CURRICULUM
Unidad empresarial y de gobierno

Razón Social:
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.

R.F.C.:
TPT890516JP5

Domicilio:
Avenida San Jerónimo 252 Piso 6 Col. La Otra Banda, Alcaldía Coyoacán 04519 CDMX

Teléfono:
01 (55) 8582 5000

Objeto Social:
Prestación de servicios de telecomunicaciones

Representante Legal:
Alejandro Enrique Rodríguez Sánchez

Ejecutivo de cuenta:

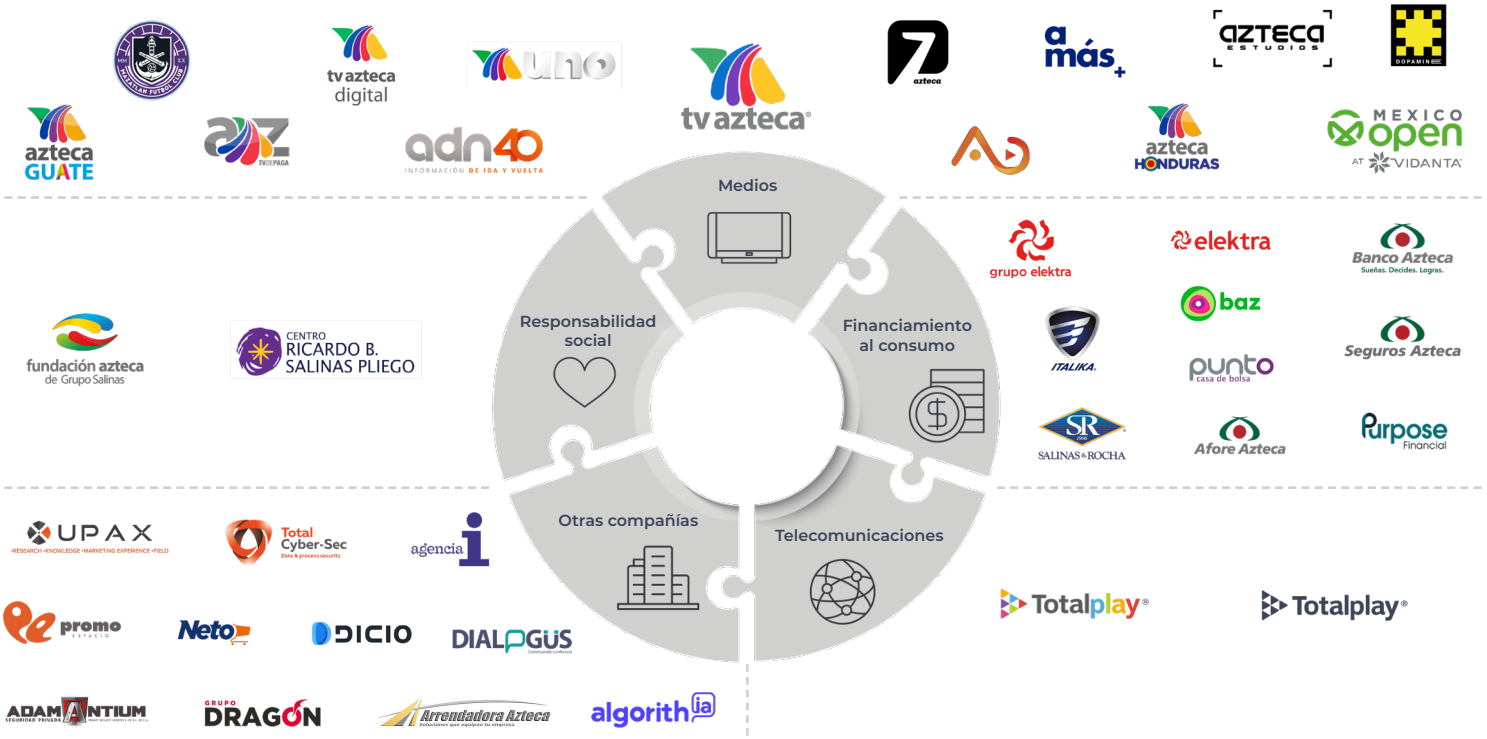
Empresa de Grupo Salinas fundada en el año de:
1989

