PROSEGUR

Presentación corporativa



2021

Índice

1. **Quiénes somos**
   - Prosegur en cifras
   - Líneas de negocio
   - Presencia internacional
2. **El negocio**
   - Nuestra propuesta de valor
   - Prosegur Security
   - Prosegur Cash
   - Prosegur Alarms
   - Cipher
   - Prosegur AVOS
3. **El mejor equipo humano**
4. **Una compañía sostenible**
5. **15 años construyendo futuro**

1. Quiénes somos

Prosegur en cifras

Año de fundación
1976

Inicio cotización en Bolsa
1987

Presencia en
5 continentes

Ventas 2020
€3.463m

+150.000
empleados en todo el mundo

€69m
beneficio neto 2020

+30.000
proveedores

8,3%
margen EBIT 2020*



*Excluye los planes de eficiencia acometidos en 2020

Líneas de negocio

PROSEGUR SECURITY

- 14 países
- +100.000 vigilantes de seguridad
- 25 centros de control

PROSEGUR CASH

- 20 países
- +10.000 vehículos en flota
- +100.000 cajeros automáticos gestionados

PROSEGUR ALARMS

- 9 países
- +604.000 alarmas conectadas*
- +18.000 vehículos y dispositivos geolocalizados

CIPHER

- 11 países
- 4 SOCS propios
- +150 TB analizados a diario

PROSEGUR AVOS

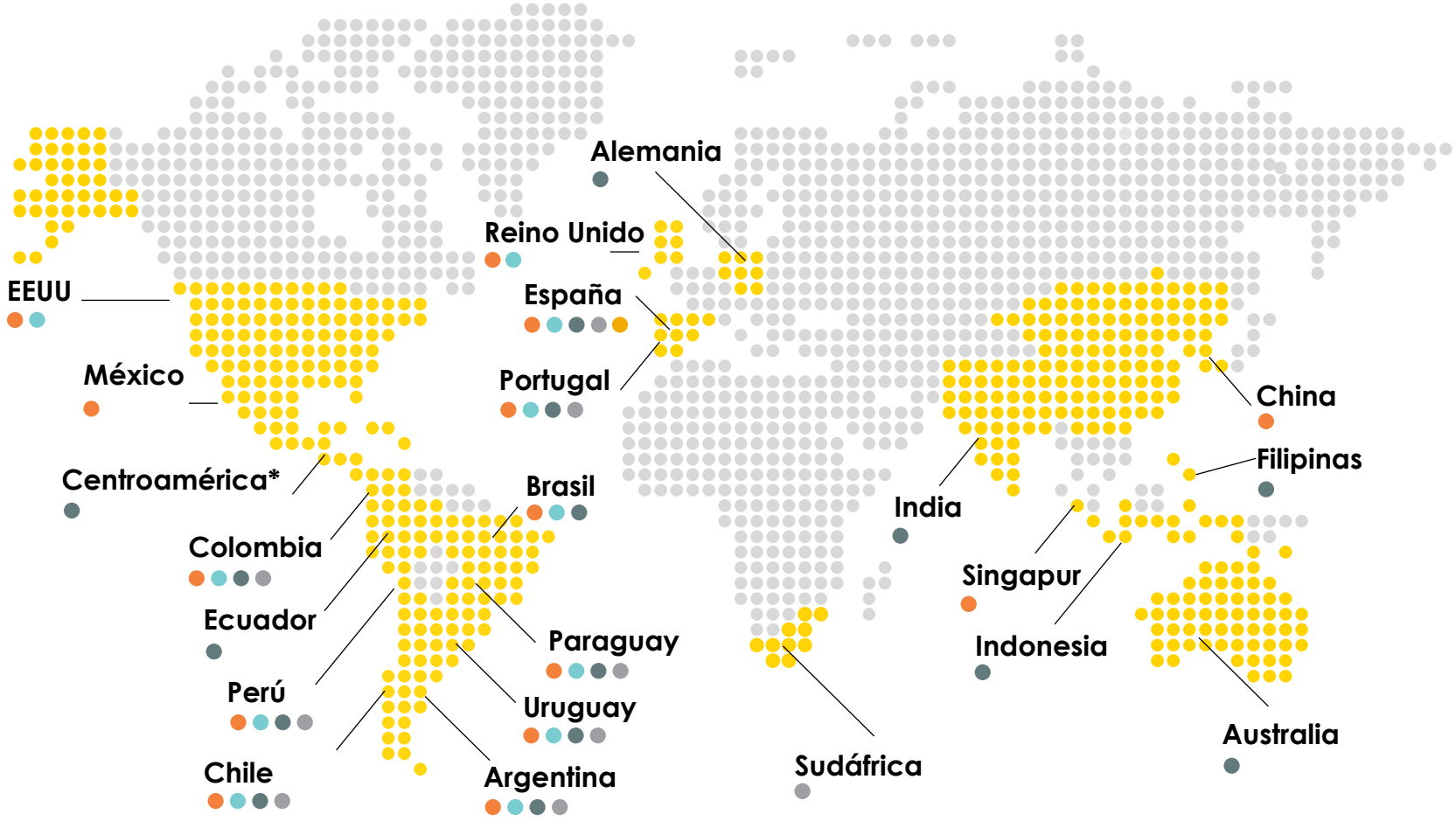
- 1 país
- Especialistas en transformación digital
- Alto conocimiento en los sectores financiero y asegurador

