# Hernan Galimberti

**WhatsApp: 02108450969 Mobile: +541156128734 | email: galimberti.hernan@gmail.com | LinkedIn**

**Resumen**
Representante de soporte técnico consumado con más de 6 años de experiencia en soporte de tecnología de la información. Profesional experto en tecnología bien versado en la instalación y configuración de sistemas informáticos, el diagnóstico de defectos de hardware y software y el apoyo a la implementación de nuevas aplicaciones. Certificado en Network+ CompTIA. Comprometidos a brindar un soporte eficiente y de alta calidad. Habilidad para trabajar solo para investigar y solucionar problemas.

**Habilidades**

- Habilidades organizativas
- Altamente Profesional
- Habilidades interpersonales
- Jugador de equipo colaborativo
- Analítico y Metódico
- Reparación de hardware y software
- Solución de problemas técnicos
- Microsoft Windows y Office
- Atención a los detalles
- Soporte de servicio al cliente
- Soporte técnico
- Certificación Linux+
- Certificación Red+
- Directorio Activo
- Panel de administración de Microsoft 365

**Experiencia:**

**08/2021 - 08/2022**

**Infinity IT— Gisborne, Nueva Zelanda Ingeniero de Soporte Nivel 1 y 2**

• Microsoft 365 Creación de nuevas cuentas, restablecimiento de contraseñas y configuración de roles de acceso, configuración y acceso a OneDrive y SharePoint.
• Gestión de Tickets a través de la plataforma Datto.
• Problemas técnicos de nivel 1 y 2 resueltos con software, hardware y periféricos.
• Gestión antivirus webroot mediante el panel de control en línea, comprobación de amenazas y alertas.
• Asistir a los clientes solucionando problemas y resolviendo problemas técnicos a través de correo electrónico, chat en vivo y teléfono.
• Brindar soporte a los clientes tanto en el sitio como de forma remota.
• Corregir fallas y proporcionar resolución de tickets de problemas complejos
• Realizar actualizaciones y solución de problemas de red y PC
• Soporte de red y solución de problemas
• Nuevos usuarios y dispositivos incorporados. • Contribuir a la administración de la copia de seguridad de la red y la recuperación ante desastres.