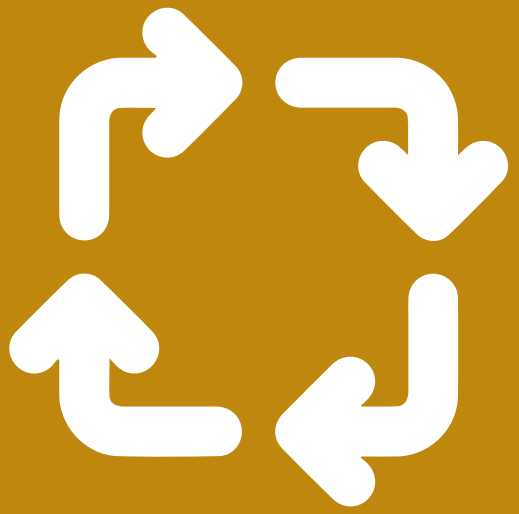
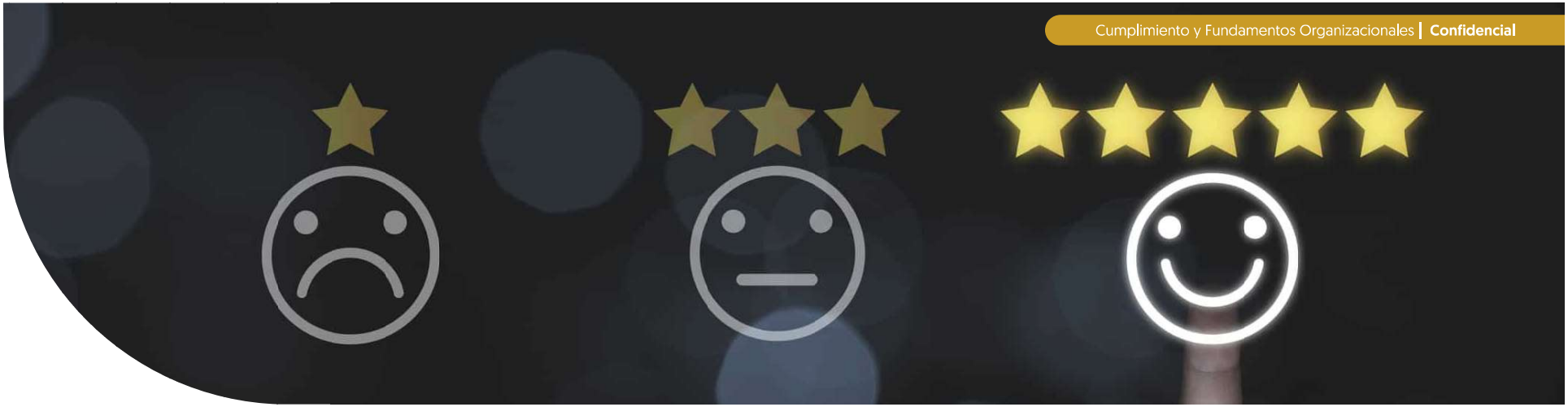
3

Plan COB



Cumplimiento y Fundamentos Organizacionales

CONFIDENCIAL



El Plan de Continuidad del Negocio (CoB, por sus siglas en inglés) es una herramienta esencial para gestionar los riesgos y garantizar que una empresa pueda resistir y recuperarse de eventos adversos, protegiendo así sus operaciones, reputación y éxito a largo plazo.

Plan de Continuidad del Negocio

Permite mantener las operaciones de la empresa **antes, durante, y después** del problema, esto con estrategias específicas por cada una de sus áreas y considerando lo siguiente:

- **Procesos Críticos**
- **Infraestructura**
- **Recursos Humanos**
- **Sistemas**
- **Comunicación**



Los procesos críticos de la empresa son:

- Dotación de efectivo a sucursales bancarias.
- Concentración de efectivo de sucursales bancarias.
- Dotación a ATM.
- Depósitos de efectivo a clientes.
- Remesas de efectivo enviadas a clientes.
- Recolección y traslado de efectivo de o hacia Banxico.
- Verificación de depósitos de clientes.
- Selección de efectivo.

