

....."Somos lo que repetidamente realizamos.
La excelencia no es pues un acto, sino un hábito"
Aristóteles

En mis comienzos laborales tuve la suerte de comenzar a trabajar en una gran empresa de comidas rápidas. Gracias a la responsabilidad que depositaron en mí pude realizar el trabajo de cajera en el sector de atención al cliente, lo que aumentó en mí la confianza laboral y las ganas de superación en mis actividades diarias.
Mi inquietud de crecimiento me llevó a incursionar por VENTAS en Tarjeta Nevada, una empresa dedicada y enfocada a la venta constante de diferentes productos. Allí aprendí el oficio de vender de una forma poco convencional, con ventas no tangibles, de forma presencial y no presencial, en donde las dificultades de una comunicación no personalizada, no fueron obstáculos para mí, ya que me mantuve por 10 meses como referente de ventas en mi plataforma laboral.
Con las destrezas en ventas que había adquirido hasta ese momento me vi con la intriga de conocer sobre el área de producción y así poder entender cuáles eran los pasos decisivos que llevan a que el producto final sea vendido. Esto me puso en ventaja a la hora de defender la mercadería que ofrecía a mis clientes.
El vínculo personalizado con el cliente hizo que me inclinara por la actividad comercial que desarrolle, ser asesora de ventas en una Entidad Financiera (COREFIN). Esto me llevó a entender que el arma que me ayudó a crecer en el arte de la venta es el ver al cliente de frente y descubrir en él sus necesidades antes de que él las sepa.

Luciana Belén Burgos

Alsina 151 – piso 3 – dpto D.
Salta - Salta (4400)
Teléfono celular: 0387-15-5967417 (de 8hs a 22:00hs)
Mensajes: 387-15-5967417 (de 8:00 a 22:00hs)
E-mail: lucianabelenburgos@gmail.com
Fecha de nacimiento: 12/03/1990. Soltera. (1 hijo)
DNI 35048716

OBJETIVO LABORAL

Estudiante de la carrera de Contador Público de la Universidad Empresarial Siglo 21. Mi interés laboral es incorporarme a una Empresa, Estudio Contable Consultora en Áreas Administrativas – Contables, Ventas o Entidades Financieras/Bancarias aportando mi dinamismo y capacidad de aprendizaje.

ESTUDIOS CURSADOS

Estudios Universitarios
Universidad Empresarial Siglo 21 (Salta – modalidad distribuida / distancia)
Título: Contador Público - En curso (entre el 40% y el 50%)
2013 – Actualmente.

Estudios Secundarios
Colegio M. Antonio de Castro Nº5080
Título: Con orientación en Humanidades Ciencias Sociales - Completo
2005 – 2008

EXPERIENCIA LABORAL

Rapipago (Servicio de cobranzas – Caja/Tesorería)
10/2020 -Actualmente
Puesto: **Cajera y Tesorera.**
Descripción de tareas: Actualmente trabajo realizando cobranzas de todo tipos de boletas (servicios, impuestos, depósitos, etc) manejo de valores y tarjetas de débito (link, banelco) entrega de valores a transporte de caudales, cierre y apertura de caja diaria y de sucursal, armado de horarios, manejos de llaves del local y caja fuerte, ventas sugestivas y toda la parte administrativa que requiera el sector.

Easy Call (Call Center - Administración)
03/2016– 12/2020
Puesto: **Encargada de Legajos Bancarios.**
Descripción de tareas: me encargaba de armado de legajos de nuevos clientes de diferentes entidades (Banco Santander Rio, Banco Nación, Banco Patagonia, Banco Ciudad, Tarjeta Naranja, Banco ICBC, Banco Macro y Macro Comercios, Banco Galicia, Portabilidad Personal, Claro y Seguros Mapfre.), control y análisis de documentación requerida a cada cliente (dni, recibo de sueldo y boleta servicio y/o impuesto), lectura de informes comerciales, control de firmas, orden de anexos

en legajos, escuchas telefónicas, cierres de ventas y seguimiento de efectividad de dichas campañas.
Personas a cargo: 7.
Ref: Marcelo Saccavino (Encargado de sucursal Salta y Córdoba): 3517355220.
Carolina Fiorini (Dpto RRHH): 3416763933
Jesica Falco (Gerente Gral): 3416046973

Corefin (Financiera)
11/2011- 05/2013
Puesto: **Asistente Comercial - Analista de créditos.**
Descripción de tareas: Estuve a cargo del box de ventas de préstamos personales ubicado adentro de una sucursal de Red Megatone (Musimundo) realizando ventas de préstamos personales, análisis previos al otorgamiento de créditos, control de documentación y manteniendo la parte administrativa del puesto.
Ref. Enzo Mariani (gerente): 0387- 4373680 / 4370667 – 3874106044.

