Índice

1. Atividades do emissor
1.1 Histórico do emissor 1
1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas 2
1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais 3
1.4 Produção/Comercialização/Mercados 4
1.5 Principais clientes 8
1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal 9
1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior 10
1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira 11
1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG) 12
1.10 Informações de sociedade de economia mista 14
1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante 15
1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital 16
1.13 Acordos de acionistas 17
1.14 Alterações significativas na condução dos negócios 18
1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas 19
1.16 Outras informações relevantes 20
2. Comentário dos diretores
2.1 Condições financeiras e patrimoniais 21
2.2 Resultados operacional e financeiro 32
2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases 33
2.4 Efeitos relevantes nas DFs 34
2.5 Medições não contábeis 35
2.6 Eventos subsequentes as DFs 37
2.7 Destinação de resultados 38
2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs 39
2.9 Comentários sobre itens não evidenciados 40
2.10 Planos de negócios 41
2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional 42
3. Projeções
3.1 Projeções divulgadas e premissas 43
3.2 Acompanhamento das projeções 44

Índice

4. Fatores de risco
4.1 Descrição dos fatores de risco 45
4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco 55
4.3 Descrição dos principais riscos de mercado 56
4.4 Processos não sigilosos relevantes 58
4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes 59
4.6 Processos sigilosos relevantes 60
4.7 Outras contingências relevantes 61
5. Política de gerenciamento de riscos e controles internos
5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado 62
5.2 Descrição dos controles internos 65
5.3 Programa de integridade 66
5.4 Alterações significativas 69
5.5 Outras informações relevantes 70
6. Controle e grupo econômico
6.1/2 Posição acionária 71
6.3 Distribuição de capital 74
6.4 Participação em sociedades 75
6.5 Organograma dos acionistas e do grupo econômico 76
6.6 Outras informações relevantes 77
7. Assembleia geral e administração
7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal 78
7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal 82
7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração 83
7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal 84
7.4 Composição dos comitês 88
7.5 Relações familiares 89
7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle 90
7.7 Acordos/seguros de administradores 91
7.8 Outras informações relevantes 92
8. Remuneração dos administradores
8.1 Política ou prática de remuneração 93

Índice

8.2 Remuneração total por órgão 96
8.3 Remuneração variável 99
8.4 Plano de remuneração baseado em ações 100
8.5 Remuneração baseada em ações (Opções de compra de ações) 103
8.6 Outorga de opções de compra de ações 104
8.7 Opções em aberto 105
8.8 Opções exercidas e ações entregues 106
8.9 Diluição potencial por outorga de ações 107
8.10 Outorga de ações 108
8.11 Ações entregues 110
8.12 Precificação das ações/opções 111
8.13 Participações detidas por órgão 112
8.14 Planos de previdência 113
8.15 Remuneração mínima, média e máxima 114
8.16 Mecanismos de remuneração/indenização 115
8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração 116
8.18 Remuneração - Outras funções 117
8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada 118
8.20 Outras informações relevantes 119
9. Auditores
9.1 / 9.2 Identificação e remuneração 120
9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores 124
9.4 Outras informações relevantes 125
10. Recursos humanos
10.1A Descrição dos recursos humanos 126
10.1 Descrição dos recursos humanos 128
10.2 Alterações relevantes 130
10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados 131
10.4 Relações entre emissor e sindicatos 132
10.5 Outras informações relevantes 133
11. Transações com partes relacionadas
11.1 Regras, políticas e práticas 134

Índice

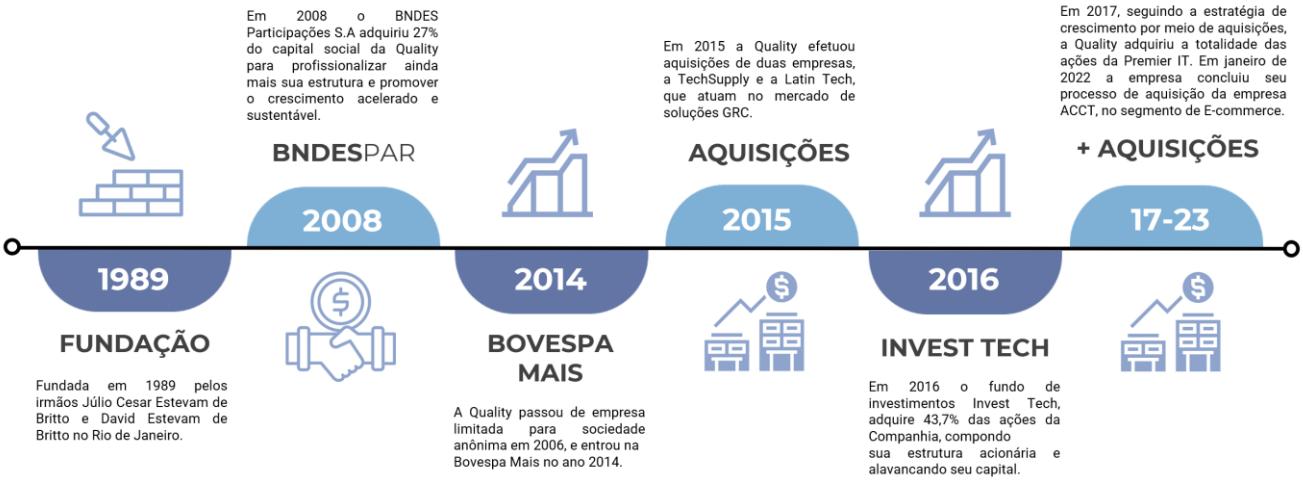
11.2 Transações com partes relacionadas 135
11.2 Itens 'n.' e 'o.' 139
11.3 Outras informações relevantes 140
12. Capital social e Valores mobiliários
12.1 Informações sobre o capital social 141
12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras 142
12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil 143
12.4 Número de titulares de valores mobiliários 144
12.5 Mercados de negociação no Brasil 145
12.6 Negociação em mercados estrangeiros 146
12.7 Títulos emitidos no exterior 147
12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas 148
12.9 Outras informações relevantes 149
13. Responsáveis pelo formulário
13.1 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE 150
13.1 Declaração do diretor presidente 151
13.1 Declaração do diretor de relações com investidores 152
13.2 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE, em caso de alteração dos Responsáveis após a Entrega Anual

1.1 Histórico do emissor

1 ATIVIDADES DA COMPANHIA

1.1 Historico da companhia

Fundada em 1989, a Quality Software S.A. ("Companhia") tem como missão acelerar digitalmente os negócios de seus clientes com soluções criativas, inovadoras e de alto valor. A empresa foca no desenvolvimento de Soluções Digitais de Negócios, E-Commerce, Plataformas de Automação e ESGRC (Auditoria, Governança, Risco e Compliance), Otimização . A Companhia ajuda seus clientes a melhorar a performance operacional, governança e comunicação com seus clientes usando plataformas digitais, IA, equipes especializadas e metodologias para promover a aceleração digital.



1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

1.2 Descrição das atividades do emissor e suas controladas

Com mais de 34 anos de história, a Quality Digital é uma das principais empresas de tecnologia do Brasil tendo como diferencial a habilidade de criar experiências digitais únicas e, em múltiplos canais.

A missão da Companhia consiste em acelerar digitalmente os negócios de seus clientes com soluções criativas, inovadoras e de alto valor com foco em Strategy, Business, Commerce, Automation, IT Optimization e ESGRC (Auditoria, Governança, Risco e Compliance). A Companhia auxilia as empresas a terem melhor performance operacional, governança e comunicação com seus clientes usando plataformas digitais, IA, equipes especializadas e metodologias para promover a aceleração digital.

Para o desenvolvimento destas atividades, possuímos uma abrangência tecnológica multidisciplinar aliada ao emprego de metodologias e processos de trabalho consagrados por certificações reconhecidas no mundo todo, o que nos qualifica para a prestação de serviço e de soluções. Além disso, mantemos parcerias estratégicas com as principais empresas fabricantes de ferramentas tecnológicas no mundo, permitindo conquistar a confiança das empresas em nossos serviços. As soluções e serviços são empregadas por profissionais qualificados, com diferentes expertises conforme a demanda do cliente.

Promovemos aceleração digital com tecnologia de fronteira e alta performance, criando soluções digitais end-to-end para nossos clientes com estratégia inovadora, design de experiência e impacto direto no negócio.

Abaixo apresentamos as nossas soluções:



1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais

1.3 Em relação a cada segmento operacional que tenha sido divulgado nas últimas demonstrações financeiras de encerramento de exercício social ou, quando houver, nas demonstrações financeiras consolidadas, indicar as seguintes informações:

a. Produtos e serviços comercializados

Os serviços por nós ofertados podem ser classificados em 2 unidades de negócios: IT Optimization e Digital conforme descrição abaixo:

IT Optimization (Corporate IT): Soluções e serviços de TI e de negócios, estruturados para atuar otimizar processos operacionais de Managed Services, que englobam Service Desk com Platforms automatizada de autoatendimento omnichannel (Portal, Chatbot, Whatsapp, Urabot e e-mail), profissionais especialistas, Field Services, Gestão de Datacenter / Cloud e monitoramento de ambientes críticos NOC 24x7 (Network Operations Center) e Customer Experience Center.

DIGITAL: As Linhas Digitais se dividem em 3 linhas: (1) Commerce, (2) Business e (3) Platforms. Linha de Commerce é uma consultoria ágil de engenharia de software especializada em e-commerce. Apoiamos desde a estratégia de e-commerce até a sustentação das plataformas. Inovamos os negócios dos nossos clientes com a implantação de soluções Omnichannel, Plataformas Digitais e dados. A Linha Business é especializada na cocriação com nossos clientes de soluções de aceleração digital, digital factory, integração e sustentação de aplicações, além de aplicativos Móveis, Microserviços/Barramento de Serviços. A Linha Digital Platforms, possui soluções de ESGRC – Software integrado e data analytics, líder mundial reconhecido pelo Gartner e Forrester aplicada na gestão de riscos, prevenção de fraudes, monitoramento e auditoria contínua, Compliance e análise de dados e 4AT (Automation) – Software de hiperautomação e RPA orientada por tecnologias de Inteligência Artificial, Machine Learning, entre outras, que automatizam processos de negócios e TI.

b. Receita proveniente do segmento e sua participação na receita líquida da Companhia

No quadro a seguir apresentamos a decomposição da nossa receita líquida por unidade de negócios nos últimos 3 (três) exercícios.

Em milhares
Receita Líquida

Unidade de Negócio	2023	%	2022	%	2021	%
ITO	118.299	7,4%	110.151	18%	92.989	64%
DIG	119.390	3,4%	115.506	121%	52.219	9%
Total	237.689		225.657		145.117	

c. Lucro ou prejuízo resultante do segmento e sua participação no lucro líquido da Companhia

Nossa Companhia não apura lucro ou prejuízo por segmento, pois possui despesas compartilhadas emtre as diferentes linhas de negócios.

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

1.4 Em relação aos produtos e serviços que correspondam aos segmentos operacionais divulgados no item 1.3, descrever:

Características do processo de produção

Nosso processo de produção tem início ao término da fase de prospecção onde qualificamos o lead, se realmente tem interesse, qual problema a ser resolvido e dor que está impactando na sua operação ou negócio. Uma vez qualificado o Lead no CRM, é convertido este lead em Conta e é aberta uma Oportunidade onde formulários de qualificação por tipo de oportunidade para que o pré-vendas tenha o correto entendimento da situação do ambiente do cliente e possa dimensionar equipes, perfis dos profissionais alocados, desenhos de escala de trabalho, ferramentas, horas de consultoria, aquisições de software de forma que o projeto seja atendido dentro das expectativas apontadas pelo cliente e geradas pelo comercial, traduzindo em uma proposta aderente a capacidade de implantação e operação da Quality.

Após negociação e fechamento, há um processo de delivery, com reunião de kick off interna onde é descrito um Termo de Abertura do Projeto (TAP) e após este entendimento é apresentado ao cliente em uma reunião de kickoff externa um cronograma que finaliza com assinatura do Termo de Entrega do Projeto (TEP).

Iniciação Fase 1:

São solicitadas diversas informações do ambiente do cliente de acordo com o tipo de projeto solicitado, onde são preenchidos formulários e planilhas que são anexadas na oportunidade aberta no CRM.

Elaboração Fase 2:

Em posse destas informações, o pré-vendas cria uma planilha de custos e escreve uma proposta técnica e comercial aderente ao ambiente do cliente vs as expectativas geradas.
Essa proposta é revisada pelo gerente de operações responsável pela entrega e pelo gerente de contas e enviada ao cliente.
Alguns tipos de serviços já possuem propostas automatizadas com todas as premissas padrão, entregáveis e condições comerciais onde o vendedor somente insere o produto já cadastrado no CRM com todos os descritivos e o respectivo preço fundamentado numa planilha de precificação que é anexada ao processo.

Apresentação de proposta – Fase 3:

A proposta comercial é apresentada ao cliente em reunião presencial ou remota. Dependendo do valor do projeto, poder haver envolvimento do diretor comercial e de demais diretores para agregar uma visão consultiva estratégica ao projeto com objetivo de gerar valor para o cliente e aumentar a probabilidade de conversão do projeto.

Ajuste de proposta – Fase 4:

Após apresentação do projeto, normalmente há ajustes de expectativas e escopo a serem realizadas, sendo este processo retornado para ajuste da equipe de pré-vendas.
Após ajustado, é novamente revisado pelos responsáveis pela entrega e venda.

Apreciação de proposta – Fase 5:

A proposta revisada é encaminhada ao cliente e apresentada novamente com as devidas alterações e ajustes de expectativas, escopo, condições comerciais e preço.
O cliente por sua vez, busca aprovações internas conforme cada processo de compras de cada cliente.

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

Negociação de proposta – Fase 6:

Normalmente há negociações, mudanças de escopo, alteração dos níveis de serviços e preço.
O gestores possuem diferentes alçadas de aprovação, a depender do cargo e função.
Quando o target ou o desafio da negociação ultrapassa essa alçada, é convocado pelo diretor comercial da área uma reunião com a diretoria para revisão de escopo, margem, estratégia e analise de potenciais riscos inerentes a oportunidade.
A última proposta é encaminhada.

Fechado e Ganho – Fase 7:

O vendedor conclui o processo de fechamento e inicia o processo de delivery, organizando as reuniões de kick off e empoderando o gerente de projetos que por sua vez distribui tarefas para cadastro de contrato, contratação de recursos humanos, aquisições, liberações, faturamento, cobranças e demais itens inerentes ao processo.

Delivery:

É realizada uma reunião de kickoff interna onde o GP (Gerente de Projeto), assume a responsabilidade sobre a implantação, descrevendo um Termo de Abertura do Projeto (TAP) e após este entendimento é apresentado ao cliente em uma reunião de kickoff externa um cronograma que finaliza com assinatura do Termo de Entrega do Projeto (TEP).

Operação:

O cliente passa a receber, conforme acordado relatórios e dashboards diários, semanais, quinzenais e/ou mensais com indicadores e métricas sobre o serviço prestado.
Mensalmente há uma reunião gerencial conduzida pelo supervisor com acompanhamento trimestral do gerente de operações e semestral do diretor de operações.
Nesta reunião gerencial são apresentados planos de ação de melhorias, curadoria, gestão de qualidade e ações proativas de encantamento do cliente visando a renovação do contrato, aplicando os reajustes previstos e identificando potenciais oportunidades de crescimento com aditivos contratuais e crosseling de outros produtos para encaminhar ao comercial para tratativa e propostas.

Customer Success:

Pesquisa de satisfação realizada usando a metodologia de NetPromoterScore para clientes com mais de 6 meses de operação assistida.
A equipe de customer success acompanha a satisfação do cliente e interage com o comercial e operacional, ideando novas formas de blindar o cliente, explorando os serviços já contratados e mostrando as vantagens do serviço já vendido como potenciais outras oportunidades.

a. Características do processo de distribuição

Nossos produtos e serviços são comercializados por canais de vendas localizados estrategicamente nas cidades do Rio de Janeiro – RJ, São Paulo – SP, Pinhais – PR, Atibaia – SP , todos no Brasil, Madrid (Espanha), Delaware (Estados Unidos), Cidade do México (México) e Assunção (Paraguay), canais estes atuando em nível nacional e internacional.
Possuimos uma equipe de vendedores e pré-vendas dedicada para cada área de negócio.
Existem também agentes comerciais e parceiros que apoiam no desenvolvimento de negócios através de indicação de oportunidades para o grupo Quality.

b. Características dos mercados de atuação, em especial:

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

i. Participação em cada um dos mercados

O mercado de TI é caracterizado pelo acelerado desenvolvimento de novas tecnologias relacionadas, por exemplo, à evolução da capacidade de processamento e armazenamento dos equipamentos de computação, à melhoria da infraestrutura de telecomunicações e de redes, tornando mais curto o ciclo de vida dos produtos e serviços. Além disso, temos as demandas inovadoras dos clientes, que a cada dia, se tornam cada vez mais complexas e individualizadas.

Existe a possibilidade da aceleração do uso de novas tecnologias disruptivas, reduzindo os serviços prestados pela companhia. Essa tendência de invovações e novas formas de trabalhar pode reduzir o escopo junto aos nossos clientes impactando o nosso negócio e o mercado em geral.

Para reduzir esses impactos, a Companhia deve continuar investindo em automação, no desenvolvimento e na otimização de produtos e serviços, bem como na qualificação e retenção dos seus colaboradores. Também é necessário estabelecer parcerias de longo prazo com as principais empresas fabricantes de ferramentas tecnológicas, para reforçar o nosso posicionamento junto aos nossos clientes.

Em função da rápida evolução tecnológica nos setores onde a Quality atua não se pode garantir que os padrões adotados nos produtos e serviços acompanharão esta evolução, podendo torná-los obsoletos em comparação aos oferecidos por nossos competidores, principlamente recentemente com o uso de Inteligência Artificial. Também não se pode garantir que as tecnologias as quais optamos por desenvolver nos permitirão competir de forma eficiente no mercado.

ii. Condições de competição nos mercados

A Quality enfrenta concorrentes locais e internacionais em todas as áreas do seu negócio e poderá ainda enfrentar a concorrência de novos participantes. Sua participação de mercado poderá ser reduzida se não for capaz de manter-se competitiva. Isso poderá ocorrer se não mantiver preços e vendas compatíveis com seus concorrentes ou se os seus concorrentes adquirirem ou introduzirem novos produtos ou adicionarem novas funcionalidades aos produtos existentes por meio de avanços tecnológicos ou modernizações impulsionadas por exigências regulatórias ou econômicas. O alto nível de concorrência neste mercado pode limitar a capacidade de crescimento da Companhia ou exercer pressão sobre os preços dos seus produtos e serviços, reduzindo suas receitas e afetando adversamente os seus negócios.

c. Eventual sazonalidade

Até o presente momento não identificamos sazonalidade material no andamento nas linhas de negócio, entretanto existe, historicamente, um faturamento mais elevado no ultimo trimestre do ano.

d. Principais insumos e matérias primas, informando:

i. Descrição das relações mantidas com fornecedores, inclusive se estão sujeitas a controle ou regulamentação governamental, com indicação dos órgãos e da respectiva legislação aplicável

Não há relação com fornecedores que estão sujeitas a controle ou regulamentação governamental.

ii. Eventual dependência de poucos fornecedores

Para prestar os seus serviços a Companhia depende, em parte, da tecnologia que licencia de terceiros de forma não exclusiva. Tais tecnologias podem ser revogadas ou não serem renovadas, refletindo no desenvolvimento dos produtos e serviços da Companhia e consequentemente no aumento dos custos e redução de desempenho de serviços. Por outro lado, atrasos e/ou incapacidade de cumprimento das

1.4 Produção/Comercialização/Mercados

obrigações contratuais por parte dos fornecedores poderá afetar adversamente a produção, as vendas e as receitas da Quality.

iii. Eventual volatilidade em seus preços

Os nossos preços são balizados de acordo com a oferta e demanda do mercado de tecnologia, custos e despesas. Respeitando o processo padrão de avaliação e análise de seus clientes. Tendo apresentado uma baixa volatilidade nos últimos anos.

1.5 Principais clientes

1.5 Clientes Responsáveis por mais de 10% da Receita Liquida Total

a. Montante total de receitas provenientes do cliente

b. Segmentos operacionais afetados pelas receitas provenientes do cliente

Nenhum cliente da Companhia é responsável por mais de 10% da receita líquida total.

1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal nas atividades

a. Necessidade de autorizações governamentais para o exercício das atividades e histórico de relação com a administração pública para obtenção de tais autorizações

A atividade da Quality não está sujeita a nenhuma relação de controle ou regulamentação governamental.

b. Principais aspectos relacionados ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias ligadas a questões ambientais e sociais pelo emissor

Em função da atividade que desempenha a Companhia não está sujeita a nenhuma regulação ambiental. Entretanto, a Companhia possui política de Sustentabilidade Sócio Ambiental. Vale ressaltar que as nossas atividades na forma de serviços prestados é uma atividade que possui baixo impacto ambiental, exceto no descarte de materiais (exemplo: PC, mouse, teclado, Hardwares, etc.). Entendemos que nossas atividades praticamente não oneram o meio ambiente em nossas praças de atuação e, quando necessário, o descarte dos materias de consumo é realizado , utilizando as boas práticas ambientais de descarte.

c. Dependência de patentes, marcas, licenças, concessões, franquias, contratos de royalties relevantes para o desenvolvimento das atividades

A Quality possui registros e pedidos de registros de marcas no Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI.

d. Contribuições financeiras, com indicação dos respectivos valores, efetuadas diretamente ou por meio de terceiros:

i. Em favor de ocupantes ou candidatos a cargos políticos

Não existe contribuição financeira.

ii. Em favor de partidos políticos

Não existe contribuição financeira.

iii. Para custear o exercício de atividade de influência em decisões de políticas públicas, notadamente no conteúdo de atos normativos

Não existe contribuição financeira.

1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior

1.7 Em relação aos países dos quais o emissor obtém receitas relevantes, identificar:

a. Receita proveniente dos clientes atribuídos ao país sede do emissor e sua participação na receita líquida total do emissor

No exercício findo em 31/12/2023 a companhia recebeu o montante de R$ 222.176,568 , o que representa 93,5% da receita líquida total. Detalhamento dos exercícios sociais findo em 31/12/2022 e 31/12/2023 no quadro abaixo:

DRE	2022	2023
Receita Liquida	**225.656.856**	**237.688.776**
Nacional	**210.855.152**	**222.176.568**

b. Receita proveniente dos clientes atribuídos a cada país estrangeiro e sua participação na receita líquida total do emissor

No exercício findo em 31/12/2023 a companhia recebeu o montante de R$ 15.512.207,00 , o que representa 6,5% da receita líquida total. Detalhamento dos exercícios sociais findo em 31/12/2022 e 31/12/2023 no quadro abaixo:

DRE	2022	2023
Receita Liquida	**225.656.856**	**237.688.776**
Internacional	**14.801.704**	**15.512.207**
Mexico	979.267	1.489.773
Paraguai		522.921
EUA	8.276.406	11.327.454
Espanha	5.546.031	2.172.059

1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira

1.8 Efeitos da regulação estrangeira nas atividades

Em relação aos países estrangeiros divulgados no item 1.7, informar em que medida o emissor está sujeito à regulação desses países e de que modo tal sujeição afeta os negócios do emissor.

A companhia está sujeita a regulamentações locais. Em 2023, as receitas internacionais foram 6,5% da receita líquida, indicando baixo impacto nos negócios.

1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

1.9 Em relação a informações ambientais, sociais e de governança corporativa (ASG), indicar:

No que concerne à publicação de dados relevantes acerca de atividades ambientais, sociais e de governança corporativa, relatórios e informações de desempenho, incluindo política e atos deliberativos são publicados em sítio eletrônico por meio do endereço RI-IgualdadeSalarial e EstatutosPoliticaseCodigos. Atualmente a organização disspõe de uma estrutura de gerenciamento de riscos e compliance, que em colaboração com as instâncias de planejamento estratégico está em definição dos objetivos de ESG. Em fase preliminar, os objetivos a serem medidos incluem, nos três aspectos, a saber de forma genérica:

i. Ambiental: logística reversa, descarte seguro de equipamentos eletrônicos, virtualização e redução do consumo de impressões, racionalização do consumo de espaço físico com menor tempo de alocação de pessoas em espaços presenciais, fornecedores adequados aos requisitos de conformidade ambiental da organização, e descarte seguros de pilhas e baterias nos termos da Resolução CONAMA n°. 257/99 (ODS n°. 12.2).

ii. Social: Tratamento de denúncias de assédio no ambiente de trabalho (ODS n°. 10.2), tratamento de casos relativos a omissão e fraude, atingimento dos objetivos do programa de integridade, fornecedores socialmente compatíveis com práticas anticorrupção e trabalho regular (sobretudo no que tange ao trabalho análogo à escravidão), fornecedores contratualmente compatíveis com práticas anticorrupção e trabalho regular e fornecedores com certificados de responsabilidade social (ODS n°. 16.5 e n°. 16.b), diversidade nos postos de trabalho, equidade salarial feminina (ODS n°. 5, n°. 8.5 e n°. 10.4), conscientização inserção de jovens locais (primeiro emprego) e estrangeiros no mercado de trabalho e incentivo a produtos inovadores por meio da diversificação e modernização tecnológicas (ODS n°. 8.3/8.b)

iii. Governança Corporativa: Indicadores relativos às Demonstrações de Resultados, medidas de melhoria implementadas para a prevenção à fraude, tratamento de denúncias relativas ao tratamento de pessoais e segurança da informação, tratamento de denúncias de crimes contra a Administração Pública, aderência ao Código de Ética da organização, conscientização em políticas e normas internas, e adequação ao escopo regimental e regulamentar do negócio.

