

Sari Belén Calleja Ledezma

Licenciada en Contaduría Pública

CUIL: 27-95798985-9 **Nacionalidad:** Venezolana.

Contacto:

+54 9 11-60368595 saribcalleja@gmail.com

Buenos Aires, Villa Urquiza, Dr. Pedro Ignacio Rivera.

Redes Sociales:

SariBCalleja

linkedin.com/in/sari-calleja

Idiomas:

Español: natal

Inglés / Portugués: nivel básico (en estudio)

Experiencia Laboral:

Fortalezas

Profesional con experiencia en liderazgo de equipos y Gestión de Proyectos, Pro-Activa, responsable, orientada al logro de objetivos. Con capacidad de trabajos bajo presión, con respuestas de soluciones rápidas. Adaptación a diversas metodologías, con experiencia en metodologías ágiles y comprensión rápida de procesos y sistemas.

LabsXD S.A. Enero de 2018 – Actualidad.

Scrum Master. 12 /2018 – Actualidad

- Asegurar el entendimiento de las necesidades que se requieren de forma precisa y bien definida en el Product Backlog, en conjunto con el Product Owner.
- Garantizar la priorización de los requerimientos.
- Gestionar con el Scrum Team el entendimiento de las necesidades del negocio y los requerimientos.
- Comprender la planificación del desarrollo del producto.
- Coordinar y facilitar eventos según se solicite o requiera.
- Facilitador de las reuniones de planning, dailys, retrospectiva.
- Gestionar constantemente los impedimentos que van surgiendo en el team scrum.
- Motivación y liderazgo del equipo.

Proyecto: *izzi Mx.*
Proyecto: *Comercial, Cliente: Claro Brasil*
Proyecto: *Provashop, Cliente: Interno*
Proyecto: *ICM, Cliente: Interno*

QA Team Leader en LabsXD S.A. 06/2018 – 11/2018.

- Administración del capacity de recursos y seguimiento de asignaciones.
- Planificación, control, aseguramiento y mejora continua del proceso bajo metodologías ágiles.
- Gestión de la calidad de software en todos sus componentes.
- Revisión y análisis de los requisitos del proyecto.
- Diseñar la estrategia de prueba requerida conformes con el alcance y los estándares de organización.
- Estimación del esfuerzo de la prueba y al equipo requerido (en cuanto a su tamaño, habilidades, actitudes y calendario).
- Crear cronograma de pruebas (tareas, dependencias y asignación de recursos).

- Planificar, organizar y dirigir la reunión de lanzamiento de pruebas. ● Evaluar e identificar las herramientas para la gestión.
- Manejo de herramienta de seguimiento de errores e incidencias JIRA.
- Planificar y organizar la transferencia de conocimientos.
- Administración de proyectos de pruebas (Funcionales, no funcionales e Integrales).
- Consolidar y reportar resultados de las pruebas a las partes interesadas (Operativo, Ejecutivo).
- Pruebas en BPM - IBM a nivel de pruebas funcionales e integrales.

Proyecto: *Claims RRGG/TCA, Cliente: Rimac*
Proyecto: *Provashop, Cliente: Interno*

Analista QA SR en Aconcagua Business Services / LabsXD S.A. 01/2018 – 05/2018.

- Análisis y Diseño de casos de prueba.
- Ejecución de pruebas funcionales, Integrales y de regresión en ambiente de test y Productivo.
- Reportar y gestionar solución de defectos a través de JIRA

Proyecto: *Claims RRGG/TCA, Cliente: Rimac*

Banco de Venezuela. Septiembre de 2012 – Noviembre de 2017.

Especialista Sr. Implementación de Productos y Servicios (QA). 01/2014 – 11/2017.

- Líder QA de los siguientes proyectos: Implementación del Sistema BIOpago, a través de biometría Para operaciones de pagos sin el plástico de las TDD / TDC, Diseño e Implementación del sistema Kiosco de autoservicio, Diseño, presentación y Certificación del sistema de Gestión y seguimiento de Negocios para personas Naturales y Jurídicas.

- Definición y reporte mensual de los KPI (indicadores que permiten medir el éxito de las acciones) del área de QA a la gerencia general. Liderar talleres de capacitación principalmente en la red de oficinas de servicio al cliente asociadas a los Cambios realizados en las aplicaciones del banco.

