

Alvaro Velasco Puente

Contacto

LinkedIn Profile:
lhttps://www.linkedin.com/in/alvaro-velasco-008568212/

alvarovelascopuent@gmail.com
+54 1135589375

Habilidades

- SQL
- Intercom
- Sproud
- Microsoft office
- Organización
- Proactivo
- Comunicativo
- Trabajo en equipo
- Empatía

Voluntariado

- **Techo para mi pais**

Idiomas

Ingles
Frances

Experiencia Laboral

Customer experience, Brubank digital bank

Marzo 2021 - Diciembre 2021

- Soporte a usuarios
- Generación y seguimiento de incidencias
- Mejora continua
- Onboarding

Junior Customer Analyst, Lemon Cash

Enero *2022 to Noviembre 2022*

- Control de procesos de CX y proponer mejoras.
- Análisis y relevamiento de User Experience de forma cualitativa
- Generación de incidencias, seguimiento y análisis
- Manejo y asistencia de usuarios por redes sociales
- Monitoreo y creación de manual de voz y tono.

Educación

Bachiller bilingüe, St Brendans College

- IGCSE, Cambridge university

Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Católica Argentina.

Data Analytics, Coderhouse

Agosto: 2022