MANUAL DE TRANSPORTE

Cargas Generales

Índice

Presentación personal e higiene _____3

Consumo de alcohol y drogas _____ 4

¿Cómo manejarse en situaciones anormales? _____6

Mejores prácticas durante el viaje _____7

Prohibiciones en viaje _____ 8

Ascenso y descenso de vehículos de carga _____ 9

Movimiento manual de cargas _____ 10

Uso del cinturón de seguridad _____11

Fatiga en conductores _____13

Seguridad y cuidado del medio ambiente _____14

Cómo actuar ante un siniestro _____ 15

Monitoreo satelital _____16

Siderar _____17

Pampa Energía _____20

SYNGENTA_____21

Clorox_____22

Acindar_____23

Saint Gobain – Weber _____24

Teléfonos útiles _____ 25

Presentación personal e higiene

ES OBLIGATORIO



- El uso del uniforme adecuado (pantalón y remera entregados por la empresa)
- Mantener una apariencia limpia y prolija
- El uso de los Elementos de Protección Personal (EPP):
  - Zapatos de seguridad
  - Chaleco reflectivo
  - Los elementos específicos de cada operación
- El uso del tacógrafo, recuerde que debe al cerrar cada viaje, debe disponer del mismo.

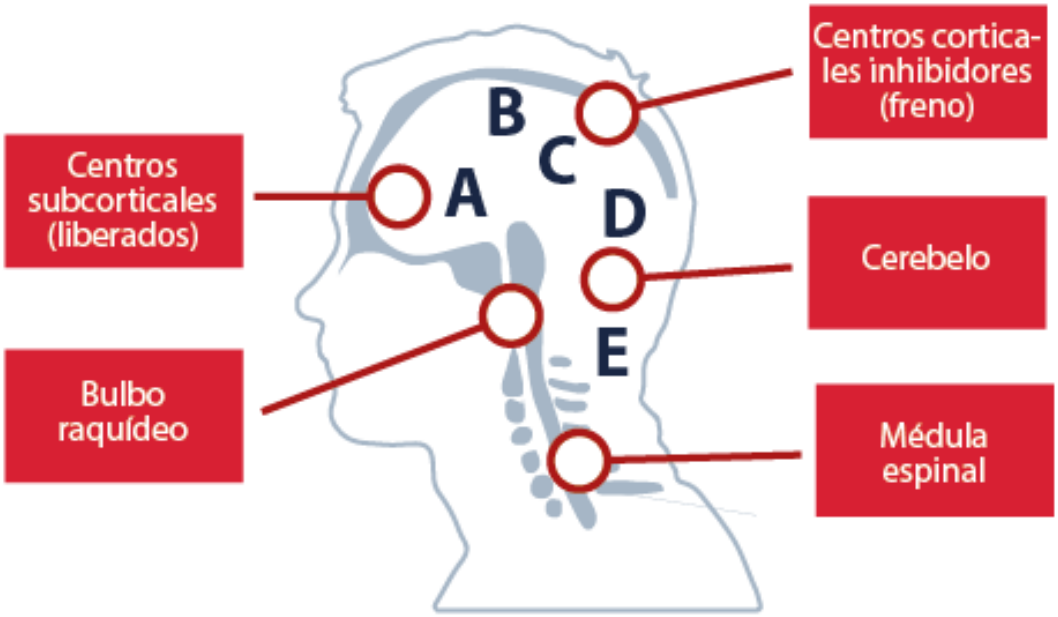
ESTÁ PROHIBIDO

- Usar ojotas u otro calzado no reglamentario
- Usar ropa no reglamentaria (traje de baño, musculosa, etc.)
- Comer, fumar o dormir dentro de las unidades
- Utilizar adornos personales (piercing, pulseras, relojes, o cualquier otro objeto que pudiera ocasionar accidentes personales).
- Transitar en horario nocturno, entre las 22:00-6:00.

Consumo de alcohol y drogas

El consumo de alcohol y drogas tiene un impacto negativo en la salud y la seguridad en el lugar de trabajo y entraña riesgos para los trabajadores afectados, así como para sus compañeros de trabajo y de terceros.

