Quatro Barras, maio de 2025.

Prezados Senhores:

O Instituto Socioambiental Chico Mendes, organização genuinamente brasileira, atuante desde 2004, em prol da sustentabilidade e pioneira no quesito Certificação Socioambiental no Brasil, vem honradamente comunicar à Vossas Senhorias que, a ***ATM SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO LTDA - VIDEOSOFT*** *foi aprovada no processo de certificação na categoria* ***PRODUTO ECOLOGICAMENTE CORRETO*** *e* ***GESTÃO SOCIOAMBIENTAL****, baseado na Lei 10.165/2000, passando pelo crivo do PCSA - Programa de Certificação Socioambiental, e com isso torna-se detentora da concessão de uso do* ***SELO VERDE.***

Produto certificado: Totens em MDF.

Para aprovação no processo à aquisição da Renovação do Selo Verde, a ***ATM SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO LTDA - VIDEOSOFT****, passou por um processo que engloba a avaliação por meio de questionário e emissão do parecer final atingindo a pontuação necessária para sua aprovação. Sendo por 02(dois) anos consecutivos analisada e Certificada.*

Através de um novo questionário de reavaliação será realizado um novo Diagnóstico técnico que irá identificar a situação atual de sustentabilidade na área econômica, social e ambiental, obtendo uma análise significante para a melhoria contínua da empresa, as quais podemos citar a diminuição de custos, promoção do desenvolvimento humano, valorização da imagem junto aos seus Stakeholders, dentre outras. O uso do Selo Verde sinaliza para o consumidor que a instituição é ambientalmente correta, economicamente viável e socialmente justa.

Atualmente a legislação brasileira está exigindo das empresas o compromisso social e ambiental, contudo a certificação Selo Verde vem se destacando cada vez mais por sua seriedade em seus critérios, custo-benefício e visibilidade.

Mais uma vez parabenizamos a ***ATM SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO LTDA - VIDEOSOFT*** *por esta expressiva e significativa conquista. Divulgar esses exemplos genuinamente nacionais, capazes de expressar as melhores soluções postas efetivamente em ação, é nossa prioridade.*

Responsabilidade Socioambiental não é mais um modismo, e sim uma necessidade. Pense Nisso!

Para maiores informações visite o nosso site www.institutochicomendes.org.br ou entre em contato pelo e-mail: operacional@institutochicomendes.org.br

Saudações Verdes

Vito Passera
Presidente - Instituto Chico Mendes
Promovendo Ações que Valem a Vida!!!

Rodovia PR 506, nº 2617 Borda do Campo - Quatro Barras / PR Cep: 83.420-000
Fone: 0**41 3672 3681 – 3672 3106 – 3672 6147

CISQ is a member of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICADO N° 33550/16/ANS

CERTIFICATE No.

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / *It is hereby certified that the Quality Management System of*

ATM SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO LTDA

RUA 700, Nº 401 - SALA 02 - CEP: 88.330-618 BALNEÁRIO CAMBORIÚ(SC) - BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / *In the following operational units*

RUA 700, Nº 401 - SALA 02 - CEP: 88.330-618 BALNEÁRIO CAMBORIÚ(SC) - BRASIL

Encontra-se em conformidade com a norma / *Is in compliance with the standard*

ISO 9001:2015

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / *For the following field(s) of activities*

PROJETO, DESENVOLVIMENTO E FABRICAÇÃO DE HARDWARES E SOFTWARES PARA TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

IAF:19
IAF:33

DESIGN, DEVELOPMENT AND MANUFACTURE OF HARDWARE AND SOFTWARE FOR SELF-SERVICE TERMINALS

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

A referência deve ser feita nas informações documentadas relevantes para os requisitos da norma que não podem ser aplicadas ao escopo do sistema de gestão da organização

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

Data de validade do ciclo de certificação anterior 04/04/2022 e auditoria de recertificação finalizada em 20/04/2022

Previous certification cycle expiry date 04/04/2022 and renewal audit ended on 20/04/2022

A validade deste certificado depende do resultado de uma auditoria anual/semestral e de uma auditoria completa, a cada três anos, realizada no Sistema de Gestão
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
O uso e validade deste certificado está sujeito à conformidade com o documento RINA: Regulamento para Certificação de Sistemas da Qualidade
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Primeira emissão *First Issue*	05.04.2016
Data de revisão *Revision date*	18.05.2022
Validade *Expiry Date*	04.04.2025
Data da decisão de recertificação *Renewal decision date*	03.05.2022

