

Macarena Díaz

Datos personales

Vte. López, GBA Norte, Bs. As. Argentina

1135155050

diaz.macarenaa@gmail.com

Idiomas

- Inglés
- Francés
- Portugués

Habilidades

- Paquete Office
- SAS Guide
- Power BI
- Tableau
- Microstrategy
- QlikView
- SQL
- SAP
- Google Analytics
- Facebook Analytics
- Google Tag Manager

Perfil

Lic. en Administración de Empresas con más de 8 años de experiencia en empresas de consumo masivo y tecnología. Consolidados conocimientos en planificación y control de gestión, marketing y comercial. Proactiva, orientada al cliente y a resultados, con marcado perfil analítico, visión de negocio, flexible y con capacidad de adaptarme rápidamente a nuevos desafíos.

Experiencia

Analista Sr de Planeamiento Estratégico y Control de Gestión — **10/2020 - actualidad**

Supervielle Seguros, Buenos Aires

- Control y análisis de los principales KPI's del negocio para la detección de desvíos y oportunidades vs presupuesto.
- Generación de insights para la definición de la estrategia comercial y propuesta de valor de la compañía.
- Propuesta de iniciativas comerciales para el direccionamiento de la demanda.
- Permanencia de clientes: análisis de motivos de bajas, duración de pólizas, diferenciación por tipo de producto, segmentación de clientes y propuestas de fidelización, armado y seguimiento de campañas.
- Análisis de customer journey de clientes, identificación de puntos de dolor y propuestas de mejora de la experiencia del cliente.
- Confección y seguimiento del reporte de ventas total compañía. Apertura por región, producto, intermediario y canal.
- Diseño y armado de prestaciones para el top management de la compañía.
- Seguimiento de los proyectos cross compañía en conjunto con los equipos de Comercial, Marketing, Producto y BI.
- Interacción y trabajo en equipo con áreas Comercial, Procesos, Marketing, IT.
- Participación directa en proceso de Smart BI para automatización y creación de dashboards en herramientas de BI y validación de la información en DW.

Regional Strategy Business Partner - Nuevos Negocios — **11/2019 – 08/2020**

Despegar, Buenos Aires

- Seguimiento y control de los principales KPIs del negocio y control de P&L.
- Análisis de impacto económico financiero del negocio.
- Líder de la incitativa de propuesta de valor y segmentación. Coordinación con el área de Marketing para la implementación de las acciones definidas en los canales.
- Detección e implementación de nuevas oportunidades comerciales y segmentación de clientes según perfil de consumo, capacidad y frecuencia de compra, región, etc.
- Análisis de mercado y posicionamiento estratégico en relación a la competencia.
- Diseño y gestión de procesos focalizados en la eficiencia operativa.
- Revisión y monitoreo de proceso de provisión y facturación de proveedores por país/producto.
- Seguimiento y control de esquemas de incentivos por país, campaña, y proveedor.
- Confección y armado de dashboards para el top management de la compañía.

Analista Sr de Negocio Regional **04/2019 - 10/2019**

Despegar, Buenos Aires

- Análisis de desempeño de las acciones comerciales por país y producto (LATAM) y posicionamiento de mercado.
- Análisis y seguimiento de eventos de industria (Cyber Monday, Black Friday).
- Seguimiento y control de ventas de la compañía (vs Budget/Forecast) y tendencias respecto al mercado.
- Soporte a las operaciones de los países en el desarrollo y revisión del presupuesto de ventas, incluyendo previsión y análisis de las variaciones.

Analista Sr de Business Intelligence **04/2018 - 3/2019**

Unilever, Buenos Aires

- Armado y diseño de dashboards para la alta dirección.
- Seguimiento y control de los principales KPIs de Ventas y desvíos vs Budget/Forecast.Análisis del mercado para el posicionamiento estratégico de los
- productos. Relevamiento y priorización de necesidades de los equipos de Categorías, Campo y Trade Marketing.
- Implementación de mejoras en reportes y nuevos sistemas para automatización de procesos. Automatización de los reportes en los sistemas

Analista Sr de Mercado Masivo **07/2016 - 03/2018**

Telecom Personal, Buenos Aires

- Definición y gestión de la oferta del segmento prepago: planes, beneficios en las recargas, packs. Seguimiento y análisis de la competencia (Benchmark).
- Análisis del comportamiento de clientes (Insights): perfil de cliente, hábitos de consumo, tendencias, NPS, Top of Mind, Awarness, Marca, Atributos.
- Análisis y proyecciones económicas: aumentos de precios, beneficios y promociones masivas/segmentadas, acciones comerciales.
- Participación directa en la estrategia del segmento y plan de Marketing de la compañía. Seguimiento, análisis y participación en el armado del presupuesto de la compañía (Bdgt/Fcst).

