PROSEGUR

Presentación corporativa



2021

Índice

1. **Quiénes somos**
   - Prosegur en cifras
   - Líneas de negocio
   - Presencia internacional
2. **El negocio**
   - Nuestra propuesta de valor
   - Prosegur Security
   - Prosegur Cash
   - Prosegur Alarms
   - Cipher
   - Prosegur AVOS
3. **El mejor equipo humano**
4. **Una compañía sostenible**
5. **15 años construyendo futuro**

1. Quiénes somos

Prosegur en cifras

Año de fundación
1976

Inicio cotización en Bolsa
1987

Presencia en
5 continentes

Ventas 2020
€3.463m

+150.000
empleados en todo el mundo

€69m
beneficio neto 2020

+30.000
proveedores

8,3%
margen EBIT 2020*

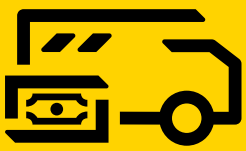
*Excluye los planes de eficiencia acometidos en 2020

Líneas de negocio



PROSEGUR
SECURITY

- 14 países
- +100.000 vigilantes de seguridad
- 25 centros de control



PROSEGUR
CASH

- 20 países
- +10.000 vehículos en flota
- +100.000 cajeros automáticos gestionados



PROSEGUR
ALARMS

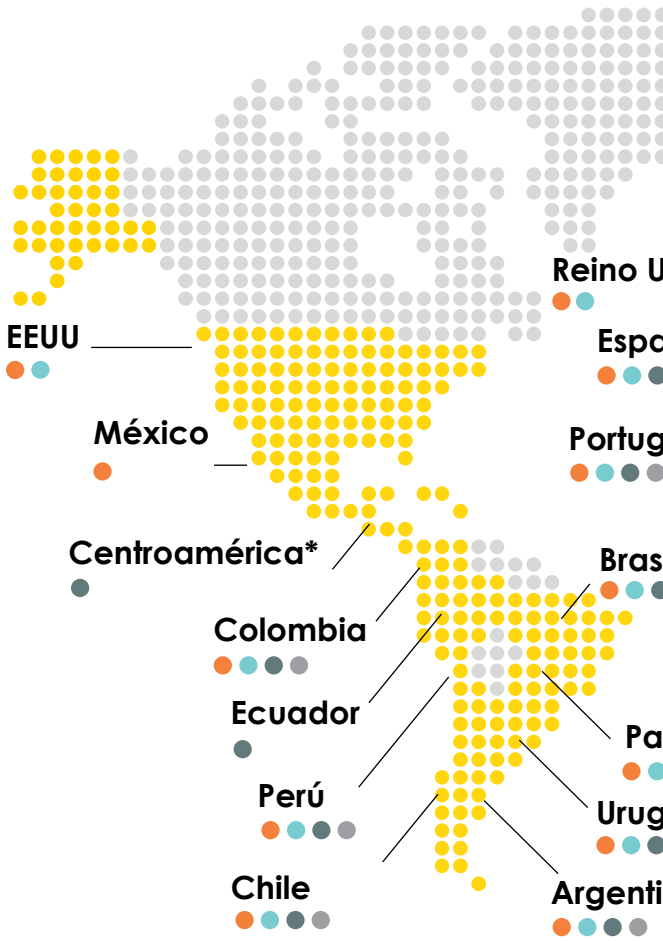
- 9 países
- +604.000 alarma conectadas*
- +18.000 vehículo y dispositivos geolocalizados

***Esta cifra incluye las conexiones de alarmas en España correspondientes a la joint venture con Tele**

Presencia internacional

Hemos alcanzado posiciones de liderazgo en nuestros principales mercados

- Prosegur Security
- Prosegur Cash
- Prosegur Alarms
- CIPHER
- Prosegur AVOS



*Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua

2. El negocio

Nuestra propuesta de valor

**En Prosegur trabajamos para hacer del mundo un luga
personas y las empresas, manteniéndonos a la vangua**



Innovación

- Impulsamos la eficiencia de las empresas optimizando su tiempo y sus recursos.
- Combinamos las mejores capacidades humanas y tecnológicas.
- Incorporamos toda nuestra experiencia y nos mantenemos a la vanguardia de la innovación.

Compromiso

- Nuestra pasión es proteger a lo sean clientes, el planeta o nues compañeros.
- Queremos generar un impacto la vida de las personas y las em las que protegemos.
- Fomentamos la empatía y la tra en favor de la colaboración y la

Prosegur Security

Soluciones de Seguridad Integral para tu empres

Nuestros servicios

Centro de Control

Garantizamos la vigilancia remota los 365 días y las 24 horas, con los procesos y procedimientos definidos por el cliente.

Análisis de riesgos empresariales

Se identifican los principales riesgos y áreas de mejora para garantizar una seguridad óptima.

Data Management

Anticipamos y mitigamos los riesgos de seguridad que se producen en nuestros clientes y en su entorno, analizando y gestionando dicha información.

Pro
nue
má
una
nec

Prosegur Security

Beneficios de nuestras soluciones



Soluciones de seguridad holísticas 360



Los mejores profesionales y medios técnicos

Análisis de los riesgos empresariales



Soluciones globales adaptadas al cliente

Sectores

- Banca y seguros
- Logística y distribución
- Comercios y distribución comercial
- Administración pública
- Industria
- Eventos
- Infraestructuras críticas
- Construcción
- Complejos residenciales
- Hostelería y turismo
- Telecomunicaciones
- Transporte de personas

Prosegur Cash
Soluciones integrales de efectivo

Nuestros servicios

Logística de Valores

Garantizamos el mejor servicio de transporte de valores contando con la mayor red de bases de blindados y operando con los mejores procesos y sistemas.

Gestión ATMs end to end

Ofrecemos una solución integral para la gestión de cajeros automáticos (ATMs) que cubre toda la operativa funcional, desde la reposición de efectivo hasta el mantenimiento técnico a todos los niveles.

Prosegur Cash

¿Qué ofrecemos?



Depósitos auxiliares autorizados



SW propio de gestión de efectivo

Sistemas EDI para intercambio de archivos



Máquinas homologadas por el BCE

Sectores

- Hostelería
- Supermercados
- Comercios
- Estaciones de servicio
- Hoteles
- Transporte viajeros
- Distribución
- Banca

Prosegur Alarms

La combinación perfecta entre tecnología avanz

Nuestros servicios



Alarmas para hogar y negocio

Ofrecemos el mejor sistema de protección y detección de intrusos para garantizar la seguridad de tu hogar y tu familia. Disfruta de la tranquilidad mientras nosotros nos ocupamos de tu seguridad.