***Esta cifra incluye las conexiones de alarmas en España correspondientes a la joint venture con Telefónica, Movistar Prosegur Alarmas**

Presencia internacional

Hemos alcanzado posiciones de liderazgo en nuestros principales mercados

- Prosegur Security
- Prosegur Cash
- Prosegur Alarms
- CIPHER
- Prosegur AVOS



*Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua

2. El negocio

Nuestra propuesta de valor

En Prosegur trabajamos para hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.



Innovación

- Impulsamos la eficiencia de las empresas optimizando su tiempo y sus recursos.
- Combinamos las mejores capacidades humanas y tecnológicas.
- Incorporamos toda nuestra experiencia y nos mantenemos a la vanguardia de la innovación.

Compromiso

- Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.
- Queremos generar un impacto positivo en la vida de las personas y las empresas a las que protegemos.
- Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.



Cercanía

- Creemos que el desarrollo personal y empresarial se alcanza creando entornos estables y a la vez dinámicos.
- Aportamos nuestro esfuerzo para asegurar que todo funciona correctamente y así nuestros clientes pueden concentrar su energía en lo que más les importa, su negocio.

Prosegur Security
Soluciones de Seguridad Integral para tu empresa



Nuestros servicios

Centro de Control
Garantizamos la vigilancia remota los 365 días y las 24 horas, con los procesos y procedimientos definidos por el cliente.

Análisis de riesgos empresariales
Se identifican los principales riesgos y áreas de mejora para garantizar una seguridad óptima.

Data Management
Anticipamos y mitigamos los riesgos de seguridad que se producen en nuestros clientes y en su entorno, analizando y gestionando dicha información.

Prosegur Security aúna la profesionalidad de nuestro personal operativo con la tecnología más avanzada para crear la solución INTEGRA, una seguridad holística para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

Prosegur Security

Beneficios de nuestras soluciones

Soluciones de seguridad holísticas 360

Los mejores profesionales y medios técnicos

Análisis de los riesgos empresariales

Soluciones globales adaptadas al cliente

Sectores

- Banca y seguros
- Logística y distribución
- Comercios y distribución comercial
- Administración pública
- Industria
- Eventos
- Infraestructuras críticas
- Construcción
- Complejos residenciales
- Hostelería y turismo
- Telecomunicaciones
- Transporte de personas



Ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras combinadas con el personal más cualificado, para garantizar la solución más completa para empresas en múltiples sectores de actividad.

Prosegur Cash
Soluciones integrales de efectivo

Nuestros servicios



Logística de Valores

Garantizamos el mejor servicio de transporte de valores contando con la mayor red de bases de blindados y operando con los mejores procesos y sistemas.



Gestión ATMs end to end

Ofrecemos una solución integral para la gestión de cajeros automáticos (ATMs) que cubre toda la operativa funcional, desde la reposición de efectivo hasta el mantenimiento técnico a todos los niveles.

Transporte internacional

Entregamos y recogemos mercancías valiosas y vulnerables a nivel mundial. Disponemos de las siguientes acreditaciones: Agente de Aduanas - OEA; Agente Acreditado por AESA y Agente IATA.



Gestión de efectivo

Contamos, cuadramos y certificamos la recaudación de los negocios y comercios de nuestros clientes.



Cash Today

Automatizamos la gestión de tu efectivo mediante un dispositivo que optimiza y protege tu negocio: ahorra tiempo y dinero.

