Ecodeli Industrial
LOS PROFESIONALES EN LIMPIEZA

PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN

CÓDIGO:	RHU-RC-08
VERSIÓN:	0
F.REVISIÓN:	07-01-08

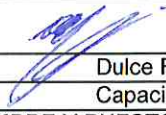
PERIODO: ENERO-JUNIO

FECHA DE ELABORACIÓN:	nov.-23

TEMA DE CAPACITACIÓN/ ACTIVIDAD	TIPO	PERSONAL AL QUE VA DIRIGIDO	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	HORARIO	MES					
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JU
Inducción general	Interno	Todos	Dar a conocer al personal de nuevo ingreso la información general de la empresa; como: filosofía empresarial, horarios, beneficios, prestaciones, sueldos, líneas de comunicación, políticas internas, procedimientos, reglamento y sanciones, entro otros, con el fin de que el personal conozca mejor la empresa a la que se está integrando.	Variable						
Técnicas de limpieza	Interno	Todos	Que el personal conozca la información y procedimientos básicos necesario para la realización de las actividades de limpieza en las diferentes áreas comunes del servicio.	Variable						
Correcto abastecimiento de carritos de limpieza	Interno	Todos	Que el personal conozca la manera correcta y listado adecuado de materiales, insumos, aditamentos, accesorios y químicos que debe contener cada carrito de limpieza con el fin de evitar retrasos de tiempos.	Variable						
Aplicación de Clima Laboral	Digital	Flex Ags	Que la empresa conozca la perspectiva y ambiente laboral que perciben los colaboradores en el centro de trabajo, a fin de dar seguimiento a las acciones que se esten realizando de manera correcta, así como implementar de un programa de aciones para las áreas de oportunidad.	Variable						
NOM-005-STPS Manejo adecuado de químicos	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias químicas peligrosas, así como el EPP necesario para la realización de las actividades de limpieza.	Variable						
Desgloce y pago de nómina	Interno	Todos	Que el personal conozca todos los pormenores que intervienen en el pago de nómina, medios, fechas de corte, entre otros, así como la correcta interpretación del recibo de nómina.	Variable						
Limpieza de cuartos limpios	Interno	Todos	Que el personal conozca el EPP, materiales y procedimiento necesario para realizar actividades de limpieza dentro del área de cuartos limpios en Flex Aguascalientes.	Variable						
Reglamento y Sanciones	Interno	Todos	Que el personal conozca los puntos mas destacados del RIT, así como las prosibles sanciones por incumplimientos de los lineamientos de la empresa a fin de evitar malas conductas dentro del centro de trabajo.	Variable						
NOM-017-STPS Equipo de Protección Personal	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso, manejo, mantenimiento y disposición de los diferentes equipos de protección personal necesario para la realización de las actividades en su centro de trabajo.	Variable						

Manejo de maquinaria	Interno	Operadores	Que el personal conozca las medidas mínimas de seguridad necesarias para una correcta y segura operación de la maquinaria de limpieza, así como el EPP y permisos necesarios para su operación.	Variable						
Trabajo en equipo	Interno	Todos	Que el personal conozca la importancia de un adecuado ambiente laboral, así como de estrategias que mejoren la calidad de tiempo dentro de los centros de trabajo y con ello contribuir a generar sentido de pertenencia.	Variable						
Procedimientos y limpieza de áreas comunes	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso de los materiales, EPP y procedimientos necesarios para la realización de las actividades de limpieza en las diferentes áreas comunes del servicio.	Variable						
Proceso de lavado de baños	Interno	Todos	Que el personal conozca el implemente el correcto procedimiento de limpieza de baños en servicio Flex Aguascalientes.	Variable						
Liderazgo	Interno	Encagados/Coordinación	Que el personal a cargo en los centros de trabajo conozca la importancia de un buen y efectivo liderazgo aplicado a su personal a cargo con el fin de generar pertenencia con la empresa y un buen ambiente de trabajo.	Variable						
Aplicación de Clima Laboral	Digital	Flex Ags	Que la empresa conozca la perspectiva y ambiente laboral que perciben los colaboradores en el centro de trabajo, a fin de dar seguimiento a las acciones que se esten realizando de manera correcta, así como implementar de un programa de aciones para las áreas de oportunidad.	Variable						

	CURSO PROGRAMADO
	CURSO REPROGRAMADO
	CURSO REALIZADO
	CURSO TENTATIVO (DEPENDE CONFIRMACION DEL CLIENTE)