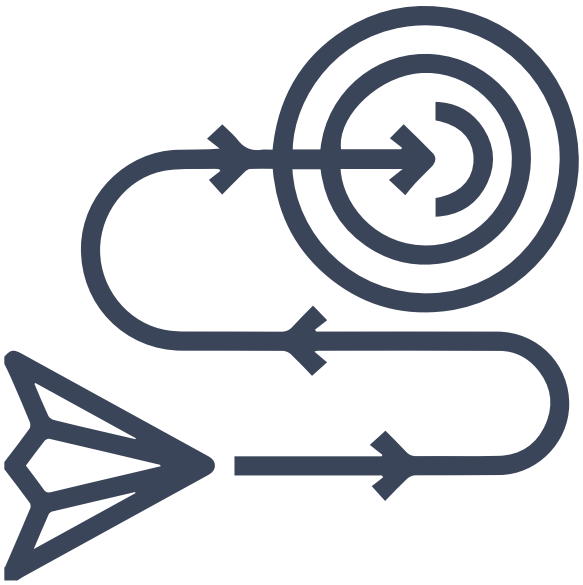
www. **totalplayempresarial**.com.mx

GRUPO SALINAS

La **Unidad Empresarial y de Gobierno de Totalplay** forma parte de **Grupo Salinas**, una empresa de gran solidez con **más de 100 años en México**, especializada en soluciones integrales en telecomunicaciones residenciales y empresariales.

Grupo Salinas se compone de empresas dinámicas, de fuerte crecimiento, tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para los accionistas y la mejora de la sociedad a través de la excelencia.





MISIÓN

Proveer soluciones confiables e innovadoras de tecnología para mejorar la experiencia y productividad de nuestros clientes empresariales y gubernamentales, apoyados en el mejor talento humano.

VISIÓN

Ser el ejemplo mundial, reconocido como el líder en el mercado mexicano en servicios de tecnologías de información y telecomunicaciones, a través de ser la empresa más innovadora y que exceda las expectativas cambiantes de nuestros clientes y colaboradores.

La Unidad Empresarial y de Gobierno de Totalplay provee las mejores y más eficientes soluciones de telecomunicaciones, servicios administrados y tecnologías de información en el mercado, entre las que destacan: ciberseguridad, redes privadas virtuales, colaboración, nube, infraestructura, transformación digital y el internet de más alta disponibilidad.

OBJETIVOS

1. ESTRATÉGICOS
Desarrollamos alianzas estratégicas ofreciendo un valor único a nuestros clientes.

2. EMPRESA LÍDER
Trabajamos para ser líderes en innovación y exceder a las cambiantes expectativas del mercado.

3. VANGUARDIA
Invertimos constantemente en el desarrollo de nuevos servicios y soluciones, que nos permite estar siempre a la vanguardia del mercado.

4. SEGURIDAD
Nos comprometemos en ofrecer seguridad de alto nivel, colaborando en conjunto con Total Cybersec, consiguiendo un entorno de negocios totalmente seguro.

5. CRECIMIENTO
Impulsamos el desarrollo de las empresas con nuestra plataforma de servicios y la red más moderna del país.

INFRAESTRUCTURA

- Participación en 173 ciudades
- 14 SBC’s para telefonía
- IMS Huawei
- Interconexión IP Nacional e Internacional
- Peering IP carriers nacionales y proveedores de contenido
- 153,000 Km de Fibra Óptica
- Anillos metropolitanos en 40 ciudades
- Cobertura extendida via microonda y satelital en todo territorio nacional



FAMILIAS DE PRODUCTO

Contamos con un amplio portafolios de soluciones, integrado en ocho familias de productos, de acuerdo con sus funcionalidades y beneficios que ofrecen a nuestros clientes.

Cada una de estas familias está soportada por un equipo de expertos en la materia que se involucran en todos los pasos de la cadena de valor con nuestros clientes, de tal manera que cada una de las soluciones que presentamos, están diseñadas pensando en las particularidades de cada sector y personalizadas a cada empresa.

SERVICIOS ESTÁNDAR	**Internet** • Asimétrico • Simétrico • Dedicado • Respaldo	**Voz** • Líneas analógicas • Troncales SIP y digitales • Números 800	**Paquetes PyME** • Planes Negocio • Planes Empresa				
REDES ADMINISTRADAS	FlexNet SDWAN	LAN to LAN / Red IP	LAN 2 Cloud	WiFi Administrado	Ruteadores Administrados	Monitoreo	
CIBERSEGURIDAD	Perímetro	End Point	Web Security	Consultoría	Nube		
TELEVISIÓN	TV interactiva	TV lineal	Solución hospitalidad				
COLABORACIÓN	Telefonía IP	Total Cloud PBX	Voice 2 Teams	Zoom	Centro de contacto	Colaboración	
SOLUCIONES DE NUBE Y TI	Infraestructura TI	Datos y analítica	DevOps	Consultoría	Servicios IT	Migración	
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Automatización robótica de procesos	Realidad Aumentada	Inteligencia Artificial	CCTV RFID	Internet de las cosas	Sustentabilidad	

UNNO CPE Universal

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS



SERVICIOS ESTÁNDAR

Proveemos un esquema de conexión a nivel nacional con soluciones de internet y servicios de voz, para cubrir las necesidades de telecomunicaciones de todas las empresas y organizaciones mexicanas.