Prosegur Cash

¿Qué ofrecemos?

Depósitos auxiliares autorizados

SW propio de gestión de efectivo

Sistemas EDI para intercambio de archivos

Máquinas homologadas por el BCE

Sectores

- Hostelería
- Supermercados
- Comercios
- Estaciones de servicio
- Hoteles
- Transporte viajeros
- Distribución
- Banca



Somos especialistas en el diseño e implementación de soluciones que cubren todas las fases del proceso de gestión del efectivo de forma segura y eficiente.

Prosegur Alarms

La combinación perfecta entre tecnología avanzada y experiencia en seguridad

Nuestros servicios



Alarmas para hogar y negocio

Ofrecemos el mejor sistema de protección y detección de intrusos para garantizar la seguridad de tu hogar y tu familia. Disfruta de la tranquilidad mientras nosotros nos ocupamos de tu seguridad.



Alarmas para tu vehículo

Prosegur ofrece un innovador sistema antirrobo para todo tipo de vehículos personales y flotas de empresa. Un localizador GPS con el que tendrás asistencia inmediata 24 horas en caso de accidente.



Prosegur Ojo de Halcón

Sistema de seguridad inteligente que vela por tu seguridad en el portal de tu inmueble. Permite la interacción en tiempo real con un vigilante especializado de la Central de Alarmas 24/7.

Prosegur Alarms

¿Qué elementos incluye la alarma?

- Central de Alarmas
- Distintivos exteriores
- Teclado
- Detectores
- Llaves inteligentes
- SAI (batería auxiliar)

Sectores

- Retail
- Oficinas situadas en pisos
- Naves y almacenes
- Estaciones de servicio
- Joyerías



Prosegur lleva en su ADN la innovación tecnológica para hacerte la vida más segura, fácil y cómoda.

La seguridad y el confort se unen en una nueva realidad que ha llegado para quedarse, el internet de las cosas.

Gracias a la Seguridad Inteligente podemos gestionar casi todo desde el Smartphone de forma remota.

Cipher
Área de Ciberseguridad de Prosegur

Nuestros servicios

Integración de Tecnologías de Seguridad (CTI)

Implementamos las tecnologías necesarias para proteger y defender al cliente frente a un mundo en constante evolución

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC)

Ofrecemos servicios de seguridad gestionados 24/7 para responder ante cualquier tipo de amenaza de manera flexible, personalizada y completa.

Servicios Avanzados de Red Team (RTS)

Evaluaciones de seguridad en profundidad, de alta calidad y personalizadas para los clientes



Servicios de Seguridad Gestionada (MSS)

Ofrecemos servicios de seguridad gestionados 24/7 para responder ante cualquier tipo de amenaza de manera flexible, personalizada y completa

Detección y Respuesta Gestionada (MDR)

CipherBox es nuestra solución de Detección y Respuesta Gestionada para Ciberseguridad llave en mano

Inteligencia de Ciberseguridad (CIS)

Servicios diseñados para controlar y proteger a nuestros clientes en el mundo digital

Cipher

¿Por qué Cipher?

- **Presencia mundial**
- **Gestión de riesgos**
- **Tradición**
- **Experiencia**
- **Reputación**
- **Certificaciones**
- **Innovación**
- **Capacidades**

Sectores

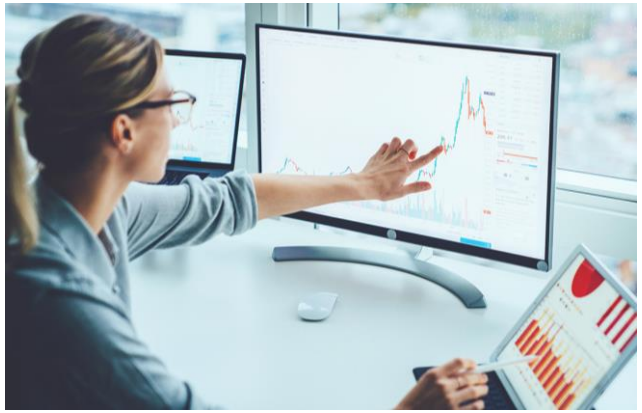
- Banca, finanzas y seguros
- Sector Público
- Tecnología y telecomunicaciones
- Salud
- Comercios
- Energía - Infraestructuras

Nuestros servicios cuentan con el soporte de Cipher Labs, un laboratorio experto en investigación en ciberinteligencia y amenazas, y con cinco Centros de Operaciones de Seguridad.

