliares de combustible...) y con el fin de ofrecer un servicio óptimo, GENESAL ENERGY SAT pone a disposición del cliente todas las herramientas necesarias para ofrecer los mejores resultados en cuanto a la prevención de averías:

- “In situ”, realizando las pruebas con bancos de carga portátiles.
- En fábrica, banco estático de carga con cos φ variable de 3.300 kVA.

MANTENIMIENTOS PREDICTIVOS

TELEGESTIÓN
Nuestro sistema de telegestión y supervisión a distancia, unido a las últimas tecnologías en materia de grupos electrógenos, nos hace posicionarnos como uno de los referentes a nivel global tanto en el tiempo de detección de posibles averías, como en el estado de cualquier grupo a nivel mundial con la única herramienta de una conexión a internet, ya sea fija o móvil. Además, los ajustes son a distancia repercutiendo directamente en el tiempo de actuación.



SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA 24/7

Servicio diseñado para atender telefónicamente e intentar resolver anomalías o averías que pudieran surgir en horarios fuera de jornada laboral. De esta manera, se facilitará a la persona responsable de los equipos designada por el cliente un número de teléfono móvil especial y una clave para acceder al servicio.

Este servicio se encuentra diseñado para aquellos grupos electrógenos que:

- Requieren estar operativos 24/7
- Tienen técnicos “in situ” 24/7
- Requieren soporte telefónico de técnicos especialistas en grupos electrógenos

SERVICIO DE ASISTENCIA 24H

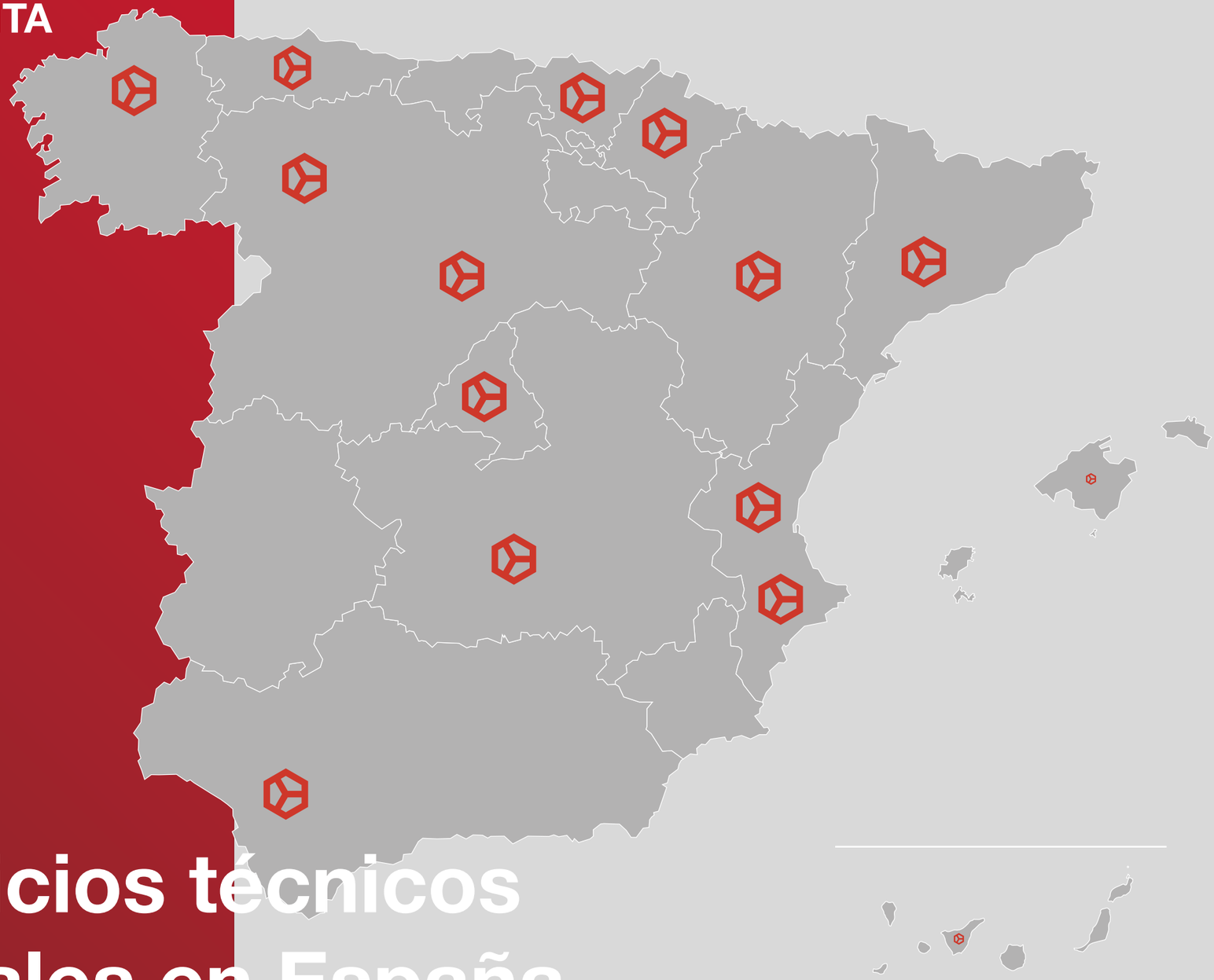
En caso de que la avería fuera imposible solucionarla con los medios del usuario y/o el servicio de atención telefónica, con la contratación de este servicio de asistencia 24 horas, GENESAL ENERGY SAT garantiza el desplazamiento de un técnico a la instalación para intentar reparar la avería en un plazo máximo de 24 horas (tiempos inferiores de intervención se podrán estudiar según contrato), si esto fuera posible con los repuestos existentes en stock de nuestros talleres y los medios humanos lo permitieran.