Acción del alcohol sobre el sistema nervioso central



A Razón, prudencia, inteligencia y memoria
B Autocontrol, juicio y discernimiento
C Sentidos
D Coordinación
E Centros vitales y equilibrio

Consumo de alcohol y drogas

Señor conductor:

Mientras se encuentre desarrollando actividades para la compañía usted no puede:

- ✕ Hacer uso indebido de, o estar en posesión indebida de, o fabricar, vender distribuir y / o transportar alcohol o drogas ilegales.
- ✕ Utilizar las drogas que requieren receta médica sin tener pruebas disponibles apropiadas que las drogas han sido debidamente recetadas.
- ✕ Uso de drogas o cualquier otra sustancia, tanto si se administra con receta médica o no, que puede afectar negativamente el rendimiento de trabajo normal poniendo en riesgo tanto a sí mismo como a terceros, sin haber notificado con la debida anticipación a su supervisión, servicio médico o RRHH.

¡Cuide su vida y la de los demás!

¿Cómo manejarse en situaciones anormales?

PARE Frene en un lugar seguro, de no poder avanzar NO ABANDONE el equipo

AVISE: Comuníquese con el operador de tráfico

ESPERE: Acate las indicaciones recibidas

Esquema de reporte de situaciones anormales



1 Conductor: Detecta la situación anormal

2 El conductor informa al operador de tráfico

3 El cliente le indica al Operados de tráfico

4 El operador de tráfico indica al conductor

Mejores prácticas durante el viaje

Antes de viajar el conductor debe conocer:

- **Recorrido exacto de la ruta**
  (puntos críticos para la seguridad y la carga)

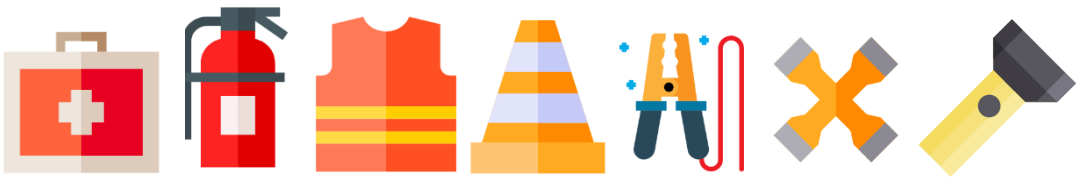
- **Limitaciones y riesgos de la ruta**
  - Árboles bajos
  - Puentes bajos
  - Curvas peligrosas
  - Cables bajos

- **Riesgos de seguridad e impacto ambiental**
  (Estado de las rutas y del clima)



- **Transitar con las luces bajas encendidas.**

- **Verificar que lleva herramientas, elementos de seguridad y botiquín.**



Prohibiciones en viaje

- **Exceder los límites de velocidad en todo el trayecto:** Los excesos de velocidad además de generar una infracción de tránsito provocan un exceso en el consumo de combustible y ponen en riesgo su vida y la de los demás.
- **Desviarse de la ruta asignada sin previa autorización:** La ruta asignada ha sido verificada y no pone en riesgo su vida ni la carga ni produce impacto negativo en el medio ambiente.
- **Detenerse en lugares no autorizados momentáneamente o para pasar la noche con camión cargado:** Se considera falta grave.
- **Llevar acompañantes no autorizados.**
- **Trasladar carga no autorizada:** Se considera traslado ilegal y será severamente sancionado.
- **Desenganchar en predios no autorizados por el Operador de Tráfico.**
- **Transitar en horario de 22:00 a 6:00 hs.**

Durante el viaje usted debe:

- **Informar al Operador de Tráfico cualquier situación normal que detecte (siniestros, niebla, cortes, accidentes, etc.)** Esperar instrucciones en un lugar seguro.
- **Respetar en todo momento las normas de tránsito**
- **Observar las condiciones de manejo seguro y preventivo.**

¡Evite multas de tránsito!

Señor conductor: Respete las normas de tránsito para evitar multas.