- Definición funcional de requerimientos asociados a productos y servicios bancarios. Creación del plan de pruebas y diseño de casos de prueba. Ejecución de pruebas funcionales en ambiente de test, reportar y gestionar solución de defectos. Ejecución pruebas de humo en ambiente productivo.

Especialista Jr. Gerencia de Monitoreo Integral. 02/2013 – 01/ 2014.

- Realizar indicadores estadísticos diarios, semanales y mensuales relacionados con la disponibilidad y operatividad de los Canales de servicios, estudiar las transacciones y nivel de fallas de los distintos cajeros de la red para sustituir y/o Desincorporar, enviar Informe de Vandalismos a la Sudeban, conciliar las facturas de los proveedores: Wincor, Diebold y NCR.

- Elaborar estudios sobre la red de equipos, para presentar tendencias de servicio y rendimiento con respecto al valor transaccional y dispensado de los equipos de ATM`s y Tbcom.

Analista Sr. Gerencia de Monitoreo Integral. 09/2012 – 02/2013.

- Elaborar reportes e informes estadísticos o de gestión operativa, sobre las bases de datos generadas diariamente en el proceso de monitoreo, registro y gestión, que efectúa el personal de consola de monitoreo en atención a las fallas o incidencias que se presentan en la red de cajeros automáticos y dispositivos de autoservicios, con el fin de ofrecer matrices e indicadores de gestión y planificación.

Tecniservicios 3000: Operador de Help Desk. Mayo de 2010 – Marzo de 2011.

- Elaboración de cotizaciones, solicitud de repuestos para ATM, asignación de viáticos, coordinación de personal técnico especializado, actividades administrativas del cargo como creación diaria de estatus de actividades realizadas por el personal técnico en clientes, comunicación directa con los clientes para relacionar y explicar las tareas realizadas por los técnicos en sitio, administración de archivos de repuesto y personal técnico, asistencia a la coordinación técnica con todo lo referente a la ofimática, creación de informes de relación de gastos, informes de ventas y adquisición de repuestos, elaboración de órdenes de pago, control y manejo de caja chica.

Banco Federal: Asistente Administrativo. Marzo de 2009 – Marzo de 2010.

- Control de envío y recepción de remesas en bolívares y divisas a Banco Central de Venezuela y las sucursales del Banco Federal, Realizar comprobantes contables, Realizar matrices de administración, comprobantes de notas de débito y crédito de centros de acopio, Cuadre de bóveda principal y ATM, Atención de reclamos, Gestionar retención de billetes falsos.

Conocimientos y Habilidad

Administración y manejos de actividades con Jira (Board, Historias,
- issues, task).

Manejo de Aplicaciones: Jenkins para despliegues y pruebas, Git para
- revisión de control de versiones, SoapUI para pruebas de servicios backend, SQL Developer consultas a DB de pruebas, NetBean y Selenium para automatización de pruebas en frontend. Manejo de SO Windows 8, 10, con conocimientos de la Suite Office (Word, Excel,
- PowerPoint, Visio y Project).

Profit-A Plus Administrativo.
- Manejo de los Sistemas bancarios: Terminal Financiero Corporativo,
- Remedy, Sistema Terminal Financiero Finesse, Altair. Nivel usuario.

Formación Académica

Licenciada en Contaduría Pública, egresada de la Universidad Nacional Abierta (UNA), Caracas – Venezuela.

Cursos realizados

- Flosum Certified Professional
- Programas Integral de Habilidades Personales y de Conducción.
- Scrum Master
- Introducción a Selenium Web Driver + JUnit en Argentesting
- Automatización de Testing en EXO Training Center
- Marketing Digital (Google analytics)
- Analítica Web (Google analytics)
- ATM´S WINCOR NIXDORF
- Taller de BIG DATA Transferencia de conocimientos y saberes
- Seminario INCATEC Innovación y Cambio Tecnológico
- Negociación Efectiva
- Compromiso Organizacional
- Fundamentos de Finanzas Para no Financieros

Referencias

- **Héctor Barrios** Ing. De Sistemas.
  Tlf +54 9 112874998 email: hdbarrios@gmail.com

- **Liliana Joya** Ing. De Sistemas. Tlf
  +54 9 11 2390-9173 email:
  Lilijoya1@gmail.com