ESPECIALISTAS
EM AUTOATENDIMENTO

videosoft
Autoatendimento



A TRAJETÓRIA DA EMPRESA

A Videosoft nasceu em 1999, com seus sócios Israel Martins Saito e Mario Rotilli abrindo um escritório na cidade de Balneário Camboriú.

A empresa começou suas operações apostando suas fichas no segmento de videolocadoras. Naquele tempo, auge do entretenimento através de locação de fitas VHS e do recém lançado DVD.

A Videosoft lança um pacote de software para gestão e inovação dentro das videolocadoras.

Daí vem o nome da empresa Videosoft.

Isso é Videosoft.

videosoft
Autoatendimento

1999

A Videosoft abre seu escritório, na cidade de Balneário Camboriú.

2000

Lançado o primeiro site de locação de fitas VHS para locadoras do Brasil inteiro.
Portal chamado Videoemcasa foi um tremendo sucesso no Brasil.

2004

Videosoft desenvolve o Videoffice, software de gestão de locadoras e alcança mais de 5.000 licenças comercializadas em todo o Brasil.

2007

Videosoft é chamada pela maior rede de locadoras do mundo, Blockbuster, para realizar a tropicalização da gestão da rede no Brasil.

2008

A Videosoft lança o Videotrailler, totem de exibição de traillers em videolocadoras, para incentivo de locação de filmes de menor orçamento.
Com isso, foi lançado o primeiro totem da Videosoft, composto por itens nacionais como monitor de tubo, mouse e teclado.

2009

Lançado o VS Slim, totem com design super avançado para a época e referência em design até os dias de hoje, utilizado em grandes players no Brasil como Azul Linhas Aéreas, Latam, Ipiranga, entre centenas de outras grandes corporações.

2017

A Videosoft lança a linha de totens para restaurantes.
Já são 8 anos de fornecimento para as principais redes de food service do Brasil.

2019

A Videosoft inicia o braço de desenvolvimento de software.

Com foco 100% em experiência do usuário através dos totens da empresa, este setor foi responsável pela entrega de resultados expressivos para grande parte das redes de food service no Brasil.

2021

A Videosoft lança a Linha Ecokiosk, o primeiro totem feito com matérias primas sustentáveis do mundo.

A linha é adotada por grandes redes como Burger King, Lojas Renner, KFC, Mania de Churrasco, Spoleto, Lojas Marisa entre outras.

2024

Alcançamos a marca de 25.000 totens entregues e em plena operação no Brasil e mundo.

RESPONSÁVEL POR PROJETOS DE TOTENS DAS MAIORES REDES DO BRASIL E DO MUNDO.

Oferecer ferramentas inovadoras, que facilitam a rotina de milhões de pessoas e trazem resultados para as companhias.
Isso é Videosoft!

Com a verticalização dos processos, a Videosoft se profissionalizou em todas as importantes etapas dos projetos, sempre em busca da máxima disponibilidade dos totens e experiências fantásticas para os clientes.

Isso é Videosoft.

videosoft
Autoatendimento



Fábrica de Totens

Diversos modelos de totens com design diferenciado e com as funcionalidades que a sua empresa precisa.

Fábrica de Software



Com equipe própria de TI, especialista em desenvolvimento de software e integrações para autoatendimento.



Gestão

A Videosoft possui departamento de gestão de projetos. Relatórios gerenciais e estatísticas de acesso garantem o sucesso do seu projeto.



NOC

O Network Operations Center é a sala de controle da Videosoft. Através de software e monitoramento, é possível saber tudo oque acontece com seus totens.



Assistência Técnica

Tenha a disposição uma Rede de Assistências Técnicas com mais de 3100 pontos em todo o território nacional.

Service Desk



O Service Desk Videosoft possibilita que os principais problemas que possam ocorrer com os totens sejam solucionados remotamente. Um sistema de abertura de chamados permite o acompanhamento do status até sua conclusão.



A FÁBRICA

Em um processo inovador, a Videosoft foi a primeira empresa no mundo a lançar totens sustentáveis.