Sobre o eixo ambiental é importante ressaltar que as atividades da organização não se enquadram como atividades potencialmente poluidoras nos termos da Resolução CONAMA n°. 237/97, e, portanto, ao que estabelece o Anexo I não se enquadra como atividade ou empreendimento sujeito ao licenciamento ambiental. Neste sentido, a organização providencia e periodicamente atualiza suas dispensas de licenciamento ambiental nos termos das resoluções ambientais estaduais e leis municipais. Ademais, a organização se compromete com o ciclo de vida de seus resíduos no que estabelece a responsabilidade ambiental frente à Política Nacional de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (Lei n°. 12.305/10). Em tempo, são adotados nos contratos medidas de compromisso dos fornecedores da cadeia produtiva com a gestão eficaz de seus requisitos ambientais.

No aspecto de saúde e segurança ocupacional a organização atua em conformidade com as Normas Regulamentadoras do MTP, mantém e melhora continuamente o exercício das atividades da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), conforme a NR 5 e de seu Serviços Especializados em Saúde e Medicina no Trabalho (Norma Regulamentadora 4). Importa ressaltar que a organização passou por adequação em seus processos internos de escuta e apuração de denúncias à Lei n° 14.457/2022 aprimorando o foco das investigações corporativas relativas ao relacionamento com suas partes interessadas (fornecedores, clientes, administradores, parceiros comerciais, empregados e governo), passando a estrutura da CIPA a responder, também, pela prevenção, detecção e resposta ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho em consórcio com o Comitê de Ética que conta com atendimento especializado da área de gerenciamento de riscos (ODS n°. 5).
Já no cenário de boas práticas à governança de proteção de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a

1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

organização mantém e melhora continuamente um programa de privacidade instrumentalizado por meio de sua Política de Privacidade e em conformidade com a Lei n°. 13.709/18 e com os controles de segurança previstos na norma ABNT NBR ISO/IEC 27.701:2019. Avaliações periódicas são conduzidas para avaliar a eficácia do programa e se atende aos princípios legais de coleta, armazenamento, aplicação de direitos do titular tratamento, transferência e eliminação de dados. Finalmente, conforme descrito, a organização não publica relatórios consolidados especificamente referentes ao desempenho do ASG pois encontra-se em fase de consolidação dos objetivos e das informações a serem divulgadas externamente.

1.10 - Informações de sociedade de economia mista

1.10 - Indicação se o emissor é sociedade de economia mista:

a. Interesse público que justificou sua criação

b. Atuação do emissor em atendimento às políticas públicas, incluindo metas de universalização, indicando:

c. Processo de formação de preços e regras aplicáveis à fixação de tarifas

Não aplicável, uma vez que a Companhia não é uma sociedade de economia mista.

1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante

1.11 - Indicar a aquisição ou alienação de qualquer ativo relevante que não se enquadre como operação normal nos negócios do emissor

Não houve aquisição ou alienação de qualquer ativo relevante.

1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital

1.12 Indicar operações de fusão, cisão, incorporação, incorporação de ações, aumento ou redução de capital envolvendo o emissor e os documentos em que informações mais detalhadas possam ser encontradas

A Quality finalizou a incorporação das companhias ACCT Consultoria e Desenvolvimento S.A. e da Premier IT, em 2023. Ressaltando que não houve troca de controle acionário.

1.13 Acordos de acionistas

1.13 Indicar a celebração, extinção ou modificação de acordos de acionistas e os documentos em que informações mais detalhadas possam ser encontradas

No dia 28 de março de 2023 ocorreu a subsitituição do Fundo de Investimento, gerido pelo mesmo controlador, Invest tech. O Fundo Tech Growth III tornou-se acionista da Companhia em substituição ao Fundo Capital Tech II. O novo fundo de investimento aderiu ao acordo de acionistas.

1.14 Alterações significativas na condução dos negócios

1.14 Alterações significativas na forma de condução dos negócios do emissor

Não houve alteração.

1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas

1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas

Até a presente data não há.

1.16 Outras informações relevantes

1.16 Outras informações relevantes

Em julgamento da companhia até a presente data não há outras informações relevantes.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais
2 COMENTÁRIOS DOS DIRETORES

2.1 Os diretores devem comentar sobre:

Os comentários a seguir devem ser lidos em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, inclusive as Notas Explicativas a elas relativas, e outras informações financeiras contidas em outras partes do presente documento.

Em concordância com as demonstrações financeiras do exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, os valores financeiros e patrimoniais referentes aos exercícios sociais findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 estão apresentados neste documento em milhares de reais – R$, exceto quando de outra forma indicada.r

a. Condições financeiras e patrimoniais gerais

A companhia crê ter todas as condições financeiras e patrimoniais para executar seu plano de negócios, observando sempre o perfil de sua estrutura de capital, seu fluxo de caixa e sua posição de liquidez, permitindo assim continuar e ampliar seus investimentos, pagar seus custos, despesas, dívidas e outros valores a serem pagos no curto, médio e longo prazo.

A Quality, de modo a fomentar o seu crescimento orgânico e seguir sua estratégia de crescimento por meio da ampliação de seu portfólio de serviços e aquisições, está constantemente buscando ampliar seu o portfólio de crédito junto a instituições financeiras de primeira linha, permitindo dentro de sua estrutura de capital e fluxo de caixa contrair novos financiamentos e/ou entrada de aporte de capital a fim de alavancar seu plano de negócios, sempre respeitando uma alavancagem satisfatória para os padrões companhia. As Condições financeiras e patrimoniais estão sujeitas a eventos que estão fora do controle da Companhia, tais como a estabilidade e crescimento da economia brasileira. Em 2023 as projeções de geração de caixa e os recursos advindos de financiamentos estão em nível adequado para honrar compromissos de curto e médio prazo.

Composição de ativos -%	2021	2022	2023
Caixa e aplicações financeiras	10,54%	9,71%	9,17%
Ativo circulante sem caixa e aplicações financeiras	37,61%	29,45%	33,95%
Ativo não circulante	51,85%	60,84%	56,89%

Liquidez	2021	2022	2023
Liquidez geral	1,95	1,45	1,57
Liquidez corrente	1,25	1,69	1,44

Em 31 de dezembro de 2023, a liquidez corrente da companhia foi de 1,43x, refletindo um controle eficiente do ativo circulante em relação ao passivo circulante. A leve variação em comparação com 1,69x de 2023 é vista como um ajuste após um ano de significativa expansão, resultante da aquisição estratégica da ACCT.

No que diz respeito à liquidez geral, houve um aumento de 1,45x de 2023 para 1,57x em 2023. Este fortalecimento do indicador demonstra a capacidade da empresa de gerenciar seus ativos de forma a garantir a cobertura de todas as suas obrigações.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Rentabilidade	2021	2022	2023
Margem bruta	27,54%	28,40%	28,49%
Margem líquida	7,38%	5,61%	8,32%
Margem EBITDA	14,68%	16,34%	18,24%

A companhia demonstrou um sólido desempenho em termos de rentabilidade no ano fiscal de 2023, em comparação ao ano anterior. A margem líquida teve um aumento considerável para 8,32%, refletindo um acréscimo de 2,71 pontos percentuais em relação a 2023, o que indica uma melhoria significativa na eficiência da companhia. Em relação à margem bruta, houve um avanço sutil de 0,09 pontos percentuais desde o ano anterior. Além disso, a margem EBITDA ajustada fortaleceu-se para um crescimento expressivo de 1,90 pontos percentuais.

Rentabilidade	2021	2022	2023
Lucro Bruto	39.970	64.077	6.772
Lucro líquido	10.706	12.649	19.768
EBITDA	20.649	36.864	43.349

No exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, o lucro bruto somou R$ 67.727 mil (+5,7% vs. 2023), lucro líquido de R$ 19.768 mil (+56,3% vs. 2023) e de Ebitda R$43.349 mil (17,6% vs. 2023).

A melhoria no lucro bruto é resultado direto da estratégia da companhia de investir em linhas de negócio que estão alinhadas com as necessidades de nossos clientes, fortalecida pela aquisição da ACCT. O incremento do EBITDA ocorre principalmente pelo aumento da receita, mais a melhor performance operacional, impactando diretamente o lucro bruto e as despesas. O ganho percentual da margem EBITDA está atrelado, portanto, a melhor integração e otimização realizada ao longo do ano de 2023 das linhas Digitais, pós a aquisição em 2023.

b. Comentários dos Diretores sobre a estrutura de capital e possibilidade de resgate de ações ou quotas

Estrutura de capital

A Administração da Companhia entende que, considerando a sua estratégia e o plano de negócios, a atual estrutura de capital apresenta níveis moderados de alavancagem considerando a relação entre dívida líquida e patrimônio líquido.

em milhares de reais, exceto %	2021	AV	2022	AV	2023	AV
Passivo (circulante e não circulante)	61.293	51%	151.425	69%	145.537	64%
Total do patrimônio líquido	58.507	49%	67.949	31%	82.524	36%
Total do passivo e patrimônio líquido	**119.800**	**100%**	**219.374**	**100%**	**228.061**	**100%**

Em milhares de reais	2021	2022	2023
Emprestimos e financiamentos (CP e LP)	26.399	68.600	66.829
Dívida de aquisição	4.312	36.812	30.268
Caixa e aplicações financeiras	12.629	21.311	21.131
Endividamento líquido	18.082	84.102	75.966
Património líquido	58.507	67.949	82.524
Endividamento líquido como % de Patrimônio líquido	*31%*	*124%*	*92%*

O patrimônio líquido da companhia passou de R$ 67.949 mil em 31 de dezembro de 2023 para R$ 82.524 mil em 31 de dezembro de 2023, aumento alcançado devido à apropriação do lucro líquido do período após dividendos a distribuir em contas de reserva de lucros.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

O endividamento líquido da companhia passou de R$ 84.102 mil em 31 de dezembro de 2023 para R$ 75.966 mil em 31 de dezembro de 2023. A redução do endividamento ocorreu devido às amortizações realizadas ao longo do ano de 2023 e revisão da dívida de aquisição (*Earn Out*), sem a necessidade de captação de novas dívidas.

Resgate de ações

A Companhia não possui ações resgatáveis emitidas.

i. Hipóteses de resgate de ações ou quotas

Não se aplica.

ii. Fórmula de cálculo do valor de resgate de ações ou quotas

Não se aplica.

c. Capacidade de pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos

O fluxo de caixa, bem como os recursos atualmente disponíveis fazem com que a Companhia apresente capacidade de pagamento de todos os compromissos financeiros de curto e médio prazo. Nos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2023, 2023 e 2022 a Companhia honrou todos os compromissos financeiros assumidos.

d. Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não circulantes utilizadas.

A captação de recursos em 2023, 2023 e 2022 para suportar o crescimento da companhia foi realizada por meio de: (i) geração de caixa através de sua operação; (ii) Empréstimos e financiamentos bancários em moeda local com obrigação de pagamento de principal e de taxa de juros atrelada à Taxa DI e TJLP. Vide o item 10.1 (f) deste formulário de referência para maiores informações.

e. Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não circulantes que pretende utilizar para cobertura de deficiências de liquidez

Na opinião dos Diretores da Companhia, as fontes de financiamento atualmente utilizadas nos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2023, 2023 e 2022 são adequadas, e continuarão a ser utilizadas pela Companhia como fontes de financiamento para possíveis deficiências de liquidez.

f. Níveis de endividamento e as características de tais dívidas

A tabela abaixo apresenta o nível de endividamento da Companhia junto a instituições financeiras e terceiros em 31 de dezembro de 2023, 2023 e 2022:

Em milhares de reais	2023	2022	2021
Empréstimos e Financiamentos	66.829	68.600	26.399
Aquisições - 2015 e 2017	30.268	36.812	4.312
Total	97.097	105.412	30.711

i. Contratos de empréstimo e financiamento relevantes

Os contratos abaixo descritos são os contratos de empréstimo e financiamento junto a instituições financeiras realizados nos exercícios sociais de 2020 e 2022, com renegociações no exercício social de 2023.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

BNDES

Em maio de 2020, a Companhia formalizou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), destinado ao Plano de Investimentos, no âmbito do Produto BNDES Direto 10 no valor de R$ 10.000.000,00 sendo que primeira parcela liberada foi de R$ 3.000.000, em 2022 foi liberado os R$ 7.000.000 restantes. O contrato será quitado em 84 meses, com prazo de carência de 24 meses e com taxa de TJLP + 3,8% a.a.

Debêntures

Em 27 de dezembro de 2022 foi firmado o contrato junto a VÓRTX DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS LTDA., para a emissão de 65.000 debêntures simples e não conversíveis em ações, todas no valor nominal de R$ 1,00 (um real).

Perfazendo o total de R$ 65.000.000, com vencimento para 27 de dezembro de 2026.

A remuneração das debêntures é sobre o Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures, conforme o caso, incidirão juros remuneratórios correspondentes a 100% (cem por cento) da variação acumulada das taxas médias diárias dos DI – Depósitos Interfinanceiros de um dia, over extra grupo, calculadas e divulgadas diariamente pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, na forma percentual ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) Dias Úteis, no informativo diário disponível em sua página na Internet (http://www.b3.com.br) (“Taxa DI”), acrescida de sobretaxa de 3,00% (três inteiros por cento) ao ano, base 252 (duzentos e cinquenta e dois) Dias Úteis (“Remuneração das Debêntures”), calculados de forma exponencial e cumulativa pro rata temporis por Dias Úteis decorridos desde a Primeira Data de Integralização das Debêntures ou a data de pagamento de Remuneração das Debêntures imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento. A Remuneração das Debêntures será calculada e acordo com fórmula descrita na Escritura de Emissão.

Em março de 2023, a Companhia firmou um aditivo à escritura de emissão de debêntures, incrementando em mais 1 ano o período de amortização do financiamento, com vencimento alterado para dezembro de 2027. Na ocasião, também foi alterada a Remuneração das Debêntures, com a modificação da sobretaxa de 3,00% ao ano para 3,10% ao ano, base dias úteis, permanecendo a remuneração de 100% da variação acumulada das taxas médias diárias do DI – Depósitos Interfinanceiros de um dia, over extra grupo, calculadas e divulgadas diariamente pela B3 S.A.

Dívida das Aquisições

A Quality possui dívida referente à aquisição da Companhia ACCT em 2023. O custo da aquisição é de 100% a.a. da variação do CDI (certificado de Depósito Interbancário).

ii. Outras relações de longo prazo mantidas com instituições financeiras

A Companhia não mantém outras relações relevantes de longo prazo com instituições financeiras.

iii. Grau de subordinação entre as dívidas

Não há grau de subordinação entre dívidas

iv. Restrições impostas à Companhia, em especial, em relação a limites de endividamento e contratação de novas dívidas, à distribuição de dividendos, à alienação de ativos, à emissão de novos valores mobiliários e à alienação de controle societário, bem como se o emissor vem cumprindo essas restrições

BNDES

Item 1) Manter durante a vigência do contrato os seguintes índices, expressos com duas casas decimais,

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

sem arredondamento, e apurados anualmente em balanço auditado por empresa de auditoria independente registrada na Comissão de Valores Mobiliários:

a) Patrimônio Líquido/Ativo Total (PL/AT): igual ou maior que 0,40;

b) Dívida Bancária Líquida/Ebitda (DBL/EBITDA): igual ou menor que 3,00;

Item 2) Limitar o pagamento aos acionistas/cotistas, a título de dividendos e juros sobre capital próprio, em cada exercício, aos seguintes percentuais relativos ao Lucro Líquido apurado no Exercício Financeiro Anterior, com base nas demonstrações financeiras anuais auditadas por empresa de auditoria independente registrada na Comissão de Valores Mobiliários, observado o disposto nos itens abaixo:

a) No caso de descumprimento da obrigação de que trata o Item 1, a 25% (vinte e cinco por cento) do Lucro Líquido apurado em cada exercício financeiro, quando for observado qualquer um dos indicadores: relação PL/AT inferior a 0,40 ou relação DBL/EBITDA superior a 3,00;o50% (cinquenta por cento) do Lucro Líquido apurado em cada exercício financeiro, quando observados, cumulativamente, os indicadores a seguir: relação PL/AT igual ou superior a 0,40 e inferior a 0,50 e relação DBL/EBITDA for igual ou superior a 3,00;oItem 2.1) Caso a relação PL/AT seja superior a 0,50 e relação DBL/EBITDA seja inferior a 3,00 não haverá a limitação de pagamentos a acionistas/cotistas mencionadas no caput do item 2. o**Debêntures**

O contrato de emissão de debêntures, prevê certas obrigações a serem cumpridas pela Companhia e suas controladas, conforme cláusula 6.26.2.(f), em que precisam observar certos indicadores financeiros com medição anual, dentre outros aspectos, os quais são acompanhados durante a vigência do contrato e estão sendo cumpridos.

§ Dívida financeira líquida por EBITDA de até 2,5 x a partir de 2023 (com sellers);

§ Dívida financeira líquida por EBITDA de até 2,0 x a partir de 2023 (sem sellers);

g. Limites de utilização dos financiamentos já contratados

contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), destinado ao Plano de Investimentos, no âmbito do Produto BNDES Direto 10 no valor de R$ 10.000.000,00 sendo que primeira parcela liberada foi de R$ 3.000.000,00 em 2020 e R$ 7.000.000,00 milhões em 2022.

h. Alterações significativas em cada item das demonstrações financeiras

Não existem alterações significativas nas demonstrações Financeiras Consolidadas da Companhia, na opinião da Administração, dos exercícios de 2023, 2023 e 2022.

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Descrição das principais contas do Balanço patrimonial consolidado - Considerações sobre as principais contas**:**

Balanço Patrimonial – Ativo

Individuais e consolidadas

Ativo	Consolidado				
(Valores expressos em Reais)	31/12/2022	AV	31/12/2023	AV	AH
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	21.311	9,7%	21.131	9,3%	-0,8%
Contas a receber	49.783	22,7%	55.256	24,2%	11,0%
Outras contas a receber	3.190	1,5%	5.653	2,5%	77,2%
Impostos e contribuições a recuperar	7.454	3,4%	11.024	4,8%	47,9%
Despesas antecipadas	4.174	1,9%	3.277	1,4%	-21,5%
Total do ativo circulante	**85.912**	**39,2%**	**96.341**	**42,2%**	**12,1%**
Não circulante					
Contas a receber	-	0,0%	617	0,3%	100,0%
Outros ativos não circulantes	1.269	0,6%	896	0,4%	-29,4%
Impostos diferidos	6.081	2,8%	5.074	2,2%	-16,6%
Imobilizado	4.565	2,1%	3.930	1,7%	-13,9%
Intangível	121.548	55,4%	121.202	53,1%	-0,3%
	133.462	**60,8%**	**131.719**	**57,8%**	**-1,3%**
Total do Ativo	**219.374**	**100%**	**228.061**	**100%**	**4%**

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Balanços Patrimonais – Passivos

Individuais e consolidadas

Passivo e patrimônio líquido	Consolidado				
(Valores expressos em Reais)	31/12/2022	AV	31/12/2023	AV	AH
Circulante					
Empréstimos e Financiamentos	2.007	0,9%	1.991	0,9%	-0,8%
Debêntures	112	0,1%	15.114	6,6%	100%
Fornecedores	9.628	4,4%	7.053	3,1%	-26,7%
Dívida por aquisição de empresas	5.314	2,4%	2.689	1,2%	-49,4%
Salários e encargos	7.943	3,6%	9.249	4,1%	16,4%
Provisões para férias e encargos	8.708	4,0%	9.925	4,4%	14%
Impostos e contribuições a recolher	4.442	2,0%	2.412	1,1%	-45,7%
Passivos com operações com arrendamento	434	0,2%	575	0,3%	32,3%
Dividendos a pagar	3.004	1,4%	4.694	2,1%	56,2%
Outras Obrigações	9.325	4,3%	13.609	6,0%	45,9%
	50.919	**23,2%**	**67.311**	**29,5%**	**32,2%**
Não circulante					
Empréstimos e financiamentos	6.545	3,0%	4.582	2,0%	-30,0%
Debêntures	59.935	27,3%	45.141	19,8%	100%
Dívida por aquisição de empresas	31.498	14,4%	27.580	12,1%	-12,4%
Passivos com operações com arrendamento	729	0,3%	282	0,1%	-61,3%
Impostos e contribuições parcelados	465	0,2%	380	0,2%	-18,3%
Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	1.334	0,6%	261	0,1%	-80,4%
	100.506	**45,8%**	**78.226**	**34,3%**	**-22,2%**
Patrimônio líquido					
Capital social	37.606	17,1%	37.606	16,5%	0,0%
Reserva de lucros	30.438	13,9%	45.507	20,0%	49,5%
Ajuste acumulado de conversão	-95	0,0%	-593	-0,3%	527,6%
Resultado do período	0	0,0%	0	0,0%	100,0%
Participação dos acionistas não controladores	0	0,0%	4	0,0%	200,0%
	67.949	**31,0%**	**82.524**	**36,2%**	**21,4%**
Total do Passivo e Patrimônio Líquido	**219.374**	**100%**	**228.061**	**100%**	**4%**

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

DRE – 2023

Individuais e consolidadas

(Valores expressos em Reais)	2022	AV	2023	AV	AH
Receita operacional líquida	**225.657**	**100%**	**237.689**	**100%**	**5,3%**
ITO	110.151	48,8%	118.299	49,8%	7,4%
DIG	115.506	51,2%	119.390	50,2%	3,4%
Custos dos serviços prestados[1]	**(161.580)**	**-71,6%**	**(169.962)**	**-71,5%**	**5,2%**
ITO	(87.492)	-79,4%	(94.536)	-79,9%	8,1%
DIG	(74.088)	-64,1%	(75.425)	-63,2%	1,8%
(=) Lucro bruto[1]	**64.077**	**28,4%**	**67.727**	**28,5%**	**5,7%**
ITO	22.659	20,6%	23.763	20,1%	4,9%
DIG	41.418	35,9%	43.965	36,8%	6,1%
(=/-) (Despesas)/receitas operacionais	**(29.235)**	**-13,0%**	**(26.495)**	**-11,1%**	**-9,4%**
Despesas com pessoal	(21.423)	-9,5%	(21.678)	-9,1%	1,2%
Despesas gerais e administrativas	(3.507)	-1,6%	(4.441)	-1,9%	26,6%
Despesas de serviços prestados	(6.941)	-3,1%	(6.034)	-2,5%	-13,1%
Despesas com depreciação e amortização	(2.022)	-0,9%	(2.117)	-0,9%	4,7%
Outras receitas/despesas	4.658	2,1%	7.775	3,3%	66,9%
(=) Resultado operacional antes do resultado financeiro	**34.842**	**15,4%**	**41.232**	**17,3%**	**18,3%**
Receitas financeiras	2.116	0,9%	1.935	0,8%	-8,5%
Despesas financeiras	(19.062)	-8,4%	(17.331)	-7,3%	-9,1%
(=) Lucro antes dos impostos	**17.896**	**7,9%**	**25.836**	**10,9%**	**44,4%**
Imposto de Renda e Contribuição Social correntes	(10.790)	-4,8%	(5.061)	-2,1%	-53,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social diferido	5.543	2,5%	(1.007)	-0,4%	100,0%
(=) Lucro do exercício	**12.649**	**5,6%**	**19.768**	**8,3%**	**56,3%**

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

DRE - 4T23

Individuais e consolidadas

(Valores expressos em Reais)	4T2022	AV	4T2023	AV	AH
Receita operacional líquida	**61.076**	**100%**	**62.698**	**100%**	**2,7%**
ITO	28.985	47,5%	31.626	50,4%	9,1%
DIG	32.091	52,5%	31.072	49,6%	-3,2%
Custos dos serviços prestados[1]	**(44.118)**	**-72,2%**	**(46.527)**	**-74,2%**	**5,5%**
ITO	(22.726)	-78,4%	(25.771)	-81,5%	13,4%
DIG	(21.392)	-66,7%	(20.756)	-66,8%	-3,0%
(=) Lucro bruto[1]	**16.957**	**27,8%**	**16.171**	**25,8%**	**-4,6%**
ITO	6.259	21,6%	5.855	18,5%	-6,5%
DIG	10.699	33,3%	10.316	33,2%	-3,6%
(=/-) (Despesas)/receitas operacionais	**(3.751)**	**-6,1%**	**1.377**	**2,2%**	**-136,7%**
Despesas com pessoal	(5.593)	-9,2%	(6.987)	-11,1%	24,9%
Despesas gerais e administrativas	(1.066)	-1,7%	(1.115)	-1,8%	4,6%
Despesas de serviços prestados	(1.015)	-1,7%	(1.636)	-2,6%	61,1%
Despesas com depreciação e amortização	(562)	-0,9%	3.703	5,9%	-759,1%
Outras receitas/despesas	4.484	7,3%	7.412	11,8%	100,0%
(=) Resultado operacional antes do resultado financeiro	**13.206**	**21,6%**	**17.548**	**28,0%**	**32,9%**
Receitas financeiras	635	1,0%	568	0,9%	-10,5%
Despesas financeiras	(4.285)	-7,0%	(4.220)	-6,7%	-1,5%
(=) Lucro antes dos impostos	**9.556**	**15,6%**	**13.897**	**22,2%**	**45,4%**
Imposto de Renda e Contribuição Social correntes	(4.237)	-6,9%	(875)	-1,4%	-79,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social diferido	1.997	3,3%	(1.711)	-2,7%	100,0%
(=) Lucro do exercício	**7.316**	**12,0%**	**11.311**	**18,0%**	**54,6%**

DFC – Demonstrações dos Fluxos de Caixa

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Individuais e consolidadas - método indireto

(Valores expressos em Reais)	2022	2023
Lucro líquido do período	**19.768**	**12.649**
Ajustes para reconciliar o resultado do período		
Depreciações e amortizações	2.117	2.022
Aumento das provisões de férias e encargos	1.217	3.212
Reversão/Constituição com Perda Esperada de Líquidação Duvidosa (PECLD)	610	-1.593
Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	-1.079	-140
Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos, líquidos	1.007	-5.543
Resultado com alienações, baixa de ativos	-493	719
Encargos financeiros não realizados	-4.534	3.855
	18.614	**15.181**
Fluxos de caixa de atividades operacionais		
Aumento/(redução) do contas a receber	-6.700	-13.138
Aumento/(redução) outras contas a receber	-2.463	-574
Aumento dos impostos e contribuições a recuperar	-3.569	-2.576
Aumento/(redução) dos fornecedores	-2.575	-424
Aumento/(redução) dos salários e encargos	1.306	2.440
Aumento/(redução) dos impostos e contribuições a recolher	541	2.895
Redução dos impostos e contribuições parcelados	-85	-45
Aumento/(redução) outros ativos não circulantes	372	-485
Aumento/(redução) das outras contas a pagar	4.283	6.145
Aumento/(redução) das despesas antecipadas	897	-870
Imposto de renda e contribuição social correntes pagos	-2.572	0
Caixa líquido (aplicado nas)/proveniente das atividades operacionais	**8.049**	**8.548**
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Aquisição de controlada, líquido do caixa adquirido	-	-37.490
Aquisições de ativos imobilizados e intangíveis	-1.134	-
Caixa líquido proveniente das/(aplicado nas) atividades de investimento	**-1.134**	**-37.490**
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Dividendos pagos	-3.004	-2.543
Captação de empréstimos e financiamentos	-	59.726
Juros pagos sobre empréstimos	-157	0
Pagamento de principal sobre empréstimos	-2.000	-19.394
Pagamento de dívida aquisição	-1.625	-
Pagamento de arrendamento mercantil	-309	-165
Caixa líquido proveniente das/(aplicado nas) atividades de financiamento	**-7.095**	**37.624**
Aumento líquido/(Redução) de caixa e equivalentes de caixa	**-180**	**8.682**
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	21.311	12.629
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	21.131	21.311
Aumento líquido/(Redução) de caixa e equivalentes de caixa	**-180**	**8.682**

2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Análise comparativa do balanço patrimonial consolidado em 31.12.2022 e em 31.12.2023:

Ativo circulante

O saldo do ativo circulante apresentou aumento de 12,1%, passando de um saldo de R$ 85.912 mil em 31 de dezembro de 2022 para um saldo de R$ 96.341 mil em 31 de dezembro de 2023. Os Diretores da Companhia destacam como principais variações dentro do ativo circulante, o aumento de R$ 5.473 mil +11,0% vs. 2022 no Contas a Receber e o aumento de R$ 3.569 mil +47,9% vs. 2022 na linha impostos a recuperar.