Alarmas para tu vel

Prosegur ofrece un innovad antirrobo para todo tipo de personales y flotas de emp localizador GPS con el qu asistencia inmediata 24 h caso de accidente

Prosegur Alarms

¿Qué elementos incluye la alarma?



- Central de Alarmas
- Distintivos exteriores
- Teclado
- Detectores
- Llaves inteligentes
- SAI (batería auxiliar)

Sectores

- Retail
- Oficinas situadas en pisos
- Naves y almacenes
- Estaciones de servicio
- Joyerías



Pr
te
se

Lo
nu
qu

G
ge
fo

Cipher
Área de Ciberseguridad de Prosegur

Nuestros servicios

Integración de Tecnologías de Seguridad (CTI)

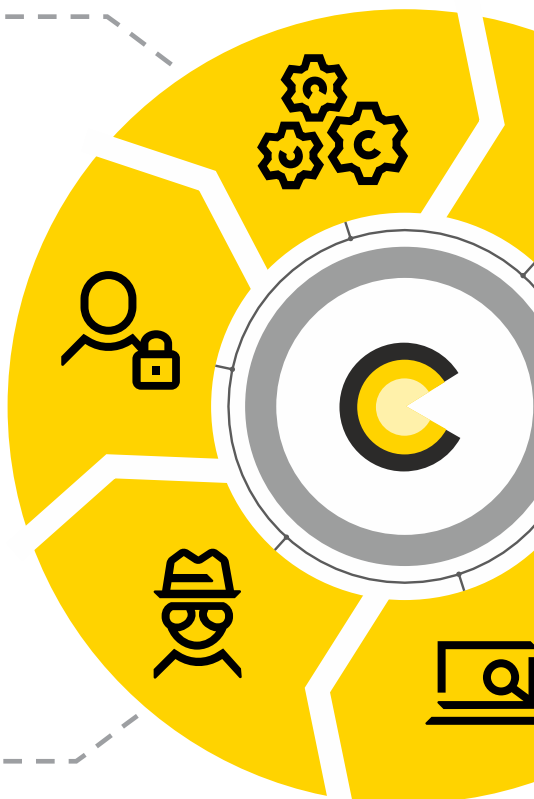
Implementamos las tecnologías necesarias para proteger y defender al cliente frente a un mundo en constante evolución

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC)

Ofrecemos servicios de seguridad gestionados 24/7 para responder ante cualquier tipo de amenaza de manera flexible, personalizada y completa.

Servicios Avanzados de Red Team (RTS)

Evaluaciones de seguridad en profundidad, de alta calidad y personalizadas para los clientes



Cipher

¿Por qué Cipher?



Presencia mundial



Gestión de riesgos

Tradición



Experiencia



Reputación



Certificaciones

Innovación



Capacidades

Sectore

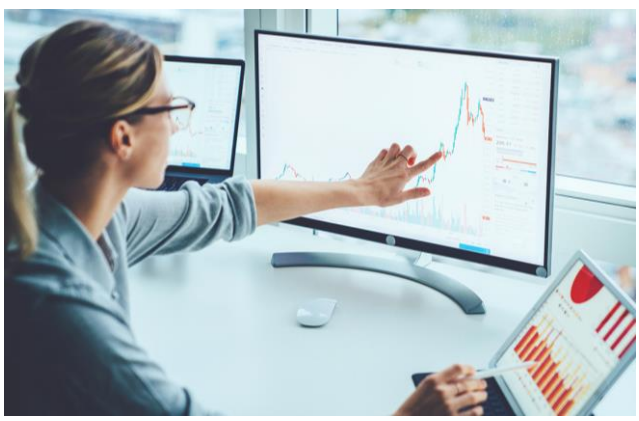
- Banca,
- Sector P
- Tecnolo

Nu
Cip
inv
am
Op

La
ISO
SO

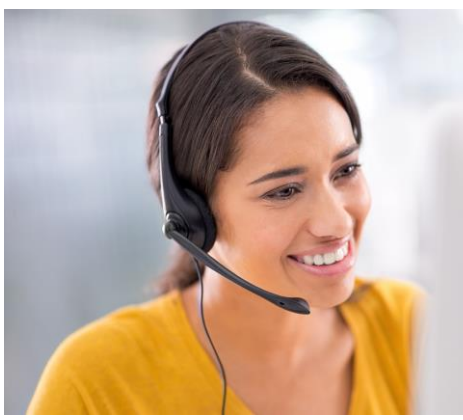
Prosegur AVOS
Externalización de procesos de negocio

Nuestros servicios



Back office

Estamos preparados para asumir la realización de las tareas administrativas y de apoyo al negocio indispensables para la correcta gestión de la organización.



Front office

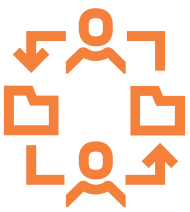
Nuestro equipo puede en
tanto de los distintos serv
atención al cliente como
acciones y campañas dir
conseguir los objetivos cor

Prosegur AVOS

Nuestro valor añadido



Rápido time-to-market



Procesos digitales E2E

Gestión inteligente del riesgo



Partners a largo plazo

Sectores

- Banca y entidades financieras
- Entidades aseguradoras

3. El mejor equipo humano

El Mejor Equipo Humano

+2M

horas de formación impartidas (+32%)

13,5

horas de formación por empleado

819

profesionales con discapacidad

Centros de Formación propios en todos los países



4. Una compañía sostenible

Una compañía sostenible

Nuestra posición como referente global de la seguridad privada nos confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector de forma integral.

Integramos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia global como una oportunidad de crecimiento y diálogo con los grupos de interés con el objetivo de favorecer la transformación hacia una sociedad más sostenible.

PROSEGUR | SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Prosegur supports the Sustainable Development Goals



5. 15 años construyendo fut

15 años construyendo futuro



EDUCACIÓN



INCLUSIÓN



VOLUNTARIADO

A través de la educación, la inclusión y el voluntariado, la Fundación Prosegur materializa el **compromiso social de nuestra Compañía**, con el objetivo de construir una sociedad más solidaria, generando oportunidades de desarrollo para las personas.

Una labor que lleva a cabo en **14 países de 3 continentes** y que está **alineada con la Agenda 2030 de Naciones Unidas** para la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la defensa del planeta.

15 años de trabajo en equipo mediante **alianzas estratégicas**, guiados por los **criterios de sostenibilidad, transparencia y replica de buenas prácticas**.

30 millones invertidos desde 2005.

