GUILLERMET DENISE

ANALISTA FUNCIONAL

CONTACTO

(WHATSAPP | TELEGRAM
+54 9 11 5181-1794
CABA - Villa Crespo
guillermetdenise@gmail.com
linkedin:/ dguillermet

CONTACTO

Comunicación.
Flexibilidad
Liderazgo
Resolución de problemas
Autonomía y Trabajo en equipo

TECHNICA SKILL

Metodologías ágiles (Scrum)
UML
MBPN
SQL
HTML
XML/JSON
C#
Python

PERFIL

ANALISTA FUNCIONAL SSR

Mi nombre es Denise, soy Técnica superior en análisis de sistemas. Hoy me encuentro cursando la Licenciatura en Gestión de Tecnología en la Universidad de la Matanza. Profesionalmente me desempeño como Analista de calidad en el equipo de Digital en HSBC para el proyecto Mobile.

ANALISTA QA
DIGITAL | MOBILE
RHT/ HSBC | JUL 2021 - ACTUALIDAD

En el equipo de Digital Mobile mi responsabilidad principal es velar por la excelencia en la calidad de la aplicación HSBC Mobile que se encuentra productiva, en Mantenimiento.
En mis responsabilidades diarias se encuentran las siguientes actividades:

- Diseño de casos de prueba para cualquier desarrollo que se deba enviar a producción.
- Gestión de datos de prueba, con áreas internas, o proveedores externos.
- Ejecuciones de casos de prueba en ambientes UAT.
- Soporte en las pruebas.
- Gestión de defectos,(Carga, y validación del mismo una vez resuelto).
- Regresiones de funcionalidades.

ANALISTA FUNCIONAL
SUPER DIGITAL | CRM
N5 NOW | ABR 2020 - JUL 2021

En este cargo mi responsabilidad principal es Modelado, Análisis y Diseño de Procesos de atención de Back office.

- Modelado Proceso as-is bajo estándar BPMN, Conocer los procesos de atención actuales, detectar las problemáticas, y riesgos actuales.
- Modelado Proceso To-be bajo estándar BPMN, Analizar, y diseñar un nuevo proceso, o mejoras sobre el actual según la necesidad del mismo.
- Crear, y administrar los documentos asociados a los procesos de Análisis,
- Participación directa en el análisis y diseño software que satisfaga dichos procesos presentados.
- Manuales de capacitación sobre los procesos de atención.
- Pruebas sobre el producto software final garantizando la efectividad del proceso.
- Soporte en la integración de Chatbot Virtual Assistant, Análisis, diseño de flujos, y pruebas de aceptación.

HERRAMIENTAS

- Draw.io
- Bizagi
- Miro
- Microsoft Office

Word
Excel
Project
Power point
Teams

- Atlassian

Jira
Trello
Confluence

- MySql
- Workbench
- Soap UI
- Postman
- GitHub
- Slack
- Skype

CURSOS

CURSO OFICIAL DE ISTQB CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)
FORMACIÓN TIC | 2019

REACT JS
UDEMY | APROBADO
INFO:www.udemy.com

MODELADO, ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS.
CENTRO DE E-LEARNING UTN FRBA | APROBADO
INFO:https://sceu.frba.utn.edu.ar/e-learning/

SEMINARIO DE GENERALIDADES DE LA OPERACIÓN
MASTERCARD ACADEMY
Latin America & Caribbean

SEMINARIO DE PROCESAMIENTO EFICIENTE
DE CONTRACARGOS
Mastercard Academy
Latin America & Caribbean

ANALISTA FUNCIONAL
BANCO MACRO | BANCA INDIVIDUOS | TAG - TAS
TECHNISYS | MAR 2019 - ABR 2020

En este cargo mi responsabilidad principal fue de relevar, diseñar, documentar e implementar funcionalidades para canales de Banca digital con foco en la eficiencia y experiencia del cliente.

- Identificar los requerimientos de negocio, analizar, y diseñar soluciones identificando riesgos y oportunidades de mejora según mejores prácticas del mercado, brindando soluciones simples e innovadoras.
- Brindar soporte a reuniones de trabajo (minutas, agendas y presentaciones).
- Crear y administrar los documentos bajo estándar UML asociados a los procesos de Análisis, diseño e implementación de las funcionalidades a mi cargo.
- interactuar con las diversas células de trabajo, áreas de Negocio y cliente, brindando el soporte para analizar y/o definir los el producto requerido.

