BREVE RESUMEN

- El Sr. Ruggero Vaccari inicia su actividad de comercio exterior en el año 1956 y en 1963 incorpora el servicio de Despachante de Aduana, este año festejamos nuestros primeros 60 años.

- En la década del 90 nos transformamos en Sociedad Anónina, empezamos a ofrecer servicios de Forwarding y también Outsourcing, construimos una red mundial de agentes, abrimos una sucursal en Rosario. Procesábamos 4500 operaciones/año.

- En la década del 2000, desarrollamos la primera versión del sistema VOTS, abrimos la empresa en Brasil, comenzamos a prestar servicios de consultoría logística y abrimos una oficina en Florida (Bs As) para prestar servicios de gerenciamiento de pedidos logísticos. Al final del 2010 certificamos normas ISO 9001-2008 y procesábamos 8400 operaciones/año.

- Entre 2010 y 2016, sumamos una nueva empresa al grupo, abrimos RVA Argentina SA con una nueva oficina en Vicente López para prestar un nuevo servicio de 4PL (Gerenciador logístico internacional) y pusimos en marcha este servicio para las empresas del grupo J&J en Argentina y Uruguay. El área de Forwarding lanzó un servicio de operación logística de camiones internacionales con grandes flotas virtuales y esperamos completar este año más de 1.500 camiones internacionales. En 2016 además de re-certificar normas ISO9001 pero bajo norma 2015.

- Entre 2018 y 2019 abrimos nuestro **Centro de Distribución**, agregando así los servicios de Warehousing y Distribución, superando los 140 colaboradores.

OFICINAS:

- Oficina Central CABA 25 de Mayo 457 Piso 6.
- Oficina de Rosario Santa Fe 1764 piso 4to.
- Oficina Sao Paulo, Av. Paulista 1471 Piso 12.
- Equipo de Atención al Cliente en Florida.
- Centro de Distribución en Parque Industrial Buen Ayre.

- Bases de personal en Ezeiza, Chivilcoy, Pehuajo, Campana.
- Personal In House en varios clientes.
- Oficina en Depósito Florida zona norte procesamiento órdenes.

- Representantes en todas las Aduanas de Argentina.
- Redes mundiales The Coop y Conqueror con más de 400 agentes en todo el Mundo.

CENTROS DE IT:

- 2 (dos) centros de cómputos (Argentina) en dos lugares distintos.
- 4 (cuatro) server físicos y 36 servidores lógicos.
- 4 (cuatro) unidades de Storage NAS.
- Conexiones de internet redundantes por fibra óptica.
- UPS con 6 horas de capacidad.
- Grupo Electrógeno propio en 25 de Mayo.
- Firewall y seguridades de primera línea.
- Todos nuestros software son bajo licencia auditados por Microsoft.

REGISTROS Y MEMBRESIAS:

- 6 (seis) registros de Despachantes de Aduana, operando en forma directa en las Aduanas de Buenos Aires, Ezeiza, Campana, La Plata, Rosario, Villa Constitución, San Lorenzo, San Pedro, San Nicolás, Paso de Los Libres y varias Aduanas más del interior.

- Registro de ATA (Agente de Transporte Aduanero).

- Certificación IATA para cargas aéreas.

- Miembros de la red mundial " The Cooperative Logistics Network " y de la red " Conqueror Freight Network "

- Socios de la CERA Cámara de Exportadores (participamos en la comisión de Aduana y puertos)

- Socios del CDA (Centro de Despachantes de Aduana).

- Socios de la AAACI (Agentes de Carga de Argentina).

- Socios de la " Camera di Commercio Italiana ".

ORGANIGRAMA del Grupo VACLOG:

El grupo VACLOG está compuesto por cuatro empresas:

- Ruggero Vaccari y Asociados. S.A.
- RVA Argentina S.A
- RVA Do Brasil LTDA.
- VACLOG WD S.A.S

Servicios del Grupo VACLOG:

Actualmente prestamos los siguientes servicios:

- Despachantes de Aduana.
- Forwarding aéreo, marítimo y Terrestre.
- Outsourcing de Comercio Internacional y personal In House.
- Logística.
- 4PL agropecuario.
- 4PL grandes cuentas.
- Consultoría logística.
- Capacitación.
- Warehousing & Distribución

Nuestros servicios y procesos internos en Argentina y Brasil están certificados bajo normas ISO desde el año 2010. En 2016 para Argentina hemos aprobado la nueva certificación 2015 siendo una de las primeras empresas del país en hacerlo.

Certificados a disposición del Cliente.

Nuestra Filosofía:

- Nuestra organización se arma bajo el concepto "***CUSTOMER ORIENTED***".
- Las nuestras son "**Soluciones a medida** "y con **Mayor valor Agregado.**
- **Cada cliente es diferente** y sus requerimientos cambian todo el tiempo.
- **Organización en células** gerenciando "**Procesos del cliente, NO diferentes servicios ".**
- **Software integrando** procesos, información y Servicio.
- **Mejora continua**: KPI y Kaizen.
- **Relaciones de largo plazo con Clientes**, Colaboradores y Proveedores.

Normas de Compliance, ética y Política de RRHH:

- Una parte de nuestra Misión expresa: …… " Seremos perseverantes para que el servicio se preste con calidad; controlando, coordinando y cumpliendo todas las gestiones y procesos necesarios en forma ética y profesional" ,…….

- RRHH ha establecido un Código de Ética con normas y principios para el personal:

  - ✓ Igualdad de trato.
  - ✓ Uso adecuado de los bienes de la empresa.
  - ✓ Uso adecuado del tiempo de trabajo.
  - ✓ Colaboración.
  - ✓ Obligación de informar.
  - ✓ Confidencialidad.

- Documentos ISO Vinculados a normas de Compliance.

  - ✓ Convenio confidencialidad que firman todos los empleados y que incluye al Cliente.

  - ✓ Clientes confiables – Operaciones Seguras.

- El área de RRHH está integrada 3 personas (1 Councellor y 2 Psicólogos) Se realiza una encuesta de Clima anual, planes de capacitación y tenemos un programa de sugerencias e incentivo (PINC).

- En grupo VACLOG trabajan muchos profesionales de las siguientes especialidades: Lic. Comercio Internacional, Ing. Industriales y Civiles, Lic. Psicología, Contadores, Despachantes de Aduana, Lic. Relaciones Públicas, Lic. Economía Empresarial, etc.