Analista Ssr de Control de Gestión **01/2014 - 2016**

Telecom Personal, Buenos Aires

- Seguimiento y análisis de las principales variables del negocio móvil.
- Control presupuestario, explicación y análisis de desvíos vs Budget/Forecast.
- Estimación mensual de ventas y ajuste contable.
- Benchmark económico.
- Armado de reportes cuantitativos y analíticos para la alta dirección.

Especialista de atención personalizada en postventa **03/2012 - 12/2013**

Telecom Personal, Buenos Aires

- Referente del área de posventa.
- Atención y asesoramiento personalizado al cliente, análisis de cuentas y de internos.

Formación

Licenciatura en Administración de Empresas 01/2013 - 12/2016
Universidad de Belgrano, Buenos Aires

Posgrado en Economía y Finanzas en la era digital 06/2020 - 12/2020
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires

Certificación en Marketing Digital 08/2020 - 06/2021
Digital House, Buenos Aires

Cursos

Conversaciones difíciles y negociación 2019

Storytelling 2019

PMO - Universidad de San Andrés (Buenos Aires, Argentina) 2017

Advanced English - Anglo Continental Vacation Centre (Bournemouth, Inglaterra) 2009

REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PUBLICAS Y VIVIENDA

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD



Apellido / *Surname*
DIAZ

Nombre / *Name*
MACARENA

Sexo / *Sex*
F

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Ejemplar
C

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
20 MAR/ MAR 1992

Fecha de emisión / *Date of issue*
11 AGO/ AUG 2017

FIRMA IDENTIFICADO/ *SIGNATURE*

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
11 AGO/ AUG 2032

Documento / *Document*
36.232.957

Trámite Nº / Of. ident.
00509279180
7579

DOMICILIO: LAVALLE 1535 6 C FLORIDA - FLORIDA - VICENTE LOPEZ - BUENOS AIRES
LUGAR DE NACIMIENTO: CORDOBA





Lic.D.Rogelio Frigerio
Ministro del Interior O. Pub. y Vivienda



PULGAR

CUIL: 23-36232957-4

IDARG36232957<3<<<<<<<<<<<<<<<
9203206F3208117ARG<<<<<<<<<<<4
DIAZ<<MACARENA<<<<<<<<<<<<<<<

.UBA económicas | posgrado

ENAP Escuela de Negocios y Administración Pública

Por cuanto ***Macarena Diaz***, DNI *36232957* ha aprobado el curso en Economía y Finanzas en la era digital con nota *9 (nueve)*, con una duración de 48 horas, dictado durante el segundo cuatrimestre del año 2020, en Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad de Buenos Aires.

En la ciudad de Buenos Aires, a los 17 días del mes de noviembre.

Dr. Catalino Nuñez
Director General
Escuela de Negocios y Administración Pública

Dr. Gustavo Tapia
Co-Directora
Maestría y Especialización en Tributación
FCE-UBA

UNIVERSIDAD DE Belgrano
BUENOS AIRES - ARGENTINA

Nº 44173

Corresponde al Certificado del Alumno Matrícula P000119034

CERTIFICO: que **MACARENA DIAZ**, nacido/a en ARGENTINA el día 20/03/1992, DNI: 36232957, cuyo titulo secundario de Bachiller fuera otorgado por el Instituto Privado Corazón de Jesús , (Argentina), donde se acredita que el nombrado egresó de ese establecimiento y ha cursado la totalidad de las asignaturas de la carrera de:

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

que se dicta en la FACULTAD de **CIENCIAS ECONOMICAS**

de esta Universidad (en caso de la/s asignatura/s aprobada/s en otra/s Universidad/es que fuera/n reconocida/s por equivalencia, se detallara en resolución/es anexa/s).

En cumplimiento del Plan de Estudios en vigencia, ha rendido y aprobado y/o le han sido reconocidas por equivalencia las asignaturas que se detallan en la/s foja/s que antecede/n, en las fechas y con los resultados que se consignan.

Se deja constancia que el/la interesado/a cumplió con los requisitos legales, estatutarios y reglamentarios vigentes en esta institución durante su permanencia en la misma, y egresó el día **5 de Octubre de 2017** con el titulo de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN (R.M. 3012/86, Nota DNGU Nº 886/05)

La fecha de egreso corresponde a la defensa de la tesina.

Buenos Aires, 09 de Octubre de 2017.

