Luciana Ferraro

DATOS PERSONALES



Valentin Gomez 3893 6to. B - Caba
11 5582-6834
lulita.ferraro@gmail.com
Divorciada
DNI 22.430.677

EXPERIENCIA

Agente de Propaganda Medica | Laboratorio Janssen

2003 - Presente

-Visita Médica con foco en médicos target, análisis de Close Up para optimizar en forma periódica mi fichero médico.
-Gestión y seguimiento del Acceso en productos especiales.
-Líneas: Actualmente miembro del Equipo de Neurociencias. Anteriormente miembro de equipos de Ginecología, Clínica Médica, Traumatología y Dermatología.

Asistente de RRHH | Laboratorio Janssen

1997 - 2003

-Desempeño en tareas relacionadas con la Calidad Total, el Liderazgo y la Innovación.
-Desarrollo y procesamiento de Encuestas (Encuesta del Credo de Johnson & Johnson, Encuesta de Satisfacción de los Empleados).
-Organización y monitoreo del 360° Feedback Process.
-Participación activa en el programa de Calidad "The Signature of Quality" y Process Excellence.
-Búsqueda, Selección e Inducción de personal.
-Coordinación y seguimiento del proceso de evaluación y mejora del desempeño.
-Desarrollo y coordinación de Programas de Entrenamiento.

Coordinadora Programa CONEAU | USAL, FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS

1999 - 2000

-Asesoramiento a la Coordinadora del área durante su participación en el Programa de la CONEAU (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria).
-Soporte técnico para la aplicación del programa.
-Orientación pedagógica para la realización de los formularios de presentación.

EDUCACIÓN

Psicopedagoga

Instituto de Enseñanza Superior Nro. 1 Alicia Moreau de Justo
1999

Agente de Propaganda Medica

2003

TECNOLOGIA

Windows, Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, Power Point, Access), Microsoft Explorer, Microsoft Exchange.

IDIOMA

Ingles
Nivel Superior – Avanzado
International English Institute, Saint Thomas University, Florida, USA

PREFERENCIAS LABORALES

Área Funcional: Comercialización