Dulce Roldan
Capacitación
NOMBRE Y PUESTO DE APROBACIÓN

REPROGRAMACIÓN DE CURSOS

FECHA REPROGRAMADA	CURSO	JUSTIFICACIÓN	SOLICITANTE

Ecodeli Industrial
LOS PROFESIONALES EN LIMPIEZA

PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN

CÓDIGO:	RHU-RC-08
VERSIÓN:	0
F.REVISIÓN:	07-01-08

PERIODO: JULIO-DICIEMBRE

FECHA DE ELABORACIÓN: nov.-23

TEMA DE CAPACITACIÓN/ ACTIVIDAD	TIPO	PERSONAL AL QUE VA DIRIGIDO	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	HORARIO	MES					
					JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DI
Inducción general	Interno	Todos	Dar a conocer al personal de nuevo ingreso la información general de la empresa; como: filosofía empresarial, horarios, beneficios, prestaciones, sueldos, líneas de comunicación, políticas internas, procedimientos, reglamento y sanciones, entro otros, con el fin de que el personal conozca mejor la empresa a la que se está integrando.	Variable						
NMX-R-025 en igualdad laboral y no discriminación	Interno	Todos	Que el personal conozca que forma parte de una empresa comprometida con la Igualdad y No Discriminación, así como la política, los medios de denuncia, canales de comunicación y las sanciones en caso de infringirla.	Variable						
Comunicación asertiva	Interno	Todos	Fomentar la importancia de mantener una comunicación asertiva con los compañeros de trabajo y superiores a fin de evitar malos entendidos	Variable						
Limpieza y desmanchado de cristales	Interno	Todos	Que el personal conozca el procedimiento correcto para una efectiva limpieza de cristales, así como las herramientas y químicos de limpieza recomendables para desarrollar la actividad.	Variable						
NOM-018-STPS SGA	Interno	Todos	Que el personal conozca y domine el sistema por medio del cual se dan a conocer los peligros y riesgos que conlleva el uso y manejo de sustancias químicas en sus centros de trabajo.	Variable						
Seguridad y salud en el trabajo	Interno	Todos	Que el personal conozca la importancia de conocer las diferentes medidas de seguridad en los centros de trabajo, así como evitar actos inseguros con la finalidad de prevenir accidentes	Variable						
NOM-002-STPS Manejo de extintores y combate contra incendios	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso y manejo de los diferentes equipos de extinción de incendios, así como las acciones a seguir en caso de un conato o incendio como tal en sus centros de trabajo. Todo con el fin de evitar lesiones o daños en el centro de trabajo.	Variable						
Aplicación de Clima Laboral	Digital	Flex Ags	Que la empresa conozca la perspectiva y ambiente laboral que perciben los colaboradores en el centro de trabajo, a fin de dar seguimiento a las acciones que se esten realizando de manera correcta, así como implementar de un programa de aciones para las áreas de oportunidad.	Variable						
Inteligencia emocional	Interno	Todos	Que el participante conozca las diferentes emociones que existen, así como la manera en cada una de ellas afecta o beneficia su rendimiento laboral y tips para mejorar su inteligencia emocional.	Variable						

Procedimiento de lavado de piso en cuarto blanco 5 con discos twister (Flex Ags)	Interno	Todos	Que el participante conozca el procedimiento correcto de limpieza en área de cuartos limpios, así como las herramientas, equipos y químicos que podra usar para realizar la función de manera adecuada.	Variable						
NOM-005-STPS Manejo adecuado de químicos	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias químicas peligrosas, así como el EPP necesario para la realización de las actividades de limpieza.	Variable						
NOM-017-STPS Equipo de Protección Personal	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso, manejo, mantenimiento y disposición de los diferentes equipos de protección personal necesario para la realización de las actividades en su centro de trabajo.	Variable						
Procedimientos y limpieza de áreas comunes	Interno	Todos	Que el personal conozca el correcto uso de los materiales, EPP y procedimientos necesarios para la realización de las actividades de limpieza en las diferentes áreas comunes del servicio.	Variable						
Liderazgo	Interno	Encagados/Coordinación	Que el personal a cargo en los centros de trabajo conozca la importancia de un buen y efectivo liderazgo aplicado a su personal a cargo con el fin de generar pertenencia con la empresa y un buen ambiente de trabajo.	Variable						

	CURSO PROGRAMADO
	CURSO REPROGRAMADO
	CURSO REALIZADO
	CURSO TENTATIVO (DEPENDE CONFIRMACION DEL CLIENTE)

Dulce Roldan
Capacitación
NOMBRE Y PUESTO DE APROBACIÓN

REPROGRAMACIÓN DE CURSOS

FECHA REPROGRAMADA	CURSO	JUSTIFICACIÓN	SOLICITANTE