Curriculum Vitae



INFORMACIÓN PERSONAL

Agustín Caliri
Fecha de nacimiento: 27/04/1990
Cuil: 20-35663741-1
agustin.caliri@live.com.ar
Teléfono: +542616705886
Domicilio: Juan José Paso 502, BºAltos de Carrodilla Manzana E Casa 6 – Luján de Cuyo – CP: 5505
Linkedin: www.linkedin.com/in/agustin-caliri

OBJETIVO LABORAL

Incorporarme a una empresa que me permita desarrollarme personal y profesionalmente, donde pueda aplicar todos mis conocimientos y aptitudes.

EXTRACTO

Tengo 10 años de experiencia en atención al cliente, atención de proveedores, áreas de IT y administración.

Me he desempeñado en sectores especializados en medios de comunicación, publicidad, educación, empresas estatales, empresas petroleras y perforación, financieras, videojuegos y relacionadas al campo.

Actualmente me encuentro desempeñándome como QA Engineer en Aconcagua Software Factory S.A.
Cuento con conocimientos en bases de datos (SQL Server, Oracle, MySQL, PostgreSQL). Servidores. Sistemas operativos (Microsoft, Linux y iOS). Herramientas de gestión de proyecto (Jira, Redmine, Trello, Asana). Herramientas de gestión de casos de prueba (Testlink, TestRail, Test Case Lab). Herramientas para probar API Rest (Postman), pruebas de carga y rendimiento (JMeter). Gestión de tickets (ServiceNow, Remedyforce, GLPI). Plataforma de colaboración empresarial (Sharepoint). Manejo de herramientas Office. Armado y reparación de PC. Herramientas contables, administrativas e IT.
Idioma Inglés nivel intermedio de conversación y escritura.

EXPERIENCIA LABORAL

Aconcagua Software Factory S.A.

SSr. QA Engineer
Septiembre 2019 – actualidad (1año y 7 meses)
Clientes con los que trabajé: OSEP Mendoza, University of California Irvine, BBC English Mobile, Pan American Energy, Zaldivar, Pipeworks, PMI Americas y Bayer.

IT Support
mayo de 2017 – septiembre 2019 (2 años y 4 meses)
Provincia de Mendoza, Argentina
Análisis de sistema cliente Vialidad Mendoza. Se realizó diagrama de casos de uso, diagrama de flujos, diagrama de clases, despliegue. Se utilizó herramienta Enterprise Architect. Pruebas funcionales para los clientes, OSEP Mendoza, University of California Irvine, BBC English Mobile, Pan American Energy.
Actualmente trabajando con el cliente Weatherford International, realizando soporte a usuarios de sistema interno (WHTS), base de datos (SQL Server y Oracle), servidores (Windows Server), tickets (Service Now, Remedy Force).

Universidad Juan Agustín Maza
IT Support
marzo de 2017 - mayo de 2017 (3 meses)
Provincia de Mendoza, Argentina
Soporte técnico a empleados de la Institución. Mantenimiento de servidores. Atención al cliente. Armado y reparación de PC, armado de redes. Administración del directorio activo.

Universidad Juan Agustín Maza
Administrative Secretary
mayo de 2013 - abril de 2017 (4 años)
Mendoza
Oficina de Comunicación Institucional
Administración de facturas y remitos, ordenes de publicidad. Administración, control y creación de ordenes de trabajo, soporte a equipo de diseño y medios digitales. Atención a proveedores. Atención a personal jerárquico de la Institución. Manejo de herramientas de paquete office. Implementación y manejo de herramienta de tickets GLPI para empleados de la oficina. Soporte técnico.

SIMC&A
IT Support
abril de 2016 - mayo de 2017 (1 año 2 meses)
Provincia de Mendoza, Argentina
Empresa dedicada a servicios de consultoría, productos y ejecución de obras de minería, construcción y agricultura.
Se desarrollo página web, se realizó posicionamiento en Google, se realizo consultoría acerca de Hosting y herramientas IT. Se implemento app de correo electrónico empresarial (Roundcube).

Pontificia Universidad Católica Argentina
Administrativo de atención al cliente y soporte técnico IT.
febrero de 2012 - mayo de 2013 (1 año 4 meses)
Argentina
Oficina Centro de copiado.
Atención al público, control de caja, administración de sistema interno.
Soporte técnico a sistema interno. Manejo de herramientas office. Armado y reparación de PC. Administración de redes. Implementación, administración y mantenimiento de correo electrónico y redes sociales.

AC Informática
Puesto: Técnico
Emprendimiento particular: armado y reparación de PC. Soporte técnico. Instalación de sistemas. Desarrollo de páginas web. Configuraciones en general. Implementación de hosting y web mail.

EDUCACIÓN

Escuela I.S.E.P.
Período: 2004 a 2008.

Universidad de Mendoza
Título: Administración de Empresas
Período: 2009 – 2011
Estado: Inconcluso

Universidad Empresarial del Siglo XXI
Título: Licenciatura en Informática
Período: 2012 – actualidad.
Estado: en curso.

CURSOS

Centro de Lenguas de la Universidad Maza

Curso: inglés hasta nivel 5

Período: abril 2014 hasta diciembre 2017

Inglés in company

Curso: inglés conversación nivel Intermediate I B1

Período: actualidad

Selenium Academy

Curso: Selenium Webdriver

Duración: 32 horas lectivas

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Disponibilidad Horaria: Full time

Cuento con movilidad propia y carnet de conducir habilitante.

Disponibilidad para viajar.

REFERENCIAS

1. Silvia Bonino – jefe centro de copiado Universidad Católica Argentina - +542614701166
2. Mario Zamorano – Director Área de Comunicación Institucional de la Universidad Maza - +542616675145
3. Fernanda Rivarola – Decana Facultad de Periodismo de la Universidad Maza (ex directora Área de Comunicación Institucional) - +542615128799
4. Renzo Perrini – Líder de proyecto Weatherford – Aconcagua Software Factory S.A. - +542615590419
5. Gonzalo Retamar – SIMC&A - +542615388493
6. Carina Valdez – Lider proyecto PMI Americas y Pipeworks - +542613612236