ANALISTA TÉCNICO FUNCIONAL
BANCO MACRO | BANCA EMPRESAS
TECHNISYS JUN 2019 - ABR 2020

En este cargo mi responsabilidad principal fue identificar las necesidades del core, analizar, y modelar servicios Soap para ser consumidos por funcionalidades de Banca Empresas, integrando el core, con solución omnichannel que Technisys provee al cliente.

- Crear, y administrar los documentos asociados al modelo tanto para el análisis, y diseño,
- interactuar con las diversas células de trabajo, áreas de Negocio y cliente.

ANALISTA DE CALIDAD QA
BANCO MACRO | BANCA INDIVIDUOS ONLINE BANKING | MOBILE
TECHNISYS S.A | AGO 2015 - MAR 2019

En este cargo mi responsabilidad principal fue analizar las funcionalidades a cargo.
Diseñar, y documentar las pruebas necesarias para asegurar la calidad del producto.
Bajo mi cargo tuve la oportunidad de liderar una célula de analistas, siendo mi principal responsabilidad la gestión de planes, estimaciones, posibles riesgos de pruebas, así también la gestión de incidencias.

COMPROMISOS E INTERESES

COLABORADORA

Proyecto Nahual | 2015 -2019

+info https://www.nahual.com.ar/
inicié como ayudante, y llegue a tener a cargo curso de cuarenta alumnos como docente titular.
En este proyecto no solo se brindé conocimientos técnicos, sino me dedique a acompañar la formación de l cambio sustancial que vivieron los alumnos en sus vidas al llegar a Nahual.
En su gran mayoría eran personas con pocas oportunidades laborales.

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA
UNLAM | 2022 - 2023| EN CURSO
+info :https://formacioncontinua.unlam.edu.ar/
Plan de carrera
https://formacioncontinua.unlam.edu.ar/descargas/54_GestiondeTecnologia.pdf

TECNICATURA SUPERIOR EN ANÁLISIS DE SISTEMAS
IFTS | 2019 - 2021| FINALIZADO
info :www.ifts19.edu.ar/sitio/analisis.html

LIC. DISEÑO GRÁFICO MULTIMEDIAL
UNIVERSIDAD DE MORÓN | 2010 - 2014
info :https://www.unimoron.edu.ar

BACHILLERATO EN CIENCIAS EXACTAS, Y NATURALES
E.E.M N°21 JOSÉ HERNANDEZ , CASTELAR | 2004 - 2007


REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PUBLICAS Y VIVIENDA
Apellido / Surname
GUILLERMET
Nombre / Name
GABRIELA DENISE
Sexo / Sex
F
Nacionalidad / Nationality
ARGENTINA
Ejemplar
B
Fecha de nacimiento / Date of birth
10 JUN/ JUN 1988
Fecha de emisión / Date of issue
05 SET/ SET 2019
FIRMA IDENTIFICADO/ SIGNATURE
Fecha de vencimiento / Date of expiry
05 SET/ SET 2034
Documento / Document
33.740.995
Trámite Nº / Of. ident.
00609957849
7108


DOMICILIO: REMEDIOS DE ESCALADA 960 9° F - VILLA CRESPO - CIUDAD DE BUENOS AIRES - CIUDAD DE BUENOS AIRES
LUGAR DE NACIMIENTO: CIUDAD DE BUENOS AIRES
Lic. D. Rogelio Frigerio
Ministro del Interior O. Pub. y Vivienda
CUIL: 23-33740995-4
PULGAR
IDARG33740995<2<<<<<<<<<<<<<<<
8806105F3409051ARG<<<<<<<<<<<8
GUILLERMET<<GABRIELA<DENISE<<<

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Gabriela Denise Guillermet			Mail:	guillermetdenise@gmail.com
Teléfono:	+54 1151811794	Tipo y N° de Doc.	DNI 33740995	N° de CUIL/ CUIT:	23-33740995-4
Fecha de nacimiento:	10/06/1988			Lugar de nacimiento:	Argentina, Capital Federal

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.						
Domicilio: (Indicar entre calles)	Remedios de Escalada de San Martìn 960, 9F (entre Cucha Cucha, y Espinosa).				Desde	Hasta
					01/09/2019	Actuailidad
Código Postal	1416	Localidad y Provincia	Argentina, Capital Federal	Teléfonos:	+54 1151811794	
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)	Bogado 4562 4B, (Lambare, y Yatai)				Desde	Hasta
					04/09/2015	01/09/2019
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde	Hasta

¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?	SI
	NO ✓

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**% Avance Carrera**	**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**		
Tecnicatura	Tecnicatura superior en Análisis de sistemas	✓		2019	2021		✓	100%	Instituto de Formación Técnica Superior N° 19
Licenciatura	Licenciatura en Gestión de Tecnología		✓	2022		✓		0%	Universidad Nacional de La Matanza