Ativo não circulante

O saldo do ativo não circulante apresentou redução de 1,3%, passando de um saldo de R$ 133.462 mil em 31 de dezembro de 2022 para saldo de R$ 131.719 mil em 31 de dezembro de 2023. Como percentual do total do ativo, o ativo não circulante passou de 60,8% em 31 de dezembro de 2022 para 57,8% em 31 de dezembro de 2023. Os Diretores da Companhia destacam como principais variações dentro do ativo não circulante, a conta de Impostos diferidos com redução de valor de R$ 1.007 mil – 16,6%.

Passivo circulante

O saldo do passivo circulante apresentou um crescimento de 32,5%, passando de um saldo de R$ 50.919 mil em 31 de dezembro de 2022 para um saldo de R$ 67.311 mil em 31 de dezembro de 2023. O passivo circulante aumentou sua participação percentual do total do passivo de 23,2% em 31 de dezembro de 2022 para 32,2% em 31 de dezembro de 2023. Os Diretores da Companhia destacam como principais variações dentro do passivo circulante, o crescimento das debêntures com impacto de R$ 15.002 mil, ocasionado pelo início do pagamento do principal desta dívida em 2024.

Passivo não circulante

O saldo do passivo não circulante apresentou uma redução de 22,2%, passando de um saldo de R$ 100.506 mil em 31 de dezembro de 2022 para um saldo de R$ 78.226 mil em 31 de dezembro de 2023. Como percentual do total do passivo e do patrimônio líquido, o passivo não circulante passou de 45,8% em 31 de dezembro de 2022 para 34,3% em 31 de dezembro de 2023. Os Diretores da Companhia destacam como principal variação dentro do passivo não circulante, as contas Debêntures com decréscimo de R$ 14.794 mil.

Patrimônio líquido

O patrimônio líquido apresentou um aumento de 21,4%, passando de R$ 67.949 mil em 31 de dezembro de 2022 para R$ 82.524 mil em 31 de dezembro de 2023. Como percentual do total do passivo e patrimônio líquido, o patrimônio líquido passou de 31% em 31 de dezembro de 2022 para um percentual de 36,2% em 31 de dezembro de 2023, aumento de 5,2 pontos percentuais. Os Diretores da Companhia destacam como principal variação conta reserva de retenção de lucros que teve variação de 49,5% no valor de R$ 15.069 mil resultado da incorporação do lucro do período após distribuição de lucro e reservas obrigatórias.u

2.2 Resultados operacional e financeiro

2.2 Comentários dos Diretores a respeito do resultado operacional e financeiro

a. Resultados das operações da Companhia

i. Descrição de quaisquer componentes importantes da receita

A receita pela prestação de serviços é reconhecida tendo como base a medição das etapas de execução dos serviços realizados até a data-base do balanço. A receita é mensurada com base na contraprestação especificada no contrato com o cliente. A Companhia reconhece a receita quando transfere o controle sobre os bens ou serviços ao cliente e quando é provável que venha a receber a contraprestação a qual terá direito em troca dos bens ou serviços que serão transferidos ao cliente.

ii. Fatores que afetaram materialmente resultados operacionais

Os resultados operacionais da Companhia foram impactados melhor performance. O EBITDA apresentou um crescimento significativo, de 17,6%, totalizando R$ 43,3 milhões, com uma margem EBITDA recorde de 18,2%, aumento de 1,9 pontos percentuais em relação ao ano anterior. O lucro líquido também apresentou um forte crescimento, 54,6%, alcançando R$ 19,8 milhões. Essa performance são frutos do comprometimento de todo o time Quality, e foi obtido, principalmente, devido a melhora operacional, a eficaz integração eaincorporação das aquisições e o foco em impulsionar as vendas nas linhas Digitais.

b. Variações relevantes das receitas atribuíveis a introdução de novos produtos e serviços, alterações de volumes e modificações de preços, taxas de câmbio e inflação

O aumento de 5,3% da receita líquida está atrelado ao crescimento orgânico das linhas de negócio já existentes.

c. Impactos relevantes da inflação, da variação de preços dos principais insumos e produtos, do câmbio e da taxa de juros no resultado operacional e no resultado financeiro do emissor

As operações e resultados da Companhia são diretamente impactados por variações de (i) taxas de inflação, cujos índices são utilizados para reajuste dos contratos de longo prazo da Companhia; (ii) taxas de juros, que afetam o endividamento sujeito a juros flutuantes da Companhia; e (iii) aquisição de softwares e aplicativos lastrados em moeda estrangeira, normalmente dolar e euro. Os custos e as despesas da Companhia estão sujeitas a impactos decorrentes da inflação via reajustes salariais de seu pessoal, ,lém do incremento natural da categoria de TI, que, dependendo da espertise, pode aumentar acima dos indicadores inflacionários.,O endividamento da Companhia está sujeito a taxas de juros flutuantes, especialmente Taxa CDI e TLP. Existe o risco de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros, que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos, financiamentos e debêntures captados no mercado. No último exercício social, se comparado com o ano de 2023, as despesas financeiras diminuiram (-9,08%). Atualmente a sua alavancagem financeira é de 1,7x EBITDA.

2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases

2.3. Mudanças significativas nas práticas contábeis - Ressalvas e ênfases no parecer do auditor

Não houve alterações significativas de práticas contábeis nos exercícios de 2023.

a. Mudanças significativas nas práticas contábeis que tenham resultado em efeitos significativos sobreas informações previstas nos campos 2.1 e 2.2.

Não houve alterações significativas de práticas contábeis nos exercícios de 2023.

b. Opiniões modificadas e ênfases presentes no relatório do auditor.

Não houve qualquer opinião modificada ou ênfase no relatório da auditoria externa para as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

2.4 Efeitos relevantes nas DFs

2.4 Os diretores devem comentar os efeitos relevantes que os eventos abaixo tenham causado ou se espera que venham a causar nas demonstrações financeiras do emissor e em seus resultados

a. Introdução ou alienação de segmento operacional

Não houve introdução ou alienação de segmento operacional no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

b. Constituição, aquisição ou alienação de participação societária

Não houve Constituição, aquisição ou alienação de participação societária no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

c. Eventos ou operações não usuais

Não houve outros eventos ou operações não usuais no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

2.5 Medições não contábeis

2.5 Caso o emissor tenha divulgado, no decorrer do último exercício social, ou deseje divulgar neste formulário medições não contábeis, como Lajida (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) ou Lajir (lucro antes de juros e imposto de renda), o emissor deve:

a. Informar o valor das medições não contábeis

A Companhia utiliza como medida não contábil o EBITDA (LAJIDA) - lucro antes de juros e despesas financeiras líquidas, impostos, depreciação e amortização - o qual consiste no resultado operacional deduzido do resultado financeiro líquido, da equivalência patrimonial, da depreciação, exaustão e amortização, com a finalidade de apresentar um indicador do seu desempenho econômico-operacional. O EBITDA não é reconhecido pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados, não devendo ser considerado como base para distribuição de dividendos, alternativa para o lucro líquido, ou ainda, como indicador de liquidez. A Companhia aderiu às definições para divulgação do EBITDA, conforme Resolução CVM nº 156/2023, e apresenta a conciliação dos saldos de acordo com as premissas da referida resolução.

b. Fazer as conciliações entre os valores divulgados e os valores das demonstrações financeiras auditadas

Reconciliação do EBITDA vs EBITDA Ajustado (conforme Resolução CVM 156/22)

R$ em mil	2022	2023	Var (%)	4T2022	4T2023	Var (%)
Lucro Líquido	12.649	19.768	56,30%	7.316	11.311	54,6%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	5.247	6.068	15,60%	2.240	2.587	15,50%
(+) Resultado financeiro Líquido	16.946	15.396	-9,10%	3.650	3.651	0,0%
EBIT	**34.842**	**41.232**	**18,30%**	**13.206**	**17.548**	**32,90%**
Margem EBIT	**15,40%**	**17,30%**	**1,9 p.p**	**21,62%**	**27,99%**	**6,4 p.p**
(+) Depreciação e Amortização	2.022	2.117	4,70%	562	3.703	-759,10%
EBITDA	**36.864**	**43.349**	**17,60%**	**13.768**	**13.846**	**0,60%**
Margem EBITDA (%)	**16,30%**	**18,20%**	**1,9 p.p**	**22,50%**	**22,10%**	**-0,5 p.p**
Ajustes	-	-	-	-	-	-
Despesas extraordinárias (M&A)	1.191	631	-47,00%	-364	174	-147,8%
(+/-) Outras receitas/despesas operacionais	-4.658	-7.775	66,90%	-4.484	-7.412	65,3%
Venda Imóvel Rio de Janeiro	-	-	-	-	-	-
Redução dívida de aquisição	-4.484	-7.412	65,30%	-4.484	-7.412	65,3%
Outros	6	-363	-5712,20%	-	-	-
(+) itens não recorrentes	3.598	285	-92,10%	343	-	-100%
Sinergia operação ACCT	3.096		-100,00%	100	-	-
Nova Sede - Pinhais/Consultorias	397	71	-82%	194	-	-
Despesas advocatícias/consultorias pontuais	105	214	103,50%	49	-	-
EBITDA ajustado	**36.995**	**36.490**	**-1,40%**	**9.262**	**6.608**	**-28,7%**
Margem EBITDA (%) ajustado	**16,4%**	**15,4%**	**-1,0 p.p**	**15,2%**	**10,5%**	**-4,6 p.p**

[1] Ajustes executados de reconciliação, conforme resolução CVM 156 de 23 de junho de 2023. O quadro foi recomposto de forma a melhor se adequar as instruções da resolução acima.

No 2023 o EBITDA ajustado somou R$ 36.490 mil (-1,4% vs 2023), com margem de 15,4% sobre a receita, perda de R$ 505 mil, já no 4T2023 o EBITDA ajustado somou R$ 6.608 mil (-28,7% vs 4T2023), com margem de 10,5% e redução de R$ 2.654 mil. No acumulado do ano o resultado é consequência, principalmente da melhora do lucro bruto, devido ao incremento das linhas digitais, e do aumento das despesas em relação ao mesmo período do ano anterior. A redução no 4° trimestre de 2023 se deve venda pontual de valor relevante na linha Plataforms em 2023 e gastos pontuais de períodos anteriores.

2.5 Medições não contábeis

c. Explicar o motivo pelo qual entende que tal medição é mais apropriada para a correta compreensão da sua condição financeira e do resultado de suas operações

A Administração da Companhia utiliza EBITDA ajustado como medida de desempenho e entende que a sua apresentação é mais apropriada para a correta compreensão da condição financeira da Companhia, pois trata-se de uma medida prática para aferir o desempenho operacional e permitir uma comparação com outras companhias do mesmo segmento, ainda que estas possam calculá-lo de maneira distinta.

O EBITDA ajustado demonstra o desempenho da Companhia sem a influência de fatores ligados, dentre outros, (i) à sua estrut ra de capital, como despesas com juros de seu endividamento e flutuações de taxas de câmbio no resultado financeiro; (ii) à sua estrutura tributária, como seu imposto de renda e contribuição social; (iii) à sua despesa com depreciação, exaustão e amortização (iv) à exclusão de itens não recorrentes que afetam pontualmente o resultado para que o indicador possa ser comparado em bases ig ais entre os períodos destacados. Essas características, no entendimento da Companhia, tornam o LAJIDA (EBITDA) ajustado uma medida mais prática e apropriada de seu desempenho, apurando o resultado advindo exclusivamente do desenvolvimento de suas atividades.

2.6 Eventos subsequentes às DFs

2.6 - Identificar e comentar qualquer evento subsequente às últimas demonstrações financeiras de encerramento de exercício social que as altere substancialmente

Em fevereiro de 2024, a Companhia contratou uma operação de ACC (Antecipação de Contrato de Câmbio) com o Banco do Brasil no valor de R$ 4.952.000, com possibilidade de pagamento até janeiro de 2025. Além disso, em março de 2024, a Companhia fechou uma operação de crédito denominada 4131 com o Banco Bradesco, no valor de R$ 10.000.000, com vencimento em março de 2027.

2.7 Destinação de resultados

2.7. Os diretores devem comentar a destinação dos resultados sociais, indicando:

a. Regras sobre retenção de lucros

De acordo com o art. 196 da Lei n° 6.404/76, alterada pela Lei n° 11.638/07, os acionistas reunidos em Assembleia Geral Ordinária poderão deliberar por reter uma parcela do lucro líquido do exercício alocada para o pagamento de despesas previstas em orçamento de capital que tenha sido previamente aprovado. O Estatuto Social da Companhia determina quanto à destinação do resultado apurado no exercício da seguinte forma:

5% (cinco porcento) para a constituição de reserva legal até esta atingir 20% (vinte por cento) do capital social.Constituição de outras resrvas previstas em lei.A Assembleia Geral da companhia decidirá sobre o destido a ser dado ao evetual saldo do lucro líquido apurado no exercício.

b. Regras sobre distribuição de dividendos

Atribuição aos acionistas, em cada exercício, de um dividendo não inferior a 25% (vinte e cinco por cento), calculado sobre o lucro líquido ajustado na forma da lei e ajustado.

Todos os titulares de ações, na data em que o dividendo for declarado, farão jus ao seu recebimento. Nos termos da lei das sociedades por ações, o dividendo anual deve ser pago no prazo de 60 dias a contar de sua declaração, a menos que a deliberação de acionistas estabeleça outra data de pagamento. Em qualquer hipótese, o pagamento de dividendos deverá ocorrer antes do encerramento do exercício social em que eles tenham sido declarados.

c. Periodicidade das distribuições de dividendos

A periodicidade da distribuição de dividendos é anual, observadas as regras da Lei das Sociedades por Ações e o Estatuto Social da Companhia.

d. Eventuais restrições à distribuição de dividendos impostas por legislação ou regulamentação especial aplicável ao emissor, assim como contratos, decisões judiciais, administrativas ou arbitrais

Não há restrições à distribuição de dividendos impostas por legislação ou regulamentação especial aplicável à Companhia, assim como contratos e decisões judiciais, administrativas ou arbitrais.

e. Se o emissor possui uma política de destinação de resultados formalmente aprovada, informar órgão responsável pela aprovação, data da aprovação e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado

A companhia não possui uma politica de destinação de resultados formalmente aprovada que difere das regras já prevista pela legislação e o estatuto social da companhia.

2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs

2.8 - Os diretores devem descrever os itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras do emissor, indicando:

a. Os ativos e passivos detidos pelo emissor, direta ou indiretamente, que não aparecem no seu balanço patrimonial (off-balance sheet items), tais como:

I. Carteiras de recebíveis baixadas sobre as quais a entidade não tenha retido nem transferido substancialmente os riscos e benefícios da propriedade do ativo transferido, indicando respectivos passivos

Não aplicável.

II. Contratos de futura compra e venda de produtos ou serviços;

Não aplicável.

III. Contratos de construção não terminada;

Não aplicável.

IV. Contratos de recebimentos futuros de financiamentos.

Não aplicável.

b. Outros itens não evidenciados nas demonstrações financeiras

Não há outras informações não evidenciados nas demostrações financeiras.

2.9 Comentários sobre itens não evidenciados

2.9. Em relação a cada um dos itens não evidenciados nas demonstrações financeiras indicados no item 2.8, os diretores devem comentar:

a. Como tais itens alteram ou poderão vir a alterar as receitas, as despesas, o resultado operacional, as despesas financeiras ou outros itens das demonstrações financeiras do emissor

Não aplicável

b. Natureza e o propósito da operação

Não aplicável.

c. Natureza e montante das obrigações assumidas e dos direitos gerados em favor do emissor em decorrência da operação

Não aplicável.

2.10 Planos de negócios

2.10. Os diretores devem indicar e comentar os principais elementos do plano de negócios do emissor, explorando especificamente os seguintes tópicos:

a. Investimentos, incluindo:

I. Descrição quantitativa e qualitativa dos investimentos em andamento e dos investimentos previstos

A companhia não possui investimentos além dos necessários a manutenção do seu negócio e não divulga previsões sobre investimentos futuros.

II. Fontes de financiamento dos investimentos

Capital próprio, financiamento, operações de capital de giro e operações no mercado financeiro.

III. Desinvestimentos relevantes em andamento e desinvestimentos previstos

Não existem desinvestimentos relevantes em andamento ou previstos comunicados ao mercado.

b. Desde que já divulgada, indicar a aquisição de plantas, equipamentos, patentes ou outros ativos que devam influenciar materialmente a capacidade produtiva do emissor

Não aplicável.

c. Novos produtos e serviços, indicando:

I. Descrição das pesquisas em andamento já divulgadas;

Criação de uma nova linha de negócios chamada IA & Analytics, com o objetivo de integrar tecnologias generativas e outras técnicas de IA para oferecer soluções avançadas, além de se comprometer com a governança, gestão de riscos e conformidade (GRC). Nosso intuito é redefinir os limites da Inteligência Artificial, impulsionando resultados satisfatórios e criando um futuro responsável.

II. Montantes totais gastos pelo emissor em pesquisas para desenvolvimento de novos produtos ou serviços;

Não houveram gastos no ano de 2023.

III. Projetos em desenvolvimento já divulgados;

Não, em fase de implementação.

IV. Montantes totais gastos pelo emissor no desenvolvimento de novos produtos ou serviços;

Não houveram gastos no ano de 2023.

d. Oportunidades inseridas no plano de negócios do emissor relacionadas a questões ASG

A companhia não divulga informações com métricas ASG até a publicação deste formulário.

2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional

2.11. Comentar sobre outros fatores que influenciaram de maneira relevante o desempenho operacional e que não tenham sido identificados ou comentados nos demais itens desta seção

Não há outros fatores que influenciaram de maneira relevante o desempenho operacional e que não tenham sido identificados ou comentados nos demais itens desta seção.

3.1 Projeções divulgadas e premissas

3 PROJEÇÕES

3.1 Projeções divulgadas e premissas

a. Objeto da projeção;

b. Período projetado e o prazo de validade da projeção;

c. Premissas da projeção, com a indicação de quais podem ser influenciadas pela administração da Companhia e quais escapam ao seu controle;

d. Valores dos indicadores que são objeto da previsão.

A Companhia não divulga projeções.

3.2 Acompanhamento das projeções

3.2 Acompanhamento das projeções

a. Informar quais estão sendo substituídas por novas projeções incluídas no formulário e quais delas estão sendo repetidas no formulário;

b. Quanto às projeções relativas a períodos já transcorridos, comparar os dados projetados com o efetivo desempenho dos indicadores, indicando com clareza as razões que levaram a desvios nas projeções;

c. Quanto às projeções relativas a períodos ainda em curso, informar se as projeções permanecem válidas na data de entrega do formulário e, quando for o caso, explicar por que elas foram abandonadas ou substituídas.

A Companhia não divulga projeções.

4.1 Descrição dos fatores de risco

4 FATORES DE RISCO

4.1 Descrição dos fatores de Risco

Os investimentos nos valores mobiliários de emissão da Companhia envolvem a exposição a determinados riscos. Antes de tomar qualquer decisão de investimento em qualquer valor mobiliário de emissão, os potenciais investidores devem analisar todas as informações contidas neste Formulário de Referência e, se for o caso, no prospecto da oferta dos respectivos valores mobiliários, incluindo os riscos mencionados abaixo e as demonstrações financeiras, acompanhadas pelas respectivas notas explicativas.

Os negócios, situação financeira, resultados operacionais, fluxo de caixa, liquidez e/ou negócios futuros da Quality podem ser afetados de maneira adversa por qualquer dos fatores de risco descritos a seguir. O preço das ações de nossa Companhia pode diminuir em razão de qualquer desses e/ou de outros fatores de risco, hipóteses em que os potenciais investidores poderão perder parte substancial de seu investimento.

Os riscos descritos abaixo são conhecidos e podem afetar a Quality adversamente, de modo que riscos adicionais não conhecidos ou considerados irrelevantes também podem produzir efeitos adversos.

a. Riscos relacionados à Companhia

A Companhia pode não conseguir executar integralmente sua estratégia de negócios

Enfrentamos significativa concorrência no mercado em que atuamos, devido a presença de grandes companhias nacionais e multinacionais. Esta competição exige da Quality capacidade de competir com melhor eficiência operacional, o que pode levar, em caso de baixa eficiência, a perda de participação de mercado e lucratividade nos nossos negócios.

A capacidade da Companhia de realizar sua estratégia de negócios depende de uma série de fatores, dentre eles a sua habilidade de:

i. ampliar sua eficiência operacional, como, por exemplo, por meio da obtenção de economias de escala, administração eficiente de custos de operação e de pessoal, aproveitando sinergias e parcerias tecnológicas e comerciais, incluindo Inteligência Artificial;

ii. manter a base das receitas recorrentes junto ao portfólio atual de clientes sem redução da lucratividade;

iii. aprimorar a experiência de satisfação do cliente na prestação de serviços e venda de produtos;

iv. aumentar a receita através de vendas cruzadas (*cross selling*) dentro da base de clientes da Companhia e desenvolvimento de novos serviços e produtos;

v. obter recursos financeiros para a necessidade de capital de giro;

vi. aprimorar continuamente sua gestão dos recursos, gestão do conhecimento técnico (Know-how) e retenção e atração de executivos chave;

vii. manter os riscos judiciais e trabalhistas em níveis baixos ou irrelevantes;

viii. enfrentar crises geradas por epidemias locais ou globais;

ix. enfrentar crises economicas locais ou globais, causadas por eventos fora do conhecimento da companhia, como por exemplo, guerras ou disputas comerciais.

No Brasil, o mercado de tecnologia da informação é pulverizado, o que exige das Companhias que atuam

4.1 Descrição dos fatores de risco

nesse setor, versatilidade na prestação de serviços. Melhores práticas, redução de custos, automatização de processos e o manuseio de novas tecnologias. O desafio de continuar crescer, portanto, é grande, da mesma forma que o risco associado as decisões tomadas para esse crescimento constante. Em dezembro de 2022 a Companhia detinha 50% de sua receita vinculada a área de negócio ITO (IT Optmization), cujo concorrência é intensa, tanto com Companhias nacionais quanto com grandes grupos internacionais. Manter a base de clientese as operações nesta linha de negócios exige que Companhia, em algumas vezes, diminua a suas margens prejudicando assim o desempenho econômico-financeiro da empresa no curto prazo, principalmente em um mercado que atravessa um cenário político econômico instável.

