***TML** fue fundada en el año 2011 con el objetivo de proveer al mercado Soluciones Logística y de Distribución de alta calidad, cuenta hoy con **casi 10 años de experiencia** y trayectoria en el mercado de operaciones logísticas, tanto de depósitos como de distribución a nivel nacional.*
Nuestro equipo de trabajo está conformado por personal interdisciplinario y altamente capacitado para brindarle respuestas a una amplia gama de necesidades a través de las distintas unidades de Logística y Distribución, Pharma, Almacenaje, Abastecimiento, Calidad, y servicios de Valor Agregado
Nuestro servicio se basa en los siguientes pilares:

- *El desarrollo de **relaciones de largo plazo con nuestros clientes**, lo que nos convierte en Socios Estratégicos de ellos y nos permite dar una rápida y eficiente respuesta a los problemas derivados de cambios en el negocio.*
- ***Metodología**: a fin de asegurar la calidad de nuestros Servicios aplicamos metodologías específicas para cada unidad de negocio, que se respaldan en el uso tecnología y aplicaciones de software que permiten un seguimiento en línea de la operación y sus KPI más relevantes.*
- ***Nuestro compromiso con el personal**, basado en el desarrollo de sus habilidades mediante la capacitación necesaria y ofreciendo un entorno de trabajo que favorezca su retención.*
- ***Alianzas de negocios:** hemos desarrollado alianzas estratégicas en distintas áreas que complementan la propuesta de servicios, permitiendo ofrecer soluciones "end-to-end" a nuestros clientes.*

Relacionamiento de Estructura Operativa
Infraestructura

- ✓ *Seguridad Física y Electrónica 24 x 7 con cámara de circuito cerrado.*
- ✓ *Una nave totalmente rackeada con más de 9000 posiciones y docks levels*
- ✓ *Una nave de 5000 mtrs2 donde se centralizan las operaciones de Re Proceso*
- ✓ *Depósitos AAA con instalaciones de primer nivel, con una altura máxima de 12 mtrs.*
- ✓ *Excelente ubicación para sus distribuciones, sobre panamericano km 38.700*

- ✓ *Infraestructura tecnológica de avanzada, lo que nos permite brindar servicios de valor agregado a nuestros clientes, como consultar stock y operaciones en línea, así como facilitar integraciones con sistemas y procesos de nuestros clientes.*

<u>Sistemas utilizados para la distribución -Seguimiento On-Line</u>

- *Proceso Logístico*
- *Planificación y Optimización*
- *Distribución y Pick Up*
- *Gestión de Viajes – Torre de Control*
- *Certificación de las Entregas*
- *Seguimiento de Pedidos*
- *Monitoreo de Temperatura – Real Time*

Ofrecemos cobertura a nivel nacional, con foco en las siguientes operaciones:

- *Distribución Farma.*
- *Retiro de contenedores de aduana (Puerto - Ezeiza)*
- *Distribución:*
- *Paquetería.*
- *E-commerce.*
- *Chasis y balancines.*
- *Semis.*
- *Distribuciones exclusivas.*
- *Toda la operación se apoya sobre una plataforma tecnológica compuesta por dos grandes módulos:*
- *TMS (Trafic Managent System):*
- *Cuenta con la funcionalidad necesaria, para una gestión integral y eficiente de todos los procesos operativos de la distribución y el transporte.*
- *Permite operar con eficiencia y productividad, asegurar el control de la flota, el seguimiento de las entregas y la máxima calidad del servicio.*

- *Facilita la integración con los procesos y sistemas Legacy de nuestros clientes.*
- *Reportes mediante KPI's de servicios.*

Track & Trace:

- *Cada cliente recibe un email con número de tracking, para el seguimiento de sus pedidos recibiendo la siguiente información:*
- *Día de llegada del pedido.*
- *Franja horaria estimada de arribo.*
- *Detalle del estado del pedido (en preparación, en tránsito, entregado)*
- *Seguimiento online de recorridos, control de rutas y orden de visitas.*

