EXPERIENCIA PROFESIONAL

Schenker Argentina S.A.

Route Development Manager - AMERICAS (04/2020- Presente)
• Ejecutiva de ventas, outdoor sales.
• Desarrollar metas comerciales asignadas, con foco en la región América.
• Identificar nuevas cuentas objetivo y desarrollar estrategias para asegurar el negocio.

Sales Support (07/2018 - 03/2020)
• Confección y envío de cotizaciones a clientes.
• Seguimiento de negocios.
• Evaluación de potenciales nuevos cliente.
• Respaldo y colaboración al equipo comercial (VM Healthcare, Consumer & Retail y Automotive & Industrial).
• Utilización de CRM.
• Creación de reportes básicos.

Provincia A.R.T.

Referente de grupo (09/2015 – 06/2018)
• **Personal a cargo**: 3 gestores.
• Controlar la evolución y realizar seguimiento de los gestores a cargo.
• Resolver problemas diarios de la gestión y evacuar dudas y consultas de gestores a cargo.
• Coordinar acciones para la mejora de la gestión diaria.
• Realización de auditorias y contacto con la SRT.

Gestor de casos (03/2013 - 08/2015)
• Recepción y carga en sistema de denuncias de siniestros.
• Administración de cartera de siniestros leves.
• Conocimiento del Nomenclador Médico Nacional.

Smartphone S.A.

Telemarketer (06/2012 - 09/2012)
• Venta telefónica de modems de internet (outbound).
• Evaluación de capacidad crediticia.
• Coordinación de entregas y seguimiento post venta.

EDUCACIÓN

Universidad Nacional de La Matanza
Licenciatura en Comercio Internacional (2018 - 2020)

Cámara Argentina de Comercio
Tecnicatura Superior en Comercio Exterior (2014 – 2017)

Instituto San José de Villa del Parque
Bachiller con capacitación laboral como auxiliar en gestión con recursos informáticos (2006 –2010)

OTROS CONOCIMIENTOS

• **Informática**: Paquete Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access, Power BI) - Adobe Reader.
• **Operadora SIM.** Centro de Despachantes de Aduana de la República Argentina (2017).
• **Licencia de conducir**. Clase B1.



FLORENCIA MASOLINI

LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL

PERFIL

Joven, responsable, dinámica. Con intención de avanzar en mi carrera profesional en el rubro. Experiencia en manejo de equipos de trabajo y capaz de generar valor agregado a la organización mediante iniciativas para la resolución de problemas.

DATOS PERSONALES

Celular: 11 6797-9285
E-mail: fmasolini@gmail.com
Dirección: Dr. Luis Beláustegui 2755, CABA, Argentina (C.P.: 1416).
28 años. Soltera.

CURSOS

• Power BI. Educación IT.
• Desarrollo de habilidades comerciales. CAC.
• Transporte, seguro y distribución en el comercio internacional. CAC.
• Gestión de proyectos. CAC.
• Aspectos básicos de la importación y exportación de productos y servicios. CAC.
• Taller de atención al cliente. Povincia ART.

IDIOMAS

• **Inglés**: Nivel avanzado: First Certificate in English (Nivel B2). Actualmente cursando conversación.
• **Portugués**: Nivel básico.