

GRUPO Lafken

Dirección de Precisión

Introducción

En **Grupo Lafken** diseñamos soluciones sustentables para el mercado de la Salud, aportando valor en gestiones del ámbito público y privado.

Trabajamos en **la logística, comercialización y consultoría estratégica** de productos especiales y de alta complejidad para patologías de baja incidencia y alto costo.

Entendemos **la precisión** como origen y fundamento de cada una de nuestras actividades, por eso contamos con el reconocimiento de las compañías farmacéuticas nacionales y multinacionales.

Porque para Grupo Lafken el paciente y su bienestar son la razón de ser.

Misión y Visión

Misión

Trabajar en pos del **profesionalismo, la excelencia, la sensatez, la honradez y el compromiso** para con nuestros clientes,

tanto internos como externos; propiciando un clima laboral que permita el desarrollo de las personas que lo conforman.

El paciente y su bienestar son nuestra razón de ser.

Visión

Liderar **estratégicamente** el segmento de **prestaciones complejas farmacéuticas y de salud en general**, con capacidad para generar soluciones en el ámbito público y privado, conformando un grupo de compañías, nacidas desde el concepto de una empresa familiar y profesionalizada en los mandos altos y medios.

Valores

Liderazgo	Calidad de servicio	Precisión - Integridad	Velocidad	Innovación permanente
Nuestro deber es continuar creciendo y diversificándonos como forma de contribuir con los servicios de salud en el país.	En todo lo que hacemos buscamos altos estándares de calidad, pensando en el cuidado del paciente.	Garantizamos el cumplimiento de los más altos estándares de calidad e integridad ética.	Nos adaptamos rápidamente a los cambios y necesidades del mercado.	Buscamos siempre nuevas y mejores formas de hacer las cosas, siempre en beneficio del paciente.

Empresas del Grupo

Lafken GRUPO Dirección de Precisión

FarmaKD





MetroKD

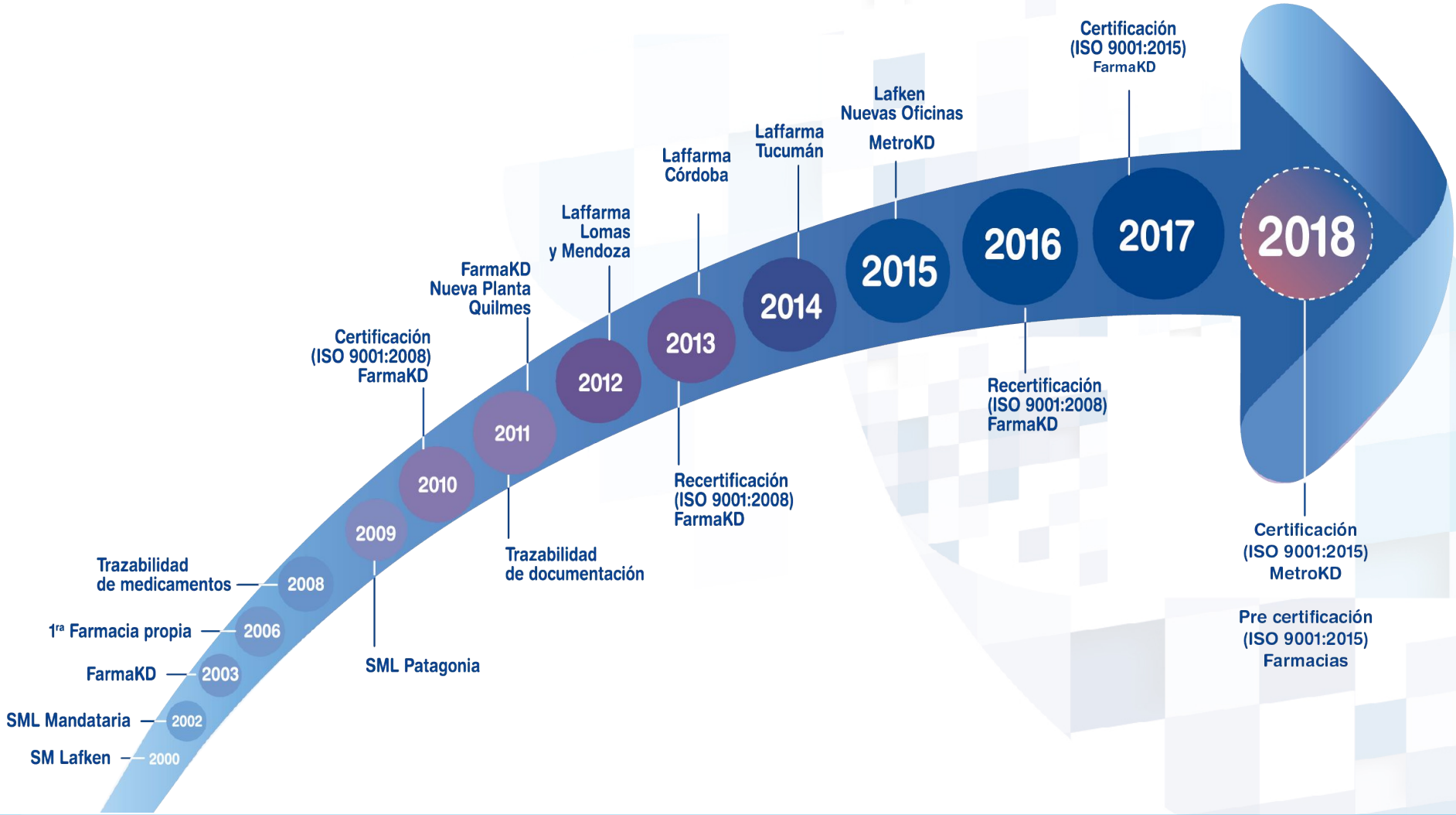
SMLMandataria





Laffarma

Hechos de Precisión



La droguería se especializa en el gerenciamiento de programas integrales de atención de pacientes crónicos y de patologías especiales de alto costo y baja incidencia.