Ascenso y descenso de vehículos de carga

Medidas preventivas

- ✓ Antes de iniciar las maniobras de carga y descarga, además de haber sido instalado el freno de mano de la cabina del camión, se instalarán, siempre que sea posible, **calzas de inmovilización en las ruedas.**
- ✓ El ascenso y descenso de las cajas de los camiones, se efectuará mediante **escalerilla metálica** fabricada para tal menester.
- ✓ Subir y bajar de la escalera siempre de frente a ella, utilizando las dos manos.

Control de 3 puntos

El **control de tres puntos** implica que un trabajador use tres de sus cuatro extremidades para un apoyo más confiable. Mantener este control es muy importante mientras un trabajador esté subiendo, moviéndose o trabajando en altura. El mismo **aumenta la estabilidad y seguridad.**





MOVIMIENTO MANUAL DE CARGAS

Principios preventivos: Forma de levantar una carga

- Apoyar los pies firmemente.
- Separar los pies a una distancia aproximada de 50 cm uno del otro.
- Doblar la cadera y las rodillas para tomar la carga.
- Brazos pegados al cuerpo y lo más tensos posibles.
- Asegurar el agarre de la carga con la palma de la mano y la base de los dedos, manteniendo recta la muñeca.
- Mantener la espalda recta.
- Levantar la carga mediante el enderezamiento de las piernas.
- Prestar atención a mantener la carga lo más cerca posible del cuerpo.

El inadecuado manejo manual de cargas es responsable de lesiones musculo-esqueléticas, principalmente debido a los movimientos que sufre el disco vertebral.





USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD

El uso del cinturón de seguridad es obligatorio en cualquier tipo de vehículo.

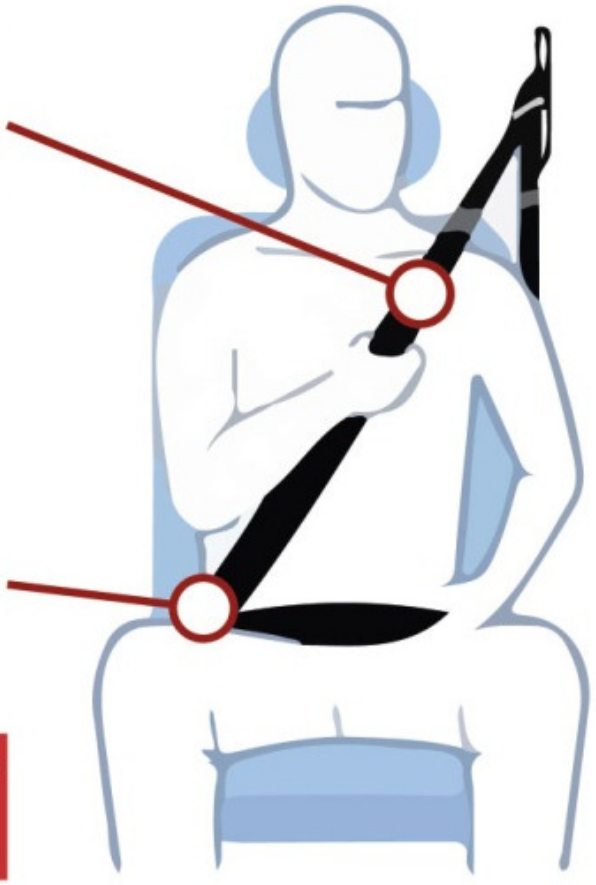
El cinturón correctamente colocado, debe pasar por delante del hombro, sobre la clavícula, el pecho, y por la cadera, a la altura de la pelvis, evitando que presione la parte alta del abdomen.

Coloque el cinturón de hombro cruzando el pecho (a través del busto y lejos de su cuello).

Nunca coloque el cinturón de hombro detrás de su espalda o debajo del brazo.

La banda abdominal debe pasar a la altura de la cadera y estar bien ceñida.

La banda del hombro se debe adaptar a la estatura del ocupante.



USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD

El uso del cinturón de seguridad reduce en un **80%** la posibilidad de muerte o heridas graves en un accidente de tránsito.