36
Escuelas activas (Cooperación al Desarrollo)

+13.000
Becas Talento a empleados y sus hijos

+12.700
Empleados Voluntarios

PROSEGUR

Muchas gracias

PRESENTACION INSTITUCIONAL

Transportadora de Caudales Juncadella S.A.
Prosegur Cash

PROSEGUR
Seguridad de confianza

BCRA habilitación

En el marco de la Comunicación “A” 5792 B.O. de fecha 28-08-2015 cumplimos en informar que Transportadora De Caudales Juncadella S.A. ha presentado la documentación necesaria dando cumplimiento a lo solicitado en la comunicación “A”5792.
Se adjunta la nota presentada (expediente N°27.570).

Consulte nuestra Inscripción en el Registro de Transportadoras de Caudales BCRA

http://www.bcra.gov.ar/SistemasFinancierosYdePagos/Transportadoras_de_caudales.asp



Sistema financiero | Entidades no financieras | Transportadoras de caudales

Transportadoras de caudales

Tipo	Razón Social	CUIT	DOMICILIO LEGAL				
			Calle y Nº	Localidad	Provincia	Código Postal	Telefono
Prestadoras de Servicios de Transporte de Valores	Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	30-54696987-4	Tres Arroyos 2835	CABA		C1416DDU	47098000 Int. 8729

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

Presentación Institucional

Prosegur Cash cuenta con una completa cartera de soluciones que abarcan desde los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.

Transporte de Valores



Ofrecemos un servicio integral de gestión del efectivo para que solo tengas que ocuparte de lo que más importa: tu negocio.
Nos adaptamos a cada sector en particular en función de las necesidades específicas. Tenemos una amplia gama de servicios, desde los más tradicionales de recaudación, entrega, gestión de efectivo y valores en general hasta la gestión automatizada de la recaudación.

Servicios de transporte local, tanto por vía terrestre y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito.

Gestión del efectivo



El área de Cash abarca toda la cadena de valor del efectivo. A través de esta línea de servicio, nos ocupamos de abastecer los cajeros automáticos, equilibrar las entradas y salidas de efectivo en las oficinas bancarias y asegurar la recogida y entrega del efectivo en los procesos de distribución de los comercios.

Para gestionar el dinero en efectivo, contamos con una amplia flota unidades blindadas, con las más altas prestaciones en medidas de seguridad pasiva y activa que garantizan su seguimiento y nos ofrecen información en tiempo real acerca de su localización.

Nuestra área de Gestión del efectivo abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

Garantizamos los máximos controles de seguridad a través de un sistema de grabación digital que cubre todo el proceso de apertura de remesas, conteo y detección de incidencias. En caso de ser solicitadas, las imágenes están a disposición del cliente.

En líneas generales ofrecemos a nuestros clientes:

- Recepción, atesoramiento y entrega de remesas
- Recuento y validación
- Depuración de billetes
- Apertura de cajas de transferencias
- Acondicionamiento de remesas
- Preparación de cambio
- Atesoramiento de valores
- Administración de documentación y custodia de cheques y pagarés.
- Estibaje, manipuleo y administración de metálico (monedas)
- Personal idóneo en el manejo de numerario para posiciones de caja en bancos y clientes.

Cajeros Automáticos



Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel.

Servicios de Cajero Automático

- Venta o comodato de cajero.
- Reposición de efectivo y balanceo.
- Desarrollo y customización de software transaccional.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Provisión de insumos.
- Upgrades y cambios de configuración.

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

CashToday



La solución CashToday de Prosegur implementa una tecnología de validación de billetes y visualización de las operaciones on line a través de una página web, que permiten al cliente optimizar el proceso de rendición y control de los depósitos de las recaudaciones en los distintos centros.

Beneficios de la Solución CashToday:

- Una gestión eficaz del efectivo.

  Concéntrate en tu negocio mientras nosotros nos ocupamos de la gestión de tu efectivo.

- Mejora tu operativa diaria.

  Reduce los tiempos y controles de arqueo detectando los billetes sin valor con visualización on line de todas las operaciones.

- Mayor seguridad

  Optimiza los procesos internos, brinda seguridad y trazabilidad del efectivo.

- Tiempo de valor para tus clientes

  Aumenta la disponibilidad de tus empleados para atender a tus clientes teniendo en cuenta todas sus necesidades.

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

Soluciones de Autoservicio



Brindamos soluciones de autoatención para tus clientes. Más tiempo para la venta sin descuidar todo lo demás.

Soluciones que ofrecemos:



Entrega de tarjetas

ADM (Advanced Delivery Machine) es una solución que automatiza la entrega de tarjetas. Tu cliente solo debe ingresar su número de DNI y una clave para poder retirar el plástico.



Pago de impuestos y servicios

Desarrollamos soluciones para que tus clientes puedan pagar por tus servicios en cualquier momento. Customizamos el equipo de acuerdo a tu necesidad e integramos el software con tu back office.



Enrolamiento y atención de clientes

Desarrollamos soluciones autoservicio para que tus clientes puedan enrolarse, sacar turnos de atención e imprimir facturas de servicio. Customizamos el equipo de acuerdo a tu necesidad e integramos el software con tu back office.

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

1.1. Política de calidad

PROSEGUR ARGENTINA continúa consolidando su camino hacia la excelencia empresarial. En junio de 2007 ha creado el proyecto de "Sistema de Gestión de la Calidad Corporativo", como iniciativa de la empresa para ampliar el alcance de la Certificación ISO 9001. Este sistema permite trabajar con distintos esquemas de organización, compatibilizar estructuras, integrar distintas disciplinas y facilitar la incorporación de empresas del Grupo, de áreas o unidades de negocios, sin grandes cambios a nivel macro. Los Entes Certificadores IRAM, IQNET han reconocido el esfuerzo y la iniciativa de PROSEGUR ARGENTINA al crear un SGC Corporativo aplicado a sus actividades el cual lo pone a la vanguardia en materia de calidad.

Actualmente PROSEGUR ARGENTINA está certificada por IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación) e IQNET (International Certification Network) a nivel mundial.

Se adjuntan Certificados de calidad y continuidad de procesos emitidos bajo las Normas IRAM-ISO 9001:2015 / ISO 22301:2012

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IRAM has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

PROSEGUR ARGENTINA - GERENCIA DE GESTIÓN DE EFECTIVO
Planta Nazca: Tres Arroyos 2835 - (1416) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina 1)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Count, classification, deposit and custody of coins, banknotes, securities and other economic value objects. Preparation, classification and control of the modules for replacement of values in ATM machines.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: ***25/01/2019***
Expires on: ***14/01/2022***

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ***AR - QS 2547/1***

1) Scope of the rest of the sites in annex

IQNet

IRAM

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Ing. Guillermo Curi
Certification Director IRAM

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* FCAV *Brazil*
FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertificinti Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IRAM has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

PROSEGUR ARGENTINA - GERENCIA DE LOGÍSTICA DE VALORES
Planta Nazca: Tres Arroyos 2835 - (1416) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina 1)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Transport and distribution of banknotes, coins, securities and other economic value objects. Maintenance, load, deposit/cash pick up and module balancing of automated teller machines (ATM), as well as their technical support service. Maintenance and technical service of operative units.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: ***25/01/2019***
Expires on: ***14/01/2022***

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ***AR - QS 2547/II***

1) Scope of the rest of the sites in annex

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Ing. Guillermo Curi
Certification Director IRAM

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* FCAV *Brazil*
FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertifointi Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

IRAM certifica que:

PROSEGUR ARGENTINA - GERENCIA DE GESTIÓN DE EFECTIVO

Planta Nazca: Tres Arroyos 2835 - (1416) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina 1)

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Recuento, clasificación, depósito y custodia de valores, monedas, billetes, títulos valores y demás objetos de valor económico. Preparación, clasificación y control de los módulos para la reposición de valores en cajeros automáticos.