A Companhia também poderá enfrentar dificuldades referentes aos fatores macroeconômicos desfavoráveis, adversidades climáticas, degradação das condições sociais brasileiras, redução dos investimentos públicos, alterações adversas introduzidas na regulamentação estatal, restrição de crédito, problemas com fornecedores, redução do poder de consumo dos respectivos clientes, e dificuldades no gerenciamento dos próprios negócios dos clientes, entre outros, fogem ao controle da administração da Companhia e poderão causar um efeito material adverso nas operações e resultados, bem como prejudicar a estratégia adotada para a expansão da Companhia.

Após a pandemia de COVID-19 e com o objetivo principal de preservar nossos colaboradores e os locais nos quais atuamos, mudamos, em 2020 para o formado de Home Office, atualmente estamos no formato “híbrido”. Tal mudança pode gerar aumento da indisponibilidade de nossos sistemas e nossa infraestrutura, interrupção dos serviços de telecomunicações, falhas generalizadas nos sistemas e maior vulnerabilidade a ataques cibernéticos. Consequentemente, nossa capacidade de conduzir nossos negócios pode ser impactada de maneira adversa.

A manutenção da competitividade da Companhia depende da capacidade de desenvolver novos produtos e serviços bem como aperfeiçoar e adaptar os produtos e serviços existentes.

O mercado de TI é caracterizado pelo acelerado desenvolvimento de novas tecnologias relacionadas, por exemplo, à evolução da capacidade de processamento e armazenamento dos equipamentos de computação, à melhoria da infraestrutura de telecomunicações e de redes, tornando mais curto o ciclo de vida dos produtos e serviços. Além disso, temos as demandas inovadoras dos clientes, que a cada dia, se tornam cada vez mais complexas e individualizadas.

Existe a possibilidade da aceleração do uso de novas tecnologias disruptivas, reduzindo os serviços prestados pela companhia, principlamente devido ao uso de Inteligência Artifical. Essa tendência de invovações e novas formas de trabalhar pode reduzir o escopo junto aos nossos clientes impactando negativamente o nosso faturamento.

Para reduzir esses impactos, a Companhia deve continuar investindo em automação, no desenvolvimento e na otimização de produtos e serviços, bem como na qualificação dos seus colaboradores. Também é necessário estabelecer parcerias de longo prazo com as principais empresas fabricantes de ferramentas tecnológicas, para reforçar o nosso posicionamento junto aos nossos clientes. Em função da rápida evolução tecnológica nos setores onde a Quality atua não se pode garantir que os padrões adotados nos produtos e serviços acompanharão esta evolução, podendo torná-los obsoletos em comparação aos oferecidos por nossos competidores. Também não se pode garantir que as tecnologias as quais optamos por desenvolver nos permitirão competir de forma eficiente no mercado.

Quaisquer destes eventos poderão afetar de forma negativa e substancial a receita e a geração de caixa da Companhia.

O sucesso da nossa atividade depende, em grande parte, da capacidade de atrair, contratar, treinar e manter

4.1 Descrição dos fatores de risco

pessoal qualificado. Se não conseguimos atrair novos talentos e/ou manter colaboradores qualificados em apoio as nossas operações poderemos prejudicar a nossa prestação de serviços.

A atividade da Quality depende de um grande número de profissionais e da capacidade que a Companhia tem em atrair, contratar, treinar e reter pessoal qualificado para atuar nas em equipes comerciais e técnicas. Por ter dependência do conhecimento dos colaboradores, a perda dos seus serviços poderá atrasar ou impedir significativamente a realização dos objetivos e dos negócios da Companhia.

Dado o modelo de trabalho pós Covid-19, no qual muitas atividades são realizadas remotamente, o treinamento, manutenção e contratação de pessoal qualificado pode ser impactado, dado que essas atividades, em sua grande maioria, terá que ser feita de forma remota, via video conferência. Essa situação pode impactar a nossa capacidade de retenção e atrair equipe especializada.

Outro ponto relevante é que atualmente há uma competição muito forte por profissionais no mercado de Tecnologia da Informação, pois há uma carência de mão de obra especializada. Este cenário pode reduzir a capacidade da Companhia em atrair, contratar e reter os profissionais, elevando a taxa de *turnover*.

Ciente disso, a Quality mantém uma equipe de treinamento em tecnologia visando ampliar sua atratividade de profissionais e a sua capacidade em multiplicar o conhecimento.

Mesmo assim, é possível que a Companhia não consiga contratar e manter pessoal com as necessárias qualificações para atender os clientes, esse fato poderá afetar materialmente o seu negócio, seus resultados operacionais e a sua situação financeira. Por isso, a Quality acredita que esse é um fator crítico de sucesso dos negócios e da estratégia de crescimento.

As operações da Companhia estão sujeitas a ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou atrasos em produtos e serviços o que pode gerar a perda de contratos.

A Quality está alinhada com as tecnologias e tendências mais recentes do mercado, o que se reflete nas soluções desenvolvidas por sua Fábrica de Projetos, bem como em sua Unidade ITO, e atualmente, após aquisição da ACCT, a nova Unidade de Digital E-Commerce, onde há terceirização dos serviços de tecnologia da informação, seja de infraestrutura ou de sistemas.

Em cada um dos projetos a Companhia busca focar os objetivos e necessidades dos seus clientes, oferecendo soluções que aumentem a sua produtividade e os ajudem a atingir suas metas de negócio, tudo isso dentro de padrões de qualidade e de segurança esperados.

Os produtos e serviços oferecidos pela Companhia são tecnicamente complexos que, quando introduzidos pela primeira vez ou lançados como novas versões, podem conter defeitos difíceis de serem detectados e corrigidos em tempos considerados aceitáveis. O regular funcionamento dos sistemas de tecnologia da informação pode ser comprometido também por falhas na infraestrutura de telecomunicação, sendo que uma interrupção prolongada poderá prejudicar o contínuo funcionamento das operações dos clientes da Companhia.

Assim, a existência de quaisquer falhas, defeitos e atrasos nas entregas e correções podem fazer com que o relacionamento com os clientes seja abalado, tendo como resultado a perda da reputação e da força da marca, prováveis processos administrativos ou judiciais, bem como desembolsos financeiros. A ocorrência de qualquer um desses fatores poderá afetar adversamente as atividades da Companhia.

A Companhia poderá receber decisões desfavoráveis em eventuais processos legais, administrativos e arbitrais que a mesma é réu passiva, consequentemente, ter impacto financeiro negativo em suas demonstrações contábeis

A Companhia pode ser réu em processos judiciais, administrativos e arbitrais no curso normal dos seus negócios, cujos resultados podem ser desfavoráveis. Decisões contrárias aos seus interesses, que

4.1 Descrição dos fatores de risco

eventualmente alcancem valores substanciais ou impeçam a realização dos negócios conforme inicialmente planejados, poderão causar um efeito adverso.

Dessa forma, a decisão final desses processos pode exceder as reservas da Companhia. Caso as provisões não sejam suficientes para pagar tais contingências quando devidas, incorrerão em custos maiores que os estimados, os quais, se significativos, poderão afetar adversamente os resultados operacionais e financeiros.

A Companhia está sujeita a certas obrigações financeiras (*covenants*) e limitações ao endividamento no termo do seu contrato de financiamento.

A Companhia possui contrato de financiamento de longo prazo e debêntures que exigem a manutenção de certos compromissos financeiros (*covenants*) nos quais são impostas certas restrições sobre a sua capacidade de incorrer em financiamentos adicionais. Qualquer falha em cumprir com esses compromissos financeiros que não sejam sanadas, pode permitir que os credores venham a solicitar o pagamento deste financiamento, o que, por sua vez, pode resultar no descumprimento de obrigações em outros contratos de financiamento e comerciais (*cross default*). A aceleração de pagamento neste contrato de financiamento e/ou nas debêntures ou a incapacidade da Companhia de incorrer em novos financiamentos poderá afetar a situação de liquidez financeira de forma material.

Nossa estratégia de crescimento de forma inorgânica através de aquisições apresentam riscos de não se concretizarem ou de não resultarem nos benefícios esperados .

A Companhia poderá continuar experimentando crescimento mais acelerado baseado na estratégia de realizar aquisições ao longo dos próximos anos, de forma a escalar rapidamente sua receita e o seu portfolio de produtos e serviços.

O insucesso da estratégia de novas aquisições da Companhia poderá afetar, material e adversamente, a sua situação financeira e os seus resultados, se as sinergias e ganhos de escalas estimadas não se concretizarem. Além disso, qualquer aquisição está sujeita à obtenção de autorizações das autoridades de defesa da concorrência e demais autoridades brasileiras. A Quality pode não ter sucesso na obtenção de tais autorizações necessárias ou na sua obtenção em tempo hábil. Além disso o fator cultural da empresa a ser adiquirida pode impactar negativamente no processo de sinergias das empresas, retardando os benefícios de uma potencial aquisição.

A saída de membros de nossa administração, ou a incapacidade de atrair e manter membros adicionais para integrá-la, poderá ter um efeito adverso relevante sobre nossa situação financeira e nossos resultados operacionais.

A capacidade de a Companhia manter sua posição competitiva depende em larga escala dos serviços de seus executivos. Portanto, a perda dos serviços de qualquer dos membros ou a incapacidade de manter pessoal adicional para integrar a alta administração, poderá causar um efeito adverso relevante nos resultados operacionais da Companhia.

A Companhia tem em sua imagem grande retorno de credibilidade e vendas, a perda de prestigio e/ou visão negativa sobre a Companhia podem impactar negativamente na venda dos nossos serviços.

Impactos negativos na imagem da Companhia poderão refletir na sua credibilidade, afetando seus resultados operacionais e financeiros. Seus produtos e identidade corporativa podem sofrer uma desvalorização caso surja qualquer problema que traga prejuízos à sua imagem institucional.

As decisões de compra por parte dos seus clientes podem ser afetadas por fatores como o reconhecimento da marca, qualidade e desempenho do serviço/produto, característica do mercado que está inserido. Se, por qualquer razão, seus clientes acreditarem que a Companhia não transmita uma boa imagem

4.1 Descrição dos fatores de risco

corporativa, suas atividades, situação financeira e resultados operacionais poderão ser adversa e materialmente afetados.

A Companhia tem necessidade de capital de giro, eventuais restrições a tomada de crédito, podem prejudicar à captação de recursos adicionais no futuro.

A Quality possui necessidade de capital de giro para sustentar os custos e despesas de implantação dos seus serviços e produtos em novos clientes. Desta forma, é necessário capital de giro para continuar crescendo e se aprimorando tecnologicamente.

A Companhia poderá necessitar de recursos adicionais no mercado de capitais no curto e médio prazo. Caso, estes não estejam disponíveis, a Companhia poderá ter dificuldades financeiras e operacionais.

Nossas medidas de segurança de TI poderão ser violadas ou comprometidas e, assim, poderemos sofrer indisponibilidades imprevisíveis de sistemas de TI.

A proteção contra fraudes é de vital importância para os clientes e por esse motivo a Companhia adota medidas de segurança em seus produtos e serviços de modo a evitá-las para garantir maior privacidade e integridade nas transações. Percebemos que o risco de ataque cibernético aumentou nos ultimos anos e já vem impactando diferentes companhias no Brasil e no exterior.

A Quality sabe que os dispositivos de segurança podem ser vulneráveis a quebras por defeitos nos mecanismos de segurança, no sistema operacional, nos aplicativos de softwares, na plataforma de hardware ou ainda pelo uso indevido por parte de usuários.
Assim, caso a segurança seja comprometida, a reputação da Companhia e a aceitação de seus produtos e serviços no mercado poderão ser afetados. Ademais, a Quality pode ser obrigada a despender recursos financeiros significativos para se proteger da ameaça de eventuais quebras de segurança e para minimizar os problemas causados por violações, bem como por qualquer indisponibilidade dos sistemas internos de modo geral, mesmo que por outras razões, podendo afetar seus resultados operacionais e financeiros.

b. Seus acionistas, em especial os acionistas controladores

Os interesses dos acionistas controladores poderão entrar em conflito com os interesses sociais da Companhia e de demais investidores.

Os acionistas controladores, na qualidade de detentores da maioria do capital social da Companhia, têm poderes para, entre outras matérias, eleger a maioria dos membros do Conselho de Administração da Companhia e determinar o resultado de deliberações que exijam aprovação de acionistas, reorganizações societárias, alienações de ativos, parcerias e a época do pagamento de quaisquer dividendos futuros, observadas as exigências de pagamento do dividendo obrigatório e outras exigências e restrições impostas pela Lei das Sociedades por Ações. Seus interesses podem ser conflitantes com os interesses de seus investidores.

A Companhia possui Política de Transações com Parte Relacionada aprovado pelo Conselho de Administração, que define como deve ser seguido o rito de governança nesses casos. Mesmo assim, os acionistas controladores poderão ainda ter interesse em realizar aquisições, alienações de ativos, parcerias, buscar financiamentos ou operações similares que, ainda que adotados no melhor interesse da Companhia, podem ser conflitantes com os interesses dos seus investidores.

A Companhia está sujeita a riscos relacionados ao preço de mercado das ações da Companhia, pois está o mesmo está atrelado a expectativas de desempenho que podem não ser alcançadas.

O preço das ações da Quality pode variar significativamente em resposta a diversos fatores, incluindo: i)

4.1 Descrição dos fatores de risco

anúncio de novos produtos e/ou aperfeiçoamentos dos produtos existentes da Companhia e/ou dos seus concorrentes; ii) inovações tecnológicas da Companhia e/ou dos seus concorrentes; iii) variações trimestrais nos resultados operacionais da Companhia e/ou dos seus concorrentes; iv) alterações nas receitas e taxas de crescimento de determinadas unidades de negócios ou produtos específicos, ou, ainda, categorias de produtos; v) especulação da mídia e/ou do mercado financeiro; vi) condições gerais de mercado relacionadas ao mercado; e vii) anúncio e conclusão de fusão ou outras transações significativas pela Companhia ou por seus concorrentes.

Riscos relacionados à captação de recursos por meio de emissão de novas ações.

A Companhia poderá captar recursos por meio da emissão pública ou privada de novas ações, seja para dar continuidade ao seu plano de crescimento ou por outras razões. Caso o preço de emissão dessas ações exceda o valor contábil, os acionistas que subscreverem tais ações poderão sofrer a diluição do valor patrimonial de seu investimento.

Necessidades de aporte capital em suporte ao crescimento da Companhia podem gerar riscos relacionados à incapacidade de seus acionistas de o fazê-lo.

A Companhia poderá necessitar de recursos adicionais no futuro, seja para dar continuidade ao seu plano de crescimento ou para outras razões. Esses recursos poderão não estar disponíveis nos montantes compatíveis com suas necessidades ou em condições favoráveis aos seus interesses. Caso a Companhia necessite de recursos de terceiros, tais como empréstimos e financiamentos, não poderá garantir que condições como prazo, custo e garantias sejam favoráveis.

A eventual captação de recursos de terceiros em condições desfavoráveis poderá afetar adversamente seus resultados e, consequentemente, reduzir o valor das suas ações.

Riscos relacionados ao não pagamento aos acionistas de dividendos ou juros sobre o capital próprio devido à baixa performance econômico-financeira ou necessidade de manutenção do caixa para capital de giro.

De acordo com o seu Estatuto Social, a Quality deverá distribuir aos seus acionistas no mínimo 25% do lucro líquido ajustado em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações. No entanto, a Companhia poderá deixar de distribuir dividendos ou juros sobre o capital próprio em algumas hipóteses, como a inexistência de lucro líquido no exercício social ou a inexistência de saldo positivo nas contas de lucros acumulados e reservas de lucros.

De acordo com a Lei das Sociedades por Ações, a distribuição de dividendos deixará de ser obrigatória no exercício social em que os órgãos da administração informarem à assembleia geral ordinária, serem os dividendos incompatíveis com a situação financeira da Companhia, por tanto, pode não pagar dividendos aos seus acionistas em qualquer exercício social caso seus administradores entendam ser tal pagamento desaconselhável diante da situação financeira da Companhia

c. As suas controladas e coligadas

A Companhia Quality Software S.A. adquiriu no ano de 2015 duas novas Companhias, Latin Tech e Tech Supply, em 2017 a Premier It, e em 2022 concluiu a compra da ACCT Consultoria e Desenvolvimento, as mesmas estão sujeitas aos mesmos riscos citados neste formulário, que a controladora.

d. Seus fornecedores

Para prestar os seus serviços a Companhia depende, em parte, da tecnologia que licencia de terceiros de forma não exclusiva. Tais tecnologias podem ser revogadas ou não serem renovadas, refletindo no desenvolvimento dos produtos e serviços da Companhia e consequentemente no aumento dos custos e

4.1 Descrição dos fatores de risco

redução de desempenho de serviços.

Por outro lado, atrasos e/ou incapacidade de cumprimento das obrigações contratuais por parte dos fornecedores poderá afetar adversamente a produção, as vendas e as receitas da Quality.

e. A seus clientes

A Companhia pode não conseguir manter ou renovar os contratos existentes com seus clientes importantes. Seu sucesso depende, de certa forma, da sua capacidade de reter seus clientes significativos. Manter ou aumentar o nível das suas receitas oriundas destes clientes, incluindo, particularmente, as receitas de determinados contratos de médio e longo prazos. Uma parcela significativa da receita da Companhia está concentrada em vinte clientes, representando, no exercício social findo em 2023, a aproximadamente 45% da receita bruta anual Companhia.

Apesar de a Companhia realizar contratos de médio e longo prazo com os clientes, não há garantia de que os contratos com os principais clientes serão renovados ou prorrogados ou que a Companhia obterá dos principais clientes uma receita equivalente no futuro.

Adicionalmente, se a Quality falhar em antecipar mudanças tecnológicas ou melhorar, integrar e atualizar seus produtos e serviços de maneira rápida e de acordo com o ambiente regulatório e econômico de seus clientes, ou posição ou preço dos seus produtos e serviços para atender a demanda do mercado, os clientes podem optar em não adquirir novos produtos e serviços, o que pode ter um impacto adverso significativo nos negócios, na situação financeira, nos resultados operacionais e fluxos de caixa.

f. Aos setores da economia nos quais o emissor atue

A Companhia vende produtos e serviços para empresas que atuam em diferentes setores da economia, tais como: Varejo, Aeroportuário e Automobilístico. Caso esses setores sejam impactados de foram abrupta, devida, por exemplo, a qualquer ao isolamento causado por uma pandemia, a Quality poderá ter os resultados também impactados.

A Companhia não pode garantir que setores que foram impactados e que venham a ser impactados por epidemias, como por exemplo o Coronavirus (Covid-19), continuarão a demandar serviços e produtos da Quality. Caso algum setor apresente condições desfavoráveis devido ao isolamento social e/ou a redução de movimentação de pessoas para evitar qualquer evolução de uma epidemia, este mercado poderá ser prejudicado e, consequentemete, a Companhia poderá perder receita.

A pulverização no mercado de tecnologia no Brasil gera riscos a Companhia relacionados à competitividade.

A Quality enfrenta concorrentes locais e internacionais em todas as áreas do seu negócio e poderá ainda enfrentar a concorrência de novos participantes. Sua participação de mercado poderá ser reduzida se não for capaz de manter-se competitiva. Isso poderá ocorrer se não mantiver preços e vendas compatíveis com seus concorrentes ou se os seus concorrentes adquirirem ou introduzirem novos produtos ou adicionarem novas funcionalidades aos produtos existentes por meio de avanços tecnológicos ou modernizações impulsionadas por exigências regulatórias ou econômicas.

O alto nível de concorrência neste mercado pode limitar a capacidade de crescimento da Companhia ou exercer pressão sobre os preços dos seus produtos e serviços, reduzindo suas receitas e afetando adversamente os seus negócios.

A rápida evolução tecnológica exige da Companhia atualizações constantes, o que eventualmente pode não ocorrer gerando riscos relacionados a perda de capacidade tecnológica.

4.1 Descrição dos fatores de risco

O sucesso da Companhia depende da sua capacidade de implementar e integrar novos serviços e alinhá-los à demanda dos clientes. Tendo em vista os constantes avanços tecnológicos do mercado de TI, as necessidades dos clientes são cada vez mais complexas e estes demandam constantemente novos serviços, principalmente com uso de inteligência artificial.

A capacidade de manter uma posição de liderança no mercado no futuro dependerá da capacidade da Quality de desenvolver novas soluções ou de se adaptar a mudanças tecnológicas e de padrões de mercado, bem como de melhorar o desempenho dos seus serviços e respectiva confiabilidade. As adaptações às mudanças tecnológicas podem envolver investimentos substanciais, que poderão afetar seus resultados operacionais e situação financeira.

g. À regulação dos setores em que o emissor atue

Qualquer mudança na legislação, ligada ao negócio da Companhia, pode afetar adversamente suas operações, custos, rentabilidade e competitividade, diante das potenciais dificuldades que a Quality poderá ter para atualizar e/ou criar novas versões de seus produtos.

h. Aos países estrangeiros onde o emissor atue

Atualmente a Quality tem atuado apenas no mercado brasileiro. Entretanto, a Companhia possui parceiros internacionais provedores de softwares para os clientes da Quality. Mudanças macroeconômicas associadas aos países de atuação dos nossos parceiros podem afetar operacionalmente e tecnologicamente as soluções de software que vendemos para nossos clientes. Além disso, a administração e acionistas de tais parceiros internacionais podem tomar decisões equivocadas. Caso esse risco se materialize e o parceiro não seja capaz de superá-los, a Companhia poderá ocorrer em perdas de faturamento e, consequentemente, de lucratividade.

i. Questões Sociais

A Quality vem realizando programas para promover cada vez mais a igualdade e a equidade na contratação de colaborares, bem como o incentivo a diversidade. Criamos em 2022 o programa Vagas Afirmativas, que são destinadas a pessoas que, em decorrência de fatores históricos e culturais, enfrentam diversos obstáculos - como preconceitos, estereótipos - para ingressar no mercado de trabalho. Foi criado também o grupo de afinidades de D&I (Diversidade e Inclusão). Apesar dos programas criados, acreditamos que os principais riscos relacionados as questões sociais são as sequintes:

Danos à reputação: As empresas que não abordam adequadamente questões sociais como igualdade de gênero, diversidade, ética e justiça social podem sofrer danos à imagem e à reputação.

Processos judiciais: Empresas que não seguem as leis e regulamentos relativos a questões sociais podem enfrentar ações judiciais por discriminação, assédio e outras formas de violação dos direitos humanos.

Perda de talentos: As empresas que não promovem ambientes de trabalho saudáveis e seguros e que não adotam práticas de contratação inclusivas podem perder talentos valiosos para concorrentes mais éticos.

Perda de clientes: Os clientes podem boicotar empresas que não levam a sério questões sociais importantes ou que não se comprometem com práticas socialmente responsáveis.

Consequências legais e financeiras: As empresas que não abordam questões sociais importantes podem enfrentar multas e outras consequências financeiras desfavoráveis.

Perda de oportunidades de negócios: As empresas que negligenciam questões sociais importantes podem perder a oportunidade de expandir seus negócios em determinados mercados ou de colaborar com outras empresas socialmente conscientes.

4.1 Descrição dos fatores de risco

j. Questões Ambientais

No caso do Quality, empresa de serviço de tecnologia, entendemos que as questões ambientais estão diretamente relacionadas à gestão de resíduos, energia, água, entre outros recursos essenciais, bem como o correto descarte de computadores e celulares. Considerando o nosso formato majoritariamente de home office, com escritórios para apoiar os nossos colaboradores, temos irrelevante impacto ambiental, pois os nossos escritórios estão localizados em prédios e locais comerciais, com o devido tratamento de resíduos. Adicionalmente reforçamos que o descarte de computadores e celulares seguem as normas ambientais vigentes. De qualquer forma entendemos que os riscos são os seguintes:

Regulamentações mais rigorosas: As preocupações ambientais têm levado a um aumento nas regulamentações e legislações relacionadas ao meio ambiente. As empresas que não cumprem essas regulamentações estão sujeitas a multas e penalidades, além de enfrentar restrições adicionais em suas operações, o que pode afetar sua eficiência e competitividade.

Impacto nas permissões e licenças: Empresas que dependem de permissões e licenças para operar podem enfrentar dificuldades em obtê-las se suas práticas ou impacto ambiental forem considerados prejudiciais. Isso pode resultar em atrasos nas operações, custos adicionais para cumprir os requisitos exigidos ou até mesmo a impossibilidade de obter as licenças necessárias.

Riscos de responsabilidade legal: Se uma empresa causar danos ambientais, ela pode ser responsabilizada legalmente pelos impactos negativos. Isso pode incluir custos associados à limpeza, indenizações a terceiros afetados, processos judiciais e perda de reputação.

Danos à reputação: Práticas empresariais insustentáveis ou impactos ambientais negativos podem levar a danos significativos na reputação da empresa. Isso pode resultar em uma perda de confiança por parte dos clientes, investidores e do público em geral, afetando a imagem da empresa e suas relações comerciais.

Mudanças nas preferências do consumidor: Os consumidores estão cada vez mais conscientes das questões ambientais e podem optar por apoiar empresas que adotam práticas sustentáveis. Se uma empresa não demonstrar um compromisso claro com a proteção ambiental, ela pode perder clientes para concorrentes que oferecem produtos e serviços mais sustentáveis.

Escassez de recursos naturais: Empresas que dependem de recursos naturais para suas operações podem enfrentar escassez ou aumento de preços desses recursos devido a problemas ambientais, como mudanças climáticas, poluição ou degradação ambiental. Isso pode afetar a disponibilidade e o custo de matérias-primas, energia e água, afetando a viabilidade econômica da empresa.

k. Questões climáticas, incluindo riscos físicos e de transição

A Companhia, empresa de serviço de tecnologia, é pouco dependente das condições climáticas e extração de produtos minerais para sua entrega de serviço e soluções. Entretanto, entendemos que as mudanças nas condições climáticas podem alterar de forma significativa as condições de trabalho dos nossos colaboradores, fornecedores e clientes. Os principais riscos são os seguintes:

Aumento dos custos operacionais: Mudanças climáticas podem levar ao aumento dos custos operacionais de uma empresa. Por exemplo, o aumento do preço da energia devido à escassez de recursos energéticos ou a necessidade de investimentos em infraestrutura resiliente para se adaptar a eventos climáticos extremos.