Se encuentra hoy entre los principales clientes de las compañías líderes nacionales y multinacionales farmacéuticas. Cuenta con un importante soporte tecnológico, dentro de los que se incluye un sistema propio de identificación de producto que permite asegurar la trazabilidad de todas las unidades entregadas y un software pionero en el registro de trazabilidad de la documentación respaldatoria.

Un equipo de profesionales farmacéuticos supervisa bajo un sistema de calidad y buenas practicas el proceso de almacenamiento, conservación y distribución de productos médicos y/o farmacéuticos, cumpliendo además con las estrictas normas establecidas por la A.N.M.A.T. y el ministerio de salud.

Principales Clientes

Lafken Grupo
Dirección de Precisión

CONSTRUIR Salud
Obra Social del Personal de la Construcción

ASE Nacional

Medifé
Cobertura Médica Nacional

Pfizer Hemophilia

IPROSS

IOMA
Instituto de Obra Médico Asistencial

Instituto Nacional Central Unico Coordinador de Ablación e Implante
incucai

Incluir Salud
Gobierno de la Provincia de Salta

SAGRADO CORAZÓN
ATENCIÓN AMBULATORIA S.A.

BOREAL
Cobertura Médica de Calidad

andar
Medicina Solidaria y Eficaz
Obra Social de Viajantes Vendedores de la República Argentina

OSPPM3F
Obra Social para el personal Municipal de 3 de Febrero

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

Ministerio de Salud
Buenos Aires Provincia

Superintendencia de Bienestar

IOSE
Instituto de Obra Social del Ejército

Principales Clientes



Principales Clientes

Lafken GRUPO Dirección de Precisión

PRENSA OBRA SOCIAL — Obra Social de Prensa de Tucumán

OSALARA

OSUNL OBRA SOCIAL DE LA UNL

OSPEP SSS — OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL ESPECTÁCULO PÚBLICO RNOS 107107

IOSE SANTA FE

OSBLYCA Obra Social del Personal de Barracas de Lanas, Cueros y Anexos. R.N.O.S N° 102904

OSUTHGRA OBRA SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL TURISMO, HOTELEROS Y GASTRONÓMICOS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SIPROSA Sistema Provincial de Salud de Tucumán

OSMATA OBRA SOCIAL DEL SINDICATO DE MECÁNICOS Y AFINES DEL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

OSMEBA
OBRA SOCIAL DE LOS MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

SanCorSalud

UNION OBREROS Y EMPLEADOS DE LA INDUSTRIA MADERERA

DASPU Obra Social Universitaria

OSPIDA Obra Social del Personal de Imprentas, Diarios y Afines

OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE FARMACIA

Obra Social de la confederación de empleados municipales de la República Argentina

OSSIMRA Obra Social de Supervisores de la Industria Metalmecánica de la República Argentina

OSPUNCPBA
OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

SINDICATO OBRERO DE CHOFERES CAMIONEROS Y AYUDANTES DE CÓRDOBA

MEDIAR
ACCIÓN MÉDICA URBANA Y RURAL

ossacra amasalud
OBRA SOCIAL DE LA ASOCIACIÓN CIVIL PRO SINDICATO DE AMAS DE CASA DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

O.S.T.E.S.
OBRA SOCIAL DE TRABAJADORES DE ESTACIONES DE SERVICIO.

SUPeH
Federación Sindicatos Unidos Petroleros e Hidrocarburíferos

UAI SALUD medicina prepaga
Valoramos lo mismo que vos

Principales Clientes

Lafken GRUPO
Dirección de Precisión

BRISTOL MEDICINE
Medicina por Médicos

MET
Medicina Privada

DIRECCIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE SALUD DE NEUQUÉN

MISIONES PROVINCIA | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

CÍRCULO MÉDICO DE JUNÍN

POLICLÍNICA FAMYL

Ministerio de Salud
GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA.
Ministerio de Salud Pública.

FEMEBA salud

SEMERGER

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
GOBIERNO DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DEL CHACO
Subsecretaria de Atención de la Salud

GOBIERNO DE SANTA FE
MINISTERIO DE SALUD

COBIME
CÍRCULO MÉDICO DEL ESTE

MEDICINA

Gobierno de JUJUY
Ministerio de Salud

CHUBUT | Ministerio de Salud
Provincia del Chubut

BestCare
Nutrición Avanzada en Domicilio

SIPSSA
Medicina Privada

Ministerio de Salud
Gobierno de La Pampa

TDF MINISTERIO DE SALUD
Gobierno de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur

CruzBlanca
Medicina Prepagada

CIRCULO MÉDICO DE MENDOZA

MINISTERIO DE SALUD

Ministerio de Desarrollo Social
Presidencia de la Nación

Principales Clientes

Lafken GRUPO
Dirección de Precisión

Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

Hospital Artimedes Zatti

TRES CERRITOS
HOSPITAL PRIVADO

LA ENTRERRIANA
Sanatorio
Compromiso con su salud

Centro Medico

HOSPITAL ITALIANO
DE MENDOZA
FINAMED S.A.

SANATORIONOSTI

CENTRO
MÉDICO
SAN LUCAS

HE
HOSPITAL ESPAÑOL
Sociedad española de beneficencia
Fundado en 1852

Hospital Reconquista

Hospital Central

Hospital San Martin

POLICLINICO
NEUQUEN

VALLESALUD

Hospital Iturraspe

HOSPITAL ITALIANO
Sociedad de Beneficencia

Clínica quirúrgica

Hospital Pedro Mallo

Hospital Naval

Sanatorio de los Olivos

Hospital Rio Gallegos

FarmaKD MetroKD SMLMandataria Laffarma

Planta de Operaciones

Para afianzar el compromiso de calidad que ha caracterizado a la empresa desde sus inicios, en el año 2011 **FarmaKD** inaugura una nueva planta modelo acorde a las actividades que afronta.