En todas las empresas que integran al Grupo pueden presentarse distintos sucesos que llegan a interrumpir la prestación del servicio.

Son causas de interrupción, cuando se presente alguna contingencia que provoque:



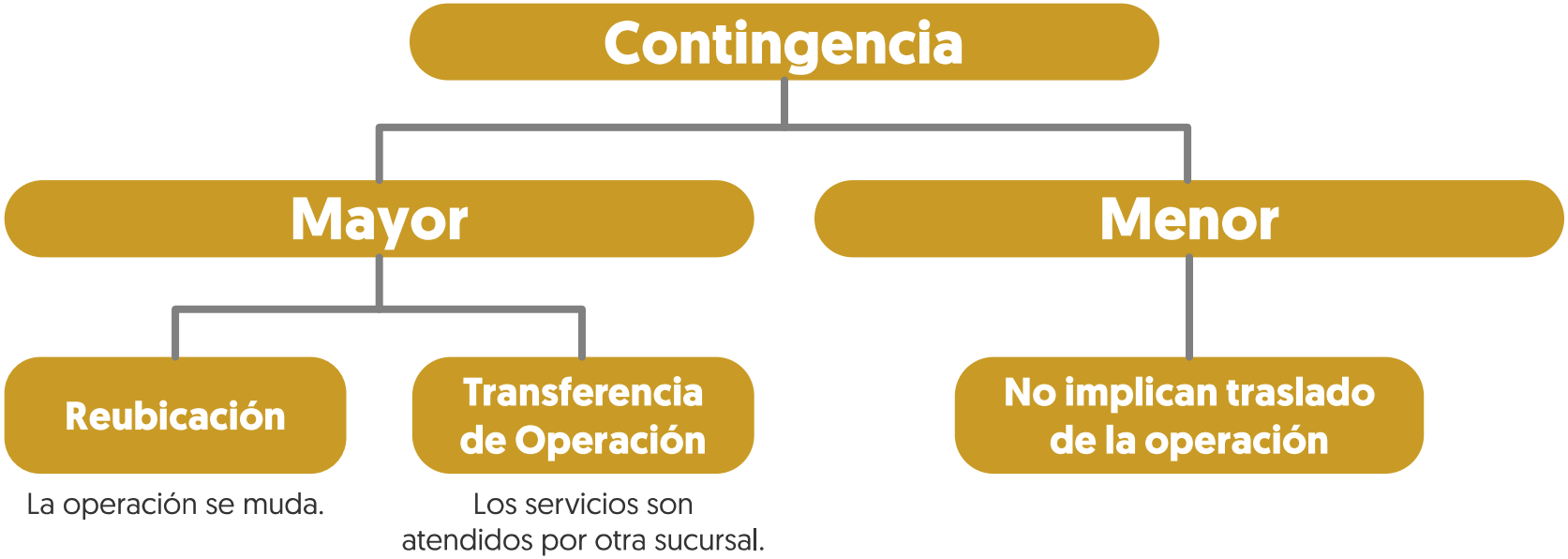
Inaccesibilidad al sitio de trabajo.

Caída de los sistemas tecnológicos.

Ausencia del personal.

Por ello, cada empresa cuenta con estrategias específicas para resolver cualquier eventualidad.

Las empresas de GSI cuentan con un Plan CoB que plasma las estrategias para llevarse a cabo en cada una de las sucursales.



Uno de los componentes del Plan de CoB es el Apéndice para cada sucursal, documento que específica los tipos de contingencia que pueden afectar los servicios y los sitios alternos de operación.

¿Cuáles son los tipos de contingencia?