Tarjeta Nevada (Tarjeta de Crédito - Financiera)
02/2009– 12/2009
Puesto: **Asesora Comercial.**
Descripción de tareas: Trabaje como Asesora Comercial realizando adhesión de comercios a la entidad, control de documentación, venta de publicidad (insert), seguimientos de comercios y administración del sector.

McDonald's (Gastronomía)
09/2006– 01/2009
Puesto: **Atención al cliente**.
Descripción de tareas: Mi desempeño en la empresa de servicio de comidas rápidas fue atención caja (aperturas de caja con respectivos procedimientos, arqueos al momento requeridos, cierres de caja Z, manejos de tarjeta de crédito y débito y manejo de efectivo), control del mantenimiento y buen funcionamiento de maquinarias.
Ref. Mario Cemino (dueño) / Liliana Cemino (dueño) / Alba Carpio (gerente de turno) / Pablo Morelli (gerente de turno) / Matias Flor (gerente de turno) / Mauro Rivero (sub gerente gral) / Esteban Cemino (gerente gral): 0387 – 4224722.

IDIOMAS Y HERRAMIENTAS INFORMATICAS.

Inglés: Nivel básico.
PC:Microsoft Word - Microsoft Excel – SAP -Power Point - Microsoft Access - Correo Electrónico - Navegadores de Internet - Software de AFIP - Tango Gestión.

OTROS.

Trabajos eventuales: Hotel Sheraton (atención al cliente) – Chango Más (cajera/manpower)
Disponibilidad horaria: full time (disponibilidad para viajar y radicarme en otra provincia).
Poseo carnet de conducir (cat. A2,B2 vto. 05/2022) y movilidad propia.
No poseo antecedentes policiales.

REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PUBLICAS Y VIVIENDA



Apellido / *Surname*
BURGOS

Nombre / *Name*
LUCIANA BELÉN

Sexo / *Sex*
F

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Ejemplar
B

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
12 MAR/ MAR 1990

Fecha de emisión / *Date of issue*
16 OCT/ OCT 2019

FIRMA IDENTIFICADO/ *SIGNATURE*

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
16 OCT/ OCT 2034

Documento / *Document*
35.048.716

Trámite Nº / Of. ident.
00614616958
8108


DOMICILIO: ALSINA 151 3 D - SALTA - SALTA CAPITAL - SALTA
LUGAR DE NACIMIENTO: SALTA
Lic. D. Rogelio Frigerio
Ministro del Interior O. Pub. y Vivienda
CUIL: 27-35048716-1
PULGAR
IDARG35048716<0<<<<<<<<<<<<<<<
9003129F3410163ARG<<<<<<<<<<<0
BURGOS<<LUCIANA<BELEN<<<<<<<<<

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	LUCIANA BELEN BURGOS			Mail:	lucianabelenburgos@gmail.c
Teléfono:	3875967417	Tipo y N° de Doc.	DNI 35048716	N° de CUIL/ CUIT:	27-35048716-1
Fecha de nacimiento:	12 DE MARZO DE 1990			Lugar de nacimiento:	SALTA - CAPITAL
Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.				Desde	Hasta
Domicilio: (Indicar entre calles)	ALSINA 151 DPTO "D" PISO 3 (BICENTENARIO Y VICENTE LOPEZ)			2018	ACTUAL
Código Postal	4400	Localidad y Provincia	SALTA - CAPITAL	Teléfonos:	3875967417
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)	DIONISIO PUCH 117			Desde	Hasta
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)				Desde	Hasta
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?				SI / (NO)	

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**% Avance Carrera**	**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**		
UNIVERS.	CONTADOR PUBLICO NAC.	☐	☒	2014		☒	☐	65%	SIGLO 21
		☐	☐			☐	☐		

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	(SI) NO

NOMBRE DE LA EMPRESA	RAPPAGO	**Desde**	Mes	10/10	Año	2020
Puesto	CAJERA	**Hasta**	Mes	ACTUAL	Año	
Departamento o área	CAJA	**Domicilio**		12 DE OCTUBRE 228		
Teléfono	3874683153	*Nombre del jefe inmediato*		CARLOS		

NOMBRE DE LA EMPRESA	EASY CALL	**Desde**	Mes	16/03	Año	2016
Puesto	ADMINISTRATIVA	**Hasta**	Mes	02/12	Año	2020
Departamento o área	VENTA - LOGISTICA	**Domicilio**		ESPAÑA 216		
Teléfono	3416046973	*Nombre del jefe inmediato*		JESICA FALCO		