Na linha Ecokiosk®, utilizamos matérias primas sustentáveis na composição, trazendo um processo produtivo limpo, e o melhor de tudo, retirando milhões de garrafas PET da natureza pois esta é uma das suas principais matérias primas.

Já são mais de 8.000 totens instalados desta nova linha, o que representa mais de 1.500.000 garrafas PET recicladas.

Isso é Videosoft.

A escolha das principais redes de food service do Brasil.

EcoKiosk
Autoatendimento sustentável







SOFTWARE

Time de especialistas em interfaces, integrações e desenvolvimento que trazem a melhor experiência do mercado para o autoatendimento.

A Videosoft possui time próprio de TI, composto dos melhores proifissionais do mercado, com ewxpertise em solução para autoatendimento.

O foco da empresa é além de fabricar os melhores totens do Brasil, oferecer uma experiência fantástica para os consumidores-finais que utilizam os nossos equipamentos.

Isso é Videosoft.

videosoft
Autoatend





SUPORTE

Um dos pontos altos de entrega de serviço pela Videosoft.

A Videosoft além de entregar os melhores totens do Brasil, possui a equipe mais robusta para sustentação das operações em todo o território nacional.

Com um processo de atendimento voltado para disponibilidade, controlamos desde a abertura de chamado de um possível incidente, até sua solução final através de acordos de SLAs.

Você sabia que a Videosoft tem técnicos espalhados em todos os estados e consegue atender todas as cidades do Brasil?

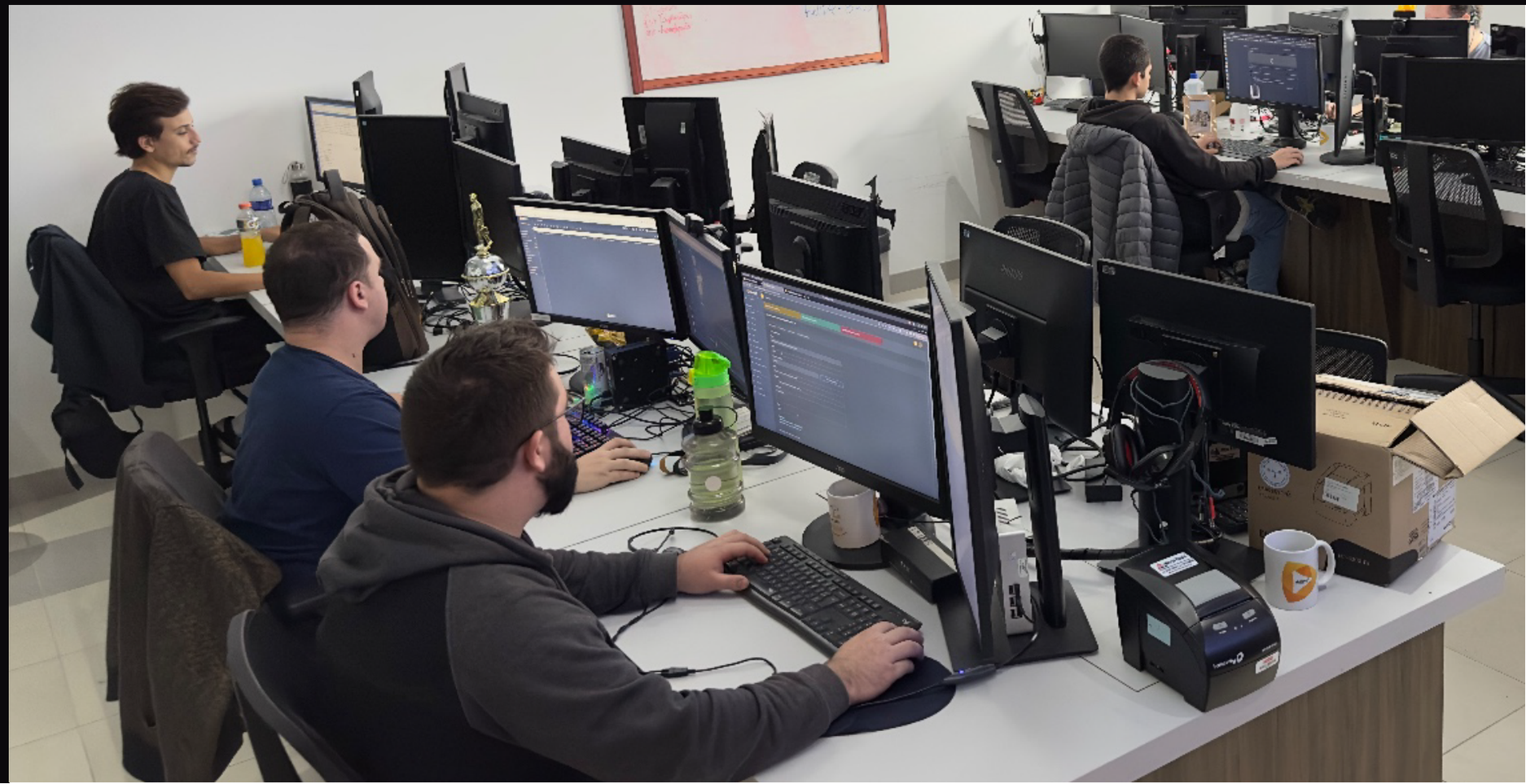
Isso é Videosoft.

Serviço essencial em um projeto de sucesso.
Conte com nosso time de suporte 7 dias por semana.

videosoft
Autoatendimento







CLIENTES E CASES

Através da expertise adquirida ao longo dos anos, a Videosoft especializou-se em participar de todas as etapas que envolvem um projeto de autoatendimento de sucesso. Independente do tamanho e complexidade do projeto, sua empresa pode contar com a expertise da Videosoft e seus mais de 25.000 totens instalados no Brasil e exterior.



videosoft
Autoatendimento

Isso é Videosoft.

Mais de 27.000 totens instalados no Brasil e exterior.

Bob's · Correios · Spoleto · Burger King · KFC · Cinépolis · Calcard · Beto Carrero

Havan · Azul Linhas Aéreas Brasileiras · Pernambucanas · Sicoob · Studio · LeBonTon · Rio Quente resorts · Ipiranga

Popeyes Louisiana Kitchen · greenjoy · Habib's · Claro · Taco Bell · Parque Nacional da Tijuca · AquaRio Porto Maravilha · Unimed

Cinemark · Mania de Churrasco! · Vivenda do Camarão · Johnny Rockets · selfit · Torra · BMW · movida rent a car

Desde 2017 a Videosoft é a fornecedora oficial e exclusiva da marca no Brasil.

Já são mais de 2.000 totens instalados em lojas de todos os estados brasileiros e mantidos pelo time de suporte técnico Videosoft.

O projeto contempla totens de piso, parede ou balcão de acordo com a necessidade de cada unidade.

Isso é Videosoft.

A escolha das principais redes de food service do Brasil.



PERNAMBUCANAS

A Videosoft é a fornecedora oficial da solução de totens de autoatendimento para a Central de Atendimento dos Cartões Pernambucanas.

Neles, os clientes podem consultar saldo, extrato, pagar faturas em aberto do cartão, entre outras praticidades.

Com fornecimento de mais de 1.000 unidades de totens dos modelos VS Compact Touch e VS Desk, a Videosoft ainda é a responsável pela operação de monitoramento, suporte remoto e manutenção técnica em todo o território nacional.

Isso é Videosoft.

Mais de 1.000 totens para central de atendimento a cartões Pernambucanas



A Claro, empresa operadora de telecomunicações, aderiu a Videosoft como fornecedora dos terminais de autoatendimento para retirada de senhas.

Os totens personalizados são do modelo VS Compact Touch, que possui o design compacto e excelente custo benefício.

A solução VS Senha visa agilizar o fluxo de atendimento dos clientes, assim como otimizar os processos internos e dar um visual moderno para as lojas.

Isso é Videosoft.

Rede de lojas Claro otimiza o atendimento com totens Videosoft.



videosoft
Autoatendimento

Rua 700, n° 401, sala 02
Balneário Camboriú (SC)
+55 47 99929.9604
rafael.rauber@videosoft.com.br
www.videosoft.com.br