La inauguración de estas instalaciones forma parte de un plan estratégico de inversiones establecido por la empresa en infraestructura, tecnología y capacitación de los recursos para continuar creciendo y brindando el mejor servicio a nivel nacional.



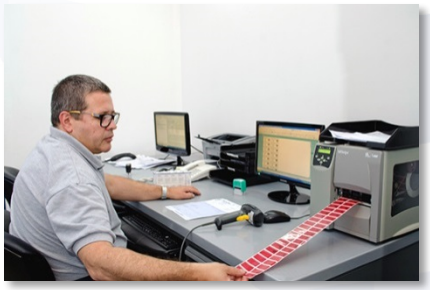


Planta de Operaciones

Factores de seguridad de la mercadería

- Todos los sectores de la droguería son monitoreados las 24 hs por medio de un circuito de **cámaras de seguridad**, que además posee un acceso on line.
- Para el ingreso a todos los depósitos y áreas criticas, existen sensores biométricos táctiles para la apertura de puertas.
- La **Temperatura** en los depósitos es controlada por circuito inteligente de alarma.
- Cuenta con un **grupo electrógeno** para evitar cualquier contingencia con los depósitos en frío.
- Desarrollo de un proceso con **trazabilidad** completa de producto (medicamentos y documentación).





Sistema de Gestión de la Calidad

Certificación ISO

Para cumplir los objetivos de la política de la calidad y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, trabajamos bajo un sistema de gestión de la calidad orientado al cliente, que promueve la mejora continua de las ***buenas prácticas de almacenamiento y distribución*** en todos sus procesos.

De esta forma logramos maximizar la optimización operativa agregando valor a nuestros recursos humanos y desarrollando una infraestructura y tecnología modelo en permanente actualización.

Droguería **FarmaKD** se encuentra certificada desde el año 2010 bajo Normas ISO 9001:2015, con alcance a sus procesos de “almacenamiento, distribución y transporte de productos médicos y farmacéuticos y la gestión administrativa de los procesos”.

Trazabilidad



Etiquetación y grabación

- Al ingreso se etiquetan todas las unidades.
- Cada etiqueta lleva un código de identificación univoca

Armado de pedido y verificación

- La información registrada en el armado de pedidos, se realiza por medio de una lectora. En forma automática el sistema registra las unidades que se encuentran en proceso.

Control de pedido y transporte

- En el momento de egreso se completa la trazabilidad de salida. Los datos registrados sobre unidades, cliente, fecha, hora, modo de envío, etc. están referidos a un único código de identificación.

Lafken Informa

Lafken Informa
FarmaKD | MetroKD

En **Grupo Lafken** tenemos el objetivo puesto en la precisión y la calidad del servicio prestado a nuestros clientes.

Porque detrás de todo cliente siempre hay un paciente, nuestro servicio de atención personalizado pasa a llamarse Lafken Informa.

Tenemos dos vías de contacto:

lafken.informa@lafken.com

0810-220-1122

Tracking de Medicamentos ON LINE

Lanzamos un nuevo portal con el objetivo de mantener una **comunicación más ágil y rápida** con nuestros **pacientes/clientes** donde podrán realizar el seguimiento de su pedido en tiempo real.

Esta aplicación podrá utilizarla tanto un **Cliente** (Obra Social, Institución, Prepaga, etc.) para todos los pedidos de sus beneficiarios/afiliados o en forma directa para el **Paciente** que podrá obtener información acerca de un pedido específico.

Los estados por los que puede estar un medicamento son:

>> **Ingresado:** El medicamento pedido se cargó en ventas.

>> **Validado :** El pedido cumple con todas las condiciones para ser armado y entregado a expedición.

>> **En transito :** El pedido está siendo transportado a destino.

>> **Rechazado :** El pedido no pudo ser entregado debido a algún motivo particular.

>> **No retirado :** Luego de un tiempo de espera el afiliado no retiro el pedido.

>> **Entregado :** El pedido llegó en óptimas condiciones a su destino.

1 Tracking de Medicamentos ON LINE

Lafken GRUPO Dirección de Precisión

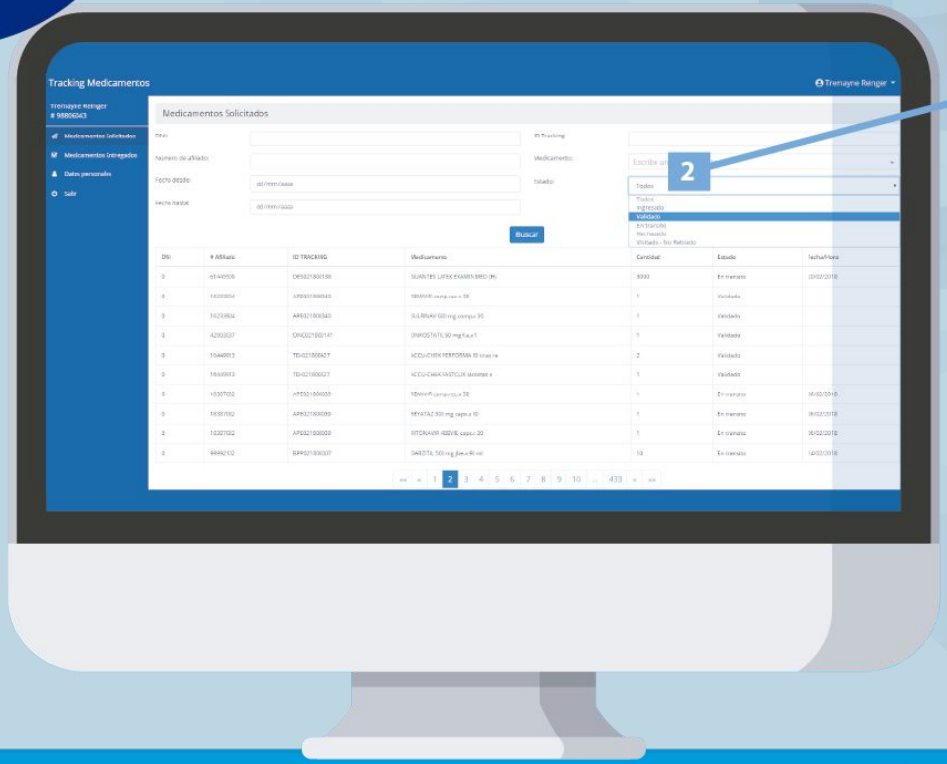


2

Tracking de Medicamentos ON LINE

Grupo Lafken
Dirección de Precisión

Pantalla de búsqueda del estado del pedido.



