Maximiliano Poggio

+420 735 548 955
Mobile: 15 3863 6883
mpoggio@outlook.com
www.linkedin.com/in/maxipoggio
Argentina, Italy (EU citizen)

ABOUT ME

I am an enthusiastic person with positive attitude who enjoys working as a team member while having the initiative to produce effective innovations when the situation requires it.

Given my experience I understand the importance of keeping always a professional posture even under stressful situations, manage the time and deliver the results.

LANGUAGES

Spanish (Native) **English** (Bilingual) **Italian** (Fluent) **French** (Intermediate)

EXPERIENCE

Verizon — 01/2020 – 11/2020
Service Desk Analyst (Ostrava, Czech Republic)

Managing the life cycle of tickets while providing high-quality communication services between all concerned teams.

Blackboard — *03/2018 - 10/2019*
Inside Sales Representative (Brno, Czech Republic)

Multilingual corporate sales, acquisitions and portfolio client support.

Freelance — *07/2014 - 03/2018*
Content Creator (EU)

Production on-demand of European tourism related articles and translations for private employers in Argentina.

Alvexo Financial Brokers — *03/2015 - 08/2016*
Broker - Sales Representative (Limassol, Cyprus)

Forex market - Phone acquisitions for financial services and first time deposits.

Booking.com *03/2012 - 06/2014*
Customer Service Representative (Berlin, Germany)

Multilingual Full Customer Service for online hotel reservations and tourism. Shadowing and training new employees of the company. Monitoring current experienced agents on productivity and quality targets.

SP Comunicaciones *10/2008 - 02/2012*
Client acquisitions. Content Creator. Editor and Translator

Sales and production on-demand of editorial content for the mainstream media. Translation, edition and design of digital publications.

Ereka S.R.L. *06/2004 - 08/2008*
Assistant to the General Manager, Buenos Aires (Argentina)

Administration and management of imports and exports between Argentina and China, Europe, Brazil and Peru. Responsible for the communication and customer service of the company.

Paramedic S.A *02/2001 - 06/2004*
Supervisor of the Ambulance Dispatch, Buenos Aires (Argentina)

Managing the ambulatory resources (available ambulances), doctors and paramedics to attend the patient in a timely manner according to the severity of the case.

DIRECTV Latin America *01/2000 - 01/2001*
Customer Service Representative, Buenos Aires (Argentina)

Bilingual Full Customer Support: Technical, administrative, billing and sales.

EDUCATION

I.E.S.A. *1997 – 2001*
Bachelor's degree in Social Communications.

Maximiliano Poggio

WhatsApp. +420 735 548 955

Móvil: 15 3863 6883

mpoggio@outlook.com

www.linkedin.com/in/maxipoggio

Argentina, Italia (ciudadano de la UE)

ACERCA DE MÍ

Soy una persona entusiasta con actitud positiva que disfruta trabajando en equipo siempre teniendo la iniciativa para producir innovaciones efectivas cuando la situación lo requiere.

Dada mi experiencia, entiendo la importancia de mantener siempre una postura profesional, incluso en situaciones estresantes, administrar el tiempo y concretar los resultados.

IDIOMAS

Español (Nativo) Inglés (Bilingüe) Italiano (Fluido) Francés (Intermedio)

EXPERIENCIA

Verizon

01/2020-11/2020

Analista de Service Desk (Ostrava, República Checa)

Gestionar el ciclo de vida de los tickets al tiempo que se proporcionan servicios de comunicación de alta calidad entre todos los equipos involucrados.

Blackboard

03/2018-10/2019

Representante de Ventas (Brno, República Checa)

Adquisiciones, ventas corporativas multilingües y posterior seguimiento (EMEA).

Freelance

07/2014-03/2018

Creador de contenido (Unión Europea)

Producción bajo demanda de artículos relacionados con el turismo europeo. Traducciones para empleadores privados en Argentina.

Alvexo Financial Brokers

03/2015 – 08/2016

Forex Market - Representante de ventas (Limassol, Chipre)

Mercado de divisas: adquisiciones telefónicas para servicios financieros y primeros depósitos.

Booking.com

03/2012 – 06/2014

Representante de servicio al cliente (Berlín, Alemania)

Servicio de atención al cliente completo multilingüe para reservas y turismo. Coaching y entrenamiento a nuevos miembros del equipo.

Monitoreo actual experimentado de agentes por objetivos de productividad y calidad.

SP Comunicaciones

10/2008 – 02/2012

Adquisiciones de clientes. Creador de contenido. Editor y traductor

Ventas y producción bajo demanda de contenido editorial para el

principales medios de comunicación. Traducción, edición y diseño de digital

Publicaciones.

Ereka S.R.L.

06/2004 – 08/2008

Asistente del Gerente General, Buenos Aires (Argentina)

Administración y gestión de importaciones y exportaciones

entre Argentina y China, Europa, Brasil y Perú.

Responsable de la comunicación y atención al cliente de

la empresa.

Paramédic S.A.

02/2001 – 06/2004

Supervisor de Despacho de Ambulancias, Buenos Aires

(Argentina)

Gestionar los recursos ambulatorios (ambulancias disponibles),

médicos y paramédicos para atender al paciente en el momento oportuno

de acuerdo a la gravedad del caso.

DIRECTV Latinoamérica

01/2000 - 01/2001

Representante de Atención al Cliente, Buenos Aires (Argentina)

Soporte al cliente completo bilingüe: técnico, administrativo,

facturación y ventas.

EDUCACIÓN

I.E.S.A.

1997-2001

Licenciatura en Comunicación Social.