La compañía cuenta con las certificaciones ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 9001, SOC I, SOC II, PCI QSA, PCI ASV y CREST.

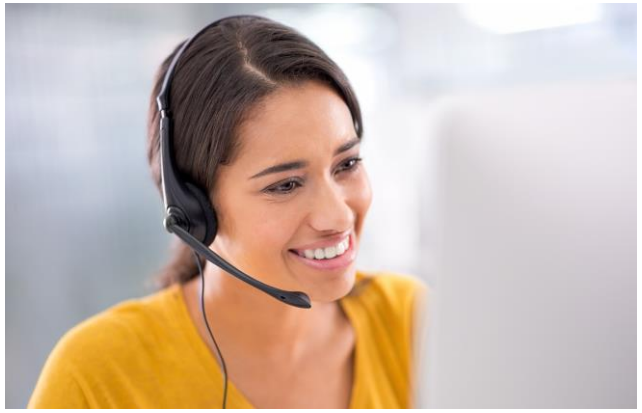
Prosegur AVOS
Externalización de procesos de negocio

Nuestros servicios



Back office

Estamos preparados para asumir la realización de las tareas administrativas y de apoyo al negocio indispensables para la correcta gestión de la organización.



Front office

Nuestro equipo puede encargarse tanto de los distintos servicios de atención al cliente como de las acciones y campañas dirigidas a conseguir los objetivos comerciales.



Tecnología

Contamos con la tecnología más avanzada para la ejecución de los procesos de negocio y la gestión del riesgo regulatorio y operacional.

Prosegur AVOS

Nuestro valor añadido

Rápido time-to-market

Procesos digitales E2E

Gestión inteligente del riesgo

Partners a largo plazo

Sectores

- Banca y entidades financieras
- Entidades aseguradoras



Nuestra amplia experiencia en la externalización de servicios, junto con la tecnología más avanzada y un equipo multidisciplinar, hacen posible que seamos líderes en soluciones de negocio especializadas para compañías financieras y aseguradoras.

3. El mejor equipo humano

El Mejor Equipo Humano

+2M
horas de formación impartidas (+32%)

13,5
horas de formación por empleado

819
profesionales con discapacidad

Centros de Formación propios en todos los países



Velamos por el cumplimiento íntegro y efectivo del principio de igualdad de trato.

Aplicamos el máximo rigor a la hora de velar por la seguridad e integridad física de nuestros profesionales.

Dignificamos la figura del profesional de la seguridad privada.

4. Una compañía sostenible

Una compañía sostenible

Nuestra posición como referente global de la seguridad privada nos confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector de forma integral.

Integramos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia global como una oportunidad de crecimiento y diálogo con los grupos de interés con el objetivo de favorecer la transformación hacia una sociedad más sostenible.

PROSEGUR | SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Prosegur supports the Sustainable Development Goals



THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

FTSE4Good

E Establecemos políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que operamos.

S El capital humano es el eje fundamental de nuestro modelo de crecimiento. Trabajamos por la dignificación del sector y ayudamos a la sociedad a valorar la función social de nuestros profesionales.

G El comportamiento ético y el cumplimiento de las regulaciones en los mercados donde operamos son fundamentales en nuestra estrategia de negocio.

5. 15 años construyendo futuro

15 años construyendo futuro

EDUCACIÓN **INCLUSIÓN** **VOLUNTARIADO**

A través de la educación, la inclusión y el voluntariado, la Fundación Prosegur materializa el **compromiso social de nuestra Compañía**, con el objetivo de construir una sociedad más solidaria, generando oportunidades de desarrollo para las personas.

Una labor que lleva a cabo en **14 países de 3 continentes** y que está **alineada con la Agenda 2030 de Naciones Unidas** para la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la defensa del planeta.

15 años de trabajo en equipo mediante **alianzas estratégicas**, guiados por los **criterios de sostenibilidad, transparencia y replica de buenas prácticas**.

30 millones invertidos desde 2005.

36
Escuelas activas (Cooperación al Desarrollo)

+13.000
Becas Talento a empleados y sus hijos

+12.700
Empleados Voluntarios



+8.000
Alumnos formados con robots en Educación medioambiental

+27M
Documentos digitalizados por personas con discapacidad intelectual

PROSEGUR

Muchas gracias