Regulamentações mais rigorosas: O aumento da preocupação com as mudanças climáticas tem levado a um aumento nas regulamentações e políticas governamentais relacionadas às emissões de carbono, eficiência energética e práticas sustentáveis. Empresas que não cumprem essas regulamentações podem enfrentar multas, penalidades e restrições adicionais em suas operações.

4.1 Descrição dos fatores de risco

Riscos de responsabilidade legal: Empresas podem enfrentar riscos legais relacionados a mudanças climáticas e seus impactos. Isso pode incluir ações legais movidas por partes afetadas por danos causados por eventos climáticos extremos ou por violações de regulamentações ambientais.

Reputação e confiança dos clientes: A falta de ação ou de uma postura clara em relação às mudanças climáticas pode prejudicar a reputação de uma empresa. Os consumidores estão cada vez mais preocupados com o impacto ambiental e esperam que as empresas adotem práticas sustentáveis. A perda de confiança e a reputação negativa podem resultar em uma diminuição da base de clientes e perda de receita.

Riscos financeiros: As mudanças climáticas podem representar riscos financeiros significativos para uma empresa, como perda de ativos físicos devido a eventos climáticos extremos, aumento do custo de seguro, desvalorização de ativos relacionados a combustíveis fósseis, além de impactos nos mercados financeiros devido à instabilidade causada pelas mudanças climáticas.

l. Outras questões não compreendidas nos itens anteriores

Qualquer mudança de Lei que altere as aliquotas de tributos poderá afetar materialmente os resultados da companhia, incluindo, mas não se limitando, a desoneração da folha de pagamento. A desoneração é uma política que começou em 2012. Ela substitui a contribuição previdenciária sobre a folha de pagamento de 17 setores por um percentual do faturamento. Em vez do empresário pagar 20% sobre a folha de cada funcionário, paga de 1% a 4,5%, da receita bruta da empresa. A eventual alteração na aliquota poderá afetar as margens financeiras da Companhia, reduzindo a geração de caixa e o lucro líquido.

4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco

4.2. Indicar os 5 (cinco) principais fatores de risco, dentre aqueles enumerados no campo 4.1, independentemente da categoria em que estejam inseridos

I. Risco de novas técnologias disruptivas;
II. Risco relacionados a eventos globais, tais como: guerras, eventos naturais e pandemias;
III. Riscos de regulação, tais como: mudança de alíquotas de impostos.
IV. Risco de perda de clientes;
V. Risco de perda de fornecedores e parceiros;

4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

A Companhia está exposta a riscos de mercado oriundos do curso natural de seus negócios e que correspondem à possibilidade de ocorrência de variações financeiras ou econômicas resultantes da flutuação nos valores de mercado de posições detidas pela Companhia. Tais riscos de mercado, que estão além do controle da Companhia, relacionam-se principalmente à possibilidade de variações cambiais, inflação e flutuações das taxas de juros que podem afetar negativamente o valor de seus ativos e passivos financeiros ou fluxos de caixa e lucros futuros.

Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros é oriundo da possibilidade de incorrermos em perdas inerentes às flutuações nas taxas de juros. Estamos expostos à oscilação da taxa CDI (Certificado de Deposito Interbancário) e a TLP (Taxa de Longo Prazo), uma vez que tal taxa é utilizada para remunerar nossas aplicações financeiras, bem como amesma consiste no principal indexador do nosso endividamento. Dessa forma, qualquer aumento/redução nas taxas de juros do mercado brasileiro impactará diretamente na rentabilidade das nossas aplicações e, principalmente, no nosso endividamento, aumentando o montante financeiro de pagamento de juros, impactando na liquidez da companhia.

Risco de Inflação

A Companhia possui grande parte do seu faturamento atrelado a entrega de serviços. Grande parte do custo desse serviço está atrelado ao custo da folha salarial, que por sua vez é ajustada conforme os índices de inflação. Caso aconteça uma elevação significativa da inflação e a Companhia não consigo repassar total ou parcialmente o aumento do custo da folha salarial de seus serviços para seus clientes ou não consiga absorver operacionalmente esse aumento, suas margens operacionais poderão ser afetadas materialmente, reduzindo a sua lucratividade. Além dos custos, a maioria dos seus contratos são reajustados conforme os indices de inflação. Caso exista um aumento significativo dos indices de inflação e os clientes não aceitem os reajustes propostos, a Companhia também poderá ter a sua margem reduzida.

Risco de Taxa de Cambio

A Companhia está sujeita à variação cambial das moedas estrangeiras, principalmente do dólar, pois compra produtos estrangeiros associados a esta moeda. A desvalorização do real frente a moedas estrangeiras pode afetar adversamente os negócios e resultados da Companhia, principalmente nas linha de negócios GRC e 4AT. No final de 2023, 6% da receita da Companhia foi oriunda da receita estrangeira, principalmente em dólar. A desvalorização ascentuada do dolar também poderá impactar o resultado da Companhia.

Riscos de crédito e de liquidez de recursos

O risco de liquidez de recursos existe na medida em que a Companhia pode não conseguir ter saldo e/ou limite de crédito junto a instituições financeiras suficientes para fazer frente às suas necessidades de caixa. O risco de crédito da Companhia decorre, principalmente, de caixa, bancos e aplicações financeiras.

4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

a) Ativo Financeiro

	Risco	2023			2022		
		Cenário Provável	Cenário Possível - 25%	Cenário Remoto - 50%	Cenário Provável	Cenário Possível - 25%	Cenário Remoto - 50%
Rendimento das aplicações financeiras	Queda do CDI	592.546	444.410	296.273	926.953	695.215	463.476

b) Passivo Financeiro

	Risco	2023			2022		
		Cenário Provável	Cenário Possível - 25%	Cenário Remoto - 50%	Cenário Provável	Cenário Possível - 25%	Cenário Remoto - 50%
Juros passivos	Aumento do CDI e IPCA	14.656.831	18.321.039	21.985.247	15.379.123	19.223.904	23.068.684
Juros passivos	Aumento da TJLP	13.845.007	17.306.259	20.767.511	14.538.732	18.173.416	21.808.099
Juros passivos	Aumento do NDF	811.824	1.014.780	1.217.736	840.390	1.050.488	1.260.586

4.4 Processos não sigilosos relevantes

4.4 Processos não sigilosos e relevantes

A Companhia possui atualmente processos administrativos e judiciais decorrente das suas atividades dentro de valores esperados. A Companhia entende que os valores provisionados apresentam baixo risco pois representam menos de 1% de seu patrimônio líquido.

Os valores apontados como de maior risco de perda, foram provisionados em nossas demonstrações contábeis de encerramento do ano de 2023 conforme abaixo:

	31/12/2023	31/12/2022
Contingências	260.949	1.334.119

Adicionalmente, não somos, na data de apresentação deste Formulário de Referência, parte em qualquer processo que envolva riscos à nossa imagem inerente a práticas que tenhamos adotado ou riscos jurídicos relacionados à discussão da validade de nossas cláusulas estatutárias.

4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes

4.5 – Indicar o valor total provisionado, se houver, dos processos descritos no item 4.3

Tributários. Não somos, na data de apresentação deste Formulário de Referência, parte em qualquer processo judicial ou administrativo de natureza fiscal ou previdenciária que entendemos ser relevante.

Cíveis. Não somos, na data de apresentação deste Formulário de Referência, parte em qualquer processo judicial ou administrativo de natureza cível que entendemos ser relevante.

Trabalhistas. Os valores provisionados, descritos no item 4.4, referem-se a contingências trabalhistas.

Arbitrais. Não somos, na data de apresentação deste Formulário de Referência, parte em qualquer processo arbitral.

4.6 Processos sigilosos relevantes

4.6 Processos sigilosos relevantes, que não tenham sido divulgados no item 4.4

A companhia não possui nenhum outro processo sigiloso relevante que não tenha sido divulgado no item 4.4.

4.7 Outras contingências relevantes

4.7 Descrever outras contingências relevantes não abrangidas pelos itens anteriores

A companhia, na data de apresentação deste Formulário de Referência, não possui outras contingências relevantes não abrangidas pelos itens anteriores.

5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

5 GERENCIAMENTO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

5.1 Política de gerenciamento de riscos

a. Se a Companhia possui uma política formalizada de gerenciamento de riscos, destacando, em caso afirmativo, o órgão que a aprovou e a data de sua aprovação, e, em caso negativo, as razões pelas quais a Companhia não adotou uma política.

A organização mantém e melhora continuamento o alinhamento de seus objetivos estratégicos com seus meios e processos a partir de um pensamento de risco. O instrumento norteador aprovado pelo órgão diretivo, neste caso a Presidência, e se trata do Manual de Gerenciamento de Riscos e Compliance aprovado em 15 de março de 2023. A metodologia preconiza visa estabelecer e manter, a partir das alíneas a e b, a matriz de riscos e controles unificada envolvendo mecanismos de alto desempenho como ABNT NBR ISO/IEC 31010:2012, a ABNT NBR ISO 31000:2018, a ABNT NBR ISO/IEC 27001:201.3, a ABNT NBR ISO/IEC 20000-1:2020, a ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 e COSO II.

Este alinhamento parte de um pensamento de risco, coordenado pelos seguintes fundamentos:

- Tomada de decisão com base em evidências.
- Comprometimento da liderança e da Alta Administração com os Riscos Corporativos e com a Estratégia do Negócio.
- Engajamento de pessoas.
- Abordagem de processo.
- Prevenção à omissão e fraude.
- Transparência em todos os níveis.
- Confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- Gestão de relacionamento com as partes interessadas.
- Melhoria Contínua.

Estes fundamentos devem ser geridos a partir dos seguintes princípios:

- Fornecer valor às partes interessadas.
- Utilizar abordagem holística.
- Garantir um sistema dinâmico de Governança.
- Separar governança de gestão.
- Estar adaptado às necessidades corporativas e suas mudanças.
- Atuar em todo o ciclo de vida da organização (ponta a ponta).
- Estar baseado em modelos conceituais de alto desempenho.
- Ser aberto e flexível para entender as mudanças no ambiente corporativo e no ambiente de negócio.

b. Os objetivos e estratégias da política de gerenciamento de riscos, quando houver, incluindo:

i. Os riscos para os quais se busca proteção

5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

ii. Os instrumentos utilizados para proteção

iii. A estrutura organizacional de gerenciamento de riscos são instrumentos operados pela organização que visam nas três linhas de defesa recomendadas pela International Professional Practices Framework (IIA – Institute of Internal Auditors) promover a prevenção, a detecção e a reposta a eventos de risco, o seguinte: canal de denúncias de violação de ética (incluindo fraude), canal de escuta do cliente para tratamento de reclamações de serviços e descumprimento do pactuado, canal de aplicação de direitos do titular de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, canal de relatos de segurança da informação, canal direto para aprimoramento do sistema de gestão de compliance, pareceres de conformidade para a criação, limitação e aplicação de obrigações jurídicas, operação da matriz unificada de riscos e controles internos, comitê de ética, instalação temporária especializada para apuração de denúncias pelo comitê de ética, auditorias de gestão de serviços, auditorias de gestão de segurança da informação e avaliação do programa de boas práticas e governança em privacidade de dados.

Atualmente os mecanismos de controles internos são implementados a partir dos riscos elencados na matriz unificada. São subconjuntos da estratégia de gerenciamento da matriz unificada de riscos e controles voltados à prevenção, detecção e resposta o seguinte:

Riscos Estratégicos: inerentes ao planajemaento estratégico do negócio e que afetam circunstancialmente a perenidade de seus objetivos estratégicos podendo citar a integração e rentabilidade de médio e longo prazo na aquisição de novas empresas, inserção no mercado de novos produtos e serviços com práticas de preço competitivas e ferramentas tecnológicas de valor agregado, rápida adaptação tecnológica às soluções de mercado, continuidade do negócio diante de interrupções significativas do serviços com rápida recuperação, crescimento das unidades de negócio, crescimento inorgânico e captação de recursos para o plano de crescimento, inserção de novas produtos no portfólio operacional, relacionamento e conformidade com o regramento normativo, tributário e fiscal de empresas controladas ou coligadas que operem em foros diferentes do país de origem.

Riscos de Comunicação: inerentes às demonstrações financeiras ou comunicações que são realizadas para as partes interessadas, neste caso pessoas ou organizações que podem ser afetadas se percebem afetadas ou podem ser afetadas pelo sistema de gestão, incluindo risco de fraude, erro ou omissão, vulnerabilidades de segurança da informação em operações automatizadas, comunicação tardia ou fora dos prazos legais determinantes, atendimento circunspecto ao cumprimento das comunicações exigidas pelo aracabouço normativo da CVM, e comunicações de resultados periódicos para acionistas.

Riscos de Conformidade: inerentes ao atendimento de requisitos a que a organização se obriga pela natureza dos serviços e produtos prestados na sua cadeia produtivas, dentre eles estatutos e contratos sociais, instruções da CVM, leis do trabalho, lei de propriedade industrial e intelectual, leis anticorrupção com enfoque no programa de integridade em face de seu regulamentação recente (2022), improbidade dos administradores, manutenção dos contratos em garantia para a obtenção de crédito, normas brasileiras de contabilidade, lei das Sociedades por Ações, pronunciamentos contábeis, privacidade de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, regularidade do compatiulhamento de risco (seguros), transações entre partes relacionadas, segurança da informação e termos de parcerias estratégicas com cessão e trocas equivalentes.

Riscos Operacionais: inerentes às operações financeiras ou do negócio incluindo cumprimento as responsabilidade tributárias e fiscais, manutenção de caixa, adaptação de preço e da estratégica de competição à taxa de juros, inflação, câmbio e liquidez dos recursos, baixo custo com manutenção de estoque em insumos de tecnologia nas operações de outsourcing, cumprimento das obrigações de crédito, ampliação do portfólio com novos negócios, constante revisão de produtos e serviços disponíveis para o mercado, ação de administradores na assunção de responsabilidades civis e jurídicas em novas da organização, controle de ativos fixos, prevenção às ações de natureza jurídico-trabalhistas ou execuções contratuais de penalidades e multas nas duas pontas do sistema de gestão (fornecedores e clientes, bem como clientes que atuam como fornecedores externos), churn e riscos de continuidade e

5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

disponibilidade na gestão de serviços. A adequação da estrutura operacional e de controles internos para verificação da efetividade da política adotada

Atualmente a organização conta com setor especializado (Gerência de Riscos e Compliance) na identificação, análise, avaliação, tratamento e relato dos riscos por meio da tríade de trabalho que envolve o prietário de risco, a gerência de riscos e compliance e o Órgão Diretivo.

Os controles são implementados da seguinte maneira:

• Controles de prevenção: mecanismos para prevenir as causas do evento como treinamento periódico, comunicação, investimento em monitoramento robusto, implantação de políticas e diretrizes.

• Controles de atenuação: mecanismos para remediar as consequências do evento como seguros, planos de recuperação, planos de mitigação, e planos de continuidade do negócio.

Em se tratando de controles de segurança da informação e de privacidade de dados pessoais, independente de se tratar de um controle classificado como de prevenção ou de atenuação, devem ser considerados os controles pertinentes previstos no Anexo A na norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 (registrados na declaração de aplicabilidade - SOA).

No caso de riscos que sejam considerados chave pela Alta Administração, são definidos o(s) controle(s) chave deste risco, que deverão ser testados quando à sua eficácia[1] para o tratamento do risco.

[1] Extensão na qual o controle cumpre os seus objetivos no plano de tratamento de risco, e atende a sua completude, validação, acurácia e acesso restrito.

Em intervalos planejados na fase de avaliação os riscos são analisados criticamente quanto ao atingimento dos objetivos dos controles no tratamento dos riscos e sua eficácia. O processo de análise crítica é conduzido pelo proprietário do risco com apoio da área de governança, riscos e compliance. Os resultados de riscos chave deve ser analisados pela área de riscos e compliance e compartilhados com a Alta Administração para análise crítica.

5.2 Descrição dos controles internos

5.2 Em relação aos controles adotados pelo emissor para assegurar a elaboração de demonstrações financeiras confiáveis, indicar:

a. As principais práticas de controles internos e o grau de eficiência de tais controles, indicando eventuais imperfeições e as providências adotadas para corrigi-las

A Administração é responsável pelo estabelecimento e manutenção de controles internos adequados relativos aos relatórios financeiros da Companhia. O sistema de controle interno da Companhia foi elaborado para garantir de forma razoável e em todos os aspectos relevantes a confiabilidade dos relatórios financeiros e a preparação das demonstrações financeiras para divulgação externa, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Eventuais imperfeições do processo supracitado constam do item 5.3.d deste Formulário, bem como as providências adotadas para corrigi-las.

b. As estruturas organizacionais envolvidas:

A Diretoria Financeira, principal área responsável pelas demonstrações financeiras, conta com o suporte da Controladoria, Contabilidade, Gereciamento de Riscos e Compliance e Auditores externos, garantindo a adoção das boas práticas de controle interno e observação das normas contábeis aplicáveis. A Diretoria financeira em conjunto com a estrutura de gerenciamento de risco princino estabelecimento, implementação, mantenimento e melhoria contínua dos controles internos da Companhia, bem como pelo gerenciamento de riscos relevantes e execução de testes de controle conforme plano anual, incluindo os aspectos relacionados à preparação e revisão das demonstrações financeiras, reportando-se ao Conselho de Administração.

c. Se e como a eficiência dos controles internos é supervisionada pela administração do emissor, indicando o cargo das pessoas responsáveis pelo referido acompanhamento

Os resultados de todos os trabalhos do plano de auditoria interna previstos no exercício são reportados por meio de relatórios trimestrais e anual ao Conselho de Administração, Diretores e Gerentes envolvidos. Além disso, a Companhia realizar reuniões mensais do conselho de administração, momento em que são apresentados os principais assuntos e riscos do referido mês.

Adicionalmente, qualquer exceção observada nas atividades que possam impactar as demonstrações financeiras é reportada tempestivamente para adoção das ações corretivas.

d. Deficiências e recomendações sobre os controles internos presentes no relatório circunstanciado, preparado e encaminhado ao emissor pelo auditor independente, nos termos da regulamentação emitida pela CVM que trata do registro e do exercício da atividade de auditoria independente

No ano de 2023 não foram apontados a Companhia nenhuma deficiência significativa ou recomendação sobre controles internos.

e. Comentários dos diretores sobre as deficiências apontadas no relatório circunstanciado preparado pelo auditor independente e sobre as medidas corretivas adotadas

Conforme descrito no item 5.3.d acima não há deficiências significativas relevantes a ponto de representarem perdas financeiras ou falhas significativas na elaboração das demonstrações financeiras da Companhia.

5.3 Programa de integridade

5.3 Em relação aos mecanismos e procedimentos internos de integridade adotados pela Companhia para prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira, informar:

a. Se a Companhia possui regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de fraudes e ilícitos praticados contra a administração pública, identificando, em caso positivo:

A organização dispõe de mecanismos já referenciados no item 5.1, ademais a organização atua na prevenção à fraude, omissão e erro por meio das três linhas de defesa e da sua metodologia de gerenciamento de risco. Atualmente a organização lica como parâmetro de integridade para o comabate a ilícitos contra a administração pública o dispositivo recomendado nos Artigos 56 e 57 do Decreto n°. 11.129, de 11 de julho de 2022.

i. Os principais mecanismos e procedimentos de integridade adotados e sua adequação ao perfil e riscos identificados pela Companhia, informando com que frequência os riscos são reavaliados e as políticas, procedimentos e as práticas são adaptadas

ii. As estruturas organizacionais envolvidas no monitoramento do funcionamento e da eficiência dos mecanismos e procedimentos internos de integridade, indicando suas atribuições, se sua criação foi formalmente aprovada, órgãos da Companhia a que se reportam, e os mecanismos de garantia da independência de seus dirigentes, se existentes.

Além dos instrumentos já referenciados em 5.1. a organização dispõe de políticas específicas de tratamento, a saber: o Manual de Gerenciamento de Riscos e Compliance, onde estabelece, mantém e melhora continuamente uma gestão de compliance com pensamento de risco e o Manual do Processo Interno Disciplinar para o tratamento de casos e denúncias relativas à corrupção ativa, corrupção passiva, apropriação indébita, crimes contra a administração pública, demonstrações fraudulentas e outras violações que possam ser apuradas nos termos do Código de Ética.

iii. Se a Companhia possui código de ética ou de conduta formalmente aprovado, indicando:

- Se ele se aplica a todos os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados e se abrange também terceiros, tais como fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados
- Se e com que frequência os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados são treinados em relação ao código de ética ou de conduta e às demais normas relacionadas aotema
- As sanções aplicáveis na hipótese de violação ao código ou a outras normas relativas ao assunto, identificando o documento onde essas sanções estão previstas
- Órgão que aprovou o código, data da aprovação e, caso a Companhia divulgue o código de conduta, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado

A organização dispõe de Código de Ética enquanto intrumento formal norteador da conduta esperada por aqueles se relacionam com o negócio, aprovado pelo Conselho de Administração e aplicável a diretores, conselheiros, empregados (previsto inclusive no contrato de trabalho como norma interna), prestadores de serviços, agentes intermediários e outras partes interessadas. As partes interessadas são capacitadas ao menos anualmente sobre eventuais mudanças ou manutenção dos termos do Código de Ética, bem como logo de seu ingresso no relacionamento com a organização. Os termos do instrumento e as sanções aplicáveis estão disponíveis em Estatuto, Políticas e Códigos - Quality RI (https://ri.quality.com.br/governanca- corporativa/estatutos-politicas-e-codigos/).
A Companhia possui Código de Ética e Conduta aprovado pelo Conselho de Administração. O código, orienta e estabelece padrões comportamentais éticos e de conduta adotados pelo Grupo Quality, informando, como as relações interpessoais, profissionais, comerciais e sociais que os Administradores,

5.3 Programa de integridade

Acionistas e seus colaboradores devem seguir. Desta forma, entendemos que todo e qualquer ato ilícito contra a administração pública, caso ocorra, será, primeiramente investigado e se necessário, tomado as medidas cabíveis para sanar qualquer ato ilegal.

Dentro do perfil de risco e a natureza da atuação da companhia a companhia, até a presente data a Companhia não possui mecanismos e procedimentos internos para prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

b. Se a Companhia possui canal de denúncia, indicando, em caso positivo:

- Se o canal de denúncias é interno ou se está a cargo de terceiros se e com que frequência os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados são treinados em relação ao código de ética ou de conduta e às demais normas relacionadas ao tema
- Se o canal está aberto para o recebimento de denúncias de terceiros ou se recebe denúncias somente de empregados
- Se há mecanismos de anonimato e de proteção a denunciantes de boa-fé
- Órgão da Companhia responsável pela apuração de denúncias

A Administração da Quality entende que a condução da Companhia deve ser praticada através valores éticos, pois cria um ambiente saudável, íntegro, transparente, com relações duradouras e de fácil acesso para os nossos colaboradores, fornecedores, acionistas e demais partes envolvidas. Neste ambiente, buscamos que os nossos colaboradores e pessoas com quem nos relacionamos fiquem orgulhosas de fazer parte de um Grupo que preserva pelo respeito, diversidade e integridade de suas ações. Para aprimorarmos esse processo, criamos o Canal de Denúncias.

Em situações nas quais o assunto possa causar constrangimento se tratado com a liderança imediata ou com a área de Recursos Humanos, a pessoa que deseja fazer uma denúncia poderá enviar sua questão diretamente para o Comitê de Ética do Grupo Quality.

O Comitê de Ética tem como atribuição principal analisar sugestões, críticas ou denúncias relacionadas aos princípiose regras descritos no Código de Ética e Conduta da Quality (https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/30023127-3be4-4cba-809b-8278e885793a/f66c36e3-0271-816c- 20ef-572c3e745b64?origin=2), e recomendar as respectivas ações corretivas.

Será mantida a confidencialidade, se assim desejado, sobre a identidade de qualquer pessoa que comunicar uma violação ou indício de violação. Desta forma será garantido o sigilo e a imparcialidade das informações recebidas.

Este canal também pode ser usado para o envio de sugestões de aprimoramento do Código de Ética e Conduta.

O Código de Ética e Conduta é um guia que deve ser seguido, principalmente, pelos nossos colaboradores para confirmar a nossa forma íntegra de agir.

c. Se a Companhia adota procedimentos em processos de fusão, aquisição e reestruturações societárias visando à identificação de vulnerabilidades e de risco de práticas irregulares nas pessoas jurídicas envolvidas:

Nos processos de fusões e aquisições, a Companhia realiza diligência legal e financeira nas pessoas jurídicas envolvidas a fim de identificar irregularidades. No escopo de análise, há especial preocupação com (i) existência de receitas provenientes majoritariamente de órgãos públicos ou sociedades de economia mista; e (ii) a regularidade na participação de licitações, analisando a existência de questionamentos de terceiros sobre os contratos e desembolsos realizados. Caso sejam identificados tais pontos, nossos assessores são instruídos a examinar, em detalhe, as condições da contratação com tais

5.3 Programa de integridade

instituições a fim de identificar práticas que possam ser caracterizadas como irregulares.

d. Caso a Companhia não possua regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de fraudes e ilícitos praticados contra a administração pública, identificar as razões pelas quais a Companhia não adotou controles nesse sentido:

A Companhia possui Código de Ética e Conduta aprovado pelo Conselho de Administração. O código, orienta e estabelece padrões comportamentais éticos adotados pelo Grupo Quality, quanto ao trabalho, relações interpessoais, profissionais, comerciais e sociais que os Administradores, Acionistas e seus colaboradores devem seguir. Com base no perfil da Companhia e diante dos seus principais riscos identificados e avaliados, acreditamos que os procedimentos adotados até o momento estão adequados a sua natureza de atuação.