Filtros de pedido por estado.

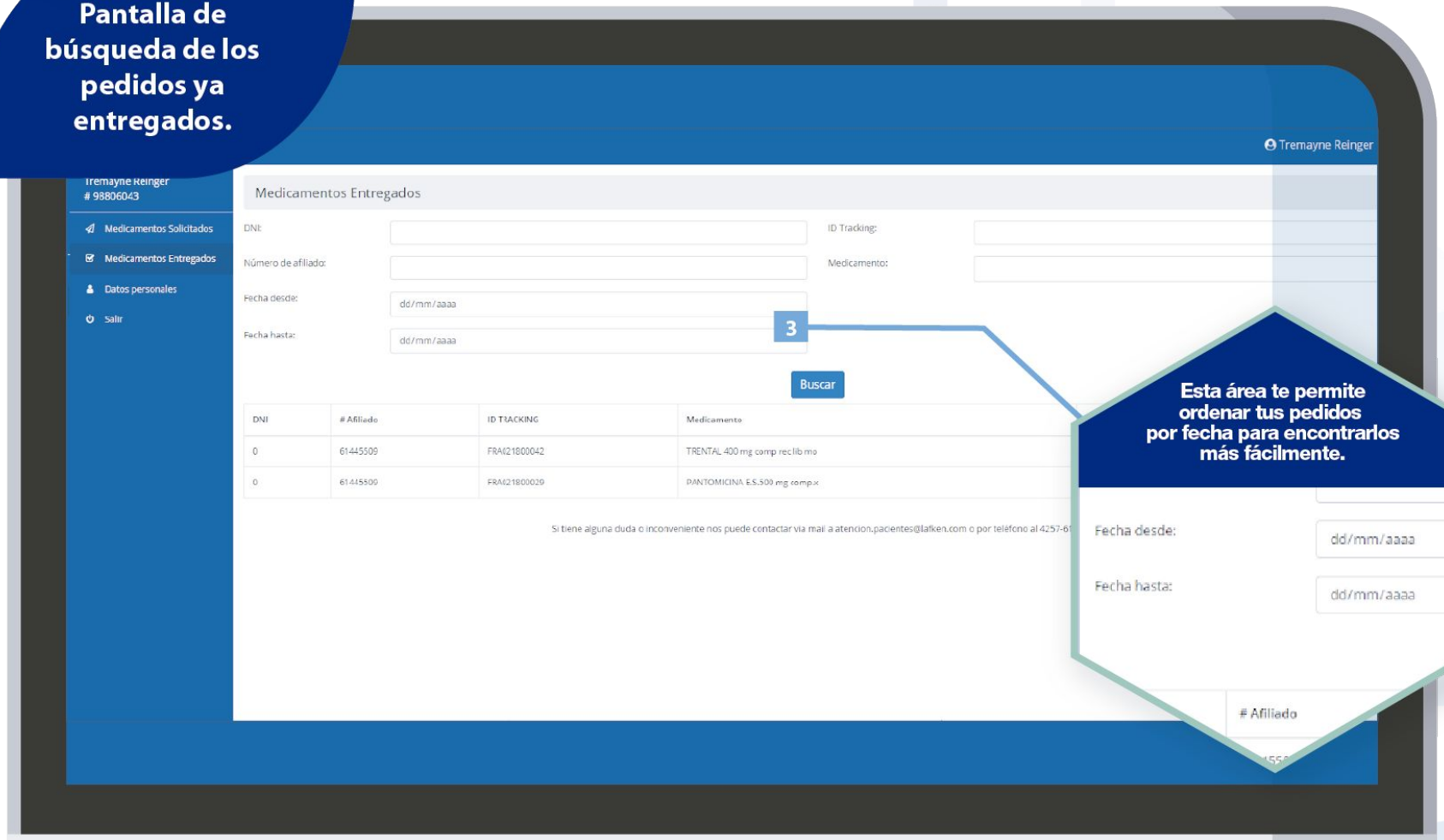


Varias opciones para poder filtrar el pedido (DNI, N° afiliado, Medicamento, fecha de entrega, ID tracking).

