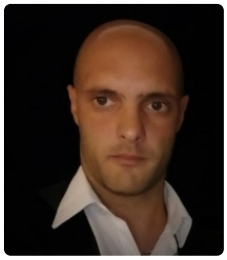
Pablo Palumbo

Product Owner



38 years old - Driving License

Agile Scrum Product Owner Liderazgo Resultados

CONTACT

pgpalumbo@gmail.com

+541155680489

junin(65) 2254 - PB - C,
1650 San Martín,
Argentina

For more details, check my online resume :
www.linkedin.com/in/pablo-gustavo-palumbo-a38a2827/

Resume created on DoYouBuzz

EXPERIENCES

Product Owner - CRM / Om - Salesforce Vlocity

Telecom - Since 2017

- Implementación de CRM / OM Movil
- Implementación de CRM / OM Nplay

Responsable de Estrategia Hogares Caring

Telecom - 2016 to 2017

- Desarrollo de estrategias para canales de atención comercial.
- Seguimiento de los lanzamientos estratégicos del segmento.
- Interacción con las áreas de operación.

Responsable de Soporte a la Operación Wireline

Telecom - 2014 to 2016

- Control de procesos en búsqueda de mejoras / ambigüedades que afecten a la operatoria comercial.
- Coordinación sobre la demanda del negocio, campañas, procedimientos, acciones.

Coordinación Customer Care

Telecom - 2012 to 2014

Coordinación de los canales de atención telefónica.

Integridad de Facturación

Telecom - 2009 to 2012

- Análisis de toda la cadena de facturación para asegurar su integridad.
- Implementación de Herramientas de control de catalogo Siebel, a fin de asegurar la cadena de provisión.

Facturación Arnet

Telecom - 2001 to 2009

- Análisis de la integridad de los datos a lo largo de todo el recorrido del sistema.
- Análisis y gestión de errores del procesamiento.
- Automatización de procesos y controles.

SKILLS

Gestional

- Manejo de Equipos
- Adaptación a los cambios
- Metodologías Ágiles

Herramientas

- Qlikview
- Microstrategy
- Microsoft Office
- Siebel
- Vlocity - Salesforce CRM
- Order Mananger - Aws
- SQL
- Jira