Servicio diseñado para aquellos grupos que:

- Atienden un servicio crítico
- Requieren estar operativos 24/7
- Requieren soporte presencial de técnicos especialistas en grupos electrógenos

SERVICIO INTEGRAL

POSTVENTA



Servicios técnicos oficiales en España y LATAM

SERVICIO NACIONAL

Atendemos el mantenimiento preventivo a nivel nacional con profesionales especialistas desde nuestra sede central. De esta manera, conseguimos el mejor feedback en el análisis de situaciones cliente-empresa, y podemos ofrecer el mejor servicio disponible en el mercado.

Contamos con una amplia red de asistencia técnica con más de 15 puntos de servicios técnicos homologados en todo el territorio nacional, para atender al cliente con la máxima eficiencia y eficacia.

SERVICIO INTERNACIONAL

En el ámbito internacional, disponemos de una amplia red de asistencia técnica a través de acuerdos con los principales fabricantes de motores y alternadores para la puesta en marcha, mantenimiento o intervenciones correctivas del equipo. Además, cubrimos el mercado latinoamericano a través de nuestras filiales y de nuestros socios y distribuidores locales, siempre en constante comunicación con nuestra sede central.

Con el fin de conseguir los mejores resultados, disponemos de recambios y piezas originales para realizar los mantenimientos programados, o para cualquier operación de mantenimiento, en cualquier parte del mundo.

REFERENCIAS

Energía

UNION FENOSA · sonelgaz · endesa · IBERDROLA · RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

Comunicación

vodafone · orange · movistar · rne Radio Nacional de España

Obra Civil

cobra · FCC Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. · HYOSUNG · OHL · ACS

Retail

El Corte Inglés · Carrefour · EROSKI contigo · FROIZ Siempre a su servicio · IKEA

Defensa

Administraciones públicas

INSALUD · Junta de Andalucía · Xunta de Galicia · Loterías y Apuestas del Estado · itv

Transporte

Metro · aena · Aviación Colombia · adif · renfe

Industria

SGL GROUP THE CARBON COMPANY · ArcelorMittal · REPSOL

Turismo

MELIÃ HOTELS & RESORTS · Barceló HOTELS & RESORTS · RIU

Educación

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID · UNED · UNIVERSIDADE DA CORUÑA



GENESAL ENERGY

European **Engineering**

España | Sede Central
C/ Parroquia de Cortiñán, D13-14,
Polígono Industrial de Bergondo,
A Coruña

Tel: +34 981 674 158
genesal@genesal.com

Filial México
C/ Jaime Balmes 11,
Torre B, Piso 4, Oficina 403,
Colonia Los Morales
Ciudad de México
Tel: +52 (55) 41 65 59 51
genesalmexico@genesal.com

Filial Perú
Av/ Los Faisanes 170, Int. C
Urb. La Campiña – Chorrillos
Lima

Tel: +511 266 5495
genesalperu@genesal.com

WWW.GENESALENERGY.COM