3 Tracking de Medicamentos ON LINE

Grupo Lafken
Dirección de Precisión

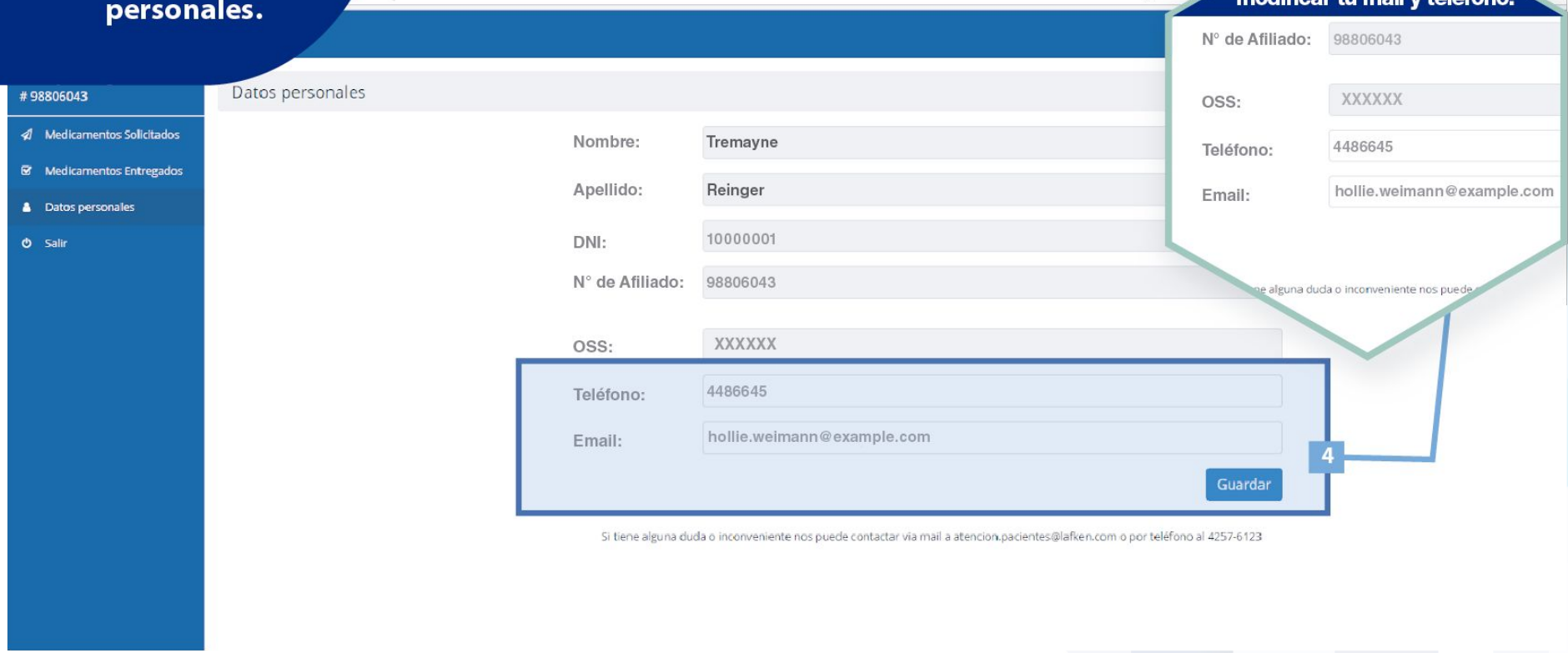
Pantalla de búsqueda de los pedidos ya entregados.



Tracking de Medicamentos ON LINE

4

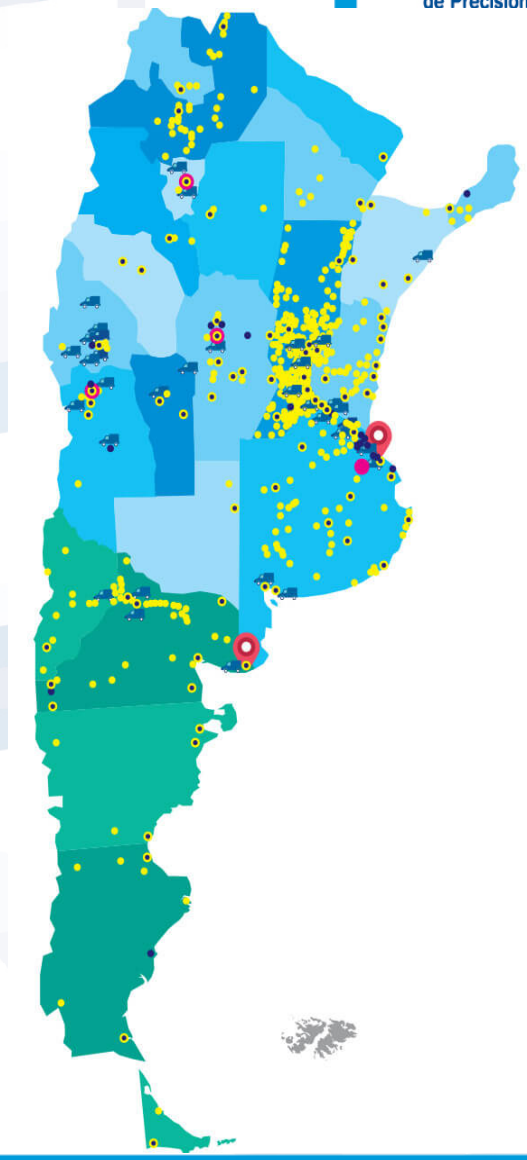
Actualización de datos personales.



Cobertura integral

Nuestra Red Prestacional se compone de:

- 2 Droguerías/Centros de Distribución propios.
- + 3.000 Farmacias contratadas en todo el país.
- + 100 Farmacias para entrega de productos especiales.
- 5 Farmacias propias.
- Flota propia de móviles especialmente acondicionados, con personal especializado en logística, y en permanente plan de actualización en: Santa Fe, Mar del Plata, Neuquén, Río Negro, Buenos Aires y Bahía Blanca.
- Entrega en última milla.



VENTAJAS COMPETITIVAS

Grupo Lafken es Seguridad

- Sistema de vigilancia con monitoreo de 24 hs., por circuito de cámara de seguridad con acceso online.
- Sensores biométricos táctiles para apertura de puertas, en acceso a todos los depósitos y áreas críticas.
- Control de temperatura en depósitos por circuito inteligente de alarmas, con alertas a través de aplicación móvil a todos los responsables de las diferentes áreas.
- Grupo electrógeno para los depósitos en frío.
- Depósito de productos de alto costo de alta seguridad, con cierre de puerta electrónico.
- Software exclusivo en el registro de trazabilidad obligatoria de medicamentos y de la documentación respaldatoria.

Grupo Lafken es Logística

Nuestra solidez y crecimiento constantes son el resultado de querer responder, desde cada empresa del Grupo, a las diversas necesidades de los clientes.

El **sistema de logística y distribución** abarca los productos especiales de alta complejidad, productos médicos y hospitalarios.

A través de diferentes droguerías que se especializan en el **gerenciamiento de programas integrales de atención de pacientes crónicos y de patologías especiales de alto costo y baja incidencia**.

