DocuSign Envelope ID: 851F4BD5-8612-4E94-B126-098FB0BF09A1

Bogotá DC, veinticuatro (24) de noviembre de dos mil veintiuno (2021)

Señores
FIDELITAS
Ciudad

ASUNTO: COMPOSICIÓN ACCIONARIA TELEPERFORMANCE

Estimados Señores,

La suscrita, Martha Sofia Guzman Arango, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando en nombre y representación legal de Teleperformance Colombia SAS, sociedad comercial constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con matrícula mercantil número 1946147 y NIT 900.323.853-7, según consta en el respectivo Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, certifico que la titularidad del cien por ciento (100%) de sus acciones corresponde a la Sociedad Francesa TELEPERFORMANCE S.E., sociedad que cotiza en la bolsa de Paris (ISIN code: FR0000051807, Mnemo: RCF), Paris Stock Exchange (NYSE Euronext).

Accionista	Identificación	Porcentaje
TELEPERFORMANCE S.E.	IE 19638	100%

Atentamente,

DocuSigned by:
Martha Sofia Guzman
1A55D3321DA64DB...

Martha Sofia Guzman Arango
CC. 42.874.425
Representante Legal
Teleperformance Colombia SAS
NIT 900.323.853

DS
PDG

Confidencial – Teleperformance Colombia