Certificado de Registro Nº:		9000-2547/I
Vigencia	Desde:	25/01/2019
	Hasta:	14/01/2022
Emisión:		12/02/2019

SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 018 y el Procedimiento DC-PG 096.

1) Este certificado contiene anexo de domicilios

Gerencia de Área de Certificación de Sistemas de Gestión

Gerencia de División

IAF OAA

Partner of: IQNet

IRAM | Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

IRAM

IRAM certifica que:

PROSEGUR ARGENTINA - GERENCIA DE LOGÍSTICA DE VALORES

Planta Nazca: Tres Arroyos 2835 - (1416) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina 1)

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

Transporte y distribución de billetes, monedas, títulos valores y demás objetos de valor económico. Atención, carga, retiro y balanceo de los módulos para la reposición de cajeros automáticos, así como la prestación del servicio de guardia técnica de los mismos.
Mantenimiento y servicio técnico de unidades operativas.

Certificado de Registro N°:		9000-2547/II
Vigencia	Desde:	29/01/2019
	Hasta:	14/01/2022
Emisión:		12/02/2019

SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

1) Este certificado contiene anexo de domicilios

Gerencia de Área de Certificación de Sistemas de Gestión

Gerencia de División

IAF OAA

Partner of IQNet

IRAM | Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

Este contenido es confidencial. Queda prohibida cualquier reproducción, uso o comunicación a un tercero sin el consentimiento expreso y por escrito de PROSEGUR Compañía de Seguridad S.A.

CÓDIGO ÉTICO
Y DE CONDUCTA

PROSEGUR



3P

PROSEGUR
Seguridad de confianza

NG/GLO/LEG/10 (Edición 02)











ÍNDICE

1. OBJETO DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

2. A QUIÉN VINCULA Y CUÁL ES SU ÁMBITO DE APLICACIÓN

3. APROBACIÓN, COMUNICACIÓN Y CUMPLIMIENTO

4. QUÉ HACEMOS EN CASO DE DETECTAR UN INCUMPLIMIENTO

5. NUESTROS VALORES: ASÍ SOMOS EN PROSEGUR

6. PRINCIPIOS GENERALES

6.1.Cumplimiento de la legalidad
6.2.Respeto por los derechos humanos
6.3.Igualdad y respeto entre empleados
6.4.Lucha contra el soborno y la corrupción
6.5.Preservación del medio ambiente
6.6.Compromiso con la sociedad

7. PAUTAS DE CONDUCTA

EN EL DESEMPEÑO DE NUESTRAS ACTIVIDADES...

7.1.Seguridad y salud en el trabajo
7.2.Uso y protección de los recursos
7.3.Conflictos de interés
7.4.Imagen y reputación corporativa

EN NUESTRAS RELACIONES CON...

7.5.Accionistas e inversores
7.6.Clientes y usuarios
7.7.Proveedores y asociados
7.8.Autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores
7.9.Competidores

1 OBJETO DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA



El presente Código Ético y de Conducta ofrece una guía sobre cómo nos comportamos todos los profesionales de Prosegur[1]. Refleja nuestro compromiso de actuar cada día, conforme a unos principios y estándares comunes, en el desarrollo de nuestras relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por nuestra actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que estamos presentes.

Todos los profesionales de Prosegur tenemos la obligación de conocer y cumplir este Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implantación, así como de comunicar los posibles incumplimientos de los que tengamos conocimiento.

El Código Ético y de Conducta se revisará y actualizará periódicamente, y tendrá en cuenta para ello las sugerencias y propuestas que realicen los empleados y los compromisos adquiridos por Prosegur en materia de responsabilidad corporativa y buen gobierno.

[1] Se refiere a Prosegur Compañía de Seguridad S.A. y todas las sociedades que integran el grupo Prosegur en todos los países donde estamos presentes (en adelante de forma conjunta "Prosegur").

2 A QUIÉN VINCULA Y CUÁL ES SU ÁMBITO DE APLICACIÓN



El Código Ético y de Conducta nos vincula a los miembros de los órganos de gobierno, a los directivos y delegados, y a todos los empleados que formamos parte de Prosegur. Es único para todo Prosegur y es de aplicación a todos los negocios y actividades que realizamos, en todos los países donde operamos.

Obligación de los directivos y delegados

Los directivos y delegados son pieza fundamental en el desarrollo de la cultura de cumplimiento de las normas y la integridad en Prosegur.

Debido a su posición, tienen la obligación, adicional a todas las contenidas en este documento, de promocionar la conducta ética y el cumplimiento de la ley entre los profesionales de Prosegur, ejerciendo un liderazgo claro y sin vacilaciones en estas áreas.

Los directivos y delegados tomarán las medidas necesarias para prevenir, detectar y responder a los problemas relacionados con el cumplimiento del Código Ético y de Conducta.

3 APROBACIÓN, COMUNICACIÓN Y CUMPLIMIENTO



El presente Código Ético y de Conducta fue aprobado en la reunión del Consejo de Administración de Prosegur celebrada el 28 de octubre de 2013.

Los profesionales de Prosegur aceptamos las normas resumidas en el Código Ético y de Conducta, quedando vinculados al cumplimiento del mismo a través de su suscripción. No justificamos una conducta impropia amparada en el desconocimiento de este Código Ético y de Conducta o en una orden de un superior. Por tanto, sabemos que quienes, por acción u omisión, violen el Código Ético y de Conducta estarán sujetos a las medidas disciplinarias que, de conformidad a las normas laborales vigentes y las políticas y procedimientos internos, sean aplicables en cada caso.

Si tenemos alguna duda sobre la interpretación o aplicación del Código Ético y de Conducta, podemos plantearla a nuestro superior jerárquico inmediato. También podemos acudir al Departamento de Recursos Humanos o al Oficial de Cumplimiento, encargado de velar por la adecuada observancia de la normativa.