NOMBRE DE LA EMPRESA	COREFIN	**Desde**	Mes	11	Año	2011
Puesto	ASESORA COMERCIAL	**Hasta**	Mes	05	Año	2013
Departamento o área	VENTA	**Domicilio**		FLORIDA 200		
Teléfono	3874106044	*Nombre del jefe inmediato*		ENZO MARIANI		

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar?							
(NO)		SI		***Si declaro que SI por favor seleccione el motivo de la inactividad laboral:*** Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar)			
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)				
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)				
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)				
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)				
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)				

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge	FRANCISCO AVILA	42	19/11/1979	RESPONSABLE DE TRANSPORTE	DNI 27726791
Padre	DANIEL BURGOS	59	23/03/1962	GUARDIA DE SEGURIDAD	DNI 14709096
Madre	NELLYDA SORIA	57	15/06/1964	AMA DE CASA	DNI 16753461
Hijo/a	MATEO AVILA	2	24/06/2019		DNI 57693670
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	MANPOWER.-

LUCIANA BELEN BURGOS	DNI 35048716	SALTA, 15 DE DICIEMBRE DE 2021
Firma / Aclaración	Tipo y N° de Documento	Lugar y Fecha

REPÚBLICA ARGENTINA

PROVINCIA DE SALTA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

CERTIFICADO DE POLIMODAL REG. N° 230503

ESTABLECIMIENTO Colegio Sec. N°5080 "Dr. Manuel A. de Castro" AÑO: 2008

C.U.E. N° 6600787

APELLIDO Y NOMBRE Burgos Luciana Belen

TIPO Y N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DNI: 35048716

CERTIFICADO POLIMODAL Humanidades y Ciencias Sociales

PLAN APROBADO POR LEY DE EDUCACIÓN PROVINCIAL N° 6829 Y Res. Min. 4118/00

PROMEDIO GENERAL 7 FECHA DE EGRESO 15 de Diciembre de 2008

LIBRO MATRIZ N° 2 FOLIO N° 160

EN Salta 27 de Mayo de 2009

Luciana B. Burgos
TITULAR

SECRETARIO

Lic. VICE DIRECTOR / VICE RECTOR

Prof. MARCELO E. J. VERA
DIRECTOR Y RECTOR
COLEGIO SECUNDARIO N° 5080
"Dr. MANUEL A. DE CASTRO"

VICE DIRECTORA
COLEGIO SECUNDARIO

"GRAL MARTÍN MIGUEL DE GÜEMES HÉROE DE LA NACIÓN ARGENTINA"

REPUBLICA ARGENTINA
LEY DE SELLOS
0677668B

REPUBLICA ARGENTINA
LEY DE SELLOS
0180499X
PROVINCIA DE SALTA
$ 0,50

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
PROVINCIA DE SALTA

Certifico que las firmas que anteceden guardan similitud con las que obran en nuestros registros.

Salta, 02 JUN 2009

El presente documento y con las firmas de los funcionarios que lo suscribe se encuentran cumplimentados en la Provincia de Salta, todos los trámites de legalización. Ley 5343.

P Nº 64276

A. Social MARIA TERESA VIVAS
JEFA DPTO. CONTROL Y ACREDIT. DE TITULOS
MINISTERIO DE EDUCACION
PROVINCIA DE SALTA

Libro Matriz – Nivel Polimodal

FOLIO: 160 Archivo Nº 360

Alumn_: BURGOS, Luciana Belén

Nació en: Salta- Capital el día 12 de marzo de 1990

Matricula Individual D.N.I. Nº: 35.048.716

Ingresó con Certificado de: EGB 3 Reg.Nº 75487 Inst.: Santa Rosa de Viterbo Nº 8122

1º AÑO

Modalidad: Humanidades y Cs. Soc. Orientación:

Nº de Orden	Espacios Curriculares	Calificación Nº	Calificación Letras	Condición Establecimiento	Acta de Acredit Nº	Fecha D	Fecha M	Fecha A	Repite Nota	Repite D	Repite M	Repite A	Calif. Definitiva Nº	Calif. Definitiva Letras
1	Lengua y Literatura I	6	seis		140	31	7	08						
2	Lenguas Extranjeras I	7	Siete	Regular		15	12	06						
3	Matemática I	6	Seis			15	12	06						
4	Química	7	Siete			15	12	06						
5	Biología	6	Seis	Colegio		15	12	06						
6	Geografía	6	Seis			15	12	06						
7	Historia	7	Siete			15	12	06						
8	Educación Física I	8	Ocho	Secundario		15	12	06						
9	Leng. Artísticos y Comunic.	8	Ocho			15	12	06						
10	EDI	8	Ocho	Nº 5080		15	12	06						
11														
12														
13														

