

SERGIO BUSCHEL

PROFESIONAL SERVICIO AL CLIENTE
+ 15 AÑOS DE EXPERIENCIA

PERFIL PROFESIONAL

Tengo experiencia en ambientes de trabajo demandantes y mis motivaciones principales son la excelencia en el servicio, la calidad y la mejora continua.
Busco seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente.

CONTACTO

sergiobuschel@yahoo.com.ar

(+54 9) 11 3323 1369

/sergio-buschel

Ciudad de Buenos Aires

EDUCACIÓN

Licenciatura en gestión de empresas turísticas y hoteleras
UTN Mendoza, DIC 2016

Tecnicatura superior en gestión de empresas hoteleras
UTN Mendoza, FEB 2006

IDIOMAS

Inglés: nivel avanzado oral y escrito
Portugués: nivel intermedio oral y escrito

CAPACITACIÓN ADICIONAL

- Paquete Microsoft Office
- Plataforma educativa Moodle
- Sistemas de gestión de aeropuertos (Amadeus, Sabre Interact, PRS, Resiber, Fee) y gestión hotelera (Opera, Hyatt Reserve)
- Herramientas SAP: Fiori, GUI, CRM

EXPERIENCIA LABORAL

Amadeus Argentina
Standard Implementations Specialist
JUL 2021 - PRESENTE

- Realización de actividades de entrega recurrentes, que permiten a las agencias de viajes de todo el continente americano acceder a la funcionalidad y el contenido de Amadeus, de acuerdo con las prioridades comerciales acordadas.
- Asistencia en inglés, español y portugués.

SAP Argentina
Analista de operaciones financieras
ENE 2021 - JUN 2021

- Gestión global de los procesos relacionados con servicios de consultoría, desde la creación de órdenes hasta la facturación de los servicios y la gestión de reclamos.
- Asistencia bilingüe en inglés y español.

LATAM Airlines Argentina
Agente de servicio al pasajero - Aeroparque
DIC 2011 - JUL 2020

- Contacto con gran volumen de clientes, en un ambiente laboral dinámico y exigente.
- Tareas adicionales de actualización de procedimientos internos, con reporte directo a supervisores y jefes de área (2015-2020).
- Instructor Interno de ¨Procedimientos y Sistemas¨ para nuevos ingresantes al equipo de aeropuertos de todo el país (2016-2020).
- Participación en diversas auditorías de calidad.

Palacio Duhau Park Hyatt Buenos Aires
Concierge
SEP 2008 - NOV 2011

- Atención personalizada a huéspedes en Conserjería de hotel 5 estrellas de lujo, asistiendo en todo lo relacionado a su estadía en la ciudad y el hotel.
- Servicio al cliente externo e interno de la compañía, incluyendo Gerencia General, Reservas, Marketing y Ventas.

Park Hyatt Beaver Creek Resort & Spa - Colorado
Programa de entrenamiento 18 meses en EE. UU.
DIC 2006 - MAY 2008

- Capacitación rotativa y permanente en diversas áreas del Departamento de Habitaciones, incluyendo: Centro de Comunicaciones, Reservas, Camp Hyatt (Guardería), Conserjería y Supervisión de Housekeeping (Ama de llaves).