Este documento se comunica a través del Departamento de Recursos Humanos, quien es asimismo el encargado de impartir la formación necesaria para su conocimiento. Una copia está disponible permanentemente en la intranet y en el sitio web de Prosegur, www.prosegur.com.

- **Dirección Corporativa de Recursos Humanos** Calle Pajaritos, 24. 28007 Madrid – España
- **Oficial de Cumplimiento** Calle Pajaritos, 24. 28007 Madrid – España

4 QUÉ HACEMOS EN CASO DE DETECTAR UN INCUMPLIMIENTO



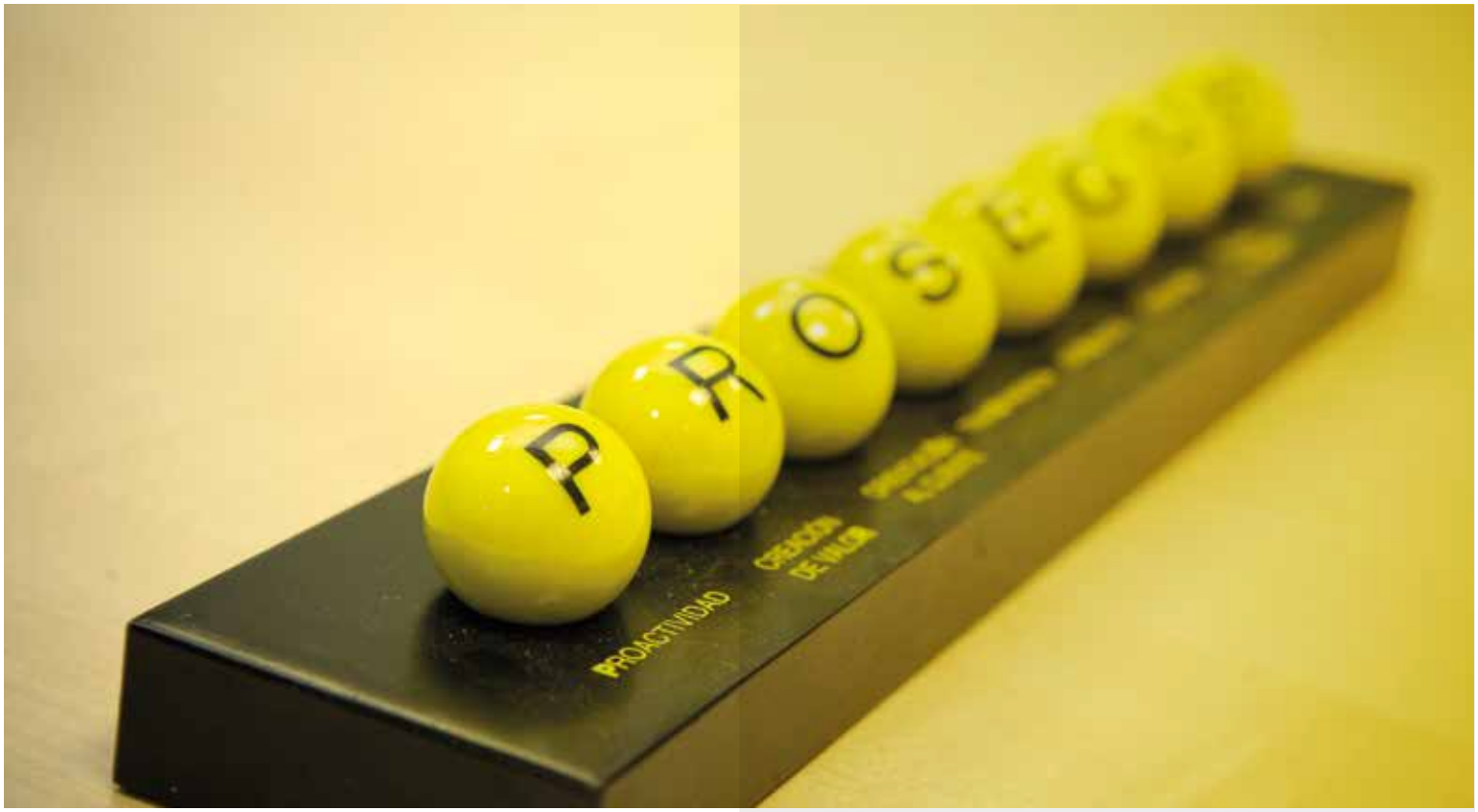
Sabemos que nuestra contribución a la cultura de cumplimiento de Prosegur es fundamental. Por tanto, si detectamos conductas que puedan ser consideradas irregulares o poco apropiadas, tomamos las precauciones necesarias para que se estudien los hechos a través de la apertura de un proceso de investigación que se realiza por un equipo de expertos imparciales que exponen sus conclusiones y proponen, en su caso, las medidas correctivas que se deban aplicar, informando a las personas que identifican o denuncian el incumplimiento.

Conocemos los distintos canales a los que podemos recurrir para comunicar inmediatamente los problemas que detectamos y suministramos toda la información que tenemos disponible al respecto. Pueden ser, según lo consideremos oportuno:

- Nuestro superior jerárquico inmediato
- El Departamento de Recursos Humanos
- El Oficial de Cumplimiento
- El Canal de Denuncias que Prosegur mantiene permanentemente abierto en el sitio web www.prosegur.com, el cual permite conservar la confidencialidad que se requiere para cada situación y el anonimato necesario para garantizar la integridad de las personas que lo utilizan.

- **Dirección de Recursos Humanos.** Calle Pajaritos, 24. 28007 Madrid – España
- **Oficial de Cumplimiento.** Calle Pajaritos, 24. 28007 Madrid – España
- **Canal de Denuncias de Prosegur.** http://www.prosegur.com/corp/Canal-Denuncias/index.htm

5 NUESTROS VALORES: ASÍ SOMOS EN PROSEGUR



El presente Código Ético y de Conducta establece los principios que han de presidir la actividad de los profesionales que formamos parte de Prosegur. Estos preceptos se enmarcan en nuestra Misión, Visión y Valores.

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas, ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas, contando con la tecnología más avanzada y el talento de los mejores profesionales.

Nuestra Visión o nuestro sueño (la meta que queremos conseguir en Prosegur), es ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro.

Finalmente, nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos:

- **Proactividad**

  Tomamos siempre la iniciativa para tratar de superar las expectativas. Intentamos transformar las necesidades y problemas en oportunidades, siempre con una actitud positiva porque sabemos que trabajando así, podemos hacer que las cosas sucedan.

Creación de valor

Somos una empresa y como tal, estamos orgullosos de generar valor económico a la vez que creamos un mundo más seguro. Esto es lo que nos mueve a innovar de forma eficiente, eficaz y rentable en todos los ámbitos de la organización, generando también valor en los puestos de trabajo de las personas que formamos Prosegur.

