

LUCIA CASTIGLIONI

Product Owner y Scrum Master

15-6365-5187

lucia.castiglioni@gmail.com

CABA, Argentina

Perfil profesional

Con una amplia trayectoria como líder de equipos IT, he acumulado valiosa experiencia y logros significativos.
Mis certificaciones como Scrum Master y Product Owner respaldan mi expertise en Metodologías Ágiles, donde he liderado exitosamente equipos hacia la entrega eficiente de proyectos complejos.
Mi enfoque se centra en la creación de un ambiente colaborativo y orientado a resultados, donde la flexibilidad, la innovación y la proactividad son fundamentales para adaptarse a los cambios constantes del mercado y las demandas del proyecto.

Experiencia laboral

Product Owner - Devices@IBM SSA & Caribbe at IBM

Abril 2018 - actualidad

Líder de un equipo de 18 personas, para la región SSA y Caribe (Colombia, Chile, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Perú, Aruba, Barbados, Bermuda, Bahamas, Curazao, Jamaica, Surinam, Trinidad & Tobago) , todos encargados de la administración y reparación de las computadoras y teléfonos de toda la empresa y trabajando bajo la Metodología Ágil.

Principales tareas:

- Contratación de nuevos candidatos para cada país.
- On Boarding de los assets de cada nuevo empleado de la compañía.
- Trabajar con "Services Now" como principal herramienta de inventario.
- Mantener el control de inventarios en cada país priorizando la seguridad en cada warehouse.
- Seguir métricas para mantener inventarios saludables.
- Mantener el warehouse en óptimas condiciones, cumpliendo con las normas de seguridad correspondientes, haciendo W2W regularmente.
- Elaborar y presentar, semanal y mensualmente el Management System para gerentes y ejecutivos, mostrando las métricas de cada país y evaluando su crecimiento y áreas de mejora.
- Realizar reuniones semanales de Stand Up con los diferentes squads para identificar y resolver problemas e intercambiar datos relevantes.
- Implementar CrossTrainings para que todos los miembros del equipo estén al tanto de todo el proceso.
- Gestión y revisión de auditorías internas.

SW & HW SSA Team Lead at IBM

Enero 2017 – abril 2018

Principales tareas:

- Líder de un equipo de 20 analistas.
- Dar servicio a siete países de SSA, trabajando bajo metodologías agiles.
- Coordinar el desarrollo de reconciliación de alertas de Scanning (scans instalados en las maquinas) y Compliance (Licenciamiento de productos) la tarea de PreAquisition (compra de SW y HW tanto IBM como de cliente externo) y RIT (Renovaciones de Mantenimientos). Y la tarea de HW (trackeo de los Assests).
- Punto principal de contacto de los Account Focals y 1st line Managers.

SW LA Reconciliation Team Lead at IBM

Marzo 2015 - enero 2017

Principales tareas:

- Liderar un equipo de diescices analistas.
- Dar soporte a cuentas de los siete países de SSA, Brasil y México y brindar la resolución de alertas de SW Scanning (scans instalados en las maquinas) y SW Compliance (Licenciamiento de productos).
- Identificar y resolver problemas de alta complejidad de la manera más eficiente.
- Gestionar auditorias internas.
- Poner foco constante en la mejora del servicio que damos.
- Ser referente de contacto de los Account Focals y 1st line Managers para las distintas cuentas soportadas.