

BRUNO LA PIETRA

ESPECIALISTA EN SOPORTE IT

SOBRE MÍ

Con más de diez años de experiencia en el rubro tecnológico, me desarrollé en el ámbito público y privado.

Soy un gran apasionado de la tecnología e innovación, con gran capacidad de resolución de conflictos, negociación y eficiencia.

Busco seguir desarrollando mi carrera, fortaleciendo mis conocimientos en el área, mientras me capacito en distintos lenguajes de programación para poder implementarlos en un futuro.

EDUCACIÓN

PROGRAMACIÓN

(2021-2022)
Escuela "Codea Rock"

- HTML
- Java Script
- React
- Firebase

PROJECT MANAGER

(2021)
Universidad Tecnológica Nacional

TÉCNICO QUÍMICO

(2009- 2015)
Escuela Técnica N°27
Hipólito Yrigoyen

HABILIDADES

- Inglés (bilingüe)
- Microsoft Office (excel avanzado)
- Discord / GSuite / Slack / Teams
- Adobe Illustrator / Photoshop

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIO TÉCNICO

AUTÓNOMO (2012 - Actual)

- Asesoría en tecnología (bases de datos, productos, componentes, minería, etc)
- Soporte técnico y diagnóstico de fallas
- Reparación de PC, notebooks y celulares
- Armado de PC (familiar, laboral, gamer, etc)
- Instalación de redes hogareñas y PyMES
- Instalación de software (SO y programas)
- Instalación de cámaras de seguridad

GLOBAL SUPPORT DESK (REMOTO INGLÉS)

TELADOC HEALTH, INC (2022)

Me desarrollé como Help Desk bilingüe brindando soporte a distintas áreas de la empresa, conformadas por profesionales de distintos países.

- Resolución de tickets vía Team Support
- Uso de Active Directory Admin
- Control de aplicativos a través de One Login admin)
- Microsoft Exchange - Admin
- VPN (Cisco, Forticlient y Global Protect)

RESPONSABLE DE SISTEMAS

UNIDAD DE PROYECTO ESPECIALES URBANIZACIÓN
BARRIO PADRE CARLOS MUGICA - MDHH (2021 - 2022)

Implementé el área de sistemas en un ministerio del Gobierno de la Ciudad, brindando soporte a más de 600 trabajadores, creando un sistema de turnos para la realización de arreglos. Llegué a conformar y coordinar un equipo de trabajo.

- Desarrollo de bases de datos
- Reparación de PCs, notebooks y flotas telefónicas
- Microsoft Exchange - administrador de casillas @buenosaires.gob.ar
- Instalación de software (SO, aplicativos de gobierno, VPN's y programas)

PROJECT MANAGER

BUJÍAS HESCHER (2016 - 2021)

Desarrollé e implementé la línea de cables de encendido, analizando el mercado, investigando acerca de los insumos necesarios para su fabricación, analizando costos y manteniendo negociaciones con proveedores nacionales e internacionales.

- Diseñé más de 150 planos de piezas de tornería mediante AutoCAD
- Armado de planillas de producción y control de formularios para normas ISO 9001:2015
- Análisis de garantías
- Análisis de mercado, contacto con proveedores para la negociación e importación de bobinas de encendido y desarrollo de catálogo de productos

lapietrabruno@gmail.com +54 9 11 2400 9618 Buenos Aires, Argentina