5.4 Alterações significativas

5.4 Informar se, em relação ao último exercício social, houve alterações significativas nos principais riscos a que a Companhia está exposto ou na política de gerenciamento de riscos adotada, comentando, ainda, eventuais expectativas de redução ou aumento na exposição da Companhia a tais riscos

Em nosso julgamento, não houve alterações significativas, até a presente data, nos riscos a que estamos expostos ou na política de gerenciamento de riscos, nem expectativa de alteração na exposição a tais riscos.

5.5 Outras informações relevantes

5.5 Fornecer outras informações que a Companhia julgue relevantes

Em nosso julgamento, até a presente data, não há outras informações relevantes relacionadas ao item 5 deste Formulário de Referência.

6.1/2 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	**Nacionalidade-UF**	**Participa de acordo de acionistas**	**Acionista controlador**	**Última alteração**	
Acionista Residente no Exterior	**Nome do Representante Legal ou Mandatório**		**Tipo de pessoa**	**CPF/CNPJ**	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	**Ações ordinárias %**	**Qtde. ações preferenciais Unidade**	**Ações preferenciais %**	**Qtde. total de ações Unidade**	**Total ações %**

CONTROLADORA / INVESTIDORA	CPF/CNPJ acionista	Composição capital social

BNDESPAR

00.383.281/0001-09	Brasil	Sim	Não	08/03/2016	
Não					
218.315	25,338	0	0,000	218.315	25,338

Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social
TOTAL	0	0.000		

FUNDO TECH GROWTH III

47.279.712/0001-55	Brasil	Sim	Não	28/03/2023	
Não	INVESTTECH PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS		Juridica	07.189.550/0001-40	
368.198	42,734	0	0,000	368.198	42,734

Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social
TOTAL	0	0.000		

Julio Cesar Estevam de Britto Junior

086.463.077-86	Brasil	Sim	Não	08/03/2016	
Não					
214.352	24,878	0	0,000	214.352	24,878

Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social
TOTAL	0	0.000		

6.1/2 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	**Nacionalidade-UF**	**Participa de acordo de acionistas**	**Acionista controlador**	**Última alteração**	
Acionista Residente no Exterior	**Nome do Representante Legal ou Mandatório**		**Tipo de pessoa**	**CPF/CNPJ**	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	**Ações ordinárias %**	**Qtde. ações preferenciais Unidade**	**Ações preferenciais %**	**Qtde. total de ações Unidade**	**Total ações %**
CONTROLADORA / INVESTIDORA				**CPF/CNPJ acionista**	**Composição capital social**
Outros					
		Sim	Não	08/03/2016	
Não					
60.740	7,050	0	0,000	60.740	7,050
Classe Ação	**Qtde. de ações Unidade**	**Ações %**	**Ações (%) da espécie**	**Ações (%) do capital social**	
TOTAL	0	0.000			
AÇÕES EM TESOURARIA					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
OUTROS					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
TOTAL					
861.605	100,000	0	0,000	861.605	100,000

6.1/2 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	**Nacionalidade-UF**	**Participa de acordo de acionistas**	**Acionista controlador**	**Última alteração**	
Acionista Residente no Exterior	**Nome do Representante Legal ou Mandatório**		**Tipo de pessoa**	**CPF/CNPJ**	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	**Ações ordinárias %**	**Qtde. ações preferenciais Unidade**	**Ações preferenciais %**	**Qtde. total de ações Unidade**	**Total ações %**
CONTROLADORA / INVESTIDORA				**CPF/CNPJ acionista**	**Composição capital social**
FUNDO TECH GROWTH III				**47.279.712/0001-55**	
AÇÕES EM TESOURARIA					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
OUTROS					
368.198	100,000	0	0,000	368.198	100,000
TOTAL					
368.198	100,000	0	0,000	368.198	100,000

6.3 Distribuição de capital

Data da última assembleia / Data da última alteração	30/04/2024
Quantidade acionistas pessoa física	7
Quantidade acionistas pessoa jurídica	1
Quantidade investidores institucionais	1

Ações em Circulação

Ações em circulação correspondente a todas ações do emissor com exceção das de titularidade do controlador, das pessoas a ele vinculadas, dos administradores do emissor e das ações mantidas em tesouraria

Quantidade ordinárias	0	0,000%
Quantidade preferenciais	0	0,000%
Total	0	0,000%

Classe de Ação

Preferencial Classe A	0	0,000000%

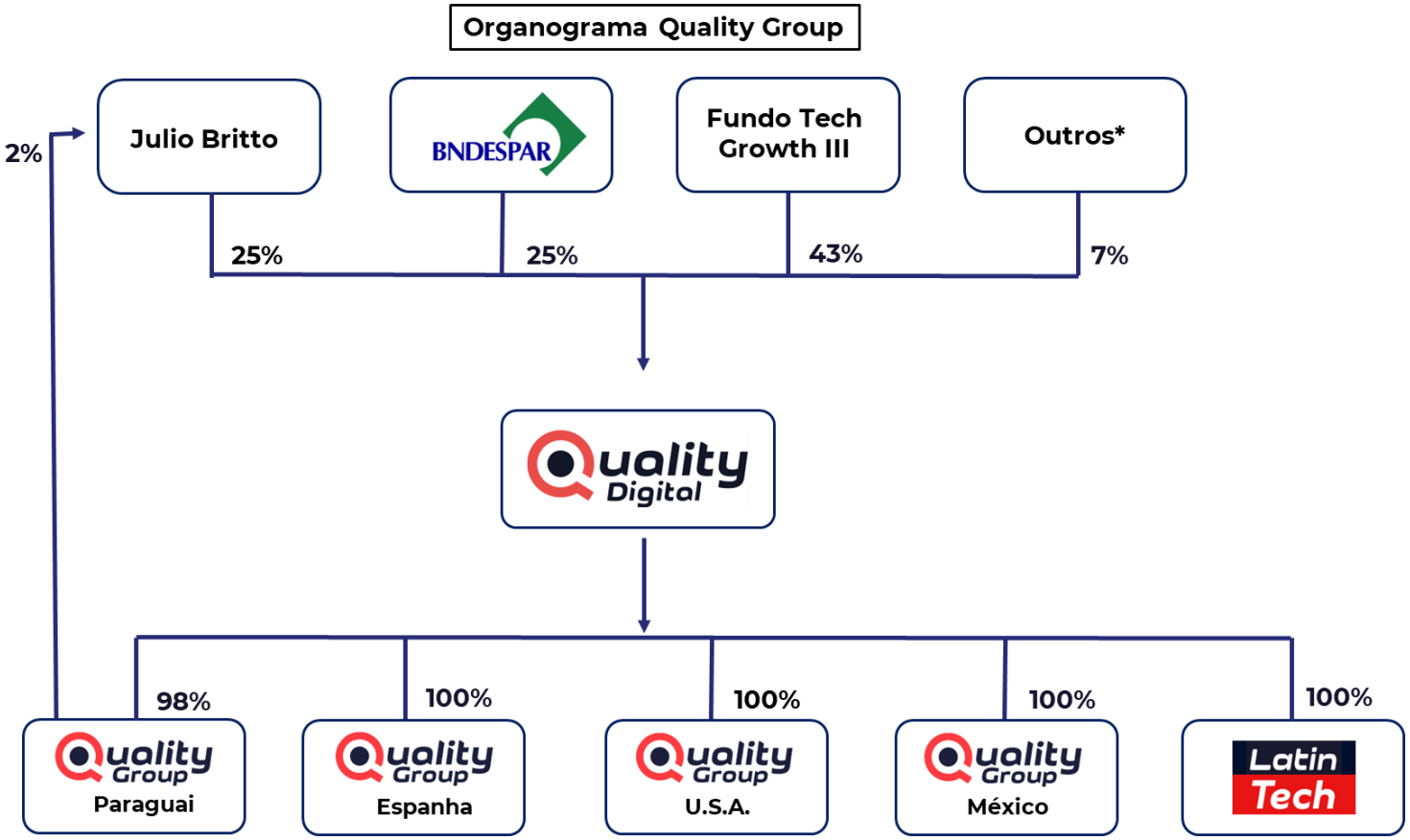
6.4 Participação em sociedades

Razão social	CNPJ	Participação do emisor (%)
ACCT LLC	00.000.000/0000-00	100
ACUPULA CONSULTING TECHNOLOGY	00.000.000/0000-00	100
EVANSTON S.A.	00.000.000/0000-00	98
LATIN TECHNOLOGY DISTRIBUIÇÃO INFORMATICA LTDA.	00.487.344/0001-77	100
QSW NEXT TECH	00.000.000/0000-00	100
QUALITY SOFTWARE S/A	35.791.391/0004-37	100
QUALITY SOFTWARE S/A	35.791.391/0006-07	100

6.5 Organograma dos acionistas e do grupo econômico

6.5 Inserir organograma dos acionistas do emissor e do grupo econômico em que se insere, indicando:

a. Todos os controladores diretos e indiretos e, caso o emissor deseje, os acionistas com participação igual ou superior a 5% de uma classe ou espécie de ações
b. Principais controladas e coligadas do emissor
c. Participações do emissor em sociedades do grupo
d. Participações de sociedades do grupo no emissor
e. Principais sociedades sob controle comum



6.6 Outras informações relevantes

6.6 Outras informações relevantes

Não há outras informações relevantes.

7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

7 ASSEMBLEIA E ADMINISTRAÇÃO

7.1 Estrutura Administrativa

a. Descrever a estrutura administrativa do emissor, conforme estabelecido no seu estatuto social e regimento interno, identificando:

Nos termos do Estatuto Social vigente, aprovado na assembleia geral extraordinária realizada em abril de 2022, nossa administração compete ao Conselho de Administração e à Diretoria, detalhados abaixo.

Conselho de Administração. O Conselho de Administração é o nosso órgão de deliberações composto por 5 (cinco) membros efetivos, eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, com mandato unificado de 01 (um) ano, permitida a reeleição.

O Presidente e o Vice-Presidente do Conselho de Administração serão indicados pela Assembleia Geral, quando da eleição do Conselho de Administração, permitida a reeleição.

O Conselho de Administração terá obrigatoriamente um conselheiro independente, eleito nos termos da legislação aplicável.

Os membros do Conselho de Administração não poderão afastar-se do exercício de suas funções por mais de 30 (trinta) dias corridos e consecutivos sob pena de perda de mandato, salvo no caso de licença concedida pelo próprio Conselho de Administração.

Compete ao conselho de Administração

i. aprovar os planos plurianuais de investimentos e os orçamentos anuais propostos pela Diretoria;
ii. aprovar os objetivos, as políticas e a orientação geral dos negócios da Companhia, propostos pela Diretoria;
iii. fiscalizar a gestão dos Diretores, examinar, a qualquer tempo, os livros e papéis da Companhia, solicitar informações sobre contratos celebrados ou em vias de celebração e quaisquer outros atos;
iv. eleger e destituir os Diretores;
v. manifestar-se, previamente, sobre o relatório da administração, as contas da Diretoria e as demonstrações financeiras do exercício e do semestre;
vi. manifestar-se sobre a emissão de bônus de subscrição;
vii. convocar a Assembleia Geral Ordinária e, e quando necessário, a Assembleia Geral Extraordinária;
viii. aprovar a distribuição de dividendos, "*ad referedum*" da Assembleia Geral;
ix. escolher e destituir auditores independentes;
x. manifestar-se sobre aquisição de ações de emissão da Companhia, para cancelamento, permanência em tesouraria ou posterior alienação;
xi. aprovar, previamente, a alienação ou oneração de bens imóveis do ativo permanente da Companhia, bem a prestação de quaisquer garantias em favor de terceiros;
xii. definir a distribuição entre os Conselheiros e Diretores de remuneração global que lhes tiver sido fixada pela Assembleia;

As reuniões ordinárias do Conselho de Administração serão realizadas 1 (uma) vez a cada mês e, extraordinariamente, sempre que necessário. A convocação será feita com antecedência mínima de 5 dias, por carta protocolada, ou por fax, com breve descrição da ordem do dia, considerando-se regularmente convocado o membro presente à reunião

Diretoria. A Diretoria é o nosso órgão executivo que tem como responsabilidade a administração dos negócios sociais em geral e a prática de todos os atos necessários ou convenientes, exceto aqueles para

7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

os quais por lei ou Estatuto Social, seja atribuída a competência à Assembleia Geral ou ao Conselho de Administração. Nossa Diretoria será composta de 3 (três) a 7 (sete) membros, pessoas naturais, acionistas ou não, residentes no País, sendo um Diretor Presidente, um Diretor Vice-Presidente, um Diretor Financeiro, um Diretor de Relações com Investidores e um Diretor Comercial, com possibilidade de cumulação de cargos por uma mesma pessoa. Os demais Diretores, se houver, não terão designação específica.
Os diretores devem ser eleitos pelo voto da maioria dos membros do Conselho de Administração, sendo investidos nos respectivos cargos, com mandato unificado de 2 (dois) anos, permitida a reeleição observado o disposto em Acordo de Acionistas arquivado na sede da Companhia
Os Diretores não poderão afastar-se do exercício de suas funções por mais de 30 (trinta) dias consecutivos sob pena de perda de mandato, salvo caso de licença concedida pelo Conselho de Administração**.**

Compete à Diretoria:

(i) cumprir e fazer cumprir este Estatuto Social e as deliberações do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
(ii) representar a Companhia, ativa e passivamente, em conformidade com as atribuições e poderes estabelecidos neste Estatuto Social e pela Assembleia Geral;
(iii) submeter, anualmente, à apreciação do Conselho de Administração, o Relatório da Administração e as contas da Diretoria, acompanhados do relatório dos auditores independentes, bem como a proposta de destinação dos lucros apurados no exercício anterior;
(iv) propor ao Conselho de Administração os planos de negócios, operacionais e de investimento da Companhia, bem como o orçamento anual; e
(v) apresentar, trimestralmente, ao Conselho de Administração, o balancete econômico-financeiro e patrimonial detalhado da Companhia e suas controladas

Regimento Interno: Não Possui.

(i) Se possuem regimento interno próprio, informando, em caso positivo, órgão responsável pela aprovação, data da aprovação e, caso a Companhia divulgue esses regimentos, locais na rede mundial de computadores onde esses documentos podem ser consultados

O Conselho de Administração não possui regimento interno próprio.

(ii) Se a Companhia possui comitê de auditoria estatutário, informando, caso positivo, suas principais atribuições, forma de funcionamento e se o mesmo atende aos requisitos da regulamentação emitida pela CVM a respeito do assunto.

A Companhia não possui comitê de auditoria estatutário.

(iii) De que forma o conselho de administração avalia o trabalho da auditoria independente, indicando se a Companhia possui uma política de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente, e informando o órgão responsável pela aprovação da política, data da aprovação e, caso a Companhia divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado

O Conselho de Administração, trimestralmente, solicita ao auditor independente explicações sobre o trabalho realizado e principais conclusões alcançadas nos trabalhos relacionados às demonstrações financeiras trimestrais e anual. Além disso, o Conselho de Administração aprova formalmente as demonstrações financeiras, autorizando sua divulgação ao mercado. Apesar de a Companhia não possuir política formalizada de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente, caso venha a ocorrer, tal contratação seguirá boas práticas de governança e, caso supere o limite de alçada da Diretoria, deverá ser aprovado no Conselho de Administração.

7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

b) Principais características das políticas de indicação e preenchimento de cargos, se houver, e, caso o emissor a divulgue, locais na rede mundial de computadores em que o documento pode ser consultado

A companhia possui uma Poliítica de Indicação de Candidatos – PIC, com objetivo de incentivar e valorizar as indicações de candidatos na companhia, através dos colaboradores e também possibilitar contratações mais ágeis e assertivas e reforçar em nossos colaboradores a cultura da empresa e o envolvimento ativo no crescimento da companhia. Esse documento é interno e divulgado apenas aos seus colaboradores.

c) Se há mecanismos de avaliação de desempenho do conselho de administração e de cada órgão ou comitê que se reporta ao conselho de administração, informando, em caso positivo:

(i) A periodicidade das avaliações e sua abrangência

(ii) Metodologia adotada e os principais critérios utilizados nas avaliações

(iii) Se foram contratados serviços de consultoria ou assessoria externos

A Quality não possui mecanismos de avaliação de desempenho para os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal. Já para os membros da Diretoria é definido um plano de remuneração variável, cujo pagamento aos Diretores se dá pelo atingimento de metas e estratégias estabelecidas pela Companhia.
Os indicadores de desempenho utilizados na determinação de cada elemento da remuneração são revisados com frequência, permitindo adaptar a remuneração à evolução desses indicadores.

d) Regras de identificação e administração de conflitos de interesses

A companhia observa todas as regras de conflito de interesses previstas na Lei das Sociedades por Ações. Existe dispositivo normalizado por meio do Código de Ética da organização disponível no sítio https://ri.quality.com.br/governanca-corporativa/estatutos-politicas-e-codigos/ , no seu capítulo 4, inclusive com assessoria especializada dotada de procedimento interno para prosecuções, qual seja o Manual do Processo Interno Disciplinar.

e) Por órgão:

i. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de gênero
ii. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de cor ou raça
iii. número total de membros agrupados por outros atributos de diversidade que o emissor entenda relevantes

# de colaboradores mulheres no C-level/Diretoria/Conselho de Administração	0
# de colaboradores negros no C-level/Diretoria/Conselho de Administração	0
# de colaboradores PCD e PNE no C-level/Diretoria/Conselho de Administração	0

f) Se houver, objetivos específicos que o emissor possua com relação à diversidade de gênero, cor ou raça ou outros atributos entre os membros de seus órgãos de administração e de seu conselho fiscal

Até a presente data a companhia não possui objetivos específicos.

g) Papel dos órgãos de administração na avaliação, gerenciamento e supervisão dos riscos e oportunidades relacionados ao clima

Os organismos de de administração da empresa atuam na avaliação de riscos e oportundiades

7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

associados à temática ambiental por meio da avaliação de adequação e suficiência de sua política de sustentabilidade, bem como conta com assessoria interna especializada para a definição dos indicadores em desenvolvimento sobre tema.

7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

Quantidade de membros por declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Prefere não responder
Diretoria	0	4	0	0	0
Conselho de Administração - Efetivos	0	5	0	0	0
Conselho de Administração - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Efetivos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
TOTAL = 9	**0**	**9**	**0**	**0**	**0**

Quantidade de membros por declaração de cor e raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Diretoria	0	4	0	0	0	0	0
Conselho de Administração - Efetivos	0	5	0	0	0	0	0
Conselho de Administração - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Efetivos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
TOTAL = 9	**0**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

a. Órgãos e comitês permanentes que se reportem ao conselho de administração

Comitê financeiro, comitê de RH e comitê de M&A.

b. De que forma o conselho de administração avalia o trabalho da auditoria independente, indicando se o emissor possui uma política de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado

O conselho avalia anualmente o trabalho da auditoria independente. A administração tem como prática a busca e comparação de pelo menos 3 fornecedores de mercado. Não há uma política formal de contratação.

c. Se houver, canais instituídos para que questões críticas relacionadas a temas e práticas ESG e de conformidade cheguem ao conhecimento do conselho de administração.

Estão disponíveis no nosso canal de denúncias: https://ri.quality.com.br/canal-de-denuncias/

7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal

Funcionamento do conselho fiscal: Não permanente e não instalado

Nome Caio Seródio Nogueira **CPF:** 022.402.017-03 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Bacharel em Informática **Data de Nascimento:** 19/05/1974

Experiência Profissional: Caio Seródio Nogueira – Bacharel em Informática pela UFF-RJ, especialista em Integração de Sistemas e Suporte técnico. Foi Gerente da Unidade de Negócio Outsourcing de TI da Quality Software de 2008 a 2010, Diretor de Operações (Não estatutário) da Quality Software de 2010 a 2012 e Vice Presidente e Diretor Tecnológico da Quality Software de 2012 até a presente data.

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Diretoria	28/03/2024	2 anos	Diretor Vice Presidente/ Superintendente		28/03/2024	Sim	28/03/2024

Nome German Pasquale Quiroga Vilardo **CPF:** 009.943.227-71 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Engenheiro **Data de Nascimento:** 25/10/1967

Experiência Profissional: Graduado em Engenharia eletrônica pelo IME, pós-Graduado em Sistemas Digitais pela USP. Foi fundador e CEO da TV1.com por 8 anos, também fundador das Americanas.com onde atuou como CIO e CMO por quatro anos e Além de ser fundador dos canais e-commerce de venda do GPA como CNova onde atuou com CEO, Co-CEO e como conselheiro de administração. Na área de tecnologia foi vice-presidente do conselho de administração da TOTVS de 2012 a 2018. Atualmente é conselheiro de administração das companhias: GOL, Centauro e da Cobasi além de ser Partner da Omni 55, empresa de Consultoria e Participações.

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Conselho de Administração	30/04/2024	1 ano	Conselho de Adm. Independente (Efetivo)		30/04/2024	Sim	30/04/2024

Nome GILES CARRICONDE AZEVEDO **CPF:** 316.531.971-53 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Geólogo **Data de Nascimento:** 12/04/1961

Experiência Profissional:

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Conselho de Administração	30/04/2024	1 ano	Conselho de Administração (Efetivo)		30/04/2024	Sim	30/04/2024

Nome Julio Cesar Estevam de Britto Junior **CPF:** 086.463.077-86 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Administrador de Empresas **Data de Nascimento:** 18/12/1979

Experiência Profissional: Júlio Cesar Estevam de Britto Junior – Administrador de Empresas pela UFRJ, Pós-Graduado em Análise de Sistemas pela PUC-RJ e MBA Executivo pela COPPEAD, especialista em análise de processos de negócios e reorganização empresarial. Foi Diretor Comercial da Quality Software de 2008 a 2009, Vice-Presidente de 2009 a 2012 e ocupa o cargo de Presidente da Companhia desde 2012. .

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Diretoria e Conselho de Administração	30/04/2024	1 ano	Conselheiro(Efetivo) e Dir. Presidente		30/04/2024	Sim	30/04/2024

Nome Marcio Villas Boas Passos **CPF:** 911.779.797-72 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Empresário **Data de Nascimento:** 07/11/1968

Experiência Profissional: Formado em Economia pela PUC/RJ e com MBA em Finanças pela Duke University. É CFO & Managing Director na Albion Capital, onde liderou o financiamento de mais de 100MWac de plantas solares e a emissão dos primeiros títulos verdes no setor. Fundador da Thalassa Capital, implementou estruturas de governança corporativa e estratégias de longo prazo em empresas de médio porte. Passou por empresas como MJV Tecnologia, Invest Tech e Gávea Investimentos, atuando em posições de liderança e conselhos, com vasta experiência em M&A, reestruturação fiscal e Private Equity.

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Conselho de Administração	30/04/2024	1	Conselho de Administração (Efetivo)		30/04/2024	Sim	30/04/2024

Nome Mauricio Miranda Lima **CPF:** 176.105.118-03 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Administrador de Empresas **Data de Nascimento:** 19/08/1972

Experiência Profissional: CEO e co-fundador da Invest Tech. Formado em administração de empresas pela FGV e com MBA pela Business School São Paulo, é responsável na Invest Tech pela coordenação do time e execução das atividades de investimentos e assessoria. Coordenou mais de 30 transações de assessoria em fusões e aquisições e os times de investimentos. Tem passagens pelo Banco Itaú, lloyds Bank e Latinvest Asset Management.

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Conselho de Administração	30/04/2024	1 ano	Presidente do Conselho de Administração		30/04/2024	Sim	30/04/2024

Nome Roberto Pereira Ave Faria **CPF:** 086.290.687-36 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Analista de Sistemas **Data de Nascimento:** 22/05/1980

Experiência Profissional: Analista de Sistemas e Pós-Graduado em Gestão Empresarial pela Candido Mendes - RJ, especialista em Gerenciamento de Projetos, Outsourcing e Governança de TI. Foi Coordenador da Unidade de Negócio Outsourcing de TI de 2008 a 2010, Gerente da Unidade de Negócio Outsourcing de TI de 2010 a 2012 e Diretor Estatutário da Quality Software desde 2012, atualmente com o cargo de Diretor Comercial.

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Diretoria	28/03/2024	2 anos	Outros Diretores	N/A	28/03/2024	Sim	28/03/2024

Nome Rodrigo de Oliveira Torres **CPF:** 042.965.617-31 **Passaporte:** **Nacionalidade:** Brasil **Profissão:** Engenheiro Civil **Data de Nascimento:** 02/09/1974

Experiência Profissional: Engenheiro Civil formado pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro, possui MBA em Finanças Corporativas pela FGV e em Gestão de Negócios pelo IBMEC. Possui 20 anos de experiência e atuou em grandes companhias, tais como: BTG Pactual, Enel, Mills Engenharia e Invepar. Antes de ingressar na Quality atuava como CFO na ViaRio (Empresa do Grupo Invepar e CCR) e era Conselheiro Fiscal do Aeroporto de Guarulhos.”

Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Descrição de outro cargo/função	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Diretoria	28/03/2024	2 anos	Diretor de Relações com Investidores		28/03/2024	Sim	28/03/2024

7.4 Composição dos comitês

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

Não existem comitês, estatutários ou não, estruturados na Quality.