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	SI ✓
	NO

NOMBRE DE LA EMPRESA	Recursos Humanos & Soluciones Tecnológicas S.A	**Desde**	Mes	Julio	Año	2021
Puesto	Analista QA Digital Mobile	**Hasta**	Mes	Actualidad	Año	Actualidad
Departamento o área	Tecnología - Digital Mobile	**Domicilio**		Bouchard 557, piso 21 C1106ABG CABA		
Teléfono	Trabajo 43202800 (Int 29233) Personal +54 9 11 5495-4518	*Nombre del jefe inmediato*		Natalia Avenia		

NOMBRE DE LA EMPRESA	N5 Now - NETSER TECHNOLOGIES S.R.L	**Desde**	Mes	Abril	Año	2020
Puesto	Analista Funcional CRM	**Hasta**	Mes	Julio	Año	2021
Departamento o área	Proyecto Tecnología	**Domicilio**		Costa Rica 5546 5to piso, C1414 CABA		
Teléfono	011 3988-7637	*Nombre del jefe inmediato*		Mariano Paolini, Gustavo Fuentes		

NOMBRE DE LA EMPRESA	Technisys S.A	**Desde**	Mes	Junio	Año	2019
Puesto	Analista Técnico Funcional	**Hasta**	Mes	Abril	Año	2020
Departamento o área	Proyecto Tecnología	**Domicilio**		Av. Eduardo Madero 1020 Piso 19, C1106 CABA		
Teléfono	011 5352-9500	*Nombre del jefe inmediato*		Adrian Coluccio		

NOMBRE DE LA EMPRESA	Technisys S.A	**Desde**	Mes	Marzo	Año	2019
Puesto	Analista Funcional	**Hasta**	Mes	Abril	Año	2020
Departamento o área	Proyecto Tecnología	**Domicilio**		Av. Eduardo Madero 1020 Piso 19, C1106 CABA		
Teléfono	011 5352-9500	*Nombre del jefe inmediato*		Adrian Coluccio		

NOMBRE DE LA EMPRESA	Technisys S.A	**Desde**	Mes	Agosto	Año	2015
Puesto	Analista de Calidad QA	**Hasta**	Mes	Marzo	Año	2019
Departamento o área	Área de calidad	**Domicilio**		Av. Eduardo Madero 1020 Piso 19, C1106 CABA		
Teléfono	011 5352-9500	*Nombre del jefe inmediato*		Adrian Coluccio, Claudio Valdez		

¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar?				
NO	✓	**SI**		***Si declaro que SI por favor seleccione el motivo de la inactividad laboral:*** Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar)

	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)	
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)	
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)	
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)	
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)	

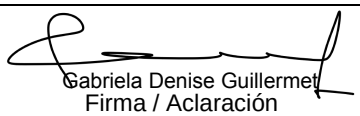
Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge					
Padre	Jorge Guillermet	Fallecido	desconozco	desconozco	desconozco
Madre	Nilda Graciana Vargas	61	13/09/1960	Jubilada	13656696
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO
Pablo Mauiricio Guillermet	38	Soltero	No	No	Empleado, Estudiante de sistemas
Verónica Fabiana Guillermet	37	Soltera	No	No	Desempleada

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	Mediante mi Lider de proyecto.

 Gabriela Denise Guillermet Firma / Aclaración	DNI: 33740995 Tipo y N° de Documento	Argentina,Buenos Aires 27/04/2022 Lugar y Fecha

IFTS Buenos Aires Gobierno de la Ciudad **IFTS Nº 19 DE 6**

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR N.º 19 D.E. 6º

Se deja constancia que la señora **Guillermet, Gabriela Denise** con Documento Nacional de Identidad, DNI N°**33,740,995**, ha obtenido el título de **Técnico Superior en Análisis de Sistemas**, hallándose en trámite el mismo:

- Fecha de Egreso: 17/2/2022
- PLAN DE ESTUDIOS: Res. M. Nº 1146/SED/2007.
- Duración del Plan: 3 (tres) años.
- Cantidad de horas de Carrera según Resolución: 2400 horas cátedra.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los veinticuatro días del mes de febrero del año dos mil veintidós, se extiende la presente a pedido del interesado y al solo efecto de ser presentada ante quien corresponda. ----------

Prof. Ing. Celso de Pedro
Secretario Académico
IFTS 19
G.C.A.B.A.

IFTS 19 G.C.A.B.A.

2022.