Simone Farinelli
Certification Americas Region, Director

For the issuing office:
RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Alameda Oscar Niemeyer, 288 -Sala 501 -Nova Lima -MG

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

ANAB ANSI National Accreditation Board ACCREDITED ISO/IEC 17021-1 MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION BODY

Accredited Organization:
RINA SERVICES S.p.A., Via Corsica 12 - 16128 Genova ITALY

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Form CERSISGE-01/2018

RELATÓRIO DE ENSAIO/ANÁLISE
N° PI2100519 Rev. 0
VIA ORIGINAL

Informações fornecidas pelo solicitante

Cliente:	**ATM SOLUÇÕES EM AUTOATENDIMENTO LTDA**
Ordem Comercial:	**50014721**
Material:	**Estrutura de Terminal de Autoatendimento**
Documentos:	**PPT: 255462 - NF: 20910**
Data do Recebimento:	**02/08/2021**
Data da conclusão:	**01/09/2021**

Identificação SGS:	**PI2100519**
Amostra:	**Estrutura de Terminal de Autoatendimento ECO - Material: Ultra MDF - 1625mm x 404mm**

VISUAL



Figura 1 – Imagem do item ensaiado

ENSAIO DE TRAÇÃO

Tipo de Ensaio: **Mecânico**

RESULTADOS

A Figura 2 e Tabela 1 apresentam as curvas de tensão em função da deformação e os resultados de propriedades mecânicas em tração.

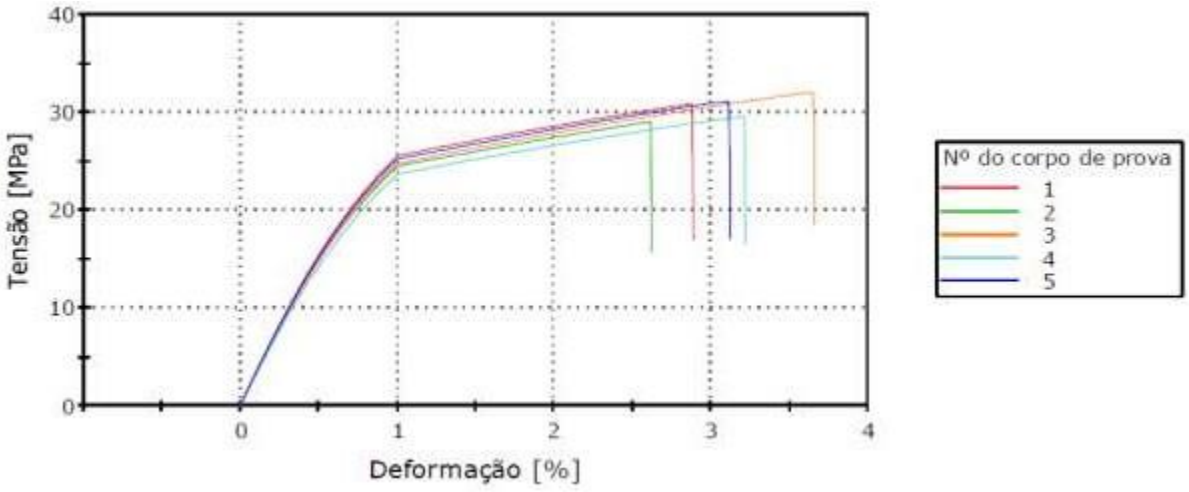


Figura 2 - Curvas Tensão x Deformação da amostra

Tabela 1 - Resultados do ensaio de Tração.

Amostra	C.P	Módulo Elástico (GPa)	Tensão na Ruptura (MPa)	Deformação na Ruptura (%)
PI2100519	**1**	3,25	30,84	2,88
	2	3,15	29,02	2,61
	3	3,12	32,02	3,64
	4	3,04	29,56	3,21
	5	3,22	31,06	3,11
Média		**3,16**	**30,50**	**3,09**
Desvio Padrão		0,08	**1,21**	**0,39**

A Figura 3 apresenta os corpos de prova antes e após o ensaio de tração.

