
Almaviva
EXPERTOS EN
INTEGRACIÓN
LOGÍSTICA
Carga Internacional
Aduana
Transporte Nacional
Almacenamiento
Maquila
Distribución
Servicios Financieros
Gestión Documental
Consultoría

¿Quiénes somos?

80 Años Almaviva

Somos un integrador logístico con un completo portafolio de servicios y una infraestructura logística que nos permite brindarle soluciones adaptables a sus necesidades, especializándonos en una propuesta de valor end to end, con un fuerte enfoque en servicio al cliente para ser su mejor aliado estratégico.



Estamos presentes en:

- Más de 20 ciudades
- 5 Ciudades principales
- 2 Fronteras
- 4 Puertos principales

Nuestra Cobertura

NUESTROS SERVICIOS

Almaviva
Expertos en Integración Logística

Carga internacional

- Transporte aéreo
- Transporte marítimo FCL y LCL
- Cargas especiales (extradimensionadas, perecederas)
- Transporte multimodal OTM y DTA
- Operaciones logísticas Door to Door

Agenciamiento Aduanero

- Presencia en los principales puertos, aeropuertos y fronteras del país.
- Seguimiento a las operaciones aduaneras, a través de su plataforma informática.
- Servicio de clasificación arancelaria.
- Operaciones de importación, exportación y tránsito aduanero.
- Asesoría y acompañamiento para la obtención de calificaciones especiales como depósitos, ALTEX, entre otros.
- Obtención registros y licencias de importación, entre otros, ante VUCE.

Transporte Nacional

- Urbanos e ITR's masivos
- Transporte terrestre nacional masivo
- Operaciones de DTA/OTM
- Devolución de contenedores vacíos
- Trazabilidad de mercancías
- Seguridad en tránsito

Almacenamiento

- Silos
- Estantería selectiva
- Drive-in
- Cantilever
- Vertical automatizado

Maquila

- Etiquetado
- Empaquetado
- Estampillado
- Elaboración de kits
- Serializados

Distribución

- Paqueteo nacional y urbano
- Distribución TAT
- Distribución grandes superficies
- Recaudo de dinero
- Seguimiento en línea sobre estatus de pedidos
- Trazabilidad de entrega

Servicios Financieros

- REPUS sobre certificados de depósito
- Bonos de Prenda
- Prendas sobre mercancía de importación
- Custodia de bienes sobre garantías mobiliarias

Gestión Documental

- Custodia y administración de archivos
- Centro de administración documental y correspondencia
- Instrumentos archivísticos (TRD, PGD, TVD)
- Digitalización
- BPO documental
- Inventario de archivos
- Captura de datos

Consultoría

- Rediseño de redes
- Abastecimiento estratégico
- Aumentar nivel de servicio
- Optimización de cadena de suministro
- Beneficios por desacoplamiento de procesos

Oferta de Valor

Servicio Integral

- Un único aliado responsable del nivel de servicio y costo logístico.
- Mayor eficiencia por sinergia entre procesos.
- Respaldo y conocimiento normativo en todos los eslabones de la cadena de abastecimiento.

Reducción de Costos

- Diseño logístico hecho a la medida de la estrategia corporativa del cliente.
- Infraestructura logística flexible y eficiencia operacional.

Optimización

- Tecnología para la optimización de redes.
- Innovación en infraestructura, tecnología y sistemas de información.
- Equipo de consultoría logística para mejoramiento contínuo.

Fortalezas

1 Respaldo

Somos filial del Banco de Bogotá, escogido por la revista Global Finance en el 2019 como el mejor banco de Colombia gracias al crecimiento en activos, relaciones estratégicas, desarrollos de nuevos negocios e innovación en productos.

2 Soporte Tecnológico

Contamos con una Plataforma Tecnológica de última generación, que nos permite brindar servicios avanzados para apoyar a nuestros clientes en los procesos de su cadena de abastecimiento.

3 Know How

Somos socios estratégicos de las empresas más importantes en los sectores de telecomunicaciones y tecnología, automotor y partes, consumo masivo, bebidas y licores e industrial.

4 Servicio al Cliente

Tenemos un grupo de personas especialistas en su operación que atenderá sus solicitudes, quejas o reclamos, que aseguran el cumplimiento de acuerdos y/o compromisos y brindarán apoyo permanente a sus necesidades.

Certificaciones



Invima
Somos una empresa certificada en buenas prácticas de manufactura.

Certificaciones SGS
Estamos certificados en la norma Calidad ISO 9001 - 2015, Medio Ambiente 14001 - 2015.

OHSAS
SST 18001 - 2007
Estamos certificados en la norma de Seguridad y Salud Laboral para los servicios de aduana, almacenamiento y distribución.

BASC
En procesos de selección, control y seguimiento de los colaboradores, seguridad física de las instalaciones, operación de selección de proveedores y exportación.

Operador Económico Autorizado
Estamos trabajando en calificarnos como Operador Económico Autorizado (OEA), para contribuir en la seguridad de la cadena logística de nuestros clientes.

5 KPI's

Almacenamiento
Exactitud de inventario cíclico y general: 99%
IRA: 99% - Recibos 98% - Despachos 98%

Transporte Distribución
On time: 95%
In full: 98%

Aduana
Tiempo de operación: último documento vs. levante: 1 a 2 días.

Servicios Financieros
Tiempo en emisión de títulos: 72 horas.
Aprobación de cupos: 20 días.

Carga Internacional
Cotizaciones en menos de 24 horas.
Inicio de operaciones en menos de 24 horas.
Tiempos de liberación (desde finalización en Muisca) 24 horas.

Nuestro éxito se basa en los resultados de nuestros clientes



Almaviva

www.almaviva.com.co
Carrera 13 a No. 34 – 72 Piso 11 - Bogotá
servicioalcliente@almaviva.com.co
PBX: 7448500 Ext. 12342 - 12372

Defensor del Consumidor:
Calle 36 No. 7 – 47 Piso 5, Bogotá D.C
Lunes a viernes 8:00am – 5:30pm
3320032 Ext. 3396 – 3097
defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co