Contando con una flota de móviles propia, realizamos el suministro de productos en el tiempo preciso, atendiendo la criticidad del sector.

Grupo Lafken es Prestación

La precisión en números: Más de **625.587** medicamentos auditados anualmente.

SML Mandataria es la empresa del Grupo que, a través de sus más **de 3.000 farmacias contratadas** coordina la provisión de productos farmacéuticos ambulatorios.

Desarrollando soluciones específicas a las necesidades de cada cliente del ámbito público y privado, conforma la red prestacional más amplia y sólida del país.

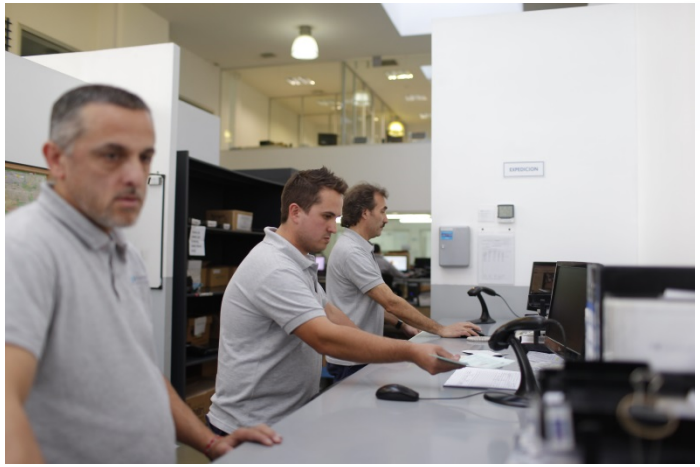




Grupo Lafken es Innovación

Nuestro innovador **sistema de monitoreo y alertas de temperatura en tiempo real**, permite conocer el estado de los servicios, sistemas, enlaces de comunicación y copias de seguridad.

Además **mantiene controlada la temperatura de los productos**, asegurando la adecuada conservación de los mismos, desde la recepción hasta su dispensa al paciente.





Grupo Lafken es Compromiso

En **Grupo Lafken** desplegamos una amplia cobertura nacional, logramos certificaciones nacionales e internacionales de calidad en los procesos, desarrollamos tecnología de avanzada, consolidamos un grupo humano y profesional calificado; acciones impregnadas de nuestro espíritu, que al igual que el **ADN** nos identifican y vuelven únicos.

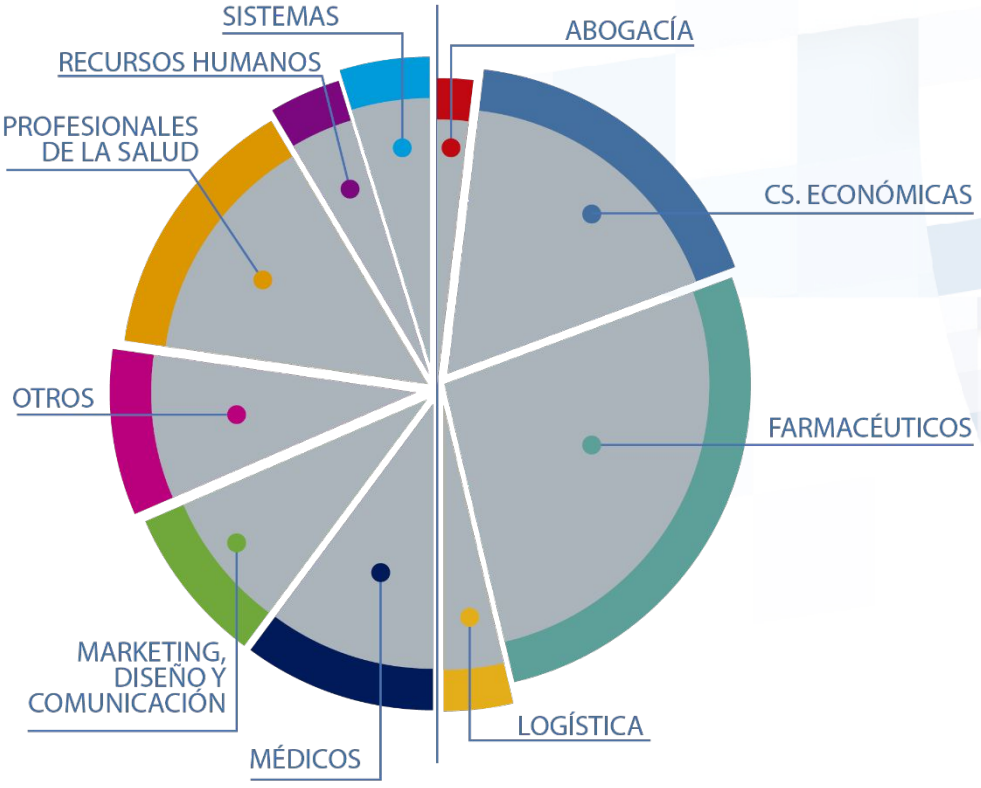
El espíritu de innovación y bioética de **Grupo Lafken**, en cada proceso de salud que proyectamos, en cada proceso de salud que hacemos realidad.

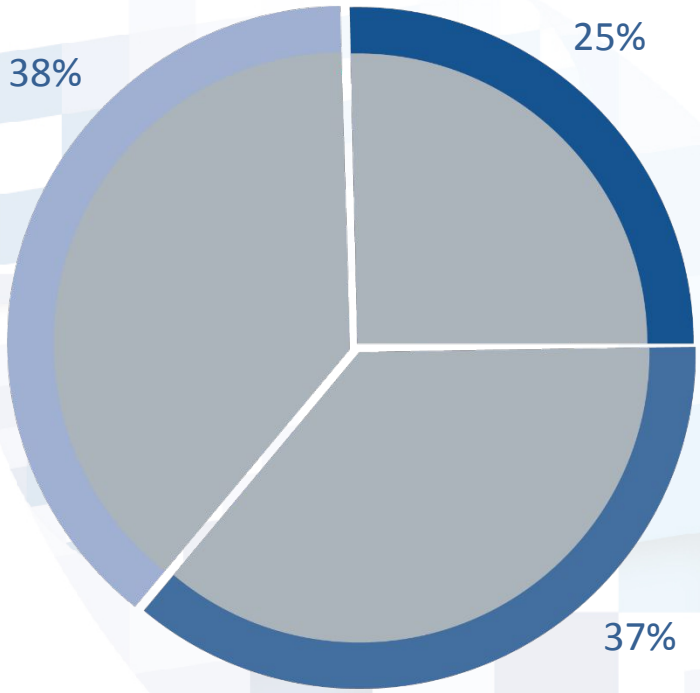
En un mercado donde prevalece la ciencia, lo que nos diferencia es el espíritu.

La organización en números

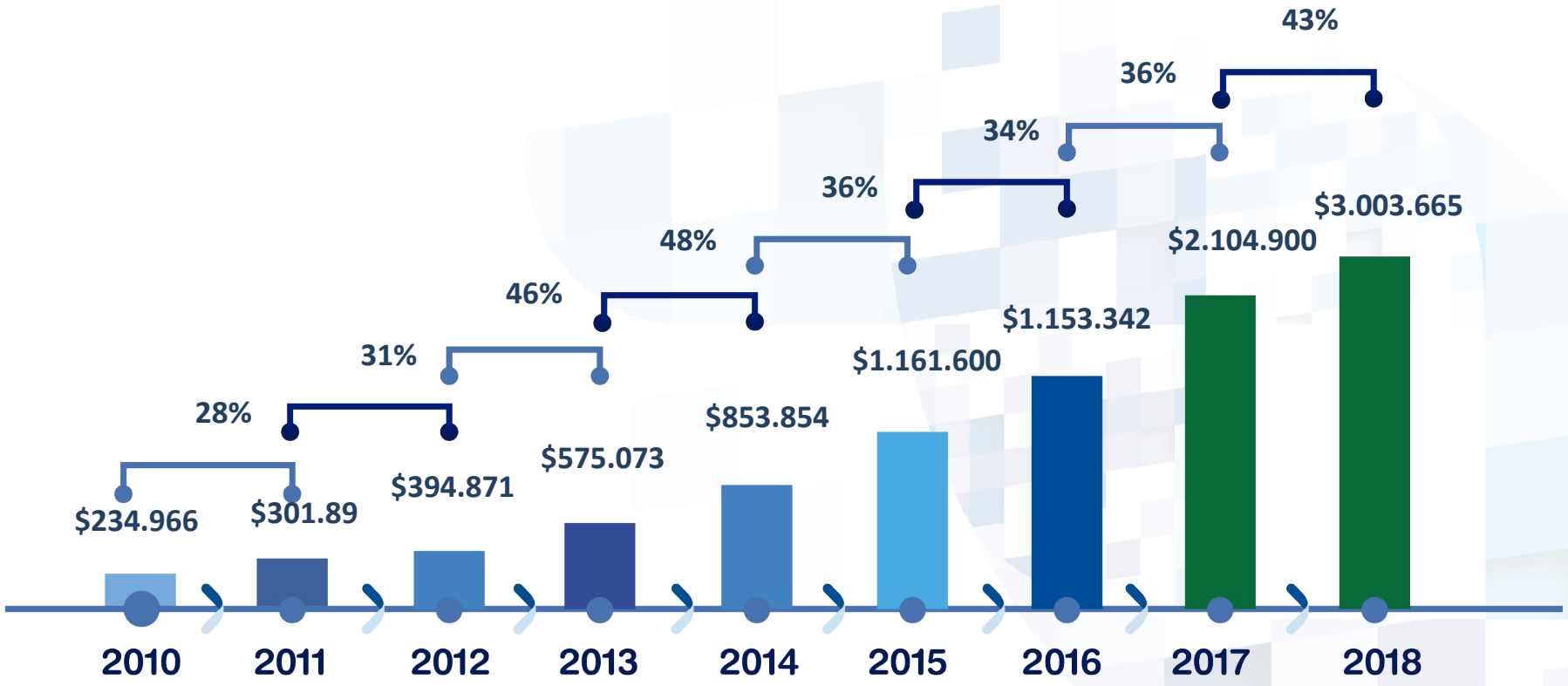
Dotación total: 352



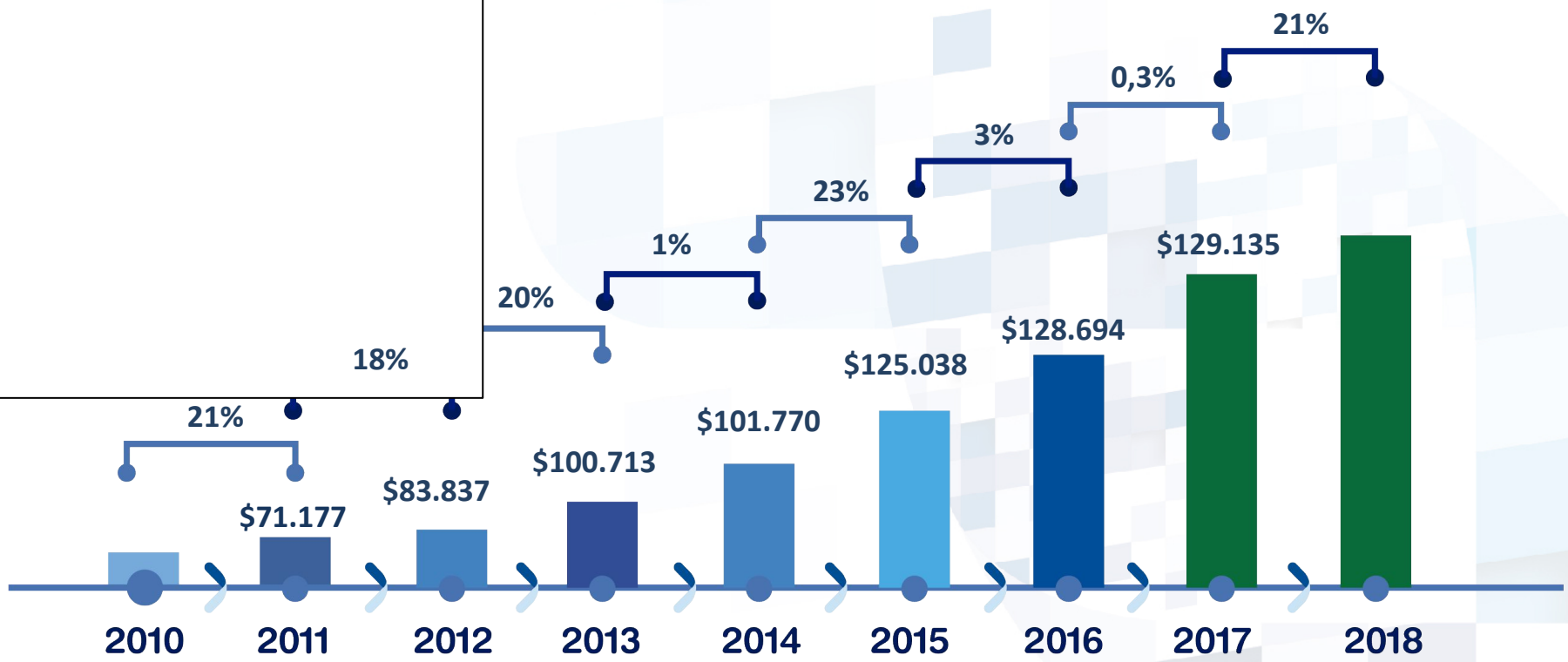




Grupo Lafken
Evolución de ventas ($ +.000)

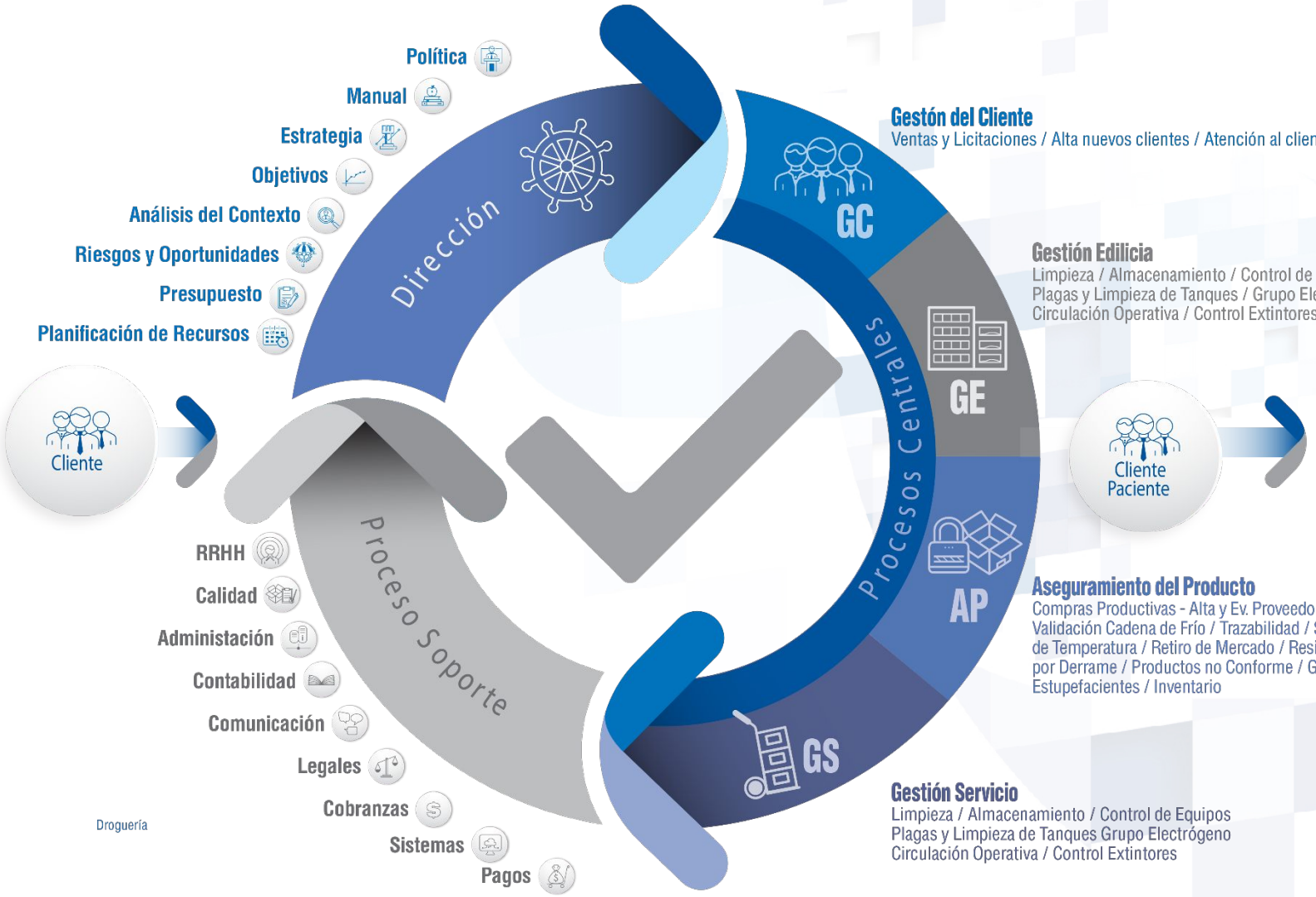


Grupo Lafken
Evolución de ventas (en USD)



U$S Cot.	3,99	4,24	4,71	5,71	8,39	9,29	12,07	16,3	19,3

Mapa de Procesos



Droguería