7.5 Relações familiares

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

Não existem relações conjugais, de união estável ou de parentesco até o 2º grau entre (a) nossos administradores; (b) (i) nossos administradores e (ii) administradores de controladas, diretas ou indiretas, da Companhia; (c) (i) nossos administradores ou de nossas controladas, diretas ou indiretas e (ii) nossos controladores diretos ou indiretos; (d) (i) nossos administradores e (ii) administradores das sociedades controladoras diretas e indiretas, da Companhia.

7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

(a) Nos últimos 3 (três) exercícios sociais os administradores da Companhia não mantiveram relações de subordinação, prestação de serviço ou controle com sociedade controlada, direta ou indiretamente, pela Companhia, com exceção daquelas em que o emissor detenha, direta ou indiretamente, a totalidade do capital social.

(b/c) Nos últimos 3 (três) exercícios sociais os administradores da Companhia não mantiveram relações de subordinação, prestação de serviço ou controle com os controladores diretos da Quality. A Companhia não possui controlador indireto.

7.7 Acordos/seguros de administradores

7.7 Acordos/Seguros de administradores

Contratamos para nossos Administradores uma apólice de Seguro de Responsabilidade Civil de Administradores e Diretores (D&O, ou Directors & Officers) junto à CHUBB Seguros Brasil S.A. A apólice tem vigência a partir das 24:00h de 28/03/2024 até as 24:00h de 28/03/2025, e está sujeita a um limite máximo de indenização de R$ 10.000.000,00.

7.8 Outras informações relevantes

7.8 Outras informações relevantes

Sem informações relevantes.

8.1 Política ou prática de remuneração

8 REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

8.1. Descrição da política ou prática de remuneração do conselho de administração, da diretoria estatutária e não estatutária, do conselho fiscal, dos comitês estatutários e dos comitês de auditoria, de risco, financeiro e de remuneração, abordando os seguintes aspectos

a. Objetivos da política ou prática de remuneração, informando se a Política de Remuneração foi formalmente aprovada, órgão responsável por sua aprovação, data da aprovação e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado

Nossa política de remuneração para nossos diretores estatutários e membros do nosso Conselho de Administração tem como objetivo o equilíbrio entre os objetivos da organização, a estratégia de negócios, as práticas de mercado e o interesse dos acionistas. A remuneração é estabelecida com base em pesquisas de mercado e é composta por um valor fixo e por um valor variável que visa remunerar os membros da Administração pelas metas e desempenho atingidos.

b. Práticas e procedimentos adotados pelo conselho de administração para definir a remuneração individual do conselho de administração e da diretoria, indicando:

A Política de Remuneração da Quality para o Conselho de Administração é definida considerando o desempenho econômico-financeiro da Companhia e às práticas de remuneração aplicada pelo mercado para empresas de porte semelhante. O Conselho de Administração não faz jus ao recebimento de remuneração variável.

Remuneração fixa:

A remuneração variável da Diretoria possui indicadores globais, tais como EBITDA e Faturamento, além de indicadores de desempenho individual e gestão, podendo ser customizados por posição.

Os indicadores e metas são revisados anualmente, de modo a refletir mudanças na estratégia e planejamento de resultados da Companhia.

O modelo de remuneração e os indicadores para a remuneração variável refletem os objetivos do orçamento e do plano de negócios, desempenho financeiro e operacional, além da estratégia do Grupo. Sendo assim, buscam o alinhamento com os interesses dos acionistas

i. Os órgãos e comitês do emissor que participam do processo decisório, identificando de que forma participam

Não há Conselho Fiscal, nem Comitês instalados.

ii. Critérios e metodologia utilizada para a fixação da remuneração individual, indicando se há autilização de estudos para a verificação das práticas de mercado, e, em caso positivo, os critériosde comparação e a abrangência desses estudos

Os valores de remuneração pagos aos Administradores são definidos em Assembleia Geral e distribuídos entre os membros nas proporções que forem determinadas na própria reunião.

Individualmente, os valores de remuneração pagos aos nossos Administradores são comparados periodicamente com o mercado por meio de pesquisas disponíveis por consultorias externas especializadas, visando avaliar sua competitividade e efetuar eventuais ajustes.

8.1 Política ou prática de remuneração

iii. Com que frequência e de que forma o conselho de administração avalia a adequação da política de remuneração do emissor

Anualmente, no contexto da elaboração da proposta de remuneração global da administração submetida à Assembleia Geral de acionistas da Companhia.

c. Composição da remuneração, indicando

i. Descrição dos elementos da remuneração e os objetivos de cada um deles

Conselho de Administração

Apenas os conselheiros do BNDESPAR e o independente possuem remuneração fixa mensal.

Diretoria Estatutária

Quanto à política de remuneração da Diretoria, é composta de:
Salário base mensal, com doze pagamentos mensais ao ano, Pacote de benefícios, Plano de Stock Options e remuneração variável atrelado a desempenho da companhia e individual.

✓ Objetivos e alinhamento aos interesses de curto, médio e longo prazo do emissor

O formato da remuneração acima descrito, procura incentivar os administradores a buscar a melhor rentabilidade dos nossos investimentos e projetos desenvolvidos, de forma que os diretores sejam remunerados somente se a empresa obtiver resultados satisfatórios. Sempre alinhado aos interesses dos acionistas.
Em uma perspectiva de curto prazo, buscamos obter tal alinhamento por meio de salários e pacote de benefícios compatíveis com o mercado.
Em médio prazo, visamos obter tal alinhamento por meio do pagamento de bônus e participação nos nossos resultados a determinados administradores.

✓ Metodologia de cálculo e reajuste

Os valores de remuneração pagos aos Administradores são definidos em Assembleia Geral e distribuídos entre os membros nas proporções que forem determinadas na própria reunião.
Individualmente, os valores de remuneração pagos aos nossos Administradores são comparados periodicamente com o mercado por meio de pesquisas disponíveis por consultorias externas especializadas, visando avaliar sua competitividade e efetuar eventuais ajustes.

✓ Principais indicadores de desempenho nele levados em consideração, inclusive, se for o caso, indicadores ligados a questões ASG

A Companhia adota como indicadores de desempenho metas empresariais qualitativas e/ou quantitativas. Dentre as metas quantitativas, estão incluídos, entre outros, a Receita liquida, EBITDA, e lucro líquido. Os indicadores e metas são revisados anualmente, de modo a refletir mudanças na estratégia e planejamento de resultados da Companhia.

ii. Razões que justificam a composição da remuneração

A composição da remuneração visa o recrutamento e retenção dos profissionais adequados às nossas necessidades e considera as composições referenciais de mercado à época da contratação de cada profissional específico, baseado em suas experiências e capacidade técnica.

iii. Existência de membros não remunerados pelo emissor e a razão para esse fato

8.1 Política ou prática de remuneração

Não aplicável.

d. Existência de remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos

Não há remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos, em função do exercício de cargo da Companhia.

d. Existência de qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário, tal como a alienação do controle societário do emissor

Existem hipóteses previstas no Plano de Outorga de Opções de Compra de Ações, conforme item constante do item 8.4 abaixo.

8.2 Remuneração total por órgão

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2023 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	5,00	4,00	0,00	9,00
Nº de membros remunerados	5,00	4,00	0,00	9,00
Esclarecimento			Não há Conselho Fiscal	
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	209.406,00	3.074.275,00	0,00	3.283.681,00
Benefícios direto e indireto	0,00	390.356,00	0,00	390.356,00
Participações em comitês	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Descrição de outras remunerações fixas	N/A	N/A	Não há Conselho Fiscal	
Remuneração variável				
Bônus	0,00	1.211.398,00	0,00	1.211.398,00
Participação de resultados	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00	0,00	0,00
Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	n/a	N/A	Não há Conselho Fiscal	
Pós-emprego	0,00	0,00	0,00	0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00	0,00	0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00	0,00	0,00
Observação	n/a	N/A	Não há Conselho Fiscal	
Total da remuneração	209.406,00	4.676.029,00	0,00	4.885.435,00

8.2 Remuneração total por órgão

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2022 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	5,00	4,00		9,00
Nº de membros remunerados	5,00	4,00		9,00
Esclarecimento				
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	209.406,00	2.818.774,00		3.028.180,00
Benefícios direto e indireto	0,00	319.192,00		319.192,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas	N/A	N/A		
Remuneração variável				
Bônus	0,00	1.037.122,00		1.037.122,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	N/A	N/A		
Pós-emprego	0,00	0,00		0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00		0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00		0,00
Observação	N/A	N/A		
Total da remuneração	209.406,00	4.175.088,00		4.384.494,00

8.2 Remuneração total por órgão

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2021 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	5,00	4,00		9,00
Nº de membros remunerados	5,00	4,00		9,00
Esclarecimento				
Remuneração fixa anual				
Salário ou pró-labore	215.987,00	3.306.038,00		3.522.025,00
Benefícios direto e indireto	0,00	0,00		0,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas				
Remuneração variável				
Bônus	0,00	1.695.957,00		1.695.957,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis				
Pós-emprego	0,00	0,00		0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00		0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00		0,00
Observação				
Total da remuneração	215.987,00	5.001.995,00		5.217.982,00

8.3 Remuneração Variável

Exercício Social: 31/12/2023

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	5,00	4,00		**9,00**
N° de membros remunerados	5,00	4,00		**9,00**
Esclarecimento				
EM RELAÇÃO AO BÔNUS				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1211000,00		**1.211.000,00**
EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		**0,00**
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		**0,00**
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	0,00		**0,00**
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	0,00		**0,00**

Exercício Social: 31/12/2022

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	5,00	4,00		**9,00**
N° de membros remunerados	5,00	4,00		**9,00**
Esclarecimento				
EM RELAÇÃO AO BÔNUS				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1842000,00		**1.842.000,00**
EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		**0,00**
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		**0,00**
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	0,00		**0,00**
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	0,00		**0,00**

8.4 Plano de remuneração baseado em ações

8.4 Em relação ao plano de remuneração baseado em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária, em vigor no último exercício social e previsto para o exercício social corrente:

Atualmente temos apenas um plano em vigor aprovado em Assembleia Geral Extraordinária do dia 5 de novembro de 2021.

a. Termos e condições gerais

O plano possui como objetivo estimular a expansão, o êxito e a consecução dos objetivos da Companhia e dos interesses de seus acionistas, permitindo a certos executivos e empregados optar por adquirir ações da Companhia, nos termos e condições previstos no Plano.

A administração do Plano caberá ao Conselho de Administração da Companhia, que estará investido dos poderes necessários para tomar decisões e implementar as medidas necessárias no âmbito da administração, respeitados os termos do Plano. O Plano poderá ser revisado sempre que julgado necessário pelo Conselho de Administração ou seus acionistas que submeterão as propostas de alteração para deliberação em Assembleia Geral. Poderão ser Beneficiários do Plano os diretores estatutários e não estatutários, administradores, executivos e colaboradores da Companhia que sejam considerados estratégicos para viabilizar o desenvolvimento da Companhia, cabendo a o Conselho de Administração a sua aprovação. Os sócios controladores e membros do Conselho não farão jus ao referido plano. As Ações de emissão da Companhia sujeitas a este Plano serão ações ordinárias. Podendo ser emitidas pela Companhia e subscritas pelos Beneficiários nos termos previstos neste Plano. Sujeito a avaliação jurídica das implicações de listagem Bovespa Mais ou conceito de ações virtuais. O Plano possui prazo de 5 anos.v

b. Data de aprovação e órgão responsável

O plano foi aprovado em AGE no dia 5 de novembro de 2021. A administração do Plano caberá ao Conselho de Administração da Companhia.

c. Número máximo de ações abrangidas

Até 5% das ações de emissão da Cia, ou seja, 43.080 ações.

d. Número máximo de opções a serem outorgadas

Até 43.080 opções de ações.

e. Condições de aquisição de ações

Poderão ser Beneficiários do Plano os diretores estatutários e não estatutários, administradores, executivos e colaboradores da Companhia que sejam considerados estratégicos para viabilizar o desenvolvimento da Companhia, cabendo a o Conselho de Administração a sua aprovação. Os sócios controladores e membros do Conselho não farão jus ao referido plano.

Beneficiários que já atuavam na Companhia anteriormente à data da aprovação do Plano, somente poderão exercer as Opções a eles outorgadas, para subscrever ou adquirir, conforme o caso, as Ações da Companhia objeto do Plano, após o prazo inicial de carência de 12 (doze) meses, contados a partir de dezembro de 2020 (“Período de Carência Beneficiários Atuais”).

Os Beneficiários que iniciarem a atuação na Companhia, posteriormente à data da aprovação do Plano, somente poderão exercer as Opções a eles outorgadas, para subscrever ou adquirir, conforme o caso, as Ações da Companhia objeto do Plano, após o prazo inicial de carência de 24 (vinte e quatro) meses,

8.4 Plano de remuneração baseado em ações

contados a partir de sua adesão ao Plano ("Período de Carência Novos Beneficiários" e em conjunto com o "Período de Carência Beneficiários Atuais", somente os "Períodos de Carência").sAs Opções outorgadas nos termos do Plano e do Contrato poderão ser exercidas total ou parcialmente pelos Beneficiários no prazo de até 2 (dois) anos contados a partir do término dos Períodos de Vesting ("Prazo para Exercício"). Decorrido o Prazo para Exercício, expirarão os direitos decorrentes das Opções outorgadas no âmbito deste Plano e o Beneficiário perderá, automaticamente e independentemente de manifestação da Companhia, a totalidade das Opções da Companhia ainda não exercidas.

f. Critérios para fixação do preço de aquisição ou exercícios

Preço de emissão de cada uma das Ações a serem subscritas pelos Beneficiários em decorrência do exercício das Opções, e/ou o seu preço de compra, caso a Companhia opte por utilizar Ações em tesouraria para fazer face ao exercício das Opções (em ambos os casos, o "Preço de Exercício"), será o valor de R$ 164,40 (cento e sessenta e quatro reais e quarenta centavos) por Ação. Adiciona-se ao Preço de Exercício a taxa pré-fixada de 9% a.a. para o ano de 2022. A partir de 1º de janeiro de 2023, adiciona-se a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, divulgado pelo IBGE, mais 5% (cinco por cento) ao ano.

g. Critérios para fixação do prazo de exercício

Cliff (Carência) – 1 ano para executivos atuais a partir de dezembro de 2020 e 2 anos para novos executivos, a partir de sua adesão ao plano. Vesting - 5 lotes, 20% das ações totais por Lote. Lotes a cada 12 meses. Prazo de Exercício – até 2 anos após período de vesting.

h. Forma de liquidação

Em caso de Evento de Liquidez, a possibilidade de exercício da Opção de Compra será antecipada, observadas as condições para o exercício da Opção de Compra. Por essa ocasião os Beneficiários poderão exercer a sua Opção de Compra de forma integral e participar, conforme o caso, do: (i) Distribuição das ações, juntamente com os demais acionistas da Companhia ou (ii) Alienação de controle para terceiros investidores.

i. Restrições à transferência das ações

Na hipótese de distribuição de Ações da Companhia no mercado de capitais, os Beneficiários não poderão transferir, ceder ou alienar, direta ou indiretamente, por qualquer meio ou forma, a totalidade ou parte das Ações recebidas em decorrência do Exercício Antecipado, sem o consentimento expresso e por escrito da Companhia, mediante aprovação do Conselho de Administração da Companhia, observados os prazos e limites deliberados pelos acionistas da Companhia em Assembleia Geral.

j. Critérios e eventos que, quando verificados, ocasionarão a suspensão, alteração ou extinção do plano

Não há critérios e eventos.

k. Efeitos da saída do administrador dos órgãos do emissor sobre seus diretos previstos no plano de remuneração baseado em ações

i. Desligamento Voluntário ou por Justa Causa: o Beneficiário perderá, automaticamente e independentemente de manifestação da Companhia, a totalidade das Opções da Companhia ainda não exercidas, independentemente de ter cumprido as condições de Vesting;

ii. Desligamento sem Justa Causa: o Beneficiário perderá, automaticamente e independentemente de manifestação da Companhia, a totalidade das Opções da Companhia cujas condições de Vesting não tenham sido cumpridas; e

8.4 Plano de remuneração baseado em ações

iii. Falecimento, Incapacidade ou Aposentadoria: o Beneficiário perderá, automaticamente e independentemente de manifestação da Companhia, a totalidade das Opções da Companhia cujas condições de Vesting não tenham sido cumpridas, cabendo aos sucessores legais do Beneficiário, neste último caso, exercer as Opções, nos termos estabelecidos em cada Contrato.

8.5 Remuneração Baseada em Ações (Opções de Compra de Ações)

Exercício Social: 31/12/2022

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros		4,00		**4,00**
Nº de membros remunerados		3,00		**3,00**
Diluição potencial em caso de exercício de todas as opções em aberto		21971,000000		**21.971,00**
Esclarecimento				**----**
PREÇO MÉDIO PONDERADO DE EXERCÍCIO DE CADA UM DOS SEGUINTES GRUPOS DE OPÇÕES				
Em aberto no início do exercício social		8788,00		**8.788,00**
Perdidas e expiradas durante o exercício social		0,00		**0,00**
Exercidas durante o exercício social		0,00		**0,00**

8.6 Outorga de opções de compra de ações

8.6 Em relação à cada outorga de opções de compra de ações realizada nos 3 últimos exercícios sociais e Previstas para o exercício social corrente, do conselho de administração e da diretoria estatutária:

	2023 - Previsto	2022	2021	2020	2019
Conselheiros	-	-	-	-	-
Diretores Estatutários	-	3	-	-	-
Data da Outorga	-	23/05/2022	-	-	-
Opções Outorgadas	-	21.971	-	-	-
Opções Exercíveis	-	8.788	-	-	-
Opções Exercidas	-	-	-	-	-
Prazo Máximo Para Exercício	-	31/12/2027	-	-	-
Preço da Outouga (valor pago)	-	R$ 6,74	-	-	-

8.7 Opções em aberto

8.7. Em relação às opções em aberto do conselho de administração e da diretoria estatutária ao final do último exercício social:

Opções de Ações	2023 - Previsto	2022	2021	2020	2019
Conselheiros	-	-	-	-	-
Diretores Estatutários	-	3	-	-	-
Opções Ações	-	21.971	-	-	-
Opções de Ações Exercíveis	-	8.788	-	-	-
Opções Exercidas	-	-	-	-	-
Prazo Máximo Para Exercício	-	31/12/2027	-	-	-
Preço da Opção de Ação	-	R$ 199,05	-	-	-

8.8 Opções exercidas e ações entregues

8.8 Em relação às opções exercidas relativas à remuneração baseada em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária, nos 3 últimos exercícios sociais:

No exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023 e nos anos anteriores os membros do conselho de administração e da diretoria estatutária não exerceram suas opções aberto.

8.9 Diluição potencial por outorga de ações

8.9 Em relação à remuneração baseada em ações, sob a forma de ações a serem entregues diretamente aos beneficiários, reconhecida no resultado dos 3 últimos exercícios sociais e àprevista para o exercício social corrente, do conselho de administração e da diretoria estatutária:

Remuneração baseada em ações prevista para o exercício social corrente (31/12/2024)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Diluição potencial em caso de outorga de todas as ações aos beneficiários	0,00%	2,55%

Remuneração baseada em ações prevista para o exercício social corrente (31/12/2023)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Diluição potencial em caso de outorga de todas as ações aos beneficiários	0,00%	2,55%

Remuneração baseada em ações prevista para o exercício social corrente (31/12/2022)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Diluição potencial em caso de outorga de todas as ações aos beneficiários	0,00%	2,55%

8.10 Outorga de ações

8.10 Em relação à cada outorga de ações realizada nos 3 últimos exercícios sociais e previstas para o exercício social corrente, do conselho de administração e da diretoria estatutária

Outorga de ações prevista para o exercício social corrente (31/12/2024)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Data da Outorga	-	-
Quantidade de ações outorgadas	-	-
Prazo máximo para entrega das Ações	-	-
Prazo de restrição à transferência das ações	-	-
Valor Justo das ações na data da outorga	-	-
Multiplicação da quantidade de ações outorgadas pelo valor justo das ações na data da outorga	-	-

Outorga de ações prevista para o exercício social corrente (31/12/2023)		
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Data da Outorga	-	-
Quantidade de ações outorgadas	-	-
Prazo máximo para entrega das Ações	-	-
Prazo de restrição à transferência das ações	-	-
Valor Justo das ações na data da outorga	-	-
Multiplicação da quantidade de ações outorgadas pelo valor justo das ações na data da outorga	-	-

8.10 Outorga de ações

Outorga de ações - exercício social encerrado (31/12/2022)		
	Conselho de Administração	**Diretoria Estatutária**
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Data da Outorga	-	23/05/2023
Quantidade de ações outorgadas	-	21.971
Prazo máximo para entrega das Ações	-	31/12/2027
Prazo de restrição à transferência das ações	-	20% ao ano a partir de 31 de dezembro de 2022
Valor Justo das ações na data da outorga	-	R$ 216,20
Multiplicação da quantidade de ações outorgadas pelo valor justo das ações na data da outorga	-	R$ 4.750.130,20

8.11 Ações Entregues

Exercício Social: 31/12/2022

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal
Nº total de membros	5,00	4,00	
Nº de membros remunerados	5,00	3,00	
Nº de ações	0	0	
Preço médio ponderado de aquisição	0,00	0,00	
Preço médio ponderado de mercado das ações adquiridas	0,00	0,00	
Multiplicação do total das ações adquiridas pela da diferença entre o preço médio ponderado de aquisição e o preço médio ponderado de mercado das ações adquiridas	0,00	0,00	
Esclarecimento			

8.12 Precificação das ações/opções

8.12 Descrição sumária das informações necessárias para a compreensão dos dados divulgadosnos itens 8.5 a 8.11, tal como a explicação do método de precificação do valor das ações e das opções.

Não há outras informações adicionais que sejam relevantes a serem mencionadas nesta seção. Ações, cotas e outros valores mobiliários conversíveis em ações ou cotas, emitidos, no Brasil ou no exterior, pelo emissor, seus controladores diretos ou indiretos, sociedades controladas ou sob controle comum, que sejam detidas por membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal, agrupados por órgão.

A tabela abaixo mostra as opções de compra de ações em posse da diretoria conforme Plano de Stock Options de 2022.

Orgão	Quantidade ON
Conselho de Administração	-
Diretoria	21.972
Conselho Fiscal	-

8.13 Participações detidas por órgão

8.13 Informar a quantidade de ações, cotas e outros valores mobiliários conversíveis em ações ou cotas, emitidos, no Brasil ou no exterior, pelo emissor, seus controladores diretos ou indiretos, sociedades controladas ou sob controle comum, que sejam detidas por membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal, agrupados por órgão

Não há.

8.14 Planos de previdência

8.14 Em relação aos planos de previdência em vigor conferidos aos membros do conselho de administração e aos diretores estatutários:

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária
Nº total de membros	5	4
Nº de membros remunerados	0	3
Número de ações	-	-
Nome do Plano	-	Plano de Previdência Quality
Quantidade de Administradores que reúnem condições para se aposentar	-	0
Condições para se aposentar antecipadamente	-	-
Valor Acumulado atualizado das contribuições acumuladas até o encerramento do último exercício social, descontado a parcela relativa as contribuições feitas diretamente pelos administradores	-	R$ 643.439
Valor total acumulado das contribuições realizadas durante o último exercício social, descontada a parcela relativa a contribuições feitas diretamente pelos administradores	-	R$ 117.433
Possibilidade de resgate antecipado e condições	-	É possível o resgate antecipado em caso de desligamento da Companhia. Quanto ao resgate das contribuições efetuadas pela Companhia, o saldo da reserva poderá ser resgatado conforme o tempo de contribuição

8.15 Remuneração mínima, média e máxima

Valores anuais

	Diretoria Estatutária			Conselho de Administração		
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Nº de membros	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5.00
Nº de membros remunerados	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
Valor da maior remuneraçãoReal	1.077.773,68	988.200,36	826.509,00	114.193,64	104.703,04	215.987,00
Valor da menor remuneraçãoReal	624.745,88	572.823,52	682.817,00	114.193,64	104.703,04	215.987,00
Valor médio da remuneraçãoReal	768.568,81	704.693,39	754.663,00	114.193,64	104.703,04	215.987,00

Observações e esclarecimentos

	Diretoria Estatutária	
	Observação	Esclarecimento

	Conselho de Administração	
	Observação	Esclarecimento

8.16 Mecanismos de remuneração/indenização

8.16 Descrever arranjos contratuais, apólices de seguros ou outros instrumentos que estruturem mecanismos de remuneração ou indenização para os administradores em caso de destituição do cargo ou de aposentadoria, indicando quais as consequências financeiras para o emissor

Não aplicável.

8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração

Em relação aos 3 últimos exercícios sociais e à previsão para o exercício social corrente, indicar o percentual da remuneração total de cada órgão reconhecida no resultado do emissor referente a membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal que sejam partes relacionadas aos controladores, diretos ou indiretos, conforme definido pelas regras contábeis que tratam desse assunto

Conselho de Administração				Diretoria Estatutária			
2024[1]	2023	2022	2021	2024[1]	2023	2022	2021
0,06%	0,03%	0,08%	0,11%	1,05%	1,02%	1,03%	1,43%

[1] Previsto para o exercício social corrente (2024).