2do Año: COMPLETO Promedio: 6,40 (seis, 40)

2º AÑO

Modalidad: Hum. y Cs. Sociales Orientación:

Nº de Orden	Espacios Curriculares	Calificación Nº	Calificación Letras	Condición Establecimiento	Acta de Acredit Nº	Fecha D	Fecha M	Fecha A	Repite Nota	Repite D	Repite M	Repite A	Calif. Definitiva Nº	Calif. Definitiva Letras
1	Lengua y Literatura II	6	seis	Regular		14	12	07						
2	Lenguas Extranjeras II	7	siete			14	12	07						
3	Matemática II	8	ocho			14	12	07						
4	Educación Física II	6	seis	Colegio		14	12	07						
5	Filosofía	6	seis			14	12	07						
6	Cultura y Comunicación	9	nueve			14	12	07						
7	Tecn. de la Inform. y Com.	6	seis	Secundario		14	12	07						
8	Economía	6	seis			14	12	07						
9	EDI M3: Producción de Servicios	9	nueve			14	12	07						
10	ECOP	8	ocho	Nº 5080		14	12	07						
11														
12														
13														

2do Año: Completo Promedio: 7,10 (siete, 10)

3º AÑO

Modalidad: Hum. y Cs. Sociales Orientación:

Nº de Orden	Espacios Curriculares	Calificación Nº	Calificación Letras	Condición Establecimiento	Acta de Acredit Nº	Fecha D	Fecha M	Fecha A	Repite Nota	Repite D	Repite M	Repite A	Calif. Definitiva Nº	Calif. Definitiva Letras
1	Lenguas Extranjeras III	6	seis	R. Col. Sec. 5080		5	12	08						
2	Formación Ética y Ciudadana	6	seis	/ /	196	15	12	08						
3	Sociología	8	ocho	R. Col. Sec. 5080		5	12	08						
4	Psicología	6	seis	/ /		5	12	08						
5	Ciencias Políticas	9	nueve	/ /		5	12	08						
6	Proyecto de Investigación e Interv. Socio-Comunitaria.	6	seis	/ /		5	12	08						
7	ECOP M7	7	siete	/ /		5	12	08						
8	ECOP M8	9	nueve	/ /		5	12	08						
9	EDI M9	7	siete	/ /		5	12	08						
10	EDI M10	6	seis	/ /		5	12	08						
11														

Nº de Orden	Espacios Curriculares	Calificación Nº	Calificación Letras	Condición Establecimiento	Acta de Acredit Nº	Fecha D	Fecha M	Fecha A	Repite Nota	Repite D	Repite M	Repite A	Calif. Definitiva Nº	Calif. Definitiva Letras
9	EDI M3: Producción de Servicios	9	nueve			14	12	07						
10	ECOP	8	ocho	Nº 5080		14	12	07						
11														
12														
13														

2do Año: Completo Promedio: 7,10 (siete,10)

3º AÑO

Modalidad: Hum. y Cs. Sociales Orientación:

Nº de Orden	Espacios Curriculares	Calificación Nº	Calificación Letras	Condición Establecimiento	Acta de Acredit Nº	Fecha D	Fecha M	Fecha A	Repite Nota	Repite D	Repite M	Repite A	Calif. Definitiva Nº	Calif. Definitiva Letras
1	Lenguas Extranjeras III	6	seis	R.Col.Sec 5080		5	12	08						
2	Formación Ética y Ciudadana	6	seis	/ /	196	15	12	08						
3	Sociología	8	ocho	R.Col.Sec 5080		5	12	08						
4	Psicología	6	seis	/ /		5	12	08						
5	Ciencias Políticas	9	nueve	/ /		5	12	08						
6	Proyecto de Investigación e Interv. Socio-Comunitaria.	6	seis	/ /		5	12	08						
7	ECOP M7	7	siete	/ /		5	12	08						
8	ECOP M8	9	nueve	/ /		5	12	08						
9	EDI M9	7	siete	/ /		5	12	08						
10	EDI M10	6	seis	/ /		5	12	08						
11														
12														
13														

3er Año: COMPLETO Promedio: 7 (siete)

Firma

Observaciones se hace acreedor al Certificado de Polimodal. Humanidades y Cs. Sociales

Con Fecha: 15 / 12 / 2008 Promedio General:

Retira Cert. Orig. Reg Nº 230503/08
y Analítico Legaliz. Salta, 27/11/08