DocuSign Envelope ID: F37BF208-8DE0-460E-B489-A1D1873EDF12

TELEPERFORMANCE COLOMBIA SAS
NIT 900.323.853-7

Certifica:

Revisada la información para el periodo comprometido entre 01 de enero del año 2020 al 31 de diciembre de 2020, la empresa (TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S) identificada con NIT 900323853-7, presenta los siguientes registros de rotación de personal para el periodo distribuido de la siguiente manera:

Mes	Attrition	Voluntary	Involuntary
ene	8,98%	7,73%	1,25%
feb	6,91%	5,83%	1,08%
mar	6,46%	4,69%	1,77%
abr	3,93%	2,38%	1,55%
may	4,36%	3,12%	1,24%
jun	5,29%	4,16%	1,13%
jul	6,47%	5,11%	1,36%
ago	6,52%	5,41%	1,11%
sep	6,78%	5,81%	0,96%
oct	7,53%	6,44%	1,10%
nov	7,34%	6,45%	0,89%
dic	8,83%	7,73%	1,10%

Cordialmente,

DocuSigned by:
Martha Sofia Guzman
1A55D3321DA64DB...

Martha Sofia Guzman Arango
CC. 42.874.425
Representante Legal
Teleperformance Colombia SAS
NIT 900.323.853

DocuSigned by:
Maria del Pilar Ramirez Ferreira
8E58FBAFE32C481...

Confidencial – Teleperformance Colombia