

JAIME GARCÍA HERNÁNDEZ

PROJECT MANAGER / SCRUM MASTER

PERFIL PERSONAL

Soy un profesionista en la gestión de proyectos ágiles, con experiencia en manejo de equipos, implementación de soluciones innovadoras en la nube, así como proyectos transversales para México y Latinoamérica en sector bancario y energético.
Siempre deseoso de seguir aprendiendo y de compartir mis habilidades en la optimización de los procesos, cumplimiento de objetivos y la satisfacción del cliente.

CONTACTO

Av. Eugenia 626, Edif 3-701, Del Valle Cetro, 03100, Benito Juarez, Ciudad de México

jimmyghdz@gmail.com

4433056504

/iscjaimegarciahdz

HABILIDADES

- Excelente capacidad de coordinación y comunicación entre equipos técnicos y de negocio.
- Líder, organizado, con excelente desenvolvimiento en equipos.
- Proactivo, entusiasta, autodidacta, creativo e innovador,

EXPERIENCIA

Naturgy México, Líder de Proyecto
DIC 2018 - PRESENTE

- Interlocutor entre áreas de negocio y TI.
- Facilitador de negociación y colaboración en requerimientos entre los stakeholders.
- Entendimiento de las necesidades estratégicas del negocio.
- Diseño de modelos y procesos del negocio.
- Análisis de escalabilidad, interoperabilidad, y portabilidad de soluciones innovadoras.
- Implementación de nuevas soluciones tecnológicas basadas en Salesforce (Community Cloud, Service Cloud y Mobile Publisher).
- Planeación y negociación del alcance del proyecto.
- Administración de presupuesto.
- Gestión y monitoreo de riesgos e incidencias.
- Reportes ejecutivos a stakeholders y directivos para toma de decisiones y seguimiento.
- Responsable de liderar equipos multidisciplinarios con metodologías ágiles.

EDUCACIÓN

Instituto Tecnológico de Morelia
Ingeniero en Sistemas Computacionales
Especialidad en Ingenieria de Software
2007 - 2011

Instituto Tecnológico de Morelia
Enseñanza del idioma Inglés
C2 Advanced
2007 - 2010

CertiProf
Scrum Foundation
Professional Certificate
2020
ID 81590022839088

CertiProf
Scrum Master
Professional Certificate
2020
ID 71590024786893

COMPETENCIAS TECNICAS

PLSQ, SQL, HTML, CSS, XML, Json, UML, Workbench, Microsoft Office, MS Project, Visio, Balsamiq, Informatica Cloud, Salesforce.

Naturgy México, Business Partner
AGO 2015 - DIC 2018

- Analizar, diseñar y crear especificaciones funcionales basadas en Salesforce (Sales Cloud).
- Liderar y supervisar el ciclo de vida de creación de soluciones tecnológicas.
- Validación de software (smoke tests).
- Generación y entrega de documentación del software enfocado en el negocio y sus requerimientos.
- Gestión y monitoreo de riesgos e incidencias.
- Reportes ejecutivos a stakeholders y directivos.
- Responsable de supervisar y liderar equipos técnicos en proyectos,

Grupo Salinas, IT Business Analyst
AGO 2013 - JUL 2015

- Diseño de modelos de negocio adecuados a la reforma fiscal, utilizando nuevas tecnologías para minimizar costos y maximizar beneficios.
- Análisis de datos.
- Negociación y planificación de desarrollo de software a medida con lideres de negocios.
- Liderar equipos para mejorar las propuestas y planes de nuestros clientes.
- Mejoras en sistemas y procesos del CRM .

Digono, Developer
ENE 2012 - AGO 2013

- Diseño y construcción de páginas web y aplicaciones iOS

Vive México, Voluntario
JUN - AGO 2010

- Voluntario local en colaboración con la UNESCO y Vive México en Morelia, Michoacán.

Chantiers Jeunesse, Voluntario
JUL - AGO 2011

- Voluntario internacional en colaboración con la UNESCO y Chantiers Jeunesse en Quebec, Canadá.