

anabella.becerra@gmail.com Teléfono 1149353322
Fecha de nacimiento: 30/10/1985

Anabella BECERRA

SOBRE MÍ

Soy una mujer proactiva y entusiasta, con más de 15 años de experiencia en servicio al cliente, tanto virtual, en call centers, como presencial, durante mi desempeño como tripulante de cabina. Me siento cómoda trabajando bajo presión y contra reloj. Busco formar parte de un equipo de trabajo eficiente y comprometido.

HABILIDADES

- ✓ Iniciativa
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Liderazgo
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Resiliencia

IDIOMAS

Inglés

Portugués

EXPERIENCIA LABORAL

LAN ARGENTINA S.A. Ago. 2010 – Feb 2021
TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS
Garantizar la seguridad del vuelo, haciendo cumplir normas, siguiendo estrictos procedimientos y protocolos. Proveer primeros auxilios. Ofrecer servicio de bebidas y alimentos a los pasajeros.

GRUPPE HEINLEIN Sept. 2008 – Ago 2010
ASISTENTE DE DIRECCIÓN – RECEPCIONISTA
Manejo de agenda de directores, atención telefónica, gestión de informes, planificación de reuniones y eventos, manejo de archivo, entre otros.

AVATURE Ago. 2007 – Ene 2008
JUNIOR RECRUITER
Selección de personal para empresas de Estados Unidos y Europa. Entrevistas teléfonicas. Búsqueda y análisis de CV.

CUBECORP Ene. 2007 – Ago. 2007
SUPERVISORA DE CALL CENTER
Liderar un equipo de 15 operadores de atención al cliente. Planificación y desarrollo de estrategias y planes de mejora para alcanzar objetivos.

QUALFON DE ARGENTINA May 2006 – Ene. 2007

ANALISTA DE CALIDAD
Monitorear llamadas y evaluar el desempeño de los operadores.
Diseñar planes de mejora. Brindar coaching y capacitación.

Ago.2004 – Abril 2006

OPERADORA DE CALL CENTER
Operadora de call center bilingüe. Atención al cliente y soporte técnico de servicio prepago de telefonía celular de Estados Unidos.

EDUCACIÓN FORMAL

TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS 2009
Escuela Profesional Aeronavegantes

INTÉRPRETE DE INGLÉS (INCOMPLETO) 2007 - 2009
Universidad del Museo Social Argentino

POLIMODAL EN COMUNICACIÓN , ARTE Y DISEÑO 2001-2003
Escuela Normal Superior – Bahía Blanca

INTERESES

- ✓ Running
- ✓ Alimentación saludable
- ✓ Reciclaje
- ✓ Música
- ✓ Tejido
- ✓ Corte y confección