DocuSign Envelope ID: 054383A8-7E79-42B5-AEF3-88A57DEC2862

Bogotá DC, veintiséis (26) de noviembre de dos mil veintiuno (2021)

Señores
FIDELITAS
Ciudad

Asunto: Proceso de Evaluación y calificación de proveedores para la prestación de servicios de Contact Center con DIRECTV ARGENTINA S.A. por TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S.

Estimados Señores,

De conformidad con la amable invitación realizada por **DIRECTV ARGENTINA S.A** para que **TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S.**, participe en el proceso de calificación de proveedor para la prestación de servicios de Contact Center**,** atentamente manifestamos que dentro de los requerimientos realizados por **FIDELITAS**, existe información de carácter confidencial que por esta razón no puede ser compartida o transmitida. Así las cosas, a continuación, listamos los requerimientos de información que no pueden ser suministrados para la evaluación descrita en el asunto:

1. **Principales Clientes:** La información de nuestros clientes es de carácter confidencial, debido a acuerdos de protección de la información. De tal manera, suministramos un consolidado por industria:

Industria del Cliente	País de Origen	%Participación ventas (netas)	Moneda
Financial Services and Banks	España	6,6%	COP
Financial Services and Banks	Colombia	6,2%	COP
Consumer Goods	Bélgica	5,9%	COP
Healthcare & Pharmaceutical	Colombia	5,9%	COP
Healthcare & Pharmaceutical	Colombia	4,2%	COP
Travel, Tourism and Accommodation	Argentina	3,9%	COP
Financial Services and Banks	Colombia	3,9%	COP
Retail, E-retailers and Wholesale Trade	Argentina	3,8%	COP
Travel, Tourism and Accommodation	Panama	3,8%	COP
Cable / Satellite Providers / Pay TV	Chile	3,5%	COP

Confidencial – Teleperformance Colombia

DocuSign Envelope ID: 054383A8-7E79-42B5-AEF3-88A57DEC2862

2. Como compañía contamos con el estándar más alto de seguridad de protección de la información de nuestros clientes y calidad de servicios en el mercado a nivel local y global dado por nuestra casa matriz. Adicionalmente, al ser Teleperformance Colombia filial de una compañía que cotiza en la Bolsa de Valores la información que proporciona al mercado es regulada, actuamos bajo políticas de confidencialidad que nos impiden compartir cierta información específica de nuestros empleados, proveedores y procesos internos. De esta manera, la siguiente información solicitada no puede ser suministrada:

    - Libro sueldos y Jornales, importes totales de liquidación (sueldos brutos y sueldos totales) de los últimos 6 (seis) meses. ultimo folio libro sueldos. (No enviar recibos) Copia de rúbrica del libro en Subsecretaría de Trabajo.
    - Información sobre nuestros Proveedores Estratégicos.
    - Información sobre Seguros Contratados.
    - Información de Ventas y Compras Post-Balance (2021)

No obstante todo lo anterior, es nuestro interés prioritario continuar nuestra relación de aliados estratégicos a largo plazo con DIRECTV ARGENTINA S.A., fortaleciendo sus líneas de negocio, mejorando sus estándares de calidad y logrando el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Cordialmente,

DocuSigned by:
Martha Sofia Guzman
1A55D3321DA64DB...

MARTHA SOFÍA GUZMAN ARANGO
CC. 42.874.425
Representante Legal

DS RTC

DS JMGR

Confidencial – Teleperformance Colombia