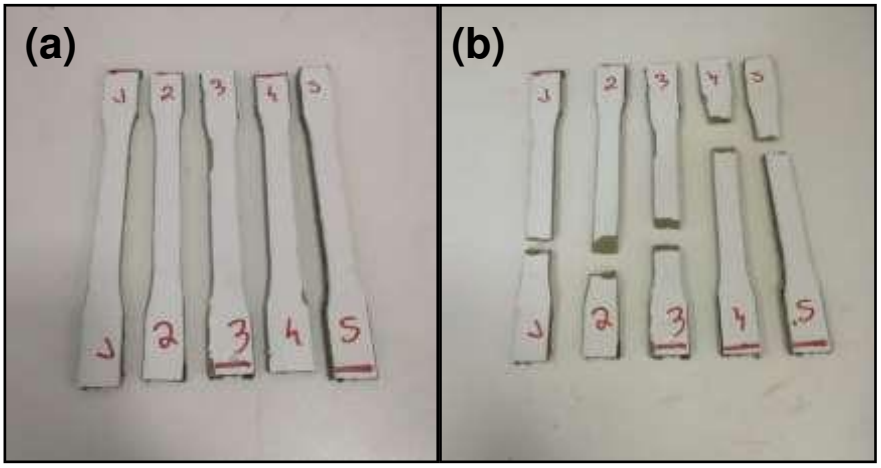


Figura 3 – Corpos de prova da amostra (a) antes e (b) após o ensaio de tração.

Norma de referência:	Baseado na ASTM D638:2014 - "Standard Test Method for Tensile Properties of Plastics"
Temperatura do Laboratório:	22,6°C
Umidade do Laboratório:	49%
Célula de Carga:	5 kN
Velocidade do Ensaio:	5 mm/min
Distância entre Garras:	115 mm
Corpo de Prova:	Tipo I
Dimensões do Corpo de Prova:	Largura: (12,86 ± 0,24) mm Espessura: (4,94 ± 0,10) mm
Preparação dos Corpos de Prova:	(X) Usinagem
Condições Ambientais de ensaio:	23°C
Local de Análises / Ensaios:	Laboratório conveniado - Relatório: AFK1489_21

Data do recebimento da amostra: 02/08/2021 Data da conclusão do ensaio: 26/08/2021

ENSAIO DE FLEXÃO

Tipo de Ensaio: **Mecânico**

RESULTADOS

A Figura 4 tabela 2 apresentam as curvas de tensão em função da deformação em flexão e os resultados de propriedades mecânicas.

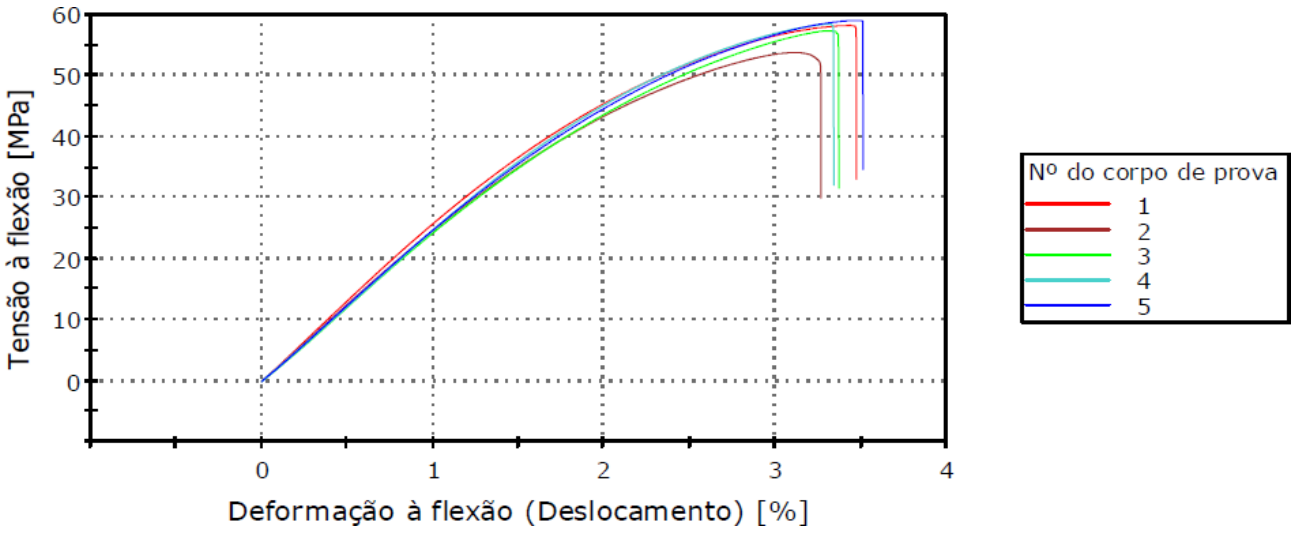


Figura 4 - Curvas Tensão x Deformação em flexão da amostra.