Jorge Osvaldo López
Secretario General Administrativo
(Interino)
Universidad de Belgrano

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

Certifico que la firma de JORGE OSVALDO LÓPEZ
guarda similitud con la que obra en nuestros registros.-

BUENOS AIRES, 08 NOV. 2017

Dr. MARCELO HUGO MOYANO
DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

REPUBLICA ARGENTINA
Ministerio de Educación
Presidencia de la Nación
ME000001375436

C. Analítico - Original
21448548
DIAZ, MACARENA
DNI. 36232957
UB - Licenciado en Administración

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	MACARENA DÍAZ			Mail:	diaz.macarenaa@gmail.com
Teléfono:	1135155050	Tipo y N° de Doc.	DNI 36232957	N° de CUIL/ CUIT:	23-36232957-4
Fecha de nacimiento:	20/03/1992			Lugar de nacimiento:	CÓRDOBA - ARGENTINA

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.						
Domicilio: (Indicar entre calles)	LAVALLE 1535 6° C (ENTRE AV MAIPU Y AVELLANEADA)				Desde: 2015	Hasta: ACTUALIDAD
Código Postal	1602	Localidad y Provincia	VICENTE LÓPEZ - BS.AS	Teléfonos:	47972854	
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde:	Hasta:
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde:	Hasta:
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?					SI / NO (NO)	

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**% Avance Carrera**	**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**		
UNIVERSITARIO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	☑	☐	2013	2017	☐	☑	100	UB
POSGRADO	CURSO POSGRADO DE ECONOMÍA Y FINANZAS EN LA ERA DIGITAL	☑	☐	2020	2020	☐	☑	100	UBA

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	SI NO

NOMBRE DE LA EMPRESA	SUPERVIELLE SEGUROS	**Desde**	Mes	OCTUBRE	Año	2020
Puesto	ANALISTA SR CONTROL DE GESTIÓN Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	**Hasta**	Mes	ACTUALIDAD	Año	
Departamento o área	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	**Domicilio**		San Martín 344 - CABA		
Teléfono	1153460369	*Nombre del jefe inmediato*		JULIETA LASTES		

NOMBRE DE LA EMPRESA	DESPEGAR	**Desde**	Mes	ABRIL	Año	2019
Puesto	Regional Strategy Business Partner	**Hasta**	Mes	AGOSTO	Año	2020
Departamento o área	NUEVOS NEGOCIOS - COMERCIAL & CALL CENTER	**Domicilio**		JUANA MANSO 999 - CABA		
Teléfono	1131064645	*Nombre del jefe inmediato*		GASTÓN CARNÉ		

NOMBRE DE LA EMPRESA	UNILEVER	**Desde**	Mes	MAYO	Año	2018
Puesto	ANALISTA SR BUSINESS INTELLIGENCE	**Hasta**	Mes	MARZO	Año	2019
Departamento o área	COMERCIAL	**Domicilio**		ALFEREZ HIPOLITO BOUCHARD 4191 - MUNRO		
Teléfono	43182555	*Nombre del jefe inmediato*		MATIAS MONTANO		

NOMBRE DE LA EMPRESA	TELECOM	**Desde**	Mes	JULIO	Año	2016
Puesto	Mass Market Segment SR Analyst	**Hasta**	Mes	ABRIL	Año	2018
Departamento o área	MARKETING	**Domicilio**		AV ALICIA MOREAU DE JUSTO 50 - CABA		
Teléfono	49684000	*Nombre del jefe inmediato*		MARTÍN CANOSA		

NOMBRE DE LA EMPRESA	TELECOM	**Desde**	Mes	ENERO	Año	2014
Puesto	ANALISTA SSR CONTROL DE GESTION	**Hasta**	Mes	JUNIO	Año	2016
Departamento o área	ADMINSITRACIÓN Y FINANZAS	**Domicilio**		AV ALICIA MOREAU DE JUSTO 50 - CABA		
Teléfono	49684000	*Nombre del jefe inmediato*		JONATAN FURWASSER		

¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar?					
NO ☑		**SI** ☐		***Si declaro que SI por favor seleccione el motivo de la inactividad laboral:*** Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar)	
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
	Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge					
Padre	HECTOR JOSE DÍAZ	59	20/03/1962	JUBILADO	DNI 13413891
Madre	NORA BEATRIZ VILLAMEA	59	13/10/1961	EMPLEADA/COUNSELOR	DNI 16014671
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	LINKEDIN

Firma / Aclaración	DNI 36232957 Tipo y N° de Documento	CABA 23/6/2021 Lugar y Fecha