Orientación al cliente

Trabajamos por y para ellos, y por ellos nos esforzamos constantemente para conocer en todo momento qué necesitan y qué sienten. Que todos nuestros clientes estén satisfechos con nosotros es el principal objetivo, y su seguridad la gran motivación que nos inspira en cada momento.

Transparencia

Sabemos que la transparencia es la única vía para ganarnos la confianza y el respeto de nuestros empleados, compañeros, accionistas, proveedores y, especialmente, de nuestros clientes. La transparencia es el valor que hace posible la comunicación y la participación, elementos fundamentales para construir un proyecto común.

Excelencia

La excelencia es la sincera voluntad de servir y atender a nuestros clientes, sabiendo que podemos mejorar continuamente y que trabajamos constantemente para conseguirlo. La excelencia, más que un objetivo en sí mismo, es una actitud personal, una manera permanente de ser, de hacer todas las cosas bien, desde el principio hasta el final. Desde las más pequeñas a las más grandes.

Liderazgo

El liderazgo es una consecuencia natural del respeto y la confianza. Liderazgo para conseguir objetivos y para ayudar a los demás a superarse con actitud positiva y de colaboración. Un líder da ejemplo, enseña, genera buen clima y hace que la responsabilidad y el éxito sean compartidos por todos. Prosegur es líder mundial y nosotros su equipo; juntos trabajamos para lograr un mundo más seguro.

Trabajo en equipo

Todos sumamos, todos nos necesitamos, todos somos protagonistas de un mismo proyecto y una misma historia. Somos miles de personas en todo el mundo, cada una diferente, con aptitudes diferentes, con conocimientos y responsabilidades diferentes, que trabajan juntas y comparten el compromiso de alcanzar un objetivo común.

Marca

Nuestra marca nos diferencia, transmite nuestros valores, nos une, nos representa. Nuestra marca está viva; entre todos la vamos construyendo día a día con cada decisión que tomamos, con nuestra actitud positiva de mejora constante, con la manera de comunicarnos dentro y fuera. Cada una de las personas que trabajamos en Prosegur somos sus embajadores, su cara, su voz, su alma. La marca es nuestra bandera.

6 PRINCIPIOS GENERALES



6.1. Cumplimiento de la legalidad

Cumplimos las leyes vigentes en los países donde desarrollamos nuestra actividad y observamos un comportamiento ético en todas nuestras actuaciones. Asimismo, cumplimos con la normativa interna de Prosegur y sus reglamentos de conducta. En caso de ser necesario, solicitamos la información que precisamos a través de nuestro superior jerárquico o de las instancias señaladas para tal fin.

No colaboramos con terceros en la violación de ninguna ley, ni participamos en ninguna actuación que comprometa el respeto al principio de legalidad.

Desarrollamos nuestras actividades de acuerdo con la legislación aplicable en materia de defensa de la competencia y competencia desleal, desarrollando exclusivamente prácticas estrictamente legales y éticas.

Cumplimos las normas previstas en materia de prevención de blanqueo de capitales y las instrucciones dictadas en aplicación de las mismas.

Asumimos el compromiso de manejar la información personal de una manera responsable y cumpliendo con la legislación de protección de datos y confidencialidad aplicable en cada país.
Elaboramos la información financiera de una forma íntegra, clara y exacta, utilizando para ello los registros contables apropiados y para su difusión canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a nuestros accionistas e inversores, tenerla permanentemente a su disposición.

6.2. Respeto por los derechos humanos

Promovemos el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de nuestras actividades.

Como empresa de referencia del sector de la seguridad privada, nos preocupamos por respetar en nuestras prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

6.3. Igualdad y respeto entre empleados

El capital humano es el activo fundamental de Prosegur. Por ello, impulsamos el principio de igualdad de trato y el respeto entre empleados.

Velamos para que nadie sea discriminado en materia de empleo y ocupación. Además, no empleamos a nadie que esté por debajo de la edad legal.

Tenemos la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a nuestros compañeros, a nuestros superiores y a nuestros subordinados. No permitimos ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal. Apoyamos la eliminación de trabajos forzosos o bajo coacción. Respetamos las horas de trabajo y los horarios, facilitando el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

De la misma forma, las relaciones con empleados de proveedores y entidades asociadas están basadas en el respeto profesional y la colaboración mutua.

6.4. Lucha contra el soborno y la corrupción

Manifestamos nuestro firme compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse deshonestas en el desarrollo de nuestras relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por nuestra actividad. Nos relacionamos con todos estos grupos de interés de forma lícita, ética y respetuosa.

No ofrecemos, concedemos, solicitamos o aceptamos, directa o indirectamente, sobornos, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en metálico o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, tanto con entidades públicas como privadas, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de nuestro cargo.

Tampoco hacemos pagos de facilitación o agilización de trámites a cambio de asegurar o agilizar el curso de un trámite o actuación ante cualquier órgano judicial, administración pública u organismo oficial.

6.5. Preservación del medio ambiente

La protección y el respeto al medio ambiente es uno de los pilares básicos de nuestra actuación, que se manifiesta en el cumplimiento de los estándares más elevados de nuestra industria en esta materia. Nos comprometemos a actuar en todo momento de acuerdo con criterios de respeto y sostenibilidad, adoptando hábitos y conductas coherentes con buenas prácticas medioambientales.

6.6. Compromiso con la sociedad

Sabemos que nuestro liderazgo debe ser integral, empresarial y financiero, pero también social. Asumimos el compromiso ético de preocuparnos por lo que nos rodea, es decir, una sociedad compleja en la que las demandas sociales desbordan los conceptos convencionales y se manifiestan en contextos muy diferentes. El fin último es que contribuyamos a crear una sociedad con más oportunidades y más solidaria.

Para ello, canalizamos nuestros proyectos de acción social en educación, integración social y laboral de personas con discapacidad, y el fomento del voluntariado corporativo a través de la Fundación Prosegur.

7 PAUTAS DE CONDUCTA



EN EL DESEMPEÑO DE NUESTRAS ACTIVIDADES...

7.1. Seguridad y salud en el trabajo

Es imprescindible crear y mantener un entorno laboral seguro y prevenir los accidentes en nuestro lugar de trabajo. Por tanto, aplicamos el máximo rigor a la hora de velar por la seguridad e integridad física de todos, en línea con los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales de nuestro sector.

Impulsamos la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y asumimos las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente de cada país, garantizando que desarrollamos nuestra labor en lugares seguros y saludables.

Antes de iniciar una nueva actividad, operación o proyecto, vender un nuevo producto o servicio, o adquirir un nuevo negocio, evaluamos los riesgos que implican en materia de seguridad e higiene para las personas directamente involucradas y garantizamos su correcta prevención.