El servicio viaja a través de una red segura ya que sus datos son transportados por un robusto backbone de Fibra Óptica propio, lo que asegura que la integridad de la información se mantendrá todo el tiempo.

Nuestro equipo especializado de ingenieros monitorea de manera permanente todos los enlaces de nuestros clientes; y en caso necesario, reciben sus llamados para atender el problema que pueda tener con el servicio ya que contamos con dos NOC (Network Operation Center) que operan 24x7, uno en la Ciudad de México y uno alterno en Monterrey, para brindar un servicio de alta calidad.

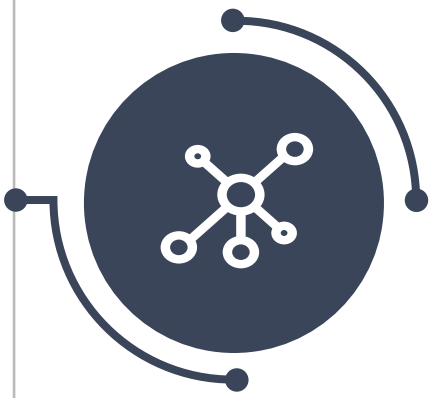
Además, podemos entregar enlaces desde 2.048 Mbps (E1) hasta 155 Mbps (STM-1) o mayores, de acuerdo a las necesidades de las empresas a las que servimos.

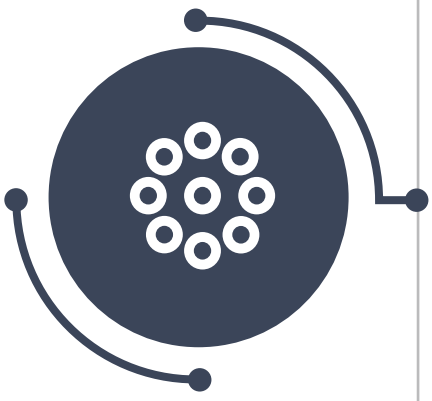
REDES ADMINISTRADAS

Los corporativos y sucursales de nuestros clientes estarán conectados por medio de FlexNet, nuestra solución SDWAN, primera en ser implementada en México.

Brindamos una experiencia de alta calidad en cobertura inalámbrica vía WiFi que permite el envío y recepción de información de manera segura y veloz, con alta capacidad y disponibilidad, la cual puede ser monetizada y se monitorea constantemente.

Contamos con UNNO, la primera solución en utilizar funciones de red virtuales que permiten implementar servicios de TI en tiempo récord y tener ahorros significativos gracias a que todo se gestiona mediante una plataforma única en nuestro CPE Universal, lo que pone a Totalplay en la vanguardia de servicios administrados para telecomunicaciones y tecnologías de la información.





REDES PRIVADAS

Ofrecemos enlaces privados como LAN to LAN, MPLS, tradicionales o con tecnología SDWAN, gracias a que contamos con infraestructura propia en toda la República que va desde nuestros nodos principales, hasta las oficinas del cliente.

Conectamos de manera directa a las principales nubes públicas y garantizamos que la información de la organización viaje de forma segura y eficiente, reduciendo la latencia y pérdida de paquetes en el tráfico de la información.

Con ello, las empresas mexicanas pueden reforzar su infraestructura de telecomunicaciones en sus oficinas, con una capa de soporte y gestión de verdaderos expertos que les permita enfocarse en la operación de su negocio.

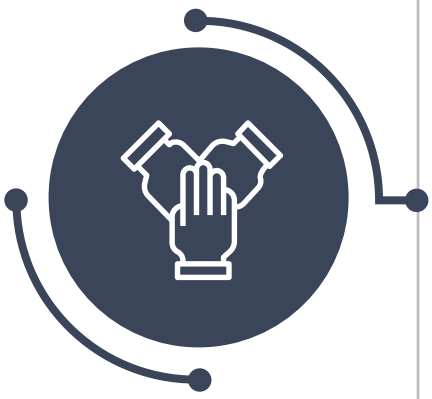
CIBERSEGURIDAD

Gestionamos, configuramos y operamos la seguridad de nuestros clientes con los niveles adecuados de protección, como sus aliados de ciberseguridad.