Nuestro cuerpo viaja a la misma velocidad que el vehículo en el que vamos. Ante un choque el vehículo frena bruscamente pero nuestro cuerpo continúa a la misma velocidad. El cinturón de seguridad ejerce una fuerza sobre el ocupante frenándolo y evitando que salga despedido.



Fatiga en conductores

Definición

La fatiga es un cuadro sintomático caracterizado por la pérdida progresiva de la capacidad de respuesta motora y cognitiva que se encuentra asociada a la ejecución prolongada de una tarea.

Recomendaciones prácticas

- **Evite manejar de noche**. La actividad desplegada durante el día produce una caída en el rendimiento físico y mental
- **Descanse lo necesario antes de cada viaje**. Al conducir cansado o con sueño la atención se dispersa, se hacen más lentas las reacciones y se altera la capacidad de juzgamiento de las situaciones.
- **En viajes largos, tómese un descanso de 15 minutos cada 3 horas**. Haga una caminata y realice algunos breves ejercicios de flexión y estiramiento y relajación de brazos y piernas, rotación de cuello y hombros.
- **No coma abundantemente antes de emprender un viaje.**
- **Escuche la radio o música y baje de a ratos la ventanilla para que el aire le dé en la cara**.
- **No fije la vista en un solo punto**.
- Mire a los costados, a derecha e izquierda. Mueva sus ojos
- **Deténgase y descanse ante los primeros signos de somnolencia**: bostezos, dificultad para enfocar la mirada, pensamientos confusos, problemas para mantener la dirección, etc.



Seguridad y cuidado del Medio Ambiente

✓ Informar inmediatamente a la empresa en caso de derrames, de aceite y/o combustible (propio o de terceros)





✓ Realizar mantenimiento preventivo al equipo de forma periódica (de esta manera evita roturas, maximiza su rendimiento y evita potenciales situaciones de inseguridad).

✓ Las elevadas RPM, los excesos de arranques y el mal uso de la bocina producen nervios, contaminación sonora y generan consumos elevados de combustible.





✓ Prestar especial atención a las emisiones gaseosas de una mala combustión.

✓ Maneje con cuidado y priorizando la seguridad.

Cuidar la seguridad y el medio ambiente es una tarea de todos

Cómo actuar frente a un siniestro

Siniestro automotor



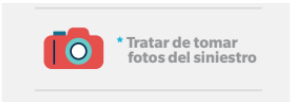
1 **SINIESTRO**

2 **Solicitar al conductor del OTRO vehículo la siguiente información:**

- Nombre y apellido del conductor
- Nombre y apellido del titular del auto

Información de la licencia de conducir

- Número
- Vencimiento
- Jurisdicción
- Datos del vehículo/s



IMPORTANTE
Realizar la denuncia en Marsh **dentro de las 72 hs.** de ocurrido el siniestro, para cumplir con lo establecido por la ley y evitar su rechazo.

Datos del vehículo/s

- Modelo
- Color
- Patente
- Número de póliza y compañía de seguros
- Teléfonos de contacto del conductor y de la aseguradora

3 **Contactarse con Marsh:**

(011)4323 4314 de L. a V. de 9 a 18 hs. o mail: automotores.furlong@marsh.com

Contactarse con Legales y Seguros de Furlong:

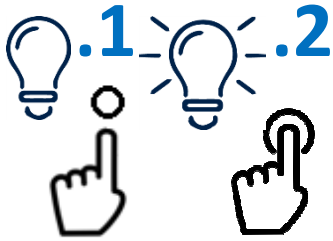
(03327) 440100

4 **Completar el formulario de denuncia**

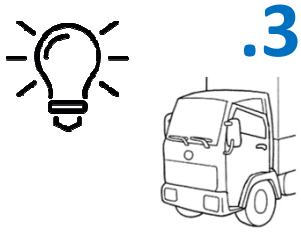
5 **Enviar el formulario de denuncia completo a:**
automotores.furlong@marsh.com y a seguros@furlong.com.ar
Con copia a: Carlos.martinez@marsh.com , roberto.maguregui@marsh.com , emilia.jacobacci@marsh.com

MONITOREO SATELITAL TRAILBACK

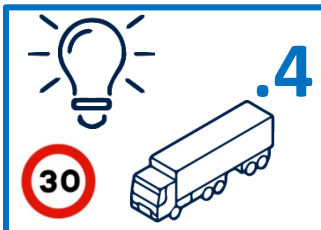
Sensor de apertura de puertas – desenganche y lazo



Presione el botón por **1 seg**. hasta que encienda la luz.

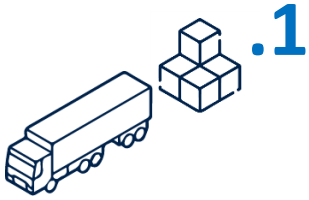


Puede Abrir puerta



Al dar aviso al satelital, puede continuar viaje

Aviso de entrega – Obligatorio en la descarga



Termine la descarga – en último punto de entrega



Presione el botón por **10 seg**. hasta que la luz parpadee.



Recepción en oficina de Furlong de un PRE CONFORMADO

El aviso de entrega es OBLIGATORIO. La no recepción de aviso puede implicar que no se facture el viaje

BOTON DE PANICO



Previo a una situación peligrosa



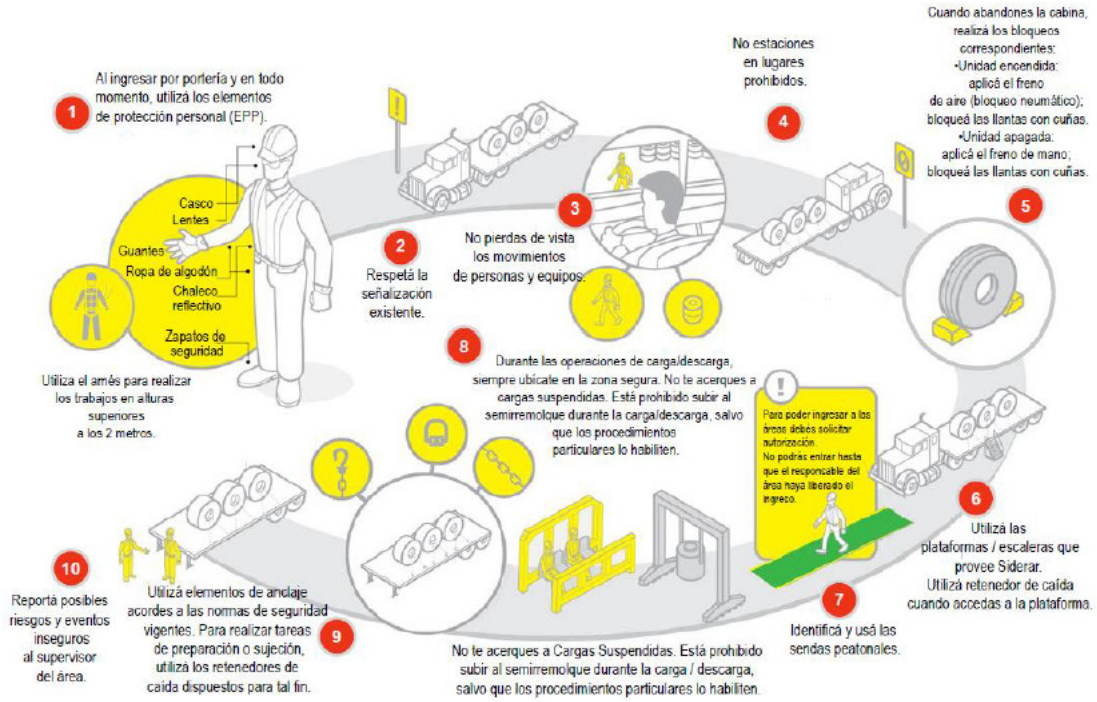
Presione el Botón de pánico por 1 seg.



Señal silenciosa hacía el proveedor satelital, y genera aviso a la policía.

SIDERAR

Lineamientos de seguridad



Respetar las velocidades máximas de vehículos pesados

Velocidades máximas para vehículos pesados			
Planta	**Caminos dentro de planta**	**Caminos operativos**	**Naves operativas**
Gral. Savio	30 km/h.	20 km/h.	5 km/h.
Ensenada	30 km/h.	30 km/h.	5 km/h.
Haedo	15 km/h.	15 km/h.	5 km/h.
Canning	10 km/h.	10 km/h.	5 km/h.
F. Varela	20 km/h.	20 km/h.	5 km/h.
Rosario	10 km/h.	10 km/h.	5 km/h.

Ternium Siderar

Lineamientos de seguridad

Es obligación utilizar todos los elementos de protección personal (EPP) desde el momento de ingreso a la portería de Ternium Siderar.

- ✓ **Casco de seguridad**
- ✓ **Protección ocular**
- ✓ **Chaleco reflectivo**
- ✓ **Pantalón de seguridad**
- ✓ **Guantes de cuero**
- ✓ **Botines de seguridad**
- ✓ **Protección auditiva**
- ✓ **Camisa de mangas largas**



Nota

- ✓ Los lentes de seguridad deben ser transparentes;
- ✓ Los lentes comunes de aumento no ofrecen protección. Sólo se aceptan anteojos de seguridad recetados por la empresa.
- ✓ La camisa debe ir adentro del pantalón. Las mangas de las camisas deben ser largas y estar abrochadas.
- ✓ El chaleco reflectivo debe estar en buenas condiciones y se debe distinguir fácilmente.

Ternium Siderar

Bloqueo con cuñas

Señor conductor: Recuerde realizar el bloqueo contra desplazamiento involuntario del camión

Cada vez que abandone la cabina, debe realizar un bloqueo para evitar los desplazamientos involuntarios del camión y no provocar eventos inseguros.

✓ Con camión encendido:

Aplique el freno de aire (bloqueo neumático) o coloque las cuñas.

✓ Con camión apagado:

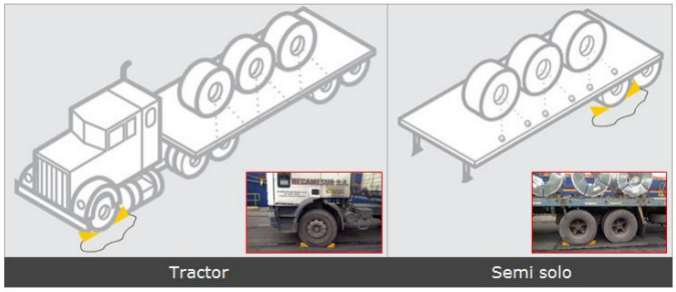
Aplique el freno de mano; o coloque las cuñas.

Coloque las cuñas en el tractor y en caso de tener que dejar el semi solo, coloque las cuñas en el mismo.

Color de las cuñas: Amarillo.

Posición: Rueda delantera, siempre de lado conductor.

Soga que une ambas cuñas (se debe utilizar para retirar las cuñas).



Ternium Siderar

PAMPA ENERGÍA

Señor conductor, recuerde:

Realizar el Check list de cada unidad diariamente previo a comenzar la jornada.

Disponer de la documentación en vigencia, en buen estado y en lugar accesible.

Planificar la ruta a seguir.

Usar el **cinturón de seguridad.**

TELÉFONO ANTE EMERGENCIAS
0800-666-2282

Estar **siempre atento,** anticiparse a los acontecimientos.

Mantener distancia prudencial.

Maximizar la **prudencia de noche o con mal tiempo.**

Respetar las normas y Procedimientos de cada Planta de Despacho y de cliente.

Tener **precaución al subir y bajar del vehículo**, hágalo con prudencia, asegurando siempre apoyo en 3 puntos, evite caídas.

Sea cortés.

Horario diurno: de 6 a 22 hs
Conducción efectiva de 11 hs
Descansos de 15 minutos (como mínimo) cada 3 hs de conducción.
No exceder la velocidad máxima permitida de 80 km/h

ESTÁ PROHIBIDO

- ✕ **Utilizar el celular durante la conducción**
- ✕ **Consumir alcohol, drogas o medicamentos no prescriptos**

Pampa energía

SYNGENTA

Señor conductor, recuerde:

Disponer de la Ficha de Datos de Seguridad del producto transportado y documentación en vigencia.

Seguir la Ruta establecida.

Usar cinturón de seguridad.

Maximizar la prudencia con mal tiempo.

Estar siempre atento, anticiparse a los acontecimientos.

Mantener distancia prudencial.

Tener precaución al subir y bajar del vehículo, hágalo con prudencia, asegurando siempre apoyo en 3 puntos, evite caídas.

Respetar las normas y procedimientos de la planta.

Informar de manera inmediata, cualquier incidente/accidente.

Horario permitido de manejo: de 6 a 22 hs
No exceder la velocidad máxima permitida de 80 km/h
Números de Emergencia
+54 341-448-0077 – Centro toxicológico TAS (24hs)
+54 341-424-2727- Centro toxicológico TAS (24hs)
0800-888-8694 - Centro toxicológico TAS (24hs)
+54 11 4561-6000- Emergencia en Ruta (24hs)
+54 11 4561-7000 - Emergencia en Ruta (24hs)

ESTÁ PROHIBIDO

- **Utilizar el celular durante la conducción**
- **Consumir alcohol, drogas o medicamentos no prescriptos**
- **Conducir en horario no permitido.**

syngenta

ACINDAR

VESTIMENTA CON REFLECTIVOS

Señor conductor, para la operación de ACINDAR usted debe utilizar vestimenta de trabajo con bandas reflectivas / fluorescentes visibles en los siguientes casos:

- ✓ **Actividades en áreas industriales**
- ✓ **Actividades en calles de planta**
- ✓ **Circulación por áreas industriales**
- ✓ **Conductores de vehículos industriales y transporte de cargas**

Como alternativa se permite el uso de chalecos con bandas reflectivas sobre la indumentaria de trabajo (ver ejemplos a continuación).

Vestimenta de trabajo con bandas





Chaleco con bandas reflectivas:



Acindar
Grupo ArcelorMittal

SAINT GOBAIN - WEBER

Señor conductor, recuerde seguir las instrucciones:

Está obligatorio:

- El uso de la ropa de trabajo adecuada, según la tarea que desempeñe
- Utilizar chaleco fluorescente de color naranja con bandas reflectivas
- Utilizar los elementos de protección personal (chaleco, gafas, zapatos y gorra de seguridad,. Protector auditivo y barbijo cuando le sean solicitados).

Está prohibido:

- FUMAR en sectores que no sean “Sector fumadores”
- ENCENDER FUEGO sin autorización de EHS.
- Realizar trabajos con el torso desnudo y/o con pantalones cortos
- Utilizar celulares fuera de las zonas autorizadas
- Comer o descansar fuera del lugar autorizado
- Tomar fotografías

Vehículos:

- El estacionamiento de vehículos se realizará en los lugares autorizados
- Los vehículos que ingresen al establecimiento deberán estar en un todo de acuerdo a las normas de tránsito vigentes y contar con matafuegos reglamentario en condiciones de ser operado; debiendo presentar fotocopia de la póliza de seguros, registro de conductor y cédula de identificación del vehículo.

SAINT-GOBAIN weber SAINT-GOBAIN

Teléfonos útiles

Teléfonos de emergencia	
Emergencias Médicas (Same)	107
Policía Federal	101 / 911
Bomberos	100
Canal de Información Federal	131
Defensa civil	103

Cargas generales	
WAREHOUSE – SCANIA	11 5949 2920
FLOTA PROPIA CG	11 5943 0784
INTERIOR	11 6943 0996
WEBER TORTUGUITAS	11 3691 4941
NESTLE	11 3692 1320
WEBER	11 2631 5127
ACINDAR	11 5501 6704
VW - HONDA	11 2631 5140
Coordinador SIDERAR San Nicolás	11 3922 9459
Coordinador interior	11 6535 8376
Coordinador interior	11 3289 5745

Recursos humanos	
Bs.As.	(03327) 440 100 (Int. 217)
CBA	(03752) 52 9574

Higiene y Seguridad	
Oficina Bs. As.	(03327) 440 100 (Int. 114)
Responsable H&S	11 3922 9453
Analista H&S	11 3772 0697


Furlong
LOGÍSTICA INTELIGENTE