FEDERICO CORDERA

PERFIL

Profesional en Sistemas con mas de 12 años de experiencia en el rubro con gran capacidad y experiencia para liderar equipos con constancia y responsabilidad. Capaz de desarrollar actividades en pro de la consecución de objetivos tanto en largo o corto plazo. Dominio del idioma inglés 100% bilingue.

CONTACTO

@ fedecordera@gmail.com

114-193-1137

https://www.linkedin.com/in/federico-cordera-b94438a3/

EDUCACIÓN

BERKLEE COLLEGE OF MUSIC
Sound Engineering
2010 - 2014

UNIVERSIDAD DE LA MATANZA
Producción Musical
2004 - 2008

I.A.C.
Técnico Superior en Sistemas
2000 - 2004

ESCUELA SUPERIOR DE B.A.
Tecnico en Informatica
1994 – 1999

IDIOMAS

Inglés Bilingüe

Portugués intermedio

Francés basico

EXPERIENCIA LABORAL

PRODUCT OPERATIONS MANAGER

Rise Interactive *(15/07/2019 – 30/06/2022)*

Gerente de Operaciones, Administración y Soporte Técnico para la plataforma de publicidad online Connex. Supervisión y liderazgo del equipo técnico.

Responsabilidades:

- Liderar al equipo de Soporte Técnico de la plataforma Connex.
- Supervisar el seguimiento y documentación de casos.
- Supervisar la administración de usuarios de la plataforma.
- Confección de reportes de desempeño individuales y grupales.
- Gestión de reclamos y escalación de casos.
- Gestión de sugerencias de usuarios para nuevas funcionalidedes de la plataforma.
- Coordinar vacaciones y licencias para el equipo.

GAMING AND TECH SUPPORT LEAD

5CA Argentina *(22/08/2016 – 08/01/2019)*

Servicios de Atención al Cliente y Soporte Técnico para la corporación CCP Games, actuando como Game Master para los videojuegos EVE Online EVE Valkyrie, Warzone y Sparc.

Responsabilidades:

- Team Leader del turno nocturno de CCP Games
- Gestionar y documentar consultas, reclamos y quejas de los usuarios dentro y fuera de los juegos
- Proporcionar Soporte Técnico para el buen funcionamiento de los juegos, tales como configurar placas de sonido y video, periféricos y monitores.
- Gestión de pagos y reembolsos tanto por subscripciones a los diferentes juegos como artículos in-game

BUSINESS PARTNER SUPPORT REPRESENTATIVE

Avaya Technologies *(01/07/2015 – 01/04/2016)*

Administración de sistemas, perfiles de usuario y soporte a herramientas comerciales y de licenciamiento de productos para los Business Partners de la corporación Avaya.

Responsabilidades:

- Proporcionar soporte técnico a los Business Partners de Avaya en su utilización de las herramientas de licenciamiento de equipos Avaya, tanto para manejo de perfiles de usuario como para gestión de accesos.
- Proporcionar soporte técnico a la aplicacion Oracle ERP, dando permisos de acceso y respondiendo consultas referentes a inventario, logística, órdenes de compra y operación de las herramientas en general.

GOOGLE ADWORDS SUPPORT REPRESENTATIVE

Cognizant Technology Solutions *(01/10/2014 – 01/03/2015)*

Representante de servicios de Gestión y Administración de cuentas y Soporte Técnico para grandes clientes de la corporación Google.

Responsabilidades:

- Asistir a los anunciantes con sus campañas on-line
- Realizar reportes de costos y rendimiento
- Brindar Soporte Técnico para las herramientas Analytics
- Realizar reportes de Placements y Relevance

IT SUPPORT REPRESENTATIVE

Hewlett-Packard Argentina *(01/06/2011 – 01/08/2013)*

Servicios de Soporte Tècnico y Administraciòn de Sistemas para la corporación General Motors

Responsabilidades:

- Servicios de Mesa de Ayuda IT
- Administración de perfiles de usuario y accesos
- Coordinación del soporte on-site
- Documentación y seguimiento de casos
- Gestión de Hardware

OTROS CONOCIMIENTOS:

- Management Certification, University of Michigan
- Agile Methodology. JIRA certification.
- Desarrollo de Videojuegos en Unreal y Unity
- Programacion en C++ y C#
- Programación Python
- Web Development: HTML, Java y CSS
- SQL Data Science
- Software DAW: Nuendo, Cubase, ProTools y Reaper
- Search Ads: Google Adwords, Amazon y Bing Ads
- Social Ads: Facebook, Twitter, Linkedin e Instagram
- Search Ads 360, Google Analytics, DCM y DV360
- Sistemas de Gestión: SAP R/2-R/3, Oracle ERP y Siebel
- Gestiòn de Active Directory y Microsoft Exchange
- Manejo avanzado de Microsoft Office y Google Suite