La Unidad Empresarial y de Gobierno de Totalplay cuenta con el personal capacitado experto en las diferentes tecnologías, plataformas y operatividad que demandan los sistemas de seguridad de alta capacidad en un esquema de servicio 7x24, mediante nuestro NOC y SOC.

Buscamos proteger los activos informáticos y mantener su operación segura en sus tres dimensiones: disponibilidad, confidencialidad e integridad.





COLABORACIÓN

Mediante nuestras soluciones de colaboración, brindamos las principales herramientas de comunicación, movilidad, colaboración remota e integración para optimizar los procesos de negocio.

Totalplay cubre las necesidades fundamentales de las empresas, incrementa la productividad y reduce costos.

Ofrecemos herramientas y consultoría para hacer más eficiente el proceso de compartición de información, movilidad para las empresas y usuarios que necesiten contar con acceso a información crítica en cualquier momento y lugar.



SERVICIOS DE NUBE

Apoyamos a las empresas a migrar sus operaciones a la nube para agilizar sus procesos, reducir sus costos operativos y mantenerse a la vanguardia en innovación tecnológica mientras que almacenan, administran y procesan su información en instancias virtuales.

Esto permite a las organizaciones tener mayor disponibilidad de uso de recursos informáticos para agilizar sus procesos y capacidades, e impulsar una nueva forma de trabajar con sus clientes y proveedores que es más eficiente y de más alta disponibilidad.

Gracias a nuestro equipo de expertos y un sólido proceso de consultoría, auxiliamos a que esta migración sea exitosa desde su concepción hasta su ejecución.

TELEVISIÓN

La Unidad Empresarial y de Gobierno de Totalplay ofrece las soluciones más innovadoras del mercado con la mejor experiencia en conectividad y entretenimiento con TV Interactiva.

Mediante nuestras soluciones de televisión, ofrecemos la mejor programación en HD y aplicaciones interactivas en cada televisión, lo que hace que la experiencia del usuario sea superior a la de las opciones tradicionales a las que está acostumbrado. Ideal para hoteles, restaurantes y hospitales que buscan ofrecer más opciones de entretenimiento y disfrute a sus huéspedes.





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Impulsamos los negocios de nuestros clientes a través de las soluciones más disruptivas del mercado que proporcionan una mejor experiencia para los usuarios finales.

Apoyamos a las empresas a implementar efectivamente sus capacidades digitales en procesos, productos y activos para mejorar la eficiencia y el valor para sus propios clientes con soluciones de vanguardia como realidad aumentada, IoT y AI.

A través de nuestras diferentes estrategias y soluciones, y acompañado de un eficiente proceso de consultoría, ejecutamos mecanismos que permiten a las organizaciones descubrir nuevas oportunidades de generación de ingresos y mejora continua.

SOLUCIONES ADICIONALES

Ofrecemos soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades de comunicación para grandes empresas, corporativos y gobierno conocido como “trajes a la medida” diseñados de acuerdo a las necesidades específicas del cliente con instalaciones especiales y en un tiempo récord:

- Redes de comunicación complejas (Fibra Óptica, radio, satélite, 3G/4G).
- Soluciones para call center.
- Servicios administrados.
- Redes de videovigilancia urbana.
- Servicios de seguridad avanzada.
- Soluciones de servicios administrados, seguridad y supervivencia.
- Virtualización.
- Conexión de banda ancha para servicios de misión crítica.
- Co-ubicación de las aplicaciones y servicios.
- Soluciones avanzadas para la seguridad de la información.
- Soluciones para aprendizaje y capacitación a distancia.
- Conectividad directa a nubes públicas como AWS, Google, entre otras.

SOLUCIONES PARA GOBIERNO



SALUD
Conectividad de gran velocidad, una red inter-hospitales para optimizar los servicios de salud y aplicaciones de telemedicina como la videoconferencia, con la que se puede dar consulta, diagnóstico y capacitación a distancia.



EDUCACIÓN
Brindamos Internet de gran velocidad con la mejor tecnología de Fibra Óptica, sistemas de administración y gestión de la red WiFi para mantener la conectividad en las diversas entidades escolares en todos los niveles educativos.



