TELECOM ARGENTINA S.A.
Domicilio Comercial: La Pampa 2295 P.B, (1428) C.A.B.A.
I.V.A RESPONSABLE INSCRIPTO - Agente de Retención R.G 18/97
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13/07/1990
Bajo Nº 4570, Libro 108, Tomo "A" de S.A.
Sede Social: Gral Hornos 690, C.A.B.A.

Inicio de Actividades: 08/11/1990
C.U.I.T: 30-63945373-8
Convenio Multilateral - Ingresos Brutos: 30-63945373-8

personal | flow

FELIX EL IDD
MELO CARLOS F 880
(1638A) VICENTE LOPEZ -
SEGUROLA DR SATURNINO / AZCUENAGA GRAL MIGUEL DE
viven abajo
ZONA: DVLO006 /W

Total a Pagar
****

Vencimiento
03/02/2023

Referente de pago
13108303

Forma de pago
Débito Automático

Tu saldo total es de **$ 10.581,99** y vence el día **03/02/2023**
Recordá que se debita automaticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

ABONOS HOGAR Flow Internet	**$ 10.581,99**
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES	**$ 10.581,99**
SALDO ANTERIOR	$ 8.380,01
SU PAGO ANTERIOR	$ -8.380,01
TOTAL A PAGAR	**$ 10.581,99**



personal flow — FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	$*********
VENCIMIENTO	10/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

IMPORTE	$*********
VENCIMIENTO	03/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

Cupón para el Banco

personal flow — FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	$********
VENCIMIENTO	10/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

IMPORTE	$********
VENCIMIENTO	03/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

Cupón para Telecom

2do. Vencimiento $********

0300013108303999100223010665994 1

1er. Vencimiento $********

0300013108303999030223010581999 3

TELECOM ARGENTINA S.A.
Domicilio Comercial: La Pampa 2295 P.B, (1428) C.A.B.A.
I.V.A RESPONSABLE INSCRIPTO - Agente de Retención R.G 18/97
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13/07/1990
Bajo Nº 4570, Libro 108, Tomo "A" de S.A.
Sede Social: Gral Hornos 690, C.A.B.A.

Inicio de Actividades: 08/11/1990
C.U.I.T: 30-63945373-8
Convenio Multilateral - Ingresos Brutos: 30-63945373-8

personal | flow

FELIX EL IDD
MELO CARLOS F 880
(1638A) VICENTE LOPEZ -
SEGUROLA DR SATURNINO / AZCUENAGA GRAL MIGUEL DE
viven abajo
ZONA: DVLO006 /W

B
Codigo N°06

TOTAL A PAGAR	**********
VENCIMIENTO	03/02/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO FEBRERO 2023

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	$ 8.380,01
Su Pago Anterior	$ -8.380,01
Total Factura	$ 10.581,99
TOTAL A PAGAR	**$10.581,99**

Si abonaste luego del 13/01, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	**13108303**
Código Pago Link	0830013108303
Factura N°	4264-23773781
Fecha de Emisión	15/01/2023
I.V.A: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

	Importe en pesos	Importe Total
FLOW		**$ 4.407,00**
TV Clásico HD - 02-2023	$ 4.150,00	
Adicional TV Clásico HD - 02-2023	$ 257,00	
INTERNET		**$ 6.174,99**
Internet 300 Megas - 02-2023	$ 8.575,00	
Promoción Internet 300 MB - Mes 1 de 6 DESCUENTO INTERNET	$-2.400,01	
TOTAL CARGOS DEL MES		**$ 10.581,99**

Son Pesos diez mil quinientos ochenta y uno con 99/100

Te informamos que a partir del 1ero. de marzo de 2023, los precios mensuales de tu servicio de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un 13%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957.

Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.

C.A.E Nº: 73038702942859
Fecha Vto. C.A.E: 25/01/2023

personal flow — FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	$*********
VENCIMIENTO	10/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

personal flow — FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	$********
VENCIMIENTO	10/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

2do. Vencimiento $********

0300013108303999100223010665994 1

IMPORTE	$*********
VENCIMIENTO	03/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

Cupón para el Banco

IMPORTE	$********
VENCIMIENTO	03/02/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13108303

Cupón para Telecom

1er. Vencimiento $********

0300013108303999030223010581999 3

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en www.personal.com.ar/form-factura-unica. Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

CONTACTO

Teléfono de atención al cliente:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Ventas Flow 0800-199-0200

Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar

App Mi Personal
Nuestras sucursales. Consultalas en nuestros sitios web.

Twitter: @PersonalFlow_At
Facebook: /personalflowayuda
Instagram: personalflowayuda

MEDIOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a https://pagos.telecom.com.ar/ o llamando a 0800-555-3569

RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK

PAGO SIN FACTURA
Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, Pronto Pago, Mercado Pago.

ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO
Llamando a 0800-555-3569

¿Cómo evitar las estafas virtuales y telefónicas?

Nunca te solicitaremos datos confidenciales como claves o pines bancarios por redes sociales, teléfono, correo o mensajes. Es información personal e intransferible.

No hagas click en los enlaces si no sabés de dónde provienen. Revisá el remitente.

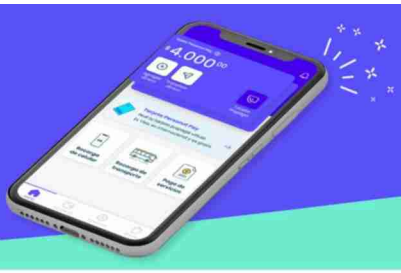
En nuestras redes sociales tenemos la cuenta verificada.

Usá los mensajes directos o Inbox, así los estafadores no tienen información para contactarte.

Las conversaciones en redes sociales siempre serán iniciadas por vos.

personal pay

La nueva billetera virtual de Personal para pagar, enviar, ahorrar y manejar tu plata como vos quieras.



¡descargame!

MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTA AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTAN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MAS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. Nº 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)