ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization´s Management System of:

MULTIENLACE S.A.S.

Carrera 37 A No. 8 - 43 Piso 7, oficina 701, Medellín, Antioquia, Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Diseño, implementación y operación de líneas de servicio al cliente en Centros de Contacto (contact centers).

Design, implementation and operation of customer service lines in contact centers.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC644-1
Certificate

Fecha de Aprobación: 2001 03 21
Fecha de Renovación: 2021 07 25
Fecha de Vencimiento: 2024 07 24
Fecha Última Modificación: 2021 07 14
Fecha de Restauración:

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-001

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

MULTIENLACE S.A.S.

Carrera 37 A No. 8 - 43 Piso 7, oficina 701, Medellín, Antioquia, Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Diseño, implementación y operación de líneas de servicio al cliente en Centros de Contacto (contact centers).

Design, implementation and operation of customer service lines in contact centers.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2001 03 21
Expires on: 2024 07 24

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO- SC644-1

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

MULTIENLACE S.A.S.

Calle 50 No. 40 - 17 Interior 103 Buro, Itagüí, Antioquia, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO/IEC 27001:2013

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Diseño, desarrollo, implementación, operación y soporte de tecnología de la información para Konecta. Declaración de Aplicabilidad Versión DASI01 1.0 de 2019-02-15

Design, Development, Implementation, Operation and Support of Information Technology for Konecta. Statement applicability DASI01 Version 1.0 dated 2019-02-15

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SI - CER714782
Certificate

Fecha de Aprobación: 2019 09 27
Approval Date:

Fecha Última Modificación:
Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2022 09 26
Expiration Date

Fecha de Restauración:
Restoration Date

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

MULTIENLACE S.A.S.

Calle 50 No. 40 - 17 Interior 103 Buro, Itagüí, Antioquia, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Information Security Management System

for the following scope:

Diseño, desarrollo, implementación, operación y soporte de tecnología de la información para Konecta. Declaración de Aplicabilidad Versión DASI01 1.0 de 2019-02-15

Design, Development, Implementation, Operation and Support of Information Technology for Konecta. Statement applicability DASI01 Version 1.0 dated 2019-02-15

which fulfils the requirements of the following standard

ISO/IEC 27001:2013

Issued on: 2019 09 27
Expires on: 2022 09 26

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SI - CER714782

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia