Contact

www.linkedin.com/in/alexis-regina (LinkedIn)

Top Skills

.NET framework
Visual Basic .NET (NET)
c#

Languages

Inglés

Alexis Regina

Functional and technical support specialist
Argentina

Summary

Me considero una persona pro activa, sociable y siempre listo para nuevos desafios. Busco crecer constantemente y auto-desarrollarme a lo largo de mi carrera, adquiriendo constantemente nuevos conocimientos.

Experience

WSO2

Especialista en soporte técnico y funcional
May 2022 - Present (1 year 6 months)
Argentina

Me encargo de la resolución de tickets respecto a aplicaciones y productos open source creados por la empresa. Investigo posibles causas y soluciones mediante test locales, documentación o ayuda de los ingenieros de software. Según los incidentes, reviso el código de las aplicaciones (JAVA) para encontrar donde pudo fallar, debugueando de ser necesario, para encontrar posibles workarounds o arreglos para enviar al equipo de desarrollo. Las aplicaciones son principalmente API manager o Key manager.

Accenture

Especialista en soporte técnico y funcional
August 2020 - February 2023 (2 years 7 months)
Provincia de Buenos Aires, Argentina

Me encargo de la resolución de tickets respecto a una aplicación hecha en COBOL sobre transacciones. Realizo Workarounds a los distintos incidentes, mientras se generan problems para que los corrija desarrollo. Monitoreo una cadena BATCH de procesos, revisando sus SYSOUT y correcto funcionamiento. Según los incidentes reviso el código de las aplicaciones (COBOL) para encontrar donde pudo fallar, debugueando de ser necesario.

Accenture Argentina

Especialista en soporte técnico
March 2019 - August 2020 (1 year 6 months)
Buenos Aires, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Resolución de tickets varios de una aplicación de cotización de ventas. Revisar código para encontrar fallas y reportarlas al equipo de desarrollo. Encontrar Workarounds, y si era posible, yo mismo desarrollar la corrección en el código. Revisar muchos microservicios y encontrar intermitencias según el caso reportado.

Accenture

Junior Application Developer / Software Engineering
March 2017 - March 2019 (2 years 1 month)
Gran Buenos Aires, Argentina

Realizar distintos requerimientos y proyectos sobre una aplicación de ventas. Estimar y documentar los mismos, desarrollarlos, implementarlos y darles soporte, tanto post-implementación como en general mediante Service Request o incidentes a través de tickets en una bandeja.

Education

Universidad Nacional de Lanús

Licenciatura, Análisis de sistemas informáticos/Analista · (2018 - 2023)

Centro Universitario de las Industrias Culturales Argentina (CUICA)

Diplomatura, Testeo de Videojuegos · (2015 - 2016)