Contactar

1126352844 (Mobile)
jeidefaria@gmail.com

www.linkedin.com/in/jeisondefaria (LinkedIn)

Aptitudes principales

comunicación organizacional
Comunicaciones estratégicas
Pensamiento creativo

Jeison De Faría

Analista eCommerce en Walmart
Argentina

Extracto

Desarrollar y aplicar procesos comunicacionales, además de estrategias que permitan generar beneficios ante nuevos retos.
-
Solo hay una regla para ser un buen comunicador: aprender a escuchar.

Experiencia

Walmart

Analista funcional eCommerce
enero de 2020 - Present (1 año 3 meses)
Buenos Aires, Argentina

- Analizar y gestionar los incidentes, reclamos, mejoras y riesgos, así como todos los aspectos de soporte a los usuarios del negocio eCommerce.
- Ser el facilitador y referente de los Business Analyst de eCommerce de los temas que competen a la gerencia de IT.
- Mantener comunicación con el negocio eCommerce y el equipo de Sistemas eCommerce sobre el avance y cumplimiento de las tareas asignadas, como así también sobre los riesgos y desvíos que se produzcan sobre los compromisos asignados.
- Realizar testing de procesos en ambientes QA y producción.
- Documentar soluciones brindadas.
- Manejar herramientas como Redmine, Jira, SQL, ServiceNow, Janis, VTEX, entre otros.

Pedidosfarma

E-commerce
octubre de 2018 - agosto de 2019 (11 meses)
Gran Buenos Aires, Argentina

· Supervisar la ejecución del circuito de venta: toma de pedidos, logística, facturación y seguimiento.
· Brindar soporte de compra y postcompra.
· Gestionar reclamos y devoluciones.
· Manejo de plataformas: Vtex y MercadoLibre.

· Comercialización y usuarios: Producteca y Real Trends.

Smart Group
2 años 6 meses

Asistente de Gestión Humana
octubre de 2016 - agosto de 2017 (11 meses)
Caracas, Venezuela

· Apoyar la gerencia de Gestión Humana para dar respuesta a las nuevas demandas de cambio y mejora.
· Desarrollar la implantación de estrategias de comunicación.
· Crear el material institucional.
· Ayudar en los procesos de cambios y refuerzo en la integración del personal.

Especialista de pagos
marzo de 2015 - octubre de 2016 (1 año 8 meses)
Caracas, Venezuela

Realizar la planificación y seguimiento del crecimiento en los clientes y sus cuentas, en función del presupuesto y los objetivos marcados.

TicketMundo
Supervisor
octubre de 2014 - marzo de 2015 (6 meses)
Caracas, Venezuela

· Gestionar el buen funcionamiento de la taquilla de ventas.
· Capacitar el personal de nuevo ingreso.
· Garantizar la atención al cliente.

Smartmatic
Operador del centro de atención telefónica
marzo de 2013 - abril de 2013 (2 meses)
Caracas, Venezuela

Seguir, controlar y reemplazar la asistencia de operadores y técnicos de las maquinas de votación electoral.

Educación

Universidad 'Santa María'
Licenciatura, Comunicación Social mención Corporativo · (2012 - 2017)

Actividad

03/23/2021, Visto por María Jorgelina Soler