SEGURIDAD
Soluciones de videovigilancia urbana para mantener la seguridad de la ciudadanía e instalaciones de gobierno que ofrecen servicio de analíticos para tomar mejores decisiones.



ATENCIÓN CIUDADANA
Interconectividad integral para la administración pública con Red IP de nueva generación. Contamos con redes de conectividad para el manejo de la información de las diferentes áreas operativas del gobierno para dar un mejor servicio y optimizar los módulos de atención ciudadana.

SEGURIDAD URBANA

El objetivo de las organizaciones de seguridad pública es prevenir delitos, sin embargo, en caso necesario, requieren de alternativas tecnológicas que les permitan responder de la mejor manera:

- Soluciones tecnológicas confiables con altos estándares de servicio.
- Una excelente relación tecnología-solución.
- Una red de datos estable como elemento estratégico.
- Renovación y actualización tecnológica garantizada y transparente.
- Operación 24x7x365 con especialistas en servicios continuos.
- La seguridad involucra recursos humanos, procedimientos y tecnología.
- Planeación.

Se definen políticas de seguridad, procedimientos operativos, de reacción y de control

- Ejecución.
- Vigilancia y monitoreo conforme a procedimientos y políticas establecidos.
- Análisis y mejora.
- Detección de áreas de oportunidad e impulso de iniciativas de corrección y mejora de procesos.

La Unidad Empresarial y de Gobierno de Totalplay cuenta con el personal capacitado experto en las diferentes tecnologías, plataformas y operatividad que demandan los sistemas de seguridad urbana de alta capacidad.



INTEGRACIÓN DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS PARA CENTROS DE SEGURIDAD, ANTES LLAMADOS CENTROS DE CONTROL (DESDE C2 HASTA C5)

Seguridad física, lógica, infraestructura LAN, WAN y Trunking (Tetrapol, eLTE), integración con plataforma México.

- CAD (Centro de Atención y Despacho) con integración a PBX o IPPBX, georreferenciación de elementos, generación de folio único para atención de casos, sistema de alertamiento temprano.
- Sistema de integración con radiocomunicaciones, telefonía y sistema único de información.
- Transporte de video mediante Fibra Óptica y microonda con una gran calidad de imagen.
- Centro de Datos, data loss protection, sistema de inteligencia para gestión de información, offender management system (barandillas), estaciones de monitoreo, videowall.

SISTEMA DE VIDEO Y ANALÍTICOS

La integración de video analíticos con un sistema LPR, nos permite reaccionar casi de forma inmediata, regresar un video, grabarlo, analizarlo y procesarlo, así como poder asignar una nueva alarma para el seguimiento de unidades o personas sospechosas.

- Detección avanzada de movimiento
- Conteo de personas y automóviles
- Control de accesos
- Objetos olvidados
- Detección de trayectorias de vehículos o personas
- Alarma de movimientos de vehículos u objetos estáticos
- Alarma de control de flujo de vehículos o personas
- Alarma de velocidad de vehículos o personas
- Definición de rutas de escape para incidentes

Todo lo anterior expuesto se realiza en cumplimiento con los requerimientos del Centro Nacional de Información, integrando las diferentes capacidades tecnológicas y operativas para brindar eficiencia, efectividad, capacidad y transparencia con el objetivo de mejorar los índices en cuanto a Protección Civil, salud, emergencias y seguridad de las diferentes entidades donde hemos implementado este tipo de proyectos.

- Gerencia de proyecto
- Programación de proyecto total
- Supervisión de obra
- Control de calidad
- Contratación y coordinación de sub contratistas
- Dirección y coordinación de diseño arquitectónico
- Programación y revisión de antecedentes
- Anteproyecto arquitectónico
- Proyecto ejecutivo de ingenierías y consultorías
- Ingenierías especiales
- Voz y datos
- Seguridad
- Programas integrados en reportes de Grupo Diproca, con más de 50 versiones al servicio del cliente
- Reporte general
- Costo inicial más órdenes de cambio y pagos
- Reporte de requisiciones

SEGURIDAD URBANA



TAMAULIPAS
Red metropolitana
Seguridad urbana
Tampico, Madero y Altamira

QUINTANA ROO
Seguridad Urbana
Quintana Roo

PUEBLA
Seguridad Urbana
Municipio de Puebla

AGUASCALIENTES
Red metropolitana
Seguridad urbana
Municipio de Aguascalientes

JALISCO*
Seguridad urbana
Zona conurbada e interior de Jalisco

CDMX
Seguridad Urbana
Ciudad de México

OAXACA
Seguridad Urbana
Costa y Cuenca Oaxaca

CHIAPAS
Seguridad Urbana
Tuxtla Gutiérrez

* Red estatal de acceso a internet
(educación, salud, oficinas de gobierno)

NUESTROS CLIENTES

FINANCIERO

Brindamos soluciones robustas respaldadas por la red de gran desempeño con mejor relación costo-beneficio y la capacidad de gestionar el riesgo, la seguridad y continuidad.