7.2. Uso y protección de los recursos

Utilizamos los recursos de la empresa de forma responsable y apropiada en el entorno de nuestra actividad profesional. Asimismo, los protegemos y preservamos de cualquier uso inadecuado del que pudieran derivarse perjuicios para los intereses de Prosegur.

Nos abstenemos de utilizar en nuestro propio beneficio o de un tercero y de comunicar de cualquier manera, cualquier dato, información o documento obtenido durante el ejercicio de nuestra actividad que no sea público y/o accesible al público.

Velamos para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur, figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

7.3. Conflictos de interés

Somos conscientes de que ninguna de las actividades que realizamos en nuestro trabajo o en nuestro tiempo libre, deben entrar en conflicto con nuestras responsabilidades en Prosegur. En todas nuestras relaciones personales, profesionales y comerciales, así como en los procesos de contratación en los que podamos estar involucrados, hacemos uso del buen criterio para evitar los conflictos de interés y, en cualquier caso, aplicamos de manera exhaustiva las políticas desarrolladas por Prosegur en este sentido.

Nuestra pertenencia, colaboración, participación, contribución o apoyo a partidos, entidades, instituciones o asociaciones con fines políticos, se realiza de tal manera que queda claro su carácter personal, de modo que no pueda ser atribuido en ningún caso a Prosegur.

Previamente a la aceptación de cualquier cargo público, a la realización de actividades profesionales por cuenta propia o ajena adicionales a las desarrolladas en Prosegur o la realización de cualquier actividad docente, lo ponemos en conocimiento de nuestro superior jerárquico y del Departamento de Recursos Humanos, con la finalidad de que se pueda determinar la existencia de incompatibilidades o restricciones a su ejercicio.

7.4. Imagen y reputación corporativa

Consideramos la imagen y reputación corporativa de Prosegur como uno de los activos más valiosos para preservar la confianza de los grupos de interés afectados por nuestra actividad. Ponemos la máxima atención en resguardar la imagen y reputación de Prosegur en todas nuestras actuaciones profesionales.

Sabemos que Prosegur respeta la libertad de expresión y el derecho de los individuos a expresarse libremente. No obstante, somos conocedores de que solamente los empleados formalmente autorizados pueden realizar declaraciones que puedan ser atribuidas, de manera directa o indirecta, a Prosegur.

Nos comportamos conforme a los valores y la política de Prosegur cuando hacemos uso de redes sociales, foros de debate o sitios web que presentan alguna asociación o hacen algún tipo de referencia a Prosegur. Buscamos, por tanto, que la empresa no esté expuesta a riesgos legales o reputacionales, y que la seguridad y protección de empleados, clientes y público general no se vea comprometida.



EN NUESTRAS RELACIONES CON...

7.5. Accionistas e inversores

Manifestamos nuestro propósito de crear valor de forma continua y sostenida para nuestros accionistas e inversores. Ponemos permanentemente a su disposición canales de comunicación y consulta que les permita disponer de información adecuada, útil y completa sobre la evolución de Prosegur, en el marco del principio de igualdad de trato de los accionistas e inversores que se encuentren en condiciones idénticas.

7.6. Clientes y usuarios

Nos relacionamos con nuestros clientes y usuarios de forma lícita, ética y respetuosa, tanto si son entidades públicas como privadas. De manera especial, cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables en las relaciones con estos grupos en la celebración de contratos y transacciones comerciales.

Realizamos la promoción de nuestros productos o servicios ajustándonos a las políticas de Prosegur. Mantenemos la oferta justificada de regalos e invitaciones dentro de los límites razonables y, en cualquier caso, nos abstenemos de ofrecerlos en circunstancias en los que puedan parecer inapropiados.

7.7. Proveedores y asociados

Seleccionamos a los proveedores y asociados por criterios de independencia, objetividad y transparencia, conciliando el interés de la empresa a la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con agentes éticos y responsables. Observamos en todos los casos las normas administrativas en materia de compras.

No contratamos como proveedores a familiares, antiguos empleados o amigos cercanos, a menos de que sea aprobado por escrito por el Director de Compras local, siendo además necesario que represente objetivamente la mejor opción de compra para Prosegur.

No debemos ofrecer, solicitar o aceptar ninguna clase de beneficios, compensaciones, favores o consideraciones que pudieran comprometer nuestra independencia y objetividad.

No podemos, de forma directa ni indirecta, aceptar regalos, promociones, comidas, ni cualquier tipo de presentes o invitaciones de proveedores o asociados, excepto aquellos de valor nominal públicamente aceptables, que si fueran conocidos por terceros, no causarían una situación comprometida para Prosegur.

En Prosegur esperamos que nuestros proveedores y asociados observen los siguientes principios:

- Respetar las leyes aplicables.
- Operar como un empleador socialmente responsable y ofrecer un entorno de trabajo seguro.
- Utilizar prácticas sostenibles que respeten el medio ambiente.
- Respetar el Código Ético y de Conducta de Prosegur.

7.8. Autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores

Actuamos bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en nuestras relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que desarrollamos nuestras actividades.

7.9. Competidores

Competimos activamente en los mercados en los que tenemos presencia de forma ética y leal prestando una especial atención a las normas de defensa de la competencia. Impulsamos la libre competencia en beneficio de nuestros clientes, consumidores y usuarios.

No realizamos publicidad engañosa o denigratoria de nuestra competencia. Obtenemos la información sobre la competencia de una forma ética y en cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables.

Con más de 40 años de historia, Prosegur presta soluciones de seguridad globales e integrales y cuenta para ello con los mejores profesionales y con la tecnología más avanzada.

Prosegur ofrece servicios de consultoría, vigilancia, sistemas electrónicos de seguridad, ciberseguridad, logística de valores, gestión de efectivo, protección contra incendios y alarmas residenciales.

PROSEGUR
Seguridad de confianza

www.prosegur.com

twitter.com/prosegur linkedin.com/company/prosegur youtube.com/prosegur



Responsabilidad Corporativa

Prosegur, empresa responsable del sector seguridad

La política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur tiene como objetivo la creación de valor sostenible en el largo plazo para nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad en general.

Conocemos y compartimos unos valores comunes que guían nuestra manera de actuar. En Prosegur nos distinguimos por implicar en nuestro trabajo la proactividad, la creación de valor, la orientación al cliente, la transparencia, la excelencia, el liderazgo, el trabajo en equipo y la marca.

Entendemos que una gestión responsable debe ser parte fundamental de la cultura corporativa de una empresa. Por tanto, en Prosegur velamos por el cumplimiento de nuestras obligaciones frente a los diferentes públicos de interés. Estos compromisos se plasman en todas las actuaciones y en todos los ámbitos donde la Compañía está presente.

Estamos adheridos desde 2002 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, suscribiendo así los Diez Principios en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Somos además socios y miembros del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial.

También formamos parte del índice de sostenibilidad FTSE4Good IBEX, que permite a los inversores responsables identificar e invertir en aquellas empresas que cumplen con los estándares globales de responsabilidad corporativa.

En Prosegur somos conscientes de que nuestro liderazgo debe ser integral, empresarial y financiero, pero también social. En este sentido, canalizamos nuestros proyectos de acción social en educación, integración social y laboral de personas con discapacidad, y el fomento del voluntariado corporativo a través de la Fundación Prosegur.

Buen gobierno



Creemos que el buen gobierno es necesario para garantizar el presente y futuro de nuestra sociedad. La apuesta de Prosegur por tener un desempeño excelente en esta materia se pone de manifiesto en la aplicación de los principios de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales.

Elaboramos toda información financiera de una forma íntegra, clara y exacta, utilizando para ello los registros contables apropiados y para su difusión canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores de Prosegur, tenerla permanentemente a su disposición.

Consulte toda la información sobre **Gobierno Corporativo**

http://www.prosegur.com/accionistas_inversores/gobierno_corporativo

Ética e integridad

Manifestamos nuestro firme empeño de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de las relaciones con el conjunto de grupos de interés vinculados con nuestra actividad. En particular, nos relacionamos con clientes y usuarios de forma lícita, ética y respetuosa.



Contamos con un Código Ético y de Conducta. Este documento establece los principios que han de presidir nuestra actividad. El Código Ético y de Conducta es único para todo Prosegur y es de aplicación a todos los negocios y actividades que realizamos, en todos los países donde operamos.

Hemos implantado un programa de Programa de Cumplimiento Corporativo, cuyo contenido incluye trabajo de diagnóstico, establecimiento de medidas de control y formación. El Oficial de Cumplimiento, encargado de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa, tiene entre sus responsabilidades la supervisión adecuada de la realización de los estándares y procedimientos por el personal.

Descargue nuestro **Código Ético y de Conducta**

http://www.prosegur.com/responsabilidad_corporativa/nuestros_compromisos

International SecurityLigue

Conscientes de la existencia de diversas iniciativas internacionales reconocidas en materia de conducta y ética para la industria de la seguridad privada, las cuales comparten el mismo espíritu de colaboración y compromiso, optamos por adherirnos a aquellas que presentan un enfoque unificado. En especial, suscribimos e impulsamos el Código de Conducta y Ética de la International Security Ligue.

La International Security Ligue, fundada en 1934, es un una asociación de compañías de servicios de seguridad privada de carácter internacional. A lo largo de los años ha desempeñado un papel vital en la definición, el establecimiento y el mantenimiento de los más altos estándares éticos y profesionales de la industria de la seguridad privada. La Ligue está representada en todos los continentes y en treinta y cuatro países.

Derechos humanos



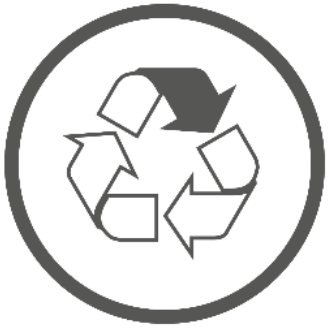
Promovemos el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de las actividades de Prosegur. Como empresa de referencia del sector de la seguridad privada, nos preocupamos por respetar en nuestras prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas.

Identificamos y analizamos los asuntos y los riesgos de derechos humanos relevantes para Prosegur. Trabajamos en el diagnóstico, el establecimiento de medidas de control y formación en este campo.

Mantenemos permanentemente abierto un Canal de Denuncias, cuyo objetivo es detectar, en caso de producirse, conductas irregulares o poco apropiadas dentro de la compañía y actuar oportunamente según se requiera.

Medioambiente

Establecemos políticas con compromisos y objetivos de gestión medioambiental en los negocios y países en los que operamos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable en cada país. Asimismo, buscamos obtener el compromiso de cumplimiento por parte de los proveedores y compañías a las que subcontratamos servicios.



Evaluamos, medimos y reducimos el impacto ambiental asociado a la actividad que realizamos en cada país, de forma coherente con la rentabilidad de la operación. De igual manera, sensibilizamos a nuestros empleados en el cuidado del medioambiente a través de la comunicación de buenas prácticas que fomenten el desarrollo sostenible.

Responsabilidad fiscal



Seguimos las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo con las acciones sugeridas por “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

El aporte en impuestos propios de Prosegur en 2017, incluyendo no solo el impuesto sobre sociedades sino también los impuestos provinciales y municipales y excluyendo los pagos a la seguridad social, ascendió a 348 millones de euros que tienen un impacto directo en el resultado de la compañía. Además, Prosegur ha cumplido con su responsabilidad fiscal a través del pago de impuestos por cuenta y orden de terceros. De esta forma, siguiendo el criterio de Total Tax contribution, que tiene en cuenta los impuestos propios soportados por la compañía, impuesto al valor agregado, impuestos sobre empleo y demás impuestos, la contribución fiscal total en 2017 ha ascendido hasta los 1.200 millones de euros.

Generación de empleo



El eje fundamental del modelo de crecimiento de Prosegur es su capital humano. Somos conscientes de que nuestro mejor recurso son los profesionales que integran nuestro equipo. Trabajamos por la dignificación de nuestro sector y ayudamos a la sociedad a entender, valorar y apreciar la función social de los profesionales de la seguridad.

Invertimos y dedicamos un gran esfuerzo en la selección de los profesionales que entran a formar parte de la compañía y nos esforzamos por garantizar día a día sus condiciones de trabajo en todos los países en los que estamos presentes.

Impulsamos el principio de igualdad de trato y el respeto entre empleados, y velamos para que nadie sea discriminado en materia de empleo y ocupación. No permitimos ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal.

La prevención de riesgos laborales, la implementación, el control de medidas y la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de todos los empleados son una prioridad en la ejecución de la actividad en todos los negocios de Prosegur. Actuamos con el máximo rigor y en línea con los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales, trabajando para reducir a cero los incidentes. Contamos con herramientas informáticas que permiten realizar evaluaciones específicas para cada negocio y hacer un seguimiento exhaustivo de los datos de accidentes, de las condiciones laborales en las delegaciones y de los incidentes que puedan producirse. Además, disponemos de comités de seguridad y salud laboral que se reúnen con una periodicidad trimestral, destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

Respetamos el derecho de libertad sindical, de asociación y negociación colectiva de conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que operamos.

Descargue nuestra **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**

http://www.prosegur.com/responsabilidad_corporativa/nuestros_compromisos