Sus tipos son:

Naturales

- Inundaciones
- Huracanes
- Sismos
- Tornados
- Incendios
- Derrumbes
- Incendio o explosión en instalaciones
- Exhalaciones volcánicas
- Socavones

Tecnológicas

- Corrupción de datos
- Daño accidental de equipos
- Falla en la energía eléctrica
- Fallas en las telecomunicaciones
- Sabotaje de los sistemas
- Falla de hardware

Actos de Autoridad

- Sanciones
- Infracción sanitaria, de seguridad y de tránsito
- Cierre de instalaciones
- Actos de gobierno

Eventos Sociales

- Paros laborales
- Disturbios sociales
- Manifestaciones
- Bloqueos con afectaciones para la realización de servicios
- Pandemias

Otros

- Fugas de gas
- Eventualidades laborales (terrorismo, crimen organizado)

Política de Continuidad del Negocio

En GSI, nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir los procedimientos y estrategias definidas en nuestro Plan de Continuidad del Negocio para asegurar la reanudación oportuna y ordenada de todos los procesos, generando un impacto mínimo a nuestros clientes ante cualquier incidente suscitado.

Ciudad de México a 24 de Febrero de 2025

ANTONIO MARTÍN GARCÍA GARZA

Director General

TECNOVAL DE MEXICO

Presente:

El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi) manifiesta que la entidad denominada TECNOVAL DE MEXICO ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado el cumplimiento de los indicadores establecidos para los criterios relativos a los temas de medio ambiente, social, gobernanza y contexto global.

Por tanto, TECNOVAL DE MEXICO se ha hecho meritoria al Distintivo ESR Empresa Socialmente Responsable® en 2025 el cual podrá ostentar a partir de la expedición de esta carta y hasta el 24 de Febrero de 2026, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas para el Uso de la Marca ESR Empresa Socialmente Responsable®, así como en el Manual de Uso del Logotipo ESR Empresa Socialmente Responsable®.

Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la entidad y, especialmente, a quienes participaron y contribuyeron en el proceso de obtención del Distintivo ESR Empresa Socialmente Responsable® en 2025 Estamos seguros de que este logro contribuirá a que sus públicos relacionados y la sociedad en general valoren aún más su gestión socialmente responsable.

Es importante señalar que el uso no exclusivo de la marca “ESR Empresa Socialmente Responsable®” y de sus diversos elementos está sujeto a los dispuesto por las diversas clausulas de las Reglas para el Uso de la Marca ESR Empresa Socialmente Responsable® previamente firmadas y aceptadas por TECNOVAL DE MEXICO

Sean ustedes bienvenidos a este compromiso social en la construcción del bien público.

