DocuSign Envelope ID: 0476D6FF-7026-43E1-A61D-95ACE2F91CBE

CERTIFICADO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza, a K2 e a Salesforce certificam que Bruno Brandao, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 425798248-98 concluiu com sucesso o curso FORMAÇÃO DE ADMINISTRADOR SALESFORCE, com duração de 56 horas, no período de 28/06/2021 a 06/08/2021.

São Paulo, 27 de agosto de 2021.

DocuSigned by:
10623DFDCDA747F...
Cesar Silva
Diretor Presidente
Fundação de Apoio à Tecnologia

DocuSigned by:
B36F118BB8AC4B8...
Emilena Bianco Lorezon
Vice Diretora Superintendente
Centro Paula Souza

DocuSigned by:
B602730A0C9142F...
Demian Cury
Country Manager

DocuSigned by:
87FAD687D4DA4EF...
Evaldo Correa
Trailhead Delivery Lead
LACA

DocuSigned by:
BEDAE48B7A2F4D3...
Daniel Barros
Coordenador de Ensino Técnico e Profissionalizante - Secretaria de Desenvolvimento Econômico

1º Aprenda sobre a Salesforce com Trailhead – Trilha – Noções básicas do Trailhead; Gerenciamento do Trailhead Playground
2º Introdução ao Salesforce – Trilha – Salesforce: Pesquisa rápida; A quarta revolução industrial: Pesquisa rápida; Salesforce Customer 360: Início rápido; Desenvolvimento de aplicativos rápido: Início rápido; Salesforce Developer Experience: Pesquisa rápida;Trailblazer Community: Pesquisa rápida
3º ao 11º Preparar–se para versões do Salesforce –Trilha – Estratégias de prontidão para o lançamento do Salesforce; '21 Release Highlights; Destaques da versão Spring ’21; Advanced Salesforce Release Readiness Strategies; Destaques da versão Winter ‘21
12º Estratégias de prontidão para o lançamento do Salesforce – Módulo – Conheça o processo de lançamento do Salesforce; Obter acesso antecipado com a visualização da sandbox; Localizar, habilitar e comunicar novos recursos
13º ao 21º Admin iniciante – Trilha – Noções básicas da Salesforce Platform; Modelagem de dados; Gerenciamento de dados; Lightning Experience Customization; Personalização do aplicativo Salesforce móvel; Engajamento do usuário; Relatórios e painéis para o Lightning Experience
22º Salesforce Licensing – Módulo – Understand How Licenses Work; Give Users the Functionality They Need; Keep Up with Upgrades and Add–ons
23º Administração do Chatter para o Lightning Experience – Módulo – Introdução ao Chatter; Trabalhar com grupos do Chatter; Habilitar o rastreamento de feed; Aprovar registros de um feed do Chatter; Desenvolver uma estratégia de distribuição
24º Preparar sua organização do Salesforce para usuários – Projeto – Configurar a taxa de câmbio; Atualizar a taxa de câmbio com ACM; Personalizar a página inicial; Criar um modo de exibição de lista de contas exclusivo; Criar grupos do Chatter
25º ao 37º Intermediário administrador – Trilha – Fórmulas e validações; Segurança de dados; Administração da lista de opções; Criar um aplicativo de caixa de sugestões; Salesforce Flow; AppExchange Basics; Serviços externos; Salesforce Mobile App Rollout; Criar um aplicativo de estação de batalha
38º Adicionar efeitos sonoros à sua organização do Salesforce – Projeto – Carregar o recurso estático; Instalar o pacote; Criar um registro de metadados personalizados; Atualizar a página do Lightning e testar o projeto
39º Build a Discount Calculator – Projeto – Prepare Your Org; Build Lookup Logic to Find the Account Associated with This Opportunity; Build Logic to Determine the Right Discount to Apply; Add an Action to Update the Opportunity; Distribute the Flow with a Custom Button
40º Build a Connected App for API Integration – Projeto – Create a Connected App; Implement the OAuth 2.0 Web Server Flow; Manage Access to Your Connected App
41º ao 44º Administrador avançado – Trilha – Fórmulas avançadas; Monitoramento de eventos; Configurações da organização da empresa
45º Salesforce Surveys for Admins – Módulo – Translate Your Survey; Begin and Close Cases with Survey Invitations; Automate Your Survey Invitations; Analyze Your Responses
46º Início rápido: Salesforce DX – Projeto – Configurar seu ambiente do Salesforce DX; Configurar o projeto em sua máquina local; Criar e testar nossa organização temporária
47º Estratégias de adoção do Salesforce – Módulo – Acelerar a adoção do Salesforce; Preparar para criar sua jornada no Salesforce; Criar a organização de Salesforce ideal para sua empresa; Implantar sua tecnologia Salesforce; Fomentar a adoção em longo prazo
48º Salesforce Data Mask – Módulo – Understand the Importance of Data Privacy; Get to Know Salesforce Data Mask; Install and Configure Salesforce Data Mask