Monitoreo real time de:

- *Temperatura y humedad.*
- *Apertura de puertas.*
- *Desvío de rutas.*
- *Desvío de franja horaria.*
- *Certificación digital en puntos de entrega.*
- *Reportes mediante KPI's de servicios.*

Infraestructura Tecnológica:

Consideramos que la tecnología es fundamental para apuntalar los procesos operativos de la compañía, motivo por el cual toda su operación está totalmente sistematizada. A continuación hacemos una breve descripción de nuestros principales sistemas de gestión

TMS (Transportation Management System)

El TMS cuenta con la funcionalidad necesaria para una gestión integral y eficiente de todos los procesos operativos de la distribución y el transporte. Permite operar con eficiencia y productividad, asegurar el control de flota, el

seguimiento de las entregas y dar calidad de servicio a los clientes. Cuenta con las siguientes características:

- *Tiene incorporadas las "Best Practices" de la distribución y el transporte, lo que ayuda a ordenar y optimizar los procesos de tráfico y transporte, maximizando el servicio a los clientes y optimizando los costos.*
- *Tiene una funcionalidad muy completa que permite soportar las operaciones de transporte y distribución de redes complejas.*
- *Es muy fácil de aprender por el usuario, dado que tiene un diseño gráfico intuitivo y cuenta con ayuda on-line. En la gestión diaria el usuario es orientado por el sistema que lo ayuda a su eficiencia y productividad.*
- *Es escalable, se puede partir de un módulo base con la funcionalidad operativa necesaria y agregar posteriormente los módulos complementarios.*
- *Diseño full-web, tecnología de última generación, funciones para uso en el celular y una sofisticada funcionalidad que permite administrar redes de distribución con múltiples bases de operación y múltiples proveedores de transporte.*
- *Soporta todos los procesos que requieren la gestión de la distribución y el transporte, controlando la flota, la calidad de las entregas, los estándares de eficiencia, la productividad y la mejora de los costos.*
- *La integración con los sistemas centrales es muy simple, dado que cuenta con interfaces estándar que controlan y aseguran la consistencia de los datos.*
- *Los datos de clientes/ puntos de entrega, productos y pedidos se reciben desde los sistemas centrales con la periodicidad que se desea.*

Sistema de Seguimiento On Line:

Se trata de una aplicación web que permite el seguimiento en línea de las entregas programadas para cada cliente y cuenta con las siguientes funciones:

- *Realiza el ruteo eficiente de entregas a través de la carga del archivo de forma manual, por interfaz o Integración de sistemas;*
- *Cada reparto se rutea de la manera más eficiente considerando distancias, estado del transito y ventanas horarias con el fin de optimizar km recorridos y tiempos en la calle. La aplicación esta*

totalmente integrada con Google Maps y los servicios que provee esta plataforma.

- *Permite el acceso online al status de entregas, realizando el seguimiento de recorridos, control de rutas y orden de visitas.*
- *Facilita la administración de choferes y vehículos (Documentación, Habilitaciones, Vencimientos, información del personal y foto), así como los planes de mantenimiento preventivo y correctivo más el control de consumo de combustible.*
- *Cuenta con una poderosa plataforma de mensajería que permite recibir en forma automática alarmas o reportes de las tareas realizadas.*

Proceso logístico:

La plataforma QuadMinds integralmente planifica y organiza los procesos logísticos monitoreando de manera on line la flota con su correspondiente cadena de frio, el mismo emite un certificado de entrega y/o llamado track and trade, al final del resultado se emite una estadística para controlar los desvíos generando con esto un orden y un feedback al cliente , creemos en la integración de sistemas , creemos en una logística ordenada aplicada a la calidad.

Planificación y Optimización :

Nuestro sistema realiza un ruteo eficiente de entregas a través de la carga del archivo de forma manual, por interfaz o integración de sistemas, cada reparto se rutea de manera mas eficiente considerando distancias, estado del tránsito y ventanas horarias con el finde optimizar km recorridos y tiempos en la calle, otro punto favorable es el acceso al status de entregas on line por parte del cliente.

