# DESCRIPCIÓN DE PUESTO

| 1. Nombre del puesto: | | |
|---|---|---|
| Analista de Sistema de Gestión de Calidad | **Fecha:** | 10/03/2020 |

**2. Misión del Puesto:**

Gestionar el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y asegurar la disponibilidad de la información garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales, la aplicación del Manual de Procedimientos de cada empresa y la promoción de la cultura de mejora continua en toda la organización

**3. Principales áreas de responsabilidad:**

| Acciones (¿El qué?) | Resultado esperado (¿Para qué?) | Parámetro (¿Cómo se mide?) |
|---|---|---|
| Administrar la documentación del SGC | Asegurar la actualización y disponibilidad de los documentos del SGC | |
| Gestionar las ACAP (Acciones Correctivas, Acciones Preventivas) de las auditorias internas y externas | Garantizar el adecuado tratamiento de las mismas y su ejecución por parte de las líneas | |
| Asistir al Comité de Calidad presentando los registros e informes exigidos por la norma | Asegurar la disponibilidad de los registros y actas de las reuniones | |
| Coordinar las acciones de entrenamiento vinculadas al SGC | Asegurar la ejecución, registro y efectividad de los entrenamientos | |
| Promover una cultura de mejora continua enfocada en la satisfacción de las necesidades del cliente y en el cumplimiento de las normas regulatorias de los servicios | Garantizar la coherencia de las acciones educativas y las correctivas | |
| Gestionar la implementación del proceso de certificación rerpresentando a la organización | Garantizar la adecuada interlocución con auditores externos y los organismos de control | |

**4. Dimensión del puesto:**

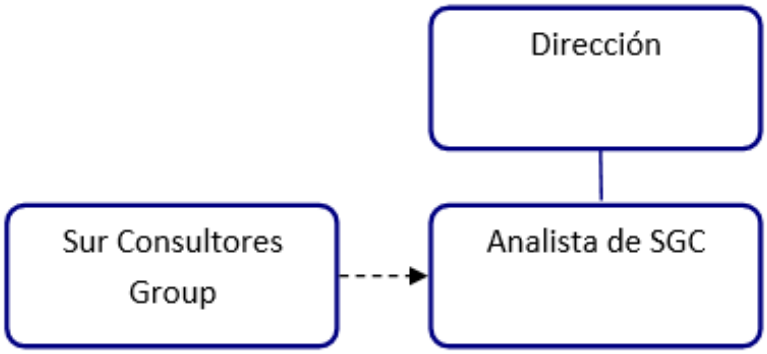
| Financiera | No financiera |
|---|---|
| Costos de no calidad<br>Costos de calidad | Q de empresas (3)<br>Q de personas (¿?) |

**5. Libertad de acción:**

| Decisiones | Proposiciones |
|---|---|
| | Proponer el cronograma de auditorías internas<br>Proponer el cronograma de auditorías externas<br>Proponer el programa de entrenamiento en calidad |

COPIA NO CONTROLADA

**6. Ubicación del puesto en la estructura:**




**Número y nivel de personas a cargo directa o indirectamente:**

En forma directa: ☐ N/C ☐ 1 a 5 ☐ 6 a 10 X ☐ 11 a 15 ☐ Más de 15

En forma indirecta: X ☐ N/C ☐ 1 a 10 ☐ 11 a 20 ☐ 21 a 50 ☐ Más de 50

Niveles a cargo:

☐ Personal CCT ☐ Asistentes X ☐ Analistas ☐ Supervisores ☐ Jefes ☐ Gerentes ☐ Directores

**7. Requisitos del puesto:**

**Educación Formal:**

☐ Terciario X ☐ Universitario ☐ Postgrado

Nivel Alcanzado: ☐ En Curso X ☐ Completo

Especificación (tipo de carrera y otros requisitos):

**Otros conocimientos** (Escala: Básico [B], Intermedio [I], Avanzado [A])

Idiomas: ☐ Inglés [ I ] ☐ Portugués [ ] ☐ Otros [ ] (detallar:_____)

Informática: ☐ Excel [ A ] ☐ Word [ I ] ☐ PPT [ A ] ☐ SAP [ N/A ] ☐ Otros (detallar: Software SGC)

Específicos para el puesto: Análisis y Diseño de Procesos / Auditoría de Calidad Normas ISO 9001 / Interpretación de la Norma ISO 9001 / Metodología de Análisis de Riesgos / Gestión de Proyectos / Planilla de cálculo avanzada / Microsoft Project

**Experiencia mínima requerida en funciones similares:**

Años: ☐ de 0 a 1 año ☐ de 1 a 3 años ☐ de 3 a 5 años X ☐ Mayor a 5 años

Condiciones (tamaño y rubro de empresas): _____

COPIA NO CONTROLADA

| Califique las competencias indicadas con una “X” en las categorías alto, medio o bajo para un buen desempeño en el puesto | | | |
|---|---|---|---|
| **Competencia** | **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| Orientación a resultados | X | | |
| Solución de problemas | | X | |
| Capacidad de aprendizaje | | X | |
| Orientación al cliente | X | | |
| Liderazgo | | X | |
| **8. Otros comentarios:** | | | |
| | | | |

| Titular del Puesto | Dirección / Gerencia de Área | Recursos Humanos |
|---|---|---|
| Firma:<br>Aclaración:<br>Fecha: | Firma:<br>Aclaración:<br>Fecha: | Firma:<br>Aclaración:<br>Fecha: |

***Ref.: RH – FO – 06***

COPIA NO CONTROLADA