EXPERIENCIA PROFESIONAL

Schenker Argentina S.A.

Route Development Manager - AMERICAS (04/2020- Presente)
- Ejecutiva de cuentas, outdoor sales.
- Desarrollar metas comerciales asignadas dentro de la región América.
- Investigar y detectar clientes potenciales.

Sales Support (07/2018 - 03/2020)
- Armado y envío de cotizaciones a clientes.
- Seguimiento de negocios.
- Evaluación de potenciales nuevos cliente.
- Respaldo y colaboración al equipo comercial (VM Healthcare, Consumer & Retail y Automotive & Industrial).

Provincia A.R.T.

Referente de grupo (09/2015 – 06/2018)
- **Personal a cargo**: 3 gestores.
- Controlar la evolución y realizar seguimiento de los gestores a cargo.
- Resolver problemas diarios de la gestión y evacuar dudas y consultas de gestores a cargo.
- Coordinar acciones para la mejora de la gestión diaria.
- Seguimiento de siniestros graves.
- Realización de auditorias y contacto con la SRT.

Gestor de casos (03/2013 - 08/2015)
- Recepción y carga en sistema de denuncias de siniestros.
- Coordinación de tratamiento médico.
- Administración de cartera de siniestros leves.
- Conocimiento del Nomenclador Médico Nacional.

Smartphone S.A.

Telemarketer (06/2012 - 09/2012)
- Venta telefónica de modems de internet (outbound).
- Evaluación de capacidad crediticia.
- Coordinación de entregas y seguimiento post venta.

EDUCACION

Universidad Nacional de La Matanza
Licenciatura en Comercio Internacional (2018 - 2020)

Cámara Argentina de Comercio
Tecnicatura Superior en Comercio Exterior (2014 – 2017)

Instituto San José de Villa del Parque
Bachiller con capacitación laboral como auxiliar en gestión con recursos informáticos (2006 –2010)

OTROS CONOCIMIENTOS

- **Informática**: Paquete Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access) - Adobe Reader.
- **Operadora SIM.** Centro de Despachantes de Aduana de la República Argentina (2017).
- **Licencia de conducir**. Clase B1.



FLORENCIA MASOLINI

LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL

PERFIL

Joven, responsable, dinámica. Con intención de avanzar en mi carrera profesional en el rubro. Experiencia en manejo de equipos de trabajo y capaz de generar valor agregado a la organización mediante iniciativas para la resolución de problemas.

DATOS PERSONALES

Celular: 11 6797-9285
E-mail: fmasolini@gmail.com
Dirección: Dr. Luis Beláustegui 2755, CABA, Argentina (C.P.: 1416).
27 años. Soltera.

CURSOS

- Integración económica regional: el proceso de integración de la ALADI.
- Desarrollo de habilidades comerciales.
- Transporte, seguro y distribución en el comercio internacional.
- Gestión de proyectos.
- Aspectos básicos de la importación y exportación de productos y servicios.
- Taller de atención al cliente.

IDIOMAS

- **Inglés**: Nivel avanzado: First Certificate in English (Nivel B2). Actualmente cursando conversación.
- **Portugués**: Nivel básico.