Atentamente**,**



Evodio Sánchez Rodríguez

Director de RSE de Cemefi

PROPUESTA PARA LA REVITALIZACIÓN DE FUNDACIÓN GSI

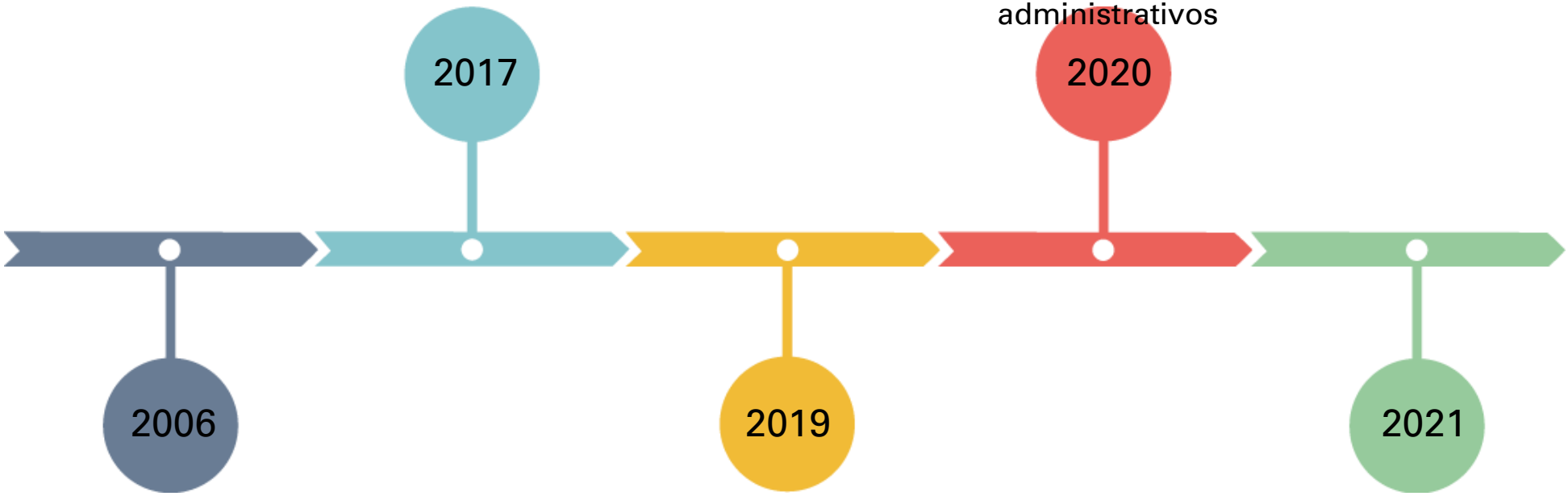
Por

Benedicto A. Zapata

Director Fundación GSI



Breve Historia de la Fundación GSI



2006
Inicio de la Fundación GSI
Fundación de 2do piso

2017
Último cambio de administración
Lic. Cristina Berganza
(Directora de la Fundación)

2019
Entrega de administración
Se asigna la responsabilidad a la Ing. Maricarmen Fraga

2020
Últimos logros y acciones
En marzo del 2020 se detienen actividades, se cancelan donativos y solo se autoriza la gestión de pago de los gastos administrativos

2021
Stand by
Todas las alianzas y actividades están detenidas, sólo se gestionan los pagos de gastos administrativos

Actividades 2017-2018



- **Realización de alianzas y convenios**

- **Obtención de la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia e Inscripción como institución filantrópica (CEMEFI)**

- **Acciones de beneficio externo**
  - Se otorgaron Becas educativas al Sistema Musical Sonemos
  - Entrega de diversos donativos (juguetes, dulces, equipos de cómputo, closets) a asociaciones y fundaciones
  - Colecta de latas de aluminio para niños con cáncer
- **Se contaba con un Social Media Manager y un analista de comunicación.**
- **Acciones para colaboradores GSI (a partir del 2018)**
  - Entrega de regalos en el día de la madre y el padre
  - Donación de silla de rueda
  - Participación en Misión de verano
  - Talleres y conferencias para colaboradores y familiares

Actividades Abril 2019 - 2021



- Se suspendieron los pagos a las asociaciones, con excepción de:

  Amigos de la Música de Cuernavaca: Se mantuvo un pago mensual de $9,000.

  Fundación Médica Sur: Se efectuó el último pago del convenio por $165,000.

- Se suspendió el uso de las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y se desactivó la página web oficial de la Fundación.
- Se prohibió el uso del nombre "Fundación GSI" o su asociación con cualquier actividad de Bienestar GSI o la Dirección de Recursos Humanos.
- La gestión de pagos administrativos y el seguimiento de compromisos legales y contables se continuaron hasta 2023.

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

FUNDACIÓN GSI
RESGUARDANDO LOS VALORES SOCIALES

Consejo Directivo



Cargo	Miembro del Consejo
Presidente	Rodolfo Zapata Raya
Secretario	Verónica Benítez
Tesoreso	José Gustavo Alfredo Dávila Herrera
Vocal	Alberto Zapata Raya
Vocal	Martin Barón

CREACIÓN DE POLÍTICAS



Políticas Clave a Implementar



- Política de Solicitud y Recepción de Donaciones.
- Política de Redes Sociales.
- Política de Transparencia y Rendición de Cuentas.
- Política de Cumplimiento Legal y Ético.
- Política de Seguridad y Protección de Datos.