8.18 Remuneração - Outras funções

8.18 Em relação aos 3 últimos exercícios sociais e à previsão para o exercício social corrente, indicar os valores reconhecidos no resultado do emissor como remuneração de membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal, agrupados por órgão, por qualquer razão que não a função que ocupam, como por exemplo, comissões e serviços de consultoria ou assessoria prestados

Não há valores reconhecidos no resultado da Companhia, nos três últimos exercícios sociais, e não há previsão de valores a serem reconhecidos no resultado da Companhia, no exercício social corrente (2024), como remuneração de membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal por outra razão que não a função que ocupam.

8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada

8.19 Em relação aos 3 últimos exercícios sociais e à previsão para o exercício social corrente, indicar os valores reconhecidos no resultado de controladores, diretos ou indiretos, de sociedades sob controle comum e de controladas do emissor, como remuneração de membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal do emissor, agrupados por órgão, especificando a que título tais valores foram atribuídos a tais indivíduos

Não há valores reconhecidos no resultado dos três últimos exercícios sociais e não há previsão devalores a serem reconhecidos no resultado do exercício social corrente (2024) de controladores, diretos ou indiretos, de sociedades sob controle comum e de controladas da Companhia, como remuneração de membros do conselho de administração, da diretoria estatutária ou do conselho fiscal da Companhia.

8.20 Outras informações relevantes

8.20 Fornecer outras informações que o emissor julgue relevantes

Não há.

9.1/9.2 Identificação e Remuneração

Código CVM do Auditor	011444		
Razão Social		**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
RSM ACAL Auditores Independentes S/S		Juridica	07.377.136/0001-64
Data de contratação do serviço		**Data de início da prestação de serviço**	
01/04/2013		01/04/2013	
Descrição dos serviços prestados			
Não aplicável.			
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social			
Não aplicável, uma vez que o montante total da remuneração dos auditores independentes referente ao exercício social de 2013 foi mencionado no quadro correspondente à PS Contax & Associados Auditores Independentes S/S.			
Justificativa da substituição			
Em 30/04/2013, a PS Contax & Associados Auditores Independentes S/S e a RSM ACAL Auditores Independentes S/S unificaram suas operações, e os serviços de auditoria prestados pelas firmas foram segregados e transferidos para a RSM ACAL Auditores Independentes S/S.			
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa			
Não aplicável.			

Código CVM do Auditor	011444		
Razão Social		**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
RSM ACAL Auditores Independentes S/S		Juridica	07.377.136/0001-64
Data de contratação do serviço		**Data de início da prestação de serviço**	
01/01/2014		01/01/2014	
Descrição dos serviços prestados			
Não aplicável.			
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social			
No exercício social a ser encerrado em 31/12/2014, o auditor independente receberá honorários de R$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais) referentes aos serviços de auditoria independente e ao relatório de controles internos.			
Justificativa da substituição			
Não aplicável.			
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa			
Não aplicável.			

Código CVM do Auditor	011444

Razão Social	Tipo Auditor	CPF/CNPJ
RSM ACAL Auditores Independentes S/S	Juridica	07.377.136/0001-64
Data de contratação do serviço	**Data de início da prestação de serviço**	
01/01/2015	01/01/2015	
Descrição dos serviços prestados		
Não aplicável.		
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social		
No exercício social a ser encerrado em 31/12/2015, o auditor independente receberá honorários de R$ 46.800,00 (quarenta e seis mil e oitocentos reais) referentes aos serviços de auditoria independente e ao relatório de controles internos.		
Justificativa da substituição		
Não aplicável.		
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa		
Não aplicável.		

Código CVM do Auditor	011444	
Razão Social	**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
RSM ACAL Auditores Independentes S/S	Juridica	07.377.136/0001-64
Data de contratação do serviço	**Data de início da prestação de serviço**	
01/01/2016	01/01/2016	
Descrição dos serviços prestados		
Não aplicável.		
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social		
No exercício social encerrado em 31/12/2016, os auditores independentes receberam honorários de R$ 203.444 (duzentos e três mil trezentos e quatrocentos e quarenta e quatro reais) referentes aos serviços de auditoria das demonstrações financeiras e ao relatório de controles internos.		
Justificativa da substituição		
Não aplicável.		
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa		
Não aplicável.		

Código CVM do Auditor	011274	
Razão Social	**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
Grant Thornton Auditores Independentes Ltda	Juridica	10.830.108/0001-65
Data de contratação do serviço	**Data de início da prestação de serviço**	

20/04/2017	20/04/2017
Descrição dos serviços prestados	
Não aplicável.	
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social	
No exercício social encerrado em 31/12/2018, os auditores independentes receberam honorários de R$ 145.000,00 (Cento e quarenta e cinco mil reais) referentes aos serviços de auditoria das demonstrações financeiras e ao relatório de controles internos.	
Justificativa da substituição	
Finalização de Contrato	
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa	
Não Aplicavel	

Código CVM do Auditor	**010324**	
Razão Social	**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
BDO RCS Auditores Independentes - Sociedade Simples Limitada	Juridica	54.276.936/0001-79
Data de contratação do serviço	**Data de início da prestação de serviço**	
01/01/2020	01/01/2020	
Descrição dos serviços prestados		
Não aplicável.		
Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social		
Não aplicável.		
Justificativa da substituição		
Não aplicável.		
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa		
Não aplicável.		

Código CVM do Auditor	**005363**	
Razão Social	**Tipo Auditor**	**CPF/CNPJ**
BKR - LOPES, MACHADO AUDITORES	Juridica	40.262.602/0001-31
Data de contratação do serviço	**Data de início da prestação de serviço**	
01/01/2024	01/01/2024	
Descrição dos serviços prestados		
Não aplicável.		

Montante total da remuneração dos auditores independentes, segregada por serviços, no último exercício social
No exercício social encerrado em 31/12/2010, os auditores independentes receberam honorários de R$ 30.548,00 (trinta mil, quinhentos e quarenta e oito reais) referentes aos serviços de auditoria das demonstrações financeiras e ao relatório de controles internos.
Justificativa da substituição
Não aplicável.
Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa
Não aplicável.

9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores

9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores

Não aplicável.

9.4 Outras informações relevantes

9.4 Outras Informações Relevantes

Não há outras informações relevantes sobre este item.

10.1A Descrição dos recursos humanos

Quantidade de empregados por declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Prefere não responder
Liderança	25	129	0	0	0
Não-liderança	477	1395	0	0	0
TOTAL = 2.026	**502**	**1524**	**0**	**0**	**0**

Quantidade de empregados por declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Liderança	1	101	11	38	2	0	1
Não-liderança	29	1129	158	543	4	5	4
TOTAL = 2.026	**30**	**1230**	**169**	**581**	**6**	**5**	**5**

Quantidade de empregados por posição e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Liderança	21	121	12
Não-liderança	898	903	71
TOTAL = 2.026	**919**	**1024**	**83**

Quantidade de empregados por posição e localização geográfica

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Exterior
Liderança	1	7	3	101	41	1
Não-liderança	35	156	44	1044	578	15
TOTAL = 2.026	**36**	**163**	**47**	**1145**	**619**	**16**

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Prefere não responder
Norte	5	31	0	0	0
Nordeste	18	145	0	0	0
Centro-Oeste	3	44	0	0	0
Sudeste	241	904	0	0	0
Sul	232	387	0	0	0
Exterior	3	13	0	0	0
TOTAL = 2.026	**502**	**1524**	**0**	**0**	**0**

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Norte	0	7	1	27	0	1	0
Nordeste	5	65	12	80	1	0	0
Centro-Oeste	1	26	6	13	0	1	0
Sudeste	19	663	127	329	2	2	3
Sul	5	453	23	132	3	1	2
Exterior	0	16	0	0	0	0	0

TOTAL = 2.026	**30**	**1230**	**169**	**581**	**6**	**5**	**5**

Quantidade de empregados por localização geográfica e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Norte	5	30	1
Nordeste	55	101	7
Centro-Oeste	14	29	4
Sudeste	494	593	58
Sul	344	262	13
Exterior	7	9	0
TOTAL = 2.026	**919**	**1024**	**83**

10 RECURSOS HUMANOS

10.1 Descrição dos recursos humanos

10.1. Descrever os recursos humanos do emissor, fornecendo as seguintes informações:

a) Número de empregados, total e por grupos, com base na atividade desempenhada, na localização geográfica e em indicadores de diversidade, que, dentro de cada nível hierárquico do emissor, abranjam:

i. Identidade autodeclarada de gênero
ii. Identidade autodeclarada de cor ou raça
iii. Faixa etária
iv. Outros indicadores de diversidade que o emissor entenda relevantes

b) Número de terceirizados (total e por grupos, com base na atividade desempenhada e na localização geográfica)

c) Índice de rotatividade

Quantidade de empregados por declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Prefere não responder
Liderança	25	129	0	0	0
Não-liderança	475	1395	0	0	0
Total	**502**	**1524**	**0**	**0**	**0**

Quantidade de empregados por declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Liderança	1	101	11	38	2	0	1
Não-liderança	29	1129	158	543	4	5	4
Total	30	1230	169	581	6	5	5

Quantidade de empregados por posição e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Liderança	21	121	12
Não-liderança	898	903	71
Total	**919**	**1024**	**83**

Quantidade de empregados por posição e localização geográfica

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Exterior
Liderança	1	7	3	101	41	1
Não-liderança	35	156	44	1044	578	15
Total	**36**	**163**	**47**	**1145**	**619**	**16**

10.1 Descrição dos recursos humanos

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Prefere não responder
Norte	5	31	0	0	0
Nordeste	18	145	0	0	0
Centro-Oeste	3	44	0	0	0
Sudeste	241	904	0	0	0
Sul	232	387	0	0	0
Exterior	0	0	0	0	0
Total	**499**	**1511**	**0**	**0**	**0**

Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não responder
Norte	0	7	1	27	0	1	0
Nordeste	5	65	12	80	1	0	0
Centro-Oeste	1	26	6	13	0	1	0
Sudeste	19	663	127	329	2	2	3
Sul	5	453	23	132	3	1	2
Exterior	0	0	0	0	0	0	0
Total	**30**	**1214**	**169**	**581**	**6**	**5**	**5**

Quantidade de empregados por localização geográfica e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Norte	5	30	1
Nordeste	55	101	7
Centro-Oeste	14	29	4
Sudeste	494	593	58
Sul	344	262	13
Exterior	0	0	0
Total	**912**	**1015**	**83**

10.2 Alterações relevantes

10.2 Comentar qualquer alteração relevante ocorrida com relação aos números divulgados no item 10.1 acima:

Não aplicável.

10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados

10.3 Descrever as políticas e práticas de remuneração dos empregados do emissor, informando:

a. Política de salários e remuneração variável

A companhia não tem política de salários institucionalizada, porém tem como prática estabelecer os salários com base nos padrões de mercado, visando manter capacidade de atração e retenção dos colaboradores. Não há a prática para pagamento de remuneração variável ou participação nos lucros para colaboradores não administradores.

b. Política de benefícios

Além dos benefícios previstos em lei (ex: férias, vale transporte, 13 salário e deposito de FGTS), a Quality oferece um pacote de benefícios aos seus colaboradores composto por: (i) Plano de Saúde para todos os colaboradores sem nenhum desconto mensal, contando apenas com a coparticipação nos eventos (consulta eletiva, exames simples e pronto socorro), bem como a possibilidade de inclusão de dependentes legais direitos (esposa/marido/filhos) mediante desconto mensal de acordo com a categoria escolhida; (ii) Plano de Assistência Odontológica, com o colaborador podendo utilizar toda a rede credenciada da operadora, por meio de desconto mensal fixo em folha de pagamento, (iii) Seguro de Vida, com cobertura básica quanto ao prêmio de seguro; (iv) Auxílio Refeição, por meio de vale alimentação ou refeição com valores compatíveis ao mercado; e (v) Descontos e Convênios, por meio das diversas parcerias com instituições de ensino e restaurantes.
A Companhia entende que a adoção deste pacote de benefícios, pode proporcionar aos seus colaboradores uma melhor qualidade de vida, sendo está uma das estratégias para atração e retenção de profissionais.

c. Características dos planos de remuneração baseados em ações dos empregados não-administradores, identificando:

i. Grupos de beneficiários
ii. Condições para exercício
iii. Preços de exercício
iv. Prazos de exercício
v. Quantidade de ações comprometidas pelo plano

A Quality não adota planos de remuneração baseados em ações para seus colaboradores não administradores.

d. Razão entre e: l

i. A maior remuneração individual (considerando a composição da remuneração com todos os itens descritos no campo 8.2. d) reconhecida no resultado do emissor no último exercício social, incluindo a remuneração de administrador estatutário, se for o caso;

R$ 1.417.525,68

ii. A mediana da remuneração individual dos empregados do emissor no Brasil, desconsiderando-se a maior remuneração individual, conforme reconhecida em seu resultado no último exercício social

R$ 45.862,32

10.4 Relações entre emissor e sindicatos

10.4 Descrever as relações entre o emissor e sindicatos, indicando se houve paralisações e greves nos 3 últimos exercícios sociais

Não aplicável.

10.5 Outras informações relevantes

10.5 Fornecer outras informações que o emissor julgue relevantes

Não aplicável.

11.1 Regras, políticas e práticas

11 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

11.1 Descrição das regras, políticas e práticas do emissor quanto à realização de transações com partes relacionadas

A Companhia realiza transações entre as empresas controladas pertencentes ao seu conglomerado econômico, onde todas as transações seguem regras pré-definidas através de contratos de mútuo sendo observada todas as obrigações legais e fiscais quanto as operações realizadas.

a. Informações sobre as transações

Abaixo apresentamos quadro com a relação de mútuo entre as empresas do grupo Quality:

Mútuo a Receber:

	Controladora	
	31/12/2023	31/12/2022
Premier IT	-	82.027
Latin Tech	500.000	500.000
Acct	-	6.795.000
Acct Esp	245.763	-
	745.763	**7.377.027**

Mútuo a Pagar:

	31/12/2023	31/12/2022
Latin Tech	1.471.243	1.537.574
Premier IT	-	9.339.366
Acct Esp	579.072	-
Acct Eua	153.228	-
	2.203.543	**10.876.940**

b. Em relação a cada uma das transações ou conjunto de transações mencionados no item acima ocorridas no último exercício social: (a) identificar as medidas tomadas para tratar de conflitos de interesses; e (b) demonstrar o caráter estritamente comutativo das condições pactuadas ou o pagamento compensatório adequado

As transações realizadas, não geraram conflitos de interesses nem riscos relevantes. Não obstante, também todas essas operações ocorreram em condições usuais de mercado, uma vez que se tratavam de transações relacionadas ao curso normal dos negócios dentro do Conglomerado Econômico.

11.2 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
LATIN TECHNOLOGY DISTRIBUIÇÃO INFORMATICA LTDA.	31/12/2018	2.103.020,00	2103020,00	2103020,00	1 ano	1,000000
Relação com o emissor	Controladora					
Objeto contrato	Transação com Partes relacionada					
Garantia e seguros	Quirografarias					
Rescisão ou extinção	Não há					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
LATIN TECHNOLOGY DISTRIBUIÇÃO INFORMATICA LTDA.	31/12/2019	974.515,00	974515,00	974515,00	N/A	1,000000
Relação com o emissor	CONTROLADORA					
Objeto contrato	Transação entre partes relacionada					
Garantia e seguros	Quirografias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
LATIN TECHNOLOGY DISTRIBUIÇÃO INFORMATICA LTDA.	31/12/2020	1.034.051,00	1.034.051,00	1.034.051,00	N/A	1,000000
Relação com o emissor	CONTROLADORA					
Objeto contrato	Transação entre Partes Relacionada					
Garantia e seguros	Quirografarias					

11.2 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
LATIN TECHNOLOGY DISTRIBUIÇÃO INFORMATICA LTDA.	31/12/2021	201.590,00	201590,00	201590,00	N/A	1,000000
Relação com o emissor	CONTROLADORA					
Objeto contrato	Transação entre Partes Relacionada					
Garantia e seguros	Quirografias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
PREMIER IT GLOBALSERVICES LTDA	31/12/2018	34.000,00	34000,00	34000,00	1 anos	1,000000
Relação com o emissor	Controladora					
Objeto contrato	Relação entre Partes relacionada					
Garantia e seguros	Quirografárias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
PREMIER IT GLOBALSERVICES LTDA	31/12/2019	4.137.848,00	4.137.848,00	4.137.848,00	1 ano	0,000001

11.2 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
Relação com o emissor	Controladora					
Objeto contrato	Relação entre Partes Relacionada					
Garantia e seguros	Quirografarias					
Rescisão ou extinção	NA/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
PREMIER IT GLOBALSERVICES LTDA	31/12/2020	2.345.700,00	2.345.700,00	2.345.700,00	1ano	0,000001
Relação com o emissor	Controladora					
Objeto contrato	Relação entre Partes Relacionada					
Garantia e seguros	Quirografarias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						
PREMIER IT GLOBALSERVICES LTDA	31/12/2021	77.649,00	77649,00	77649,00	1ano	1,000000
Relação com o emissor	CONTROLADORA					
Objeto contrato	Relação entre Partes Relacionada					
Garantia e seguros	Quirografias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					

11.2 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
Especificação Posição Contratual						
TECHNOLOGY SUPPLY INFORMATICA. COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	31/12/2018	2.820.000,00	2820000,00	2820000,00	1 ano	1,000000
Relação com o emissor	CONTROLADORA					
Objeto contrato	Transação entre partes relacionada					
Garantia e seguros	Quirografias					
Rescisão ou extinção	N/A					
Natureza e razão para a operação	N/A					
Posição contratual do emissor	Credor					
Especificação Posição Contratual						

11.2 Itens 'n.' e 'o.'

11.2 Com partes relacionadas

Operações com parte relacionadas listada no item 11.1.

11.3 Outras informações relevantes

11.3 Com exceção das operações que se enquadrem nas hipóteses do Validar, informar, em relação às transações com partes relacionadas que, segundo as normas contábeis, devam ser divulgadas nas demonstrações financeiras individuais ou consolidadas do emissor e que tenham sido celebradas no último exercício social ou estejam em vigor no exercício social corrente:

a. nome das partes relacionadas
b. relação das partes com o emissor
c. data da transação
d. objeto do contrato
e. se o emissor é credor ou devedor
f. montante envolvido no negócio
g. saldo existente
h. montante correspondente ao interesse de tal parte relacionada no negócio, se for possível aferir
i. garantias e seguros relacionados
j. duração
k. condições de rescisão ou extinção
l. natureza e razões para a operação
m. taxa de juros cobrada, se aplicável
n. medidas tomadas para tratar dos conflitos de interesses
o. demonstração do caráter estritamente comutativo das condições pactuadas ou o pagamento compensatório adequado

Operações com parte relacionadas listada no item 11.1.

Dados também disponibilizados na notas explicativas das Demonstrações financeiras da companhia, item 7, subitem b) e c). Disponivel no link: https://ri.quality.com.br/informacoes-financeiras/resultados-financeiros/.

12.1 Informações sobre o capital social

Tipo Capital	Capital Emitido	
Data da autorização ou aprovação	**Prazo de integralização**	**Valor do capital**
25/01/2017		37.605.711,18
Quantidade de ações ordinárias	**Quantidade de ações preferenciais**	**Quantidade total de ações**
861.605	0	861.605

Tipo Capital	Capital Subscrito	
Data da autorização ou aprovação	**Prazo de integralização**	**Valor do capital**
25/01/2017		37.605.711,18
Quantidade de ações ordinárias	**Quantidade de ações preferenciais**	**Quantidade total de ações**
861.605	0	861.605

Tipo Capital	Capital Integralizado	
Data da autorização ou aprovação	**Prazo de integralização**	**Valor do capital**
25/01/2017		37.605.711,18
Quantidade de ações ordinárias	**Quantidade de ações preferenciais**	**Quantidade total de ações**
861.605	0	861.605

Tipo Capital	Capital Autorizado	
Data da autorização ou aprovação	**Prazo de integralização**	**Valor do capital**
07/12/2012		60.000.000,00
Quantidade de ações ordinárias	**Quantidade de ações preferenciais**	**Quantidade total de ações**
0	0	0

12.2 Direito das ações

12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras

Espécies das Ações:	**Tag Along:** 100,000000
Direito a Dividendos: De acordo com o disposto na Lei nº. 6.404, de 15 de dezembro de 1976 e alterações posteriores ("Lei das Sociedades por Ações") , e no Estatuto Social da Companhia, é conferido aos titulares de ações de emissão da Companhia direito ao recebimento de dividendo mínimo obrigatório, em cada exercício social, equivalente a 25% do lucro líquido ajustado, após as destinações da reserva legal.	
Direito a Voto: Pleno	**Conversibilidade:** Não.
Direito a Reembolso de Capital: Sim	**Restrição a Circulação:** Não
Descrição das características do reembolso de Capital: No caso de liquidação, nossos acionistas receberão os pagamentos relativos ao reembolso de capital, na proporção de suas participações no nosso capital social, após o pagamento de todas as nossas obrigações	**Descrição da Restrição:** Não Aplicável
Resgatável: Não	**Hipótese de resgate:** Não Aplicável
Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários: Os direitos assegurados às ações ordinárias e preferenciais que não sejam determinados pela legislação aplicável poderão ser modificados mediante alteração do Estatuto Social, aprovada em Assembleia Geral Extraordinária, a ser instalada conforme quóruns e condições previstos na Lei das Sociedades por Ações. A alteração será aprovada com base nos quóruns e condições previstos na Lei das Sociedades por Ações.	

Outras Características Relevantes: De acordo com a Lei das Sociedades por Ações, nem o Estatuto Social, tampouco as deliberações adotadas pelos acionistas em assembleias gerais de sociedade por ações podem privar os acionistas dos seguintes direitos:

(i) direito a participar da distribuição dos lucros; (ii) direito a participar, na proporção da sua participação no capital social, da distribuição de quaisquer ativos remanescentes na hipótese de nossa liquidação; (iii) direito de preferência na subscrição de ações, debêntures conversíveis em ações ou bônus de subscrição, exceto em determinadas circunstâncias previstas na Lei das Sociedades por Ações e no nosso Estatuto Social; (iv) direito de fiscalizar, na forma prevista na Lei das Sociedades por Ações, gestão dos negócios sociais; (v) direito de votar nas assembleias gerais; e (vi) direito a retirar-se da Companhia, nos casos previstos na Lei das Sociedades por Ações.

12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil

Valor mobiliário	**Debêntures**
Identificação do valor mobiliário	QUSW11
Data de emissão	27/12/2021
Data de vencimento	27/12/2027
Quantidade	65.000
Valor nominal global R$	1.000,00
Saldo Devedor em Aberto	61.291.281,00
Restrição a circulação	Não
Conversibilidade	Não
Possibilidade resgate	Não
Características dos valores mobiliários de dívida	DEBÊNTURES SIMPLES, NÃO CONVERSÍVEIS EM AÇÕES, DA ESPÉCIE COM GARANTIA REAL, EM SÉRIE ÚNICA, PARA DISTRIBUIÇÃO PÚBLICA, COM ESFORÇOS RESTRITOS, DA QUALITY SOFTWARE S.A.
Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários	Em março de 2023, a companhia firmou aditivo à escritura de emissão de debêntures para incrementar em mais 1 ano o período de amortização do principal das debêntures. Resumidamente, o financiamento passou a ter as seguintes condições: prazo total de 6 anos, 2 anos de carência, incremento de 0,1% de spread no custo, ou seja, custo total passou para CDI + 3,1% a.a..
Outras características relevantes	Em janeiro de 2022 a companhia captou a R$ 65 milhões através da emissão de Debêntures, para financiar parte da aquisição da empresa ACCT, alongar a sua estrutura de financiamento e capital de giro.

12.4 Número de titulares de valores mobiliários

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

Na data de preenchimento deste Formulário de Referência, não havia quaisquer outros valores mobiliários emitidos que não fossem ações

12.5 Mercado de Negociação no Brasil

12.5 Mercados de negociação no Brasil

As ações são admitidas à negociação no mercado de balcão organizado administrado pela BM&FBOVESPA – Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, no segmento especial de negociação denominado Bovespa Mais.

12.6 Negociação em mercados estrangeiros

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

Na data de preenchimento deste Formulário de Referência, os valores mobiliários não são admitidos à negociação em qualquer mercado estrangeiro

12.7 Títulos emitidos no exterior

Justificativa para o não preenchimento do quadro:

Na data de preenchimento deste Formulário de Referência, a companhia não possuía títulos emitidos no exterior

12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas

12.8 Caso o emissor tenha feito oferta pública de distribuição de valores mobiliários nos últimos 3 exercícios sociais, indicar:

Nos últimos 3 exercícios sociais, não foi efetuada qualquer tipo de oferta pública de distribuição.

12.9 Outras informações relevantes

12.9 Outras informações relevantes

Sem informações relevantes neste item.

13.1 Identificação dos Responsáveis pelo Conteúdo do FRE

Nome do responsável pelo conteúdo do formulário	Cargo do responsável	Status	Justificativa
Rodrigo de Oliveira Torres	Diretor de Relações com Investidores	Registrado	
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	Diretor Presidente	Registrado	

13 RESPONSÁVEL PELO FORMULÁRIO

13.1 Declaração do diretor presidente

13.1 Identificação

Nome do Responsável pelo conteúdo do Formulário	Cargo do Responsável
Júlio Cesar Estevam de Britto Junior	Diretor Presidente
Rodrigo de Oliveira Torres	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

13 RESPONSÁVEL PELO FORMULÁRIO

13.1 Declaração do diretor de relações com investidores

13.1 Identificação

Nome do Responsável pelo conteúdo do Formulário	Cargo do Responsável
Júlio Cesar Estevam de Britto Junior	Diretor Presidente
Rodrigo de Oliveira Torres	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores