Andrea Illescas Manini



Datos Personales

1141751812

Av. Combatientes de Malvinas 3766 (CABA)

andeillescasmanini@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/andrea-maria-illescas-manini-02724121/

Educación

U. Siglo 21 → Diplomatura en Habilidades de Liderazgo (2017-2018)

UBA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS → Licenciada en Administración (2003-2008) Promedio: 8

Colegio San Lucas→ Bachiller con orientación en informática administrativa

Inglés → Nivel avanzado (último nivel 18 en Centro Universitario Idiomas)

Sobre mi:

Soy especialista en consultoría organizacional, gestión de proyectos y analista de procesos, con experiencia en llevar adelante proyectos estratégicos para la red de Sucursales

Soy entusiasta, comprometida, analítica y resolutiva. Madre de Zoe y bailarina de hobby.

Mi principal interés es poder crecer en habilidades de liderazgo, coaching y agilidad; brindando además mi experiencia a las nuevas funciones; preferentemente en áreas de Gestión de Proyectos, u oficinas ágiles (transformación digital).

Experiencia laboral actual

BANCO MACRO (desde Agosto 2013 - Actualidad)

Gerencia de Distribución y Ventas– Analistas de Proyectos Senior:

Proyectos liderados o de participación activa:

- Diseño e implementación de nuevo Modelo de atención (tránsito-gestión-recursos-lay out)
- Optimización de la experiencia del Cliente en Sucursales
- Asistencia y diseño de solución de gestor de filas, con metodología Agile.
- Implementación en Sucursales de nuevo sistema de administración de filas.
- Diseño funcional futuro e implementación del módulo de CRM Originación
- Diseño de Aplicativo de Unidades de Negocio (Sistema de Gestión).
- Planificación requerimientos Demanda de Sistemas (2014-2015)

Principales funciones:

- Coordinación del equipo de trabajo y planificación del Programa de iniciativas del sector.
- Análisis e implementación de mejoras en la Red de Sucursales
- Participación en mesas AGILE para diseñar servicios digitales
- Relevamiento de mercado para identificar oportunidades de mejora.
- Armado de presentaciones de avance, proyectos, etc.

Experiencias anteriores (ver anexo)

Paradigma

Banco Galicia

YPF

Banco República del uruguay

Prisma/Banelco

Banco Itaú

Herramientas de uso:

- Office 365
- Ms. Teams / Planner
- Ms Project
- Google (Meeting / Drive)

Cursos realizados:

Globant: Introducción a la metodología Agile

Banco Macro: Programa “BICI: Banco Innovador Creativo e Inquieto”, con metodología de Design Thinking para el desarrollo de prototipos innovadores.

Paradigma Consultores Asociados: Relaciones Interpersonales/Manejo Efectivo del Conflicto/Creatividad Aplicada/ Liderazgo Organizacional

Anexo experiencia laboral

Paradigma Consultores (Julio 2008 – Julio 2013). Posición: Líder de Proyectos

Proyectos:

ASISTENCIA PARA LA GESTIÓN DE OBSERVACIONES CON IMPACTO EN TYP- BANCO GALICIA (Mayo 2013-Julio 2013)

Análisis de la situación actual del área, frente a observaciones realizadas por Compliance, identificando y definiendo una lista de observaciones actuales a normalizar.
Generación de un Programa Integral de Issues y Observaciones de la Gerencia, en donde se identificaron los temas a abordar y el período en que los mismos deben ser finalizados.

ASISTENCIA EN LA SELECCIÓN DEL CORE BANCARIO- BANCO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Julio 2012-Marzo 2013)

Realización de talleres con las áreas comerciales y de Negocio del Banco República del Uruguay, con el fin de entender la estrategia del negocio, documentarla y cuestionarla basada en buenas prácticas de gestión.
Análisis de impacto de cada uno de los temas a definir y road map de discusión e implementación de definiciones tomadas.

OTROS PROYECTOS:

DISEÑO DEL NUEVO MODELO DE INCENTIVOS- CORREO URUGUAY- Uruguay (Octubre 2012-Enero 2013)

MODELO DE ATENCIÓN PARA SUCURSALES- NUEVO BANCO COMERCIAL- Uruguay (Julio 2012-Octubre 2012)

ASESORAMIENTO ESTRATÉGICO PROYECTO COPA- YPF Repsol (Marzo 2012-Junio 2012)

PLAN ESTRATÉGICO DE SISTEMAS-BANCO GALICIA (Agosto 2011-Ocutbre 2011)

ESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS DE TI-BANCO GALICIA (Noviembre 2010-Marzo 2012)

MEJORA DE PROCESOS DE CONTROL DE RED- BANELCO (Agosto –Octubre 2010)

ANÁLISIS DE IMPACTO DEL NEGOCIO EN BANCO ITAÚ (Junio 2010-Julio 2010)

ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS EMPRESAS-BANCO GALICIA (Abril 2009-Mayo 2010)

OPTIMIZACIÓN CENTRO DE CONTACTOS CON EL CLIENTE BANCO GALICIA (Agosto 2008-Marzo 2009)

Sociedad Alemana de Socorros a Enfermos(Julio 2008 – Junio 2008). Posición: Analista

- Liquidación de Sueldos y Jornales,
- Presupuesto y control presupuestario, registración contable, conciliación Bancaria, conciliación de cuentas.
- Facturación


REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PUBLICAS Y VIVIENDA
Apellido / Surname
ILLESCAS MANINI
Nombre / Name
ANDREA MARIA
Sexo / Sex
F
Nacionalidad / Nationality
ARGENTINA
Ejemplar
D
Fecha de nacimiento / Date of birth
04 JUN/ JUN 1985
Fecha de emisión / Date of issue
08 MAY/ MAY 2017
FIRMA IDENTIFICADOR SIGNATURE
Fecha de vencimiento / Date of expiry
08 MAY/ MAY 2032
Documento / Document
31.662.220
Trámite Nº / Of. ident.
00493835346
7108


DOMICILIO: AV. ALVAREZ THOMAS 2580 - VILLA URQUIZA -
CIUDAD DE BUENOS AIRES - CIUDAD DE BUENOS AIRES
LUGAR DE NACIMIENTO: CIUDAD DE BUENOS AIRES
Lic.D.Rogelio Frigerio
Ministro del Interior O. Pub. y Vivienda
CUIL: 27-31662220-3
PULGAR
IDARG31662220<4<<<<<<<<<<<<<<<
8506047F3205080ARG<<<<<<<<<<<4
ILLESCAS<MANINI<<ANDREA<MARIA<

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Andrea María Illescas Manini			Mail:	andeillescasmanini@gmail.com
Teléfono:	5491141751812	Tipo y N° de Doc.	DNI: 31662220	N° de CUIL/ CUIT:	27316622203
Fecha de nacimiento:	04/06/1985			Lugar de nacimiento:	Argentina

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.						
Domicilio: (Indicar entre calles)	Av. Combatientes de Malvinas 3766, entre juramento y Echeverría				Desde: 05/2018	Hasta: Actualidad
Código Postal	1431	Localidad y Provincia	CABA, Buenos Aires	Teléfonos:		
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)	Sánchez de Bustamante 810, CABA, CP: 1173				Desde: 2016	Hasta: 05/2018
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde:	Hasta:

¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?	SI / (NO)

Si seleccionó "SI" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar de acuerdo a los niveles alcanzados)								
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**	
Estudios Secundarios	Bachiller con orientación en administración informática	X		1998	2002			Colegio San Lucas
Estudios Universitarios/ Terciarios	Licenciada en Administración	X		2003	2008			FCE, UBA
Posgrados Master Especialización								
Otros Estudios	Diplomatura en Habilidades de Liderazgo	X		2017	2017			Universidad Siglo XXI

Antecedentes laborales (Últimos 5 años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	(SI) NO

NOMBRE DE LA EMPRESA	Banco Macro	**Desde**	Mes	08	Año	2013
Puesto	Analista Sr.	**Hasta**	Mes	Actualidad	Año	
Departamento o área	Distribución y Ventas	**Domicilio**		Eduardo Madero 1182		
Teléfono	5222-6500 int: 27418	*Nombre del jefe inmediato*		Valeria Basseterre		

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar?				
(NO)		**SI**		
Si declaro que SI por favor detalle a continuación las fechas del periodo y el motivo.				
Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		Ejemplo Motivo del GAP: Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar) .....
Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		Ejemplo Motivo del GAP: Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar)

PUBLIC

				.....
Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		Ejemplo Motivo del GAP: Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar) .....
Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		Ejemplo Motivo del GAP: Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar) .....

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge	Luciano Cappa	34	31/10/1986	Bancario/Contador	DNI:32690237
Padre	Hugo Illescas	71	05/09/1950	Jubilado	DNI: 8442865
Madre	Claudia Lettis	6	23/09/1957	Jubilada	DNI:13214134
Hijo/a	Zoe Cappa Illescas Manini	2	21/09/2019		DNI: 57928360
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO
Juan Manuel Illescas Manini	40	Soltero	SI	NO	Abogado
Luciana Illescas Manini	38	Soltera	NO	NO	Diseñadora gráfica
Fernanda Illescas	30	Soltera	SI	NO	

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	Linekdin

Illescas Manini Andrea Firma / Aclaración	DNI: 31662220 Tipo y N° de Documento	CABA, 20/10/2021 Lugar y Fecha

REPÚBLICA ARGENTINA

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Económicas

El Rector de la Universidad y el Decano de la Facultad

Por cuanto: Andrea Maria Illescas Manini

natural de la Ciudad de Buenos Aires, ha terminado el 13 de diciembre de 2008 los estudios correspondientes a la carrera de Licenciatura en Administración.

Por tanto: de acuerdo con lo dispuesto en las normas vigentes en esta Universidad le expedimos el presente título de Licenciada en Administración.

Buenos Aires, 6 de agosto de 2010

ALBERTO E. BARBIERI
DECANO

ALBERTO E. BARBIERI
VICERRECTOR

FIRMA DEL INTERESADO

REGISTRADO BAJO Nº 18.966

JOSE ALEJANDRO VEGA
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE ALUMNOS

JOSE LUIS FRANZA
SECRETARIO ACADÉMICO

REGISTRADO EN EL LIBR. GENERAL DE GRADOS Nº 189 FOLIO 214 CON EL Nº 10648

CARLOS E. MAS VELEZ
SECRETARIO GENERAL

DIRECTORA

31.662.220

MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION NACIONAL DE GESTION UNIVERSITARIA

CERTIFICO QUE LA/S FIRMA/S QUE ANTECEDEN GUARDAN SIMILITUD CON LA/S QUE OBRAN EN NUESTRO REGISTRO.
BUENOS AIRES,

27 SEP 2010

GILBERTO LOPEZ CABANILLAS
SUPERVISOR
DIRECCION NACIONAL DE GESTION UNIVERSITARIA

05722

23 3 10

CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS
DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

CONSTE QUE [illegible] ha sido inscripto desde el [illegible] en la matrícula de [illegible] en el Tomo 045 Folio 126

JULIO RUBEN ROTMAN
SECRETARIO