PROPUESTA DEL PREMIO GSI

FUNDACIÓN GSI

RESGUARDANDO LOS VALORES SOCIALES

Objetivo del Premio



Reconocer y promover la excelencia en áreas clave como innovación, responsabilidad social, liderazgo, cultura, y sostenibilidad.

Áreas de Enfoque



- Innovación y Tecnología.
- Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
- Liderazgo y Desarrollo Profesional.
- Cultura, Arte y Educación.

Beneficios para GSI



Refuerzo de la reputación, atracción de talento, y promoción de una cultura de innovación y responsabilidad.

Nombre del Premio



- Premio Anual GSI a la Excelencia
- Premio Fundación GSI a la Innovación y Excelencia
- Premio Anual a la Responsabilidad Social y Cultural
- Premio Fundación GSI al Liderazgo y Sostenibilidad

PROPUESTA DE PROYECTOS

FUNDACIÓN GSI

RESGUARDANDO LOS VALORES SOCIALES

Grupo GSI



Proyectos Propuestos:

Iniciativas de Salud y Bienestar.

Reactivar convenio con Fundación Médica Sur: consultas generales y de especialidad a muy bajo costo; cursos de actualización a los médicos de GSI; aplicación de vacunas y aparatos auditivos.

programa de ayuda especial a los colaboradores en casos críticos de enfermedades, apoyos deportivos y culturales

Proyectos de Responsabilidad Social que involucren a empleados y beneficien a comunidades locales.

Continuar el programa “Voluntariado GSI” involucrando a las empresas del Grupo para realizar actividades sociales con las asociaciones definidas

Programa de Capacitación y Desarrollo Profesional para empleados.

Por definir con Recursos Humanos en base al presupuesto

Premio GSI



1. Identificar el Objetivo del Premio

2. Definir las Categorías del Premio:

- Innovación y Tecnología
- Cultura y Arte
- Responsabilidad Social y Sostenibilidad:
- Educación y Capacitación
- Liderazgo y Emprendimiento:
- Salud y Bienestar

