Reconocimientos y certificaciones de mercado

A lo largo de los años, la calidad y la innovación de las soluciones de ATENTO para mejorar la experiencia del cliente de los clientes de ATENTO han sido reconocidas constantemente con los premios más prestigiosos dentro de la industria de CRM / BPO.

RECONOCIMIENTOS DE LA INDUSTRIA CRM / BPO:

Latam Awards, Best Customer Relations Companies in Latin America.
Prestigioso premio anual con un alcance regional que evalúa e identifica a las mejores compañías de relaciones con los clientes en América Latina en diferentes categorías. En 2015, ATENTO recibe 5 premios LATAM.

Premios Amauta, Mejores Prácticas de Marketing Directo e Interactivo en América Latina.

- Los Premios Amauta son el punto de referencia para la calidad e innovación en la industria de CRM / BPO en América Latina. Concedido por ALMADI, la Asociación de Marketing Directo de América Latina, ATENTO recibió 9 premios Amauta en la edición de 2015.IMT Awards, Best CRM Practices in Mexico.

- Premios más prestigiosos para la industria de CRM en México, otorgados por el Instituto Mexicano de Teleservicios. ATENTO fue reconocido con 2 premios IMT en la edición 2016.
- Además, en la edición de 2016, ATENTO recibió el Premio Nacional "Excelencia en la relación empresarial - Centros de atención al cliente y de contacto". **CRC Awards.**

El estándar para la excelencia CRM / BPO en España. En la edición de 2015, ATENTO fue galardonado con 2 CRC Gold Awards.

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE PERSONAS Y RECONOCIMIENTOS DE RSE
Great Place to Work®
Great Place to Work® nos incluye entre las 25 Mejores Multinacionales para trabajar en el mundo y Mejores Compañías para trabajar en América Latina. Este reconocimiento global y regional se suma a la lista de los 9 premios a nivel nacional Best Workplace® que recibimos en 20 14 en los países donde operamos. Hoy, somos la empresa con los premios Great Place to Work de diferentes países en el sector BPO / CRM.

Empresa Socialmente Responsable

ATENTO recibió el certificado Empresa Socialmente Responsable (Empresa Socialmente Responsable) otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) en Perú, Argentina y México en 2016. ESR es un referente regional en responsabilidad social corporativa en América Latina.Top Employer

ATENTO recibió el certificado Top Employer otorgado por el instituto CRF (Corporate Research Foundation). ATENTO recibió el premio Top Employer Award en España y Brasil en 2016.

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

Entidad Contratante: Calle 67 No. 12 - 35
Bogotá D.C., Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	**30 Septiembre 2013**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	**29 Septiembre 2019**
Fecha de Auditoría de Recertificación:	**26 Septiembre 2019**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	**12 Diciembre 2019**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **29 Septiembre 2022**

Certificado No. **CO19.03156** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión:* **12 Diciembre 2019**

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico.

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS 214777

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

Sede Principal: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Nombre del Sitio/Ubicación	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
SEDE TELARES	29 Diciembre 2016	Carrera 54 No. 5 C - 66, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE SALITRE	11 Abril 2018	Avenida dorado 81 B – 29, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE DORADO	11 Abril 2018	Avenida Dorado 84 A – 55 Local 150C, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE PARQUE OLAYA	11 Abril 2018	Calle 22 No. 12 - 33 Pereira	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE TRES NEVADOS	29 Diciembre 2016	Carrera 4 No. 21 - 66 – 35 Pereira	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Certificado No. **CO19.03156** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión* **12 Diciembre 2019**

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

Entidad Contratante: Calle 67 No. 12 - 35
Bogotá D.C., Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	**30 Septiembre 2013**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	**29 Septiembre 2019**
Fecha de Auditoría de Recertificación:	**26 Septiembre 2019**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	**12 Diciembre 2019**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **29 Septiembre 2022**

Certificado No. **CO19.03156** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión:* **12 Diciembre 2019**

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico.

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS 254778

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

ISO 9001:2015

Alcance de la Certificación

Sede Principal: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Nombre del Sitio/Ubicación	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
SEDE TELARES	29 Diciembre 2016	Carrera 54 No. 5 C - 66, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE SALITRE	11 Abril 2018	Avenida dorado 81 B – 29, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE DORADO	11 Abril 2018	Avenida Dorado 84 A – 55 Local 150C, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE PARQUE OLAYA	11 Abril 2018	Calle 22 No. 12 - 33 Pereira	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.
SEDE TRES NEVADOS	29 Diciembre 2016	Carrera 4 No. 21 - 66 – 35 Pereira	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO.

Certificado No. **CO19.03156** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión* **12 Diciembre 2019**

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

Entidad Contratante: Calle 67 No. 12 - 35
Bogotá D.C., Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO/IEC 27001:2013

Alcance de la Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO EN OPERACIONES DEL SECTOR FINANCIERO Y SALUD.

Declaración de aplicabilidad V1 de Febrero 2019

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	**4 Diciembre 2019**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	**NA**
Fecha de Auditoría de Recertificación:	**NA**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	**4 Diciembre 2019**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **3 Diciembre 2022**

Certificado No. **CO19.03083** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión:* **4 Diciembre 2019**

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico.

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS 254662

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

Entidad Contratante: Calle 67 No. 12 - 35
Bogotá D.C., Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO/IEC 27001:2013

Alcance de la Certificación

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO EN OPERACIONES DEL SECTOR FINANCIERO Y SALUD.

Declaración de aplicabilidad V1 de Febrero 2019

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	**4 Diciembre 2019**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	**NA**
Fecha de Auditoría de Recertificación:	**NA**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	**4 Diciembre 2019**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **3 Diciembre 2022**

Certificado No. **CO19.03083** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión:* **4 Diciembre 2019**

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico.

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

BUREAU VERITAS 254663

BUREAU VERITAS
Certification

ATENTO COLOMBIA S.A.

ISO/IEC 27001:2013

Alcance de la Certificación

Sede Principal: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO EN OPERACIONES DEL SECTOR FINANCIERO Y SALUD.

Nombre del Sitio/Ubicación	Fecha de Adición de Sitio	Dirección del Sitio	Alcance del Sitio
SITIO 1	04 Diciembre 2019	Carrera 54 No. 5 C – 66, Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE BPO EN OPERACIONES DEL SECTOR FINANCIERO Y SALUD.

Certificado No. **CO19.03083** Versión: **No. 1** *Fecha de Revisión* **4 Diciembre 2019**

BUREAU VERITAS Certification

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia.

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al **+57 (1) 3129191**

Asociación Colombiana de BPO

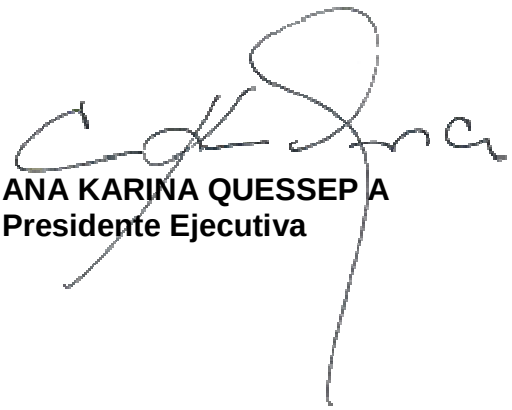
Bogotá D.C., 27 de abril de 2021

A QUIEN INTERESE:

La **ASOCIACION COLOMBIANA DE CONTACT CENTERS Y BPO** con Nit 830.101.821-5 CERTIFICA QUE la empresa **ATENTO COLOMBIA S.A.** identificada con el **Nit. 830.065.842-4**, se encuentra vinculada como miembro activo, desde hace más de Diez (15) años a nuestra entidad.

Cualquier información adicional con gusto será suministrada en los teléfonos 3123831292- 3143650418.

Cordialmente,



ANA KARINA QUESSEP A
Presidente Ejecutiva