

MARIANA ORIZONTE

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Nutrición en la Universidad Abierta Interamericana (UAI). Me considero dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad para trabajar en equipo. con iniciativa para resolver problemas eficientemente alineando mis objetivos con los de la empresa.

DATOS PERSONALES

- Alvear 1.157, Quilmes.
- (011) 15 - 3057 - 7611
- orizontemariana@gmail.com
- 26 años
- Soltera

EXPERIENCIA LABORAL

TEAM LEADER

BALAT CONTACT CENTER | 2019 - Actualidad

Team Leader en las campañas de Qualia y Sancor Seguros. Atención al cliente resolviendo siniestros, reteniendo las pólizas de los asegurados, gestión de cambios de domicilio, envío de pólizas. Desarrollo tareas administrativas resolviendo las consultas de los clientes, verificación de base, logrando objetivo de eficacia y grado de servicio en ambas campañas. Realización de auditorías diarias para lograr una mejor calidad en los llamados y aumentar los objetivos de retenciones propuestas por las campañas.

TEAM LEADER

BALAT CONTACT CENTER | 2019 - 2019

Team Leader en atención al cliente de Greenpeace, campañas del Ministerio de Educación (Becas progresar y Convivencia Escolar), Advocacy (Laboratorio). Desarrollé tareas administrativas resolviendo las consultas de cada uno de los clientes, verificación de base diaria, auditorias, capacitaciones para cada campaña. Carga de eventos adversos para la campaña de Advocacy. Verificación de objetivos de retenciones en Greenpeace. Las auditorias realizadas fueron destinadas a mejorar la calidad de atención por parte de cada operador y lograr los objetivos propuestos por cada campaña.

TEAM LEADER

BALAT CONTACT CENTER | 2017 - 2018

Team Leader en campañas de Greenpeace, Médicos sin fronteras, Cáritas Desarrolle tareas de liderazgo de un equipo de más de 30 personas, ofreciendo herramientas y realizando auditorias para mejorar la calidad de los llamados.

OPERADOR DE TELEMARKETING

BALAT CONTACT CENTER | 2014 - 2017

Telemarketing en Greenpeace, Médicos sin Fronteras y Cáritas. Operación en línea telefónica para captación de donaciones, desarrollando técnicas de ventas y logrando los objetivos propuestos.



MARIANA ORIZONTE

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Nutrición en la Universidad Abierta Interamericana (UAI). Me considero dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad para trabajar en equipo. con iniciativa para resolver problemas eficientemente alineando mis objetivos con los de la empresa.

DATOS PERSONALES

- Alvear 1.157, Quilmes.
- (011) 15 - 3057 - 7611
- orizontemariana@gmail.com
- 26 años
- Soltera

EDUCACIÓN

Licenciatura en Nutrición
Universidad Abierta Interamericana (UAI)
2021 - Actualidad

Bachillerato en Ciencias Naturales
Institución Martín Güemes
2007 - 2012

OTROS CONOCIMIENTOS

- Idioma Inglés: nivel intermedio
- Paquete Microsoft Office