3. Criterios de Evaluación.

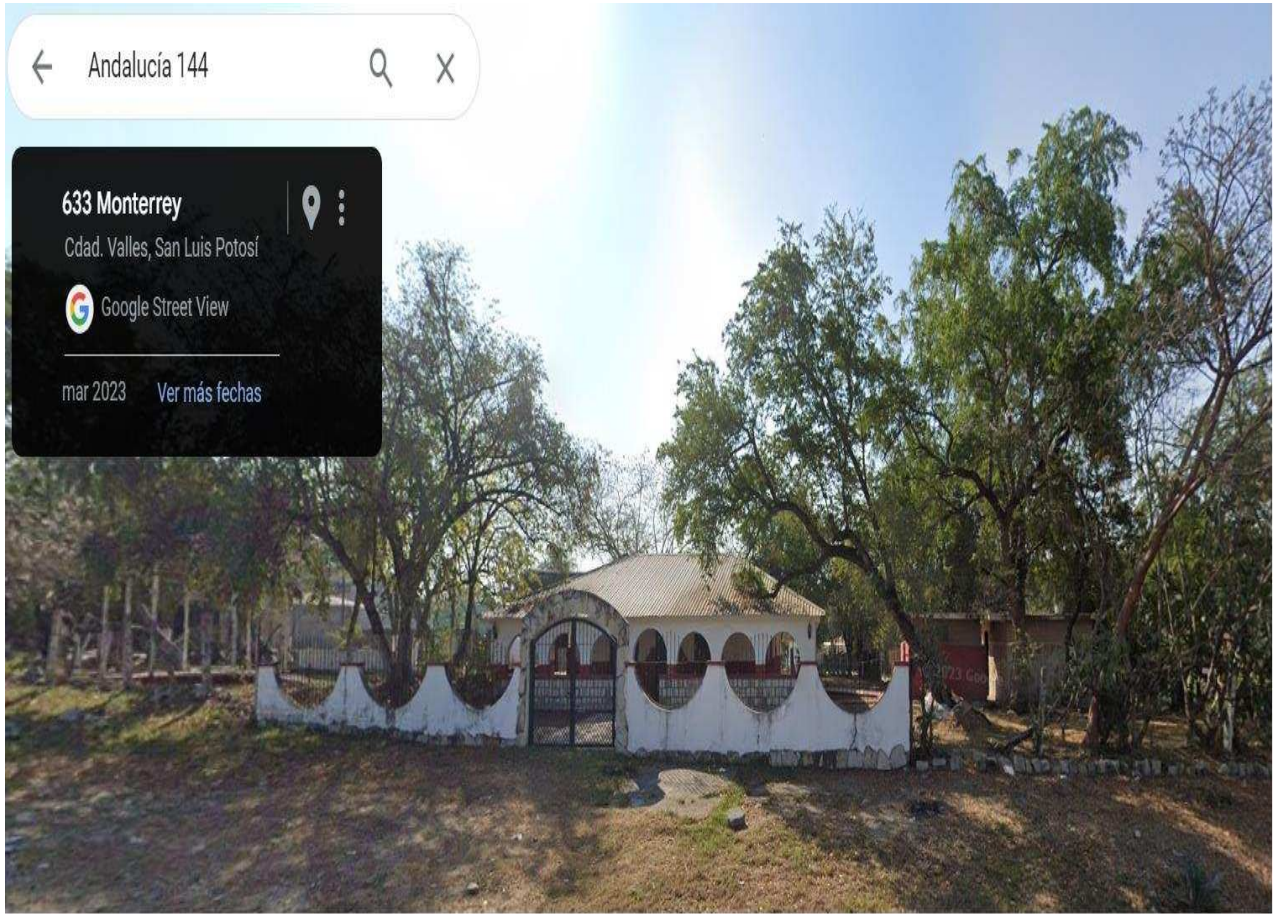
4. Establecer un Proceso de Selección.

5. Considerar la Frecuencia y Tipo de Premio.

6. Comunicar el Propósito y los Beneficios.

Inmuebles de Ciudad Valles

FUNDACIÓN GSI
RESGUARDANDO LOS VALORES SOCIALES



Monterrey y Andalucía 144, Ciudad Valles, San Luis Potosí.

Administración de Obras de Arte



- Se propone que las obras de arte designadas por SGB sean integradas al patrimonio de Fundación GSI.
- Esta medida permitirá a Fundación GSI administrar dichas obras de manera eficiente, promoviendo su difusión y compartiéndolas con la comunidad cultural, fortaleciendo así su vínculo con el arte y la cultura.

Albergue de Perros (Tepoztlan)



1. Ubicación y Espacio del Inmueble

Evitar escapes y proteger a los perros de peligros externos.

2. Instalaciones y Servicios

•Áreas de Refugio

•Zonas de Recreo

•Área de Cuarentena

•Consultorio Veterinario Básico3. Recursos Humanos y Voluntarios

3. Personal Calificado y Red de Voluntarios

4. Permisos y Normativas

•Licencias y Permisos:

•Política de Bienestar Animal:

5. Financiamiento y Sostenibilidad

PREGUNTAS Y DISCUSIÓN

FUNDACIÓN GSI
RESGUARDANDO LOS VALORES SOCIALES

GSI
GRUPO SEGURIDAD INTEGRAL

EXCELENCIA OPERATIVA

LA SUPREMACÍA DEL MERCADO A TRAVÉS
DE LA MÍSTICA Y EXCELENCIA OPERATIVA

OTORGA EL PRESENTE

Certificado Oro

A

Tecnoval de Mexico S.A DE C.V.