Tabela 2 - Propriedades Mecânicas em Flexão.

Amostra	C.P	Módulo de Elasticidade (GPa)	Módulo Secante 1% (GPa)	Tensão na Ruptura (MPa)	Deformaçãona Ruptura (%)
PI2100519	**1**	2,64	2,58	58,15	3,45
	2	2,53	2,46	53,73	3,13
	3	2,36	2,43	57,25	3,33
	4	2,44	2,47	58,41	3,30
	5	2,45	2,47	58,96	3,50
Média		**2,49**	**2,48**	**57,30**	**3,34**
Desvio Padrão		**0,11**	**0,06**	**2,09**	**0,14**

Os corpos de prova da amostra romperam antes de atingirem 5% de deformação.

A Figura 5 apresenta os corpos de prova antes e após o ensaio de flexão.

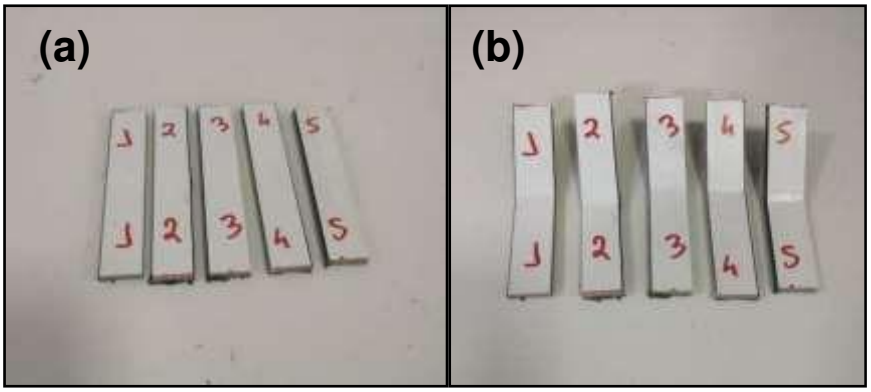


Figura 5 – Corpos de prova da amostra (a) antes e (b) após o ensaio de flexão.

Norma de referência:	Baseado na ASTM D790:2017 - "Standard Test Methods for Flexural Properties of Unreinforced and Reinforced Plastics and Electrical Insulating Materials"
Temperatura do Laboratório:	22,9°C
Umidade do Laboratório:	47%
Célula de Carga:	5kN
Velocidade do Ensaio:	1,4 mm/min
Span:	52 mm
Dimensões do Corpo de Prova	Largura: (14,96 ± 0,12) mm Espessura: (4,81 ± 0,06) mm
Preparaçao dos Corpos de Prova:	(X) Usinagem
Local de Análises / Ensaios:	Laboratório conveniado - Relatório: AFK1489_21

Data do recebimento da amostra: 02/08/2021 Data da conclusão do ensaio: 26/08/2021

ENSAIO DE IMPACTO (IZOD)

Tipo de Ensaio: **Mecânico**

RESULTADOS

A Tabela 3 apresenta os resultados do ensaio de Impacto Izod.

Tipo de Fratura:

C = ocorre quebra completa do corpo de prova.

Tabela 3 – Resultados de Resistência ao Impacto da amostra

Corpo de Prova	Energia Absorvida (J)	Resistência ao Impacto Izod		Tipo de Fratura
		J/m	kJ/m²	
1	0,501	101,21	7,99	C
2	0,359	71,09	5,52	C
3	0,321	63,31	4,92	C
4	0,334	66,80	5,29	C
5	0,465	96,88	7,57	C
6	0,318	66,39	5,21	C
7	0,362	73,58	5,79	C
8	0,336	67,47	5,38	C
9	0,370	75,98	5,92	C
10	0,374	75,56	5,85	C
Média:	**0,374**	**75,83**	**5,94**	C
Desvio Padrão:	**0,061**	**12,96**	**1,02**	

A Figura 6 apresenta os corpos de prova antes e após o ensaio de impacto Izod.

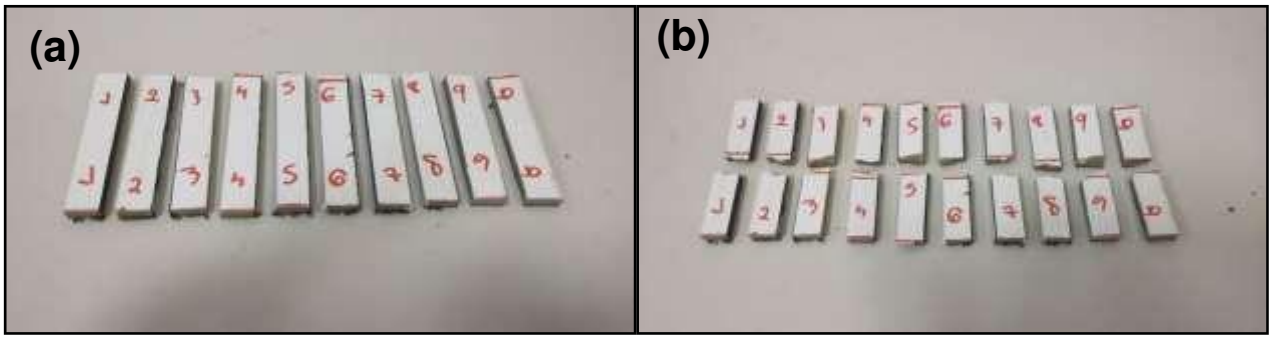


Figura 6 – Corpos de prova da amostra (a) antes e (b) após o ensaio de impacto Izod.

Norma de referência:	ASTM D256:10(2018) "Standard Test Methods for Determining the Izod Pendulum Impact Resistance of Plastics"
Temperatura do Laboratório:	23,1°C
Umidade do Laboratório:	46%
Entalhe:	Não
Preparaçao dos Corpos de Prova:	Largura: (12,76 ± 0,12) mm Espessura: (4,94 ± 0,10) mm
Preparaçao dos Corpos de Prova:	(X) Usinagem
Local de Análises / Ensaios:	Laboratório conveniado - Relatório: AFK1489_21

Data do recebimento da amostra: 02/08/2021 Data da conclusão do ensaio: 31/08/2021

ENSAIO DE FLAMABILIDADE

Tipo de Ensaio: **Químico**

RESULTADOS

A Tabela 4 apresenta os resultados obtidos no ensaio de flamabilidade.

Tabela 4 - Resultado do ensaio de flamabilidade.

Chama Medida	Ultrapassou Marcações	Auto extinguível	Distância de Queima (mm)	Tempo de Queima (s)	Velocidade de Propagação da Chama (mm/min)
1	Não	Sim	0	0	0
2	Não	Sim	0	0	0
3	Não	Sim	0	0	0
4	Não	Sim	0	0	0
5	Não	Sim	0	0	0
					Média 0

A Figura 7 apresenta os corpos de prova da amostra antes e após o ensaio de Flamabilidade.

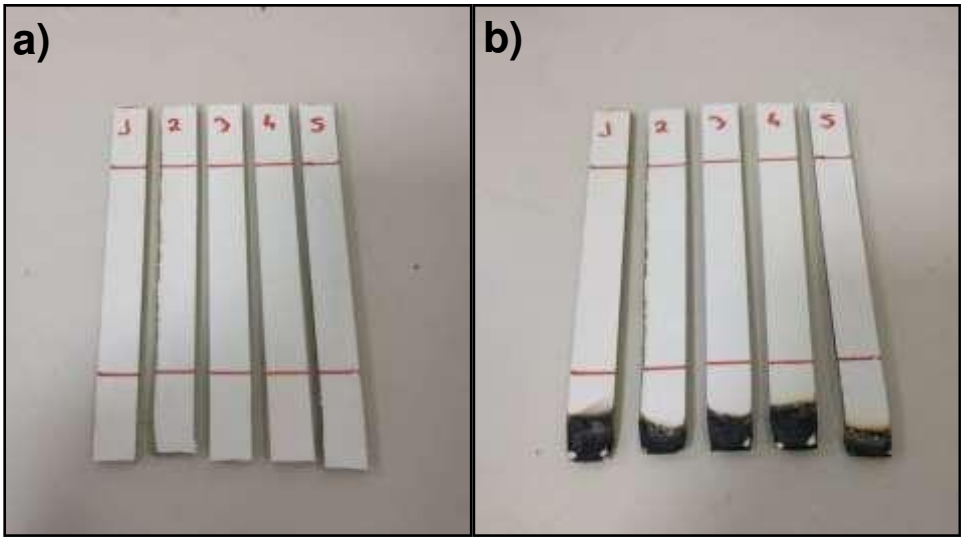


Figura 7 - Corpos de prova da amostra (a) antes e (b) após o ensaio de Flamabilidade.

ENVELHECIMENTO TÉRMICO

Tipo de Ensaio: **Químico**

RESULTADOS

A Figura 8 apresenta os corpos de prova da amostra antes e após o ensaio de envelhecimento térmico à -30ºC.



Figura 8 – Corpos de prova da amostra antes (imagens superiores) e após (imagens inferiores) o ensaio de envelhecimento térmico à -30ºC por 24 horas.

Não foram constatadas alterações visuais no corpo de prova envelhecido à -30ºC.

A Figura 8 apresenta os corpos de prova da amostra antes e após o ensaio de envelhecimento térmico à 80ºC.

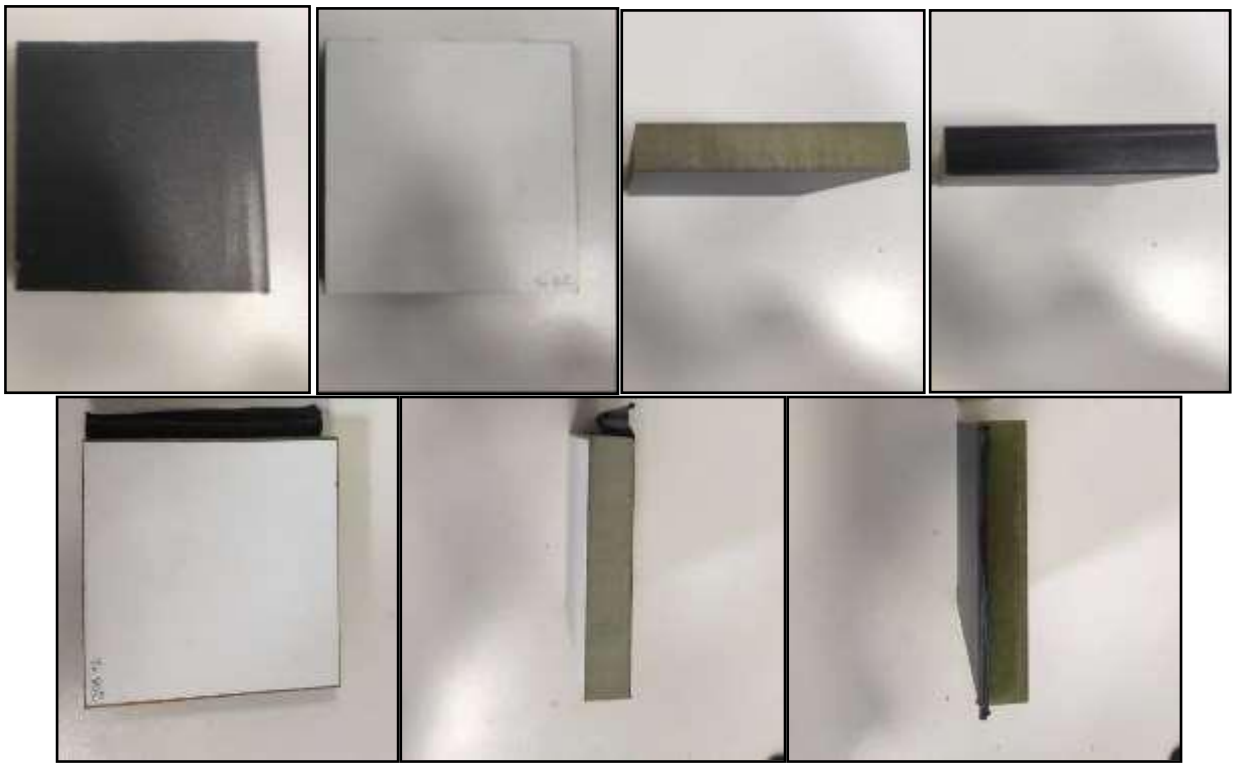


Figura 9 – Corpos de prova da amostra antes (imagens superiores)
e após (imagens inferiores) o ensaio de envelhecimento térmico à 80ºC por 24 horas.

O corpo de prova envelhecido à 80ºC apresentou desprendimento do revestimento em uma de suas faces, conforme destacado na Figura 9.



Figura 10 – Corpos de prova da amostra após o ensaio de envelhecimentotérmico à 80ºC por 24 horas.

Temperatura do Ensaio: -30°C e 80°C

Tempo de Ensaio: 24 horas

Local de Análises / Ensaios: Laboratório conveniado - Relatório: AFK1489_21

Data do recebimento da amostra: 02/08/2021 Data da conclusão do ensaio: 31/08/2021

ABSORÇÃO DE ÁGUA

Tipo de Ensaio: Químico

RESULTADOS

A Tabela 5 apresenta os resultados do ensaio de absorção de água.

Tabela 5 - Resultados do ensaio de Absorção de Água da amostra

C.P	Minicial (g)	Mfinal (g)	Água Absorvida após 24 horas (%)
1	51,7030	57,7485	11,69
2	51,9438	58,5509	12,72
3	52,8359	57,9316	9,64
4	52,0142	57,3512	10,26
5	51,6849	58,6262	13,43
		Média	**11,35 ± 1,57**

Norma de Referência: Baseado na ASTM D570 - 98(2018) - "Standard Test Method for Water Absorption of Plastics".
Temperatura do Laboratório: 23°C
Umidade do Laboratório: 44%
Temperatura de Secagem: 50°C
Tempo de Secagem: 24 horas
Local de Análises / Ensaios: Laboratório conveniado - Relatório: AFK1489_21

Data do recebimento da amostra: 02/08/2021 Data da conclusão do ensaio: 26/08/2021

CONCLUSÕES

A Tabela 6 apresenta um resumo dos resultados obtidos neste trabalho.

Ensaio	Propriedade		PI2100519
Tração	Módulo Elástico (GPa)		3,16
	Tensão na Ruptura (Mpa)		30,50
	Deformação na Ruptura (%)		3,09
Flexão	Módulo de Elasticidade (GPa)		2,49
	Módulo Secante 1% (GPa)		2,48
	Tensão na Ruptura (Mpa)		57,30
	Deformação na Ruptura (%)		3,34
Impacto	Resistência ao Impacto Izod	(J/m)	75,83
		(kJ/m)	5,94
Flamabilidade	Velocidade de Propagação da Chama (mm/min)		0
Envelhecimento térmico	-30 ºC		Sem alterações visuais
	80 ºC		Desprendimento do revestimento do corpo de prova
Absorção de água (%)			**11,35**

Assina em nome da
SGS DO BRASIL LTDA.

Emitido em Piracicaba, 01 de setembro de 2021.

Eng.° Rodrigo F. Metler
Responsável Técnico
CREA - 5068893570

Leonardo Antonio Nazatto
Técnico de Laboratório

Os resultados apresentados no presente relatório têm significação restrita e se aplicam apenas às amostras ensaiadas/analisadas.
As amostragem enviadas para análise são realizadas pelo próprio cliente.
Este documento tem sua marca de autenticidade gravada. Este Relatório de Ensaio/Análise só deve ser reproduzido completo. Reprodução de partes requer aprovação escrita do Laboratório.
As informações contidas no presente relatório (ou certificado) são obtidas a partir dos resultados de procedimentos de inspeção ou teste ou calibrações ou ensaios realizados em conformidade com as instruções do nosso cliente, e/ou a nossa avaliação de tais resultados com base em quaisquer normas técnicas, práticas comerciais ou aduaneiras, ou outras circunstâncias que deveriam, em nossa opinião profissional, serem consideradas. Os resultados acima refletem aquilo que foi encontrado no local e na data da inspeção, teste ou calibração. Este relatório não libera os compradores e vendedores das suas responsabilidades contratuais, nem prejudica o direito de reclamação do comprador contra o fornecedor ou vendedor para compensação de qualquer defeito não detectado durante nossa verificação ou ocorrido depois, seja aparente ou oculto.
Este documento é emitido pela Companhia sob suas condições gerais de serviços acessível em **http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm**. Chamamos atenção para os itens de limitação de responsabilidade, indenização e jurisdição ali definidos. Qualquer alteração não autorizada, rasura ou falsificação do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal e os responsáveis poderão ser processados na extensão total da lei.

Fim do Relatório