***Distribución y Pick Up** :*

Este sistema de seguimiento de recorridos, control de rutas y orden de visitas , administra a los choferes y vehículos con sus respectivos documentos, vencimientos e información personal cono fotografía del mismo, por otro lado les genera un plan de mantenimiento preventivo y correctivo mas el control de consumo de combustible

Gestión de viajes-Torre de control:

La integración se ejecuta con información de la empresa (Archivos Excel, carga manual, entre sistemas) con dicha información el sistema genera un seguimiento de rutas de punto apunto y proyección de arribo a los clientes (ETA)
Por otro lado la administración y configuración de estados (cargando,en transito, finalizado, entre otros) con monitoreo del estado del transporte y los viajes, informes de desviación, hora de llegada, hora de descarga, mas información historixa de las rutas.

Certificación de las entregas:

Dicha certificación se produce al terminar la gestión de viajes de manera automaica con reporte al cliente de manera inmediata y controlada.

Seguimientos de pedidos:

El sistema emite un numero de seguimiento para otorgar al cliente en cuanto a sus pedidos, el mismo emite un mail de manera automática con un numero de tracking para dar seguimiento y recibir información sobre :

1- *Dia de entrega de pedido*
2- *Franja horaria estimada de arribo*
3- *Detalle de estado del pedido (en preparación, en transito, entregado)*
4- *Incluye feedback del servicio.*

- ***Distribución General :*** *La distribución se lleva a cabo mediante flota propia y tercirizada esto genera que ante eventualidades o situaciones contingentes TML este preparada para responder ante dicho caso respetando las necesidades de nuestros clientes en tiempo y en forma, para todo esto se utilizan tecnologías de aplicación móvil y monitoreadas desde nuestra base TML con personal capacitado para dichas tareas en donde la comunicación es de vital importancia.*

- ***Recursos:*** *Los recursos con los que cuenta TMl son de estrategia direccionadas al negocio y a la necesidad del cliente , la diversificación y/o atomización de la flota se enunciara a continuación , teniendo una estadística de 30 % propia y 70 % terciarizada para las unidades de transporte, los mismos se encuentran con contratos de subcontratación debidamente y ordenadamente manejado por el departamento propio in house de ¨Calidad ¨quien en conjunto con la unidad de trafico,también in house controlan la documentación pertinente y de requisito exclutorio,como asi también el orden y limpieza de los mismos siguiendo, standares de la empresa; para los recursos operativos y administrativos se distribuyen en un 90 % propios y 10 % tercerizados , como en el caso de fumigaciones, direcciones técnicas para la líneas especiales de negocio, servicios de proveedores de insumos para la administración entre otros.Se adjunta organigrama*

Flota *: TML cuenta con flota propia y flota tercerizada , esto genera sinergias estratégicas para resolver problemas de eventualidad o de contingencia haciendo que el negocio no sufra ningún desajuste a nivel operativo y cumpliendo con los requisitos impuestos por el cliente.*

De todas maneras se adjuntas anexos informativos para la transparencia de la relación, estos documentos manifiestan el interés y la total sinceridad con la que dispone la compañía, parte de este espíritu comprometido con cada uno de los eslabones de la cadena del componen el servicio logístico; desde disponer in house un departamento de calidad, que acompañe cada etapa del cambio que las empresas medianas pueden afrontar. Como así también sus partner de servicio, o sus alianzas estratégicas con rubros del mismo servicio, que manifiestan el interés de acompañar un determinado momento de cuello de botella con la misma responsabilidad que o mismo. Por tal motivo y con años en el mercado brindado calidez, y seguridad en los requerido; trabajando con proyectos y estrategias a largo plazo con todos o varios de los clientes que hoy componen TML, y que gracias a la comprensión y el mutuo apoyo podemos decir que seguimos adelante.