STAFF CDMX

Por acreditar de manera satisfactoria la Auditoría Presencial.

"Somos lo que hacemos día a día, de modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito".

PRIMER PERIODO 2022

Lic. Elisa Regina Garza Browne
Directora de Mística y Excelencia Operativa

Lic. Jorge Alberto Garza González
Director General Adjunto de GSI

Ing. René Lezama Alcántara
Coordinador de Normatividad Institucional

Lic. Antonio Martín García Garza
Director de Grupo Tecnoval

CANACAR
CÁMARA NACIONAL DEL AUTOTRANSPORTE DE CARGA

Otorga el presente

ACREDITAMIENTO a:

TECNOVAL DE MEXICO

ST-0602-1273

como **SOCIO ACTIVO** por el año

2025

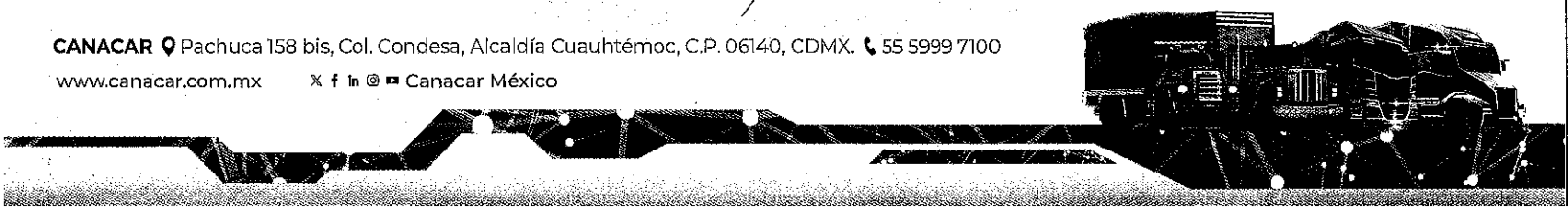
En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Cámaras Empresariales y sus Confederaciones, así como los Estatutos que rigen a este Organismo Empresarial.

Ciudad de México, a 13 de Diciembre de 2024

Atentamente

Mtra. Claudia C. Sánchez Porras
Directora General

CANACAR Pachuca 158 bis, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, CDMX. 55 5999 7100
www.canacar.com.mx Canacar México



Certificado No. ER-0048-23-SI

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

GRUPO SEGURIDAD INTEGRAL (GSI)

COMPAÑÍA MEXICANA DE TRASLADO DE VALORES S.A. DE C.V.

COMETRA SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V

Cjon. Cuitláhuac 160, Lorenzo Boturini, Venustiano Carranza, 15820 Ciudad de México, México.

De conformidad con la norma:

ISO/IEC 27001:2013

Bajo el siguiente alcance:

- **Seguridad de la información de los procesos de Traslado de Valores, Gestión de Efectivo y Cajeros Automáticos, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad DSI-M-04, versión 0, fecha de entrada en vigor de agosto 2023.**

Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL
Emisión 22 de Septiembre de 2023
Validez al 21 de Septiembre de 2026

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 112/19

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU

DNV

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:
10000501404-MSC-EMA-MEX

Fecha Inicial de Certificación:
16 junio 2022

Validez:
16 junio 2022 – 15 junio 2025

Se certifica que el sistema de gestión de

Tecnoval de México, S.A. de C.V. /Tecnopro de México, S.A. de C.V.

Av. Independencia 1900 Mz 1-b Lt 26, Col. Ejidos de Santa Ana Tlapaltitlan, C.P.50071, Toluca, Estado de México, México

y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:
ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Servicio de Traslado de Valores, Gestión de Efectivo, operación y administración de cajeros automáticos y operaciones electrónicas.

Lugar y fecha:
Ciudad de México, 16 junio 2022

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Av. Insurgentes Sur 859, Piso 7, Col. Nápoles, C.P. 03810, Ciudad de México, Mexico

ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 31/11

Mauricio Venturin
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.