Productos estratégicos

- Seguridad y servicios cloud
- Servicios administrados
- Soluciones diseñadas a la medida
- WiFi Administrado
- CCTV (Closed-Circuit Television)
- Sensores en cajeros
- Integración de tickets en sucursales con otros servicios

Además:

- Alta disponibilidad
- Escalabilidad en todos los sentidos
- Flexibles a las necesidades del cliente
- Soluciones a la medida
- Mayor cobertura y capacidad

HOSPITALIDAD

Implementamos soluciones integrales para brindar la mejor experiencia en conectividad y entretenimiento a huéspedes y empleados, con WiFi para las habitaciones y pasillos, TV en HD y acceso a internet con la más alta velocidad.

Productos estratégicos

- Más de 60 canales de Televisión HD con Anytime TV y aplicaciones efectivas
- Acceso a internet simétrico y dedicado
- WiFi Administrado
- Servicios en la nube
- Red IP
- LAN to LAN
- Videovigilancia

Además:

- Alta disponibilidad
- Flexibles a las necesidades del cliente
- Soluciones a la medida
- Mayor cobertura y capacidad

INDUSTRIA

Ofrecemos seguridad, atención, flexibilidad y agilidad, para atender los retos de demanda de innovación y automatización de las industrias mexicanas en un mundo global.

Productos estratégicos

- FlexNet
- Internet Simétrico y Dedicado
- WiFi Administrado
- Servicios en la nube
- Red IP
- LAN to LAN
- Videovigilancia

Además:

- Alta disponibilidad
- Adaptabilidad a las necesidades del cliente
- Rápido crecimiento e implementación
- Mayor cobertura y capacidad

SERVICIOS

Agilizamos procesos y permitimos a las empresas de servicios operar de manera ágil y eficiente sin necesidad de grandes inversiones.

Productos estratégicos

- Servicios Administrados
- Soluciones en la nube
- WiFi Administrado
- Videovigilancia
- FlexNet
- Seguridad de la información

Además:

- Atención personalizada
- Flexibles de acuerdo con las necesidades del cliente
- Mayor cobertura y capacidad
- Alta disponibilidad

COMERCIO

La tecnología es para ofrecer una excelente experiencia a tus clientes de manera consistente. Nuestro servicio permite acercar los productos a los clientes de manera local e internacional.

Productos Estratégicos

- Internet Simétrico y Dedicado
- WiFi Administrado
- Servicios en la nube
- Red IP
- LAN to LAN
- Videovigilancia

Además:

- Atención personalizada
- Flexibles de acuerdo con las necesidades del cliente
- Mayor cobertura y capacidad
- Alta disponibilidad en el servicio

EDUCACIÓN

Brindamos conectividad en entidades escolares en todos los niveles educativos con la mayor velocidad de Internet, tecnología de Fibra Óptica, sistemas de administración, educación a distancia y gestión de redes WiFi.

Productos Estratégicos

- Internet
- Red MPLS
- Seguridad perimetral
- Ciber Seguridad
- Servicios Administrados
- Redes Administrativas de última generación
- WiFi Administrado
- FlexNet
- Aplicativos de seguridad
- Solución de educación a distancia
- Videovigilancia con análisis

Además:

- Innovadores, disruptivos y excelentes consultores
- Actualizados en tendencias internacionales
- Orientado a las necesidades del cliente
- Mayor cobertura y capacidad
- Alta conectividad

GOBIERNO

Ofrecemos seguridad, atención educación y salud a nivel municipal, estatal y federal, atendiendo a la gran demanda de innovación y sustentabilidad, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario.

Productos estratégicos

- FlexNet
- Seguridad y servicios en la nube
- WiFi Administrado
- Internet Dedicado, LAN to LAN y Red IP
- Servicios NOC-SOC
- Ciudad Segura y Ciudad Inteligente

Además

- Alto valor en soluciones
- Cumplimiento de necesidades
- Flexible con las necesidades del cliente
- Servicio personalizado
